

Tag der Kommunikation für das zahnärztliche Praxisteam



Samstag, 08. Februar 2020

09.00 Auftakt

Willkommen, Ansinnen und Tagungs-Ziele,
Hilfreiches zur Orientierung

09.15 Vortrag

Wertschätzung – Grundlage erfolgreicher Patienten- und Mitarbeiterkommunikation

Prof. Dr. Dr. Dr. Dominik Groß

10.00 Vortrag

Ziel- und lösungsorientierte Kommunikation im zahnärztlichen Praxisalltag mit Blick auf Haltung, Sprache, Körpersprache

Dipl.-Betr., M.A. Karin Georgi

10.45 Pause

11.15 Workshops

1. Wertschätzung, ihre Bedeutung und ihre Anwendung in der Patienten- und Mitarbeiterkommunikation

Prof. Dr. Dr. Dr. Dominik Groß

2. Einführung in den hypno-systemischen Sprachgebrauch: Sprache die hilft!

Dipl.-Betr., M.A., Karin Georgi

3. Die Angst vergeht, der Zauber bleibt! Therapeutisches Zaubern.

Dipl.-Soz.päd. Annalisa Neumeyer

4. Vorwürfe sind unglücklich formulierte Bitten! Nie mehr Kritik hören mit gewaltfreier Kommunikation.

Dr. med. Stephanie Schnichels

12.45 Mittagspause

13.45 Vortrag

Reden ist Silber, Schweigen ist Gold! Ausreden lassen ist unbezahlbar. Aktives Zuhören und Verstehen.

PD Dr. Michael Wicht

14.30 Pause

14.45 Workshops

5. Worte wie Medizin! Wie Sie mit bewusster Kommunikation Therapieverläufe stärken und Ihr Können unterstreichen

Prof. Dr. Ernil Hansen

6. Aktives Zuhören macht das Leben leichter! Vom schnellen Glück des Zuhörens!

PD Dr. Michael Wicht

7. Die Angst vergeht, der Zauber bleibt! Therapeutisches Zaubern.

Dipl.-Soz.päd. Annalisa Neumeyer

8. Vorwürfe sind unglücklich formulierte Bitten! Nie mehr Kritik hören mit gewaltfreier Kommunikation

Dr. med. Stephanie Schnichels

16.15 Pause

16.30 Vortrag

Placebo-Effekte in der zahnärztlichen Praxis!

Prof. Dr. Ernil Hansen

17.15-17.30 Abschluss und Ausklang



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Moderne Zahnmedizin ist funktionierende Teamarbeit, in dessen Zentrum der zufriedene Patient steht! Das ein Team in Höchstform miteinander arbeitet ist das Ergebnis des Zusammenspiels wohl bedachter Komponenten. Am Team-Tag der zahnärztlichen Kommunikation betrachten wir die wesentlichen Grundlagen erfolgreicher Teamarbeit und erfolgreicher Patientenkommunikation in einem Mix aus Vorträgen und Workshops.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Kursgebühr: € 295,00

Die Kursgebühr beinhaltet 19% Mehrwertsteuer, Getränke sowie Pausenverpflegung.

Bitte wählen Sie zusätzlich bei der Anmeldung zwei Workshops aus an denen Sie teilnehmen möchten.

Fortbildungspunkte: 8

Veranstaltungsort:

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Rhonestraße 4
60528 Frankfurt

Ansprechpartnerin:

Michelle Klecz
Tel: 069/427275-182
Mail: klecz@fazh.de

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FAZH GmbH.
Zur Anmeldung benutzen Sie bitte die Faxanmeldung auf der Rückseite.**

Anmeldung Tag der Kommunikation

per Fax an 069 427275-182



Kurs-Nr. — am 08. Februar 2020

Teilnehmer / -in

Name, Vorname _____

Straße, Haus-Nr. _____ PLZ, Ort _____

Telefon _____ Mobil _____

E-Mail _____ FAX _____

Ich möchte an folgenden Workshops teilnehmen:

11:15 Uhr bis 12:45 Uhr

Workshop 1 Workshop 2 Workshop 3 Workshop 4

14:45 Uhr bis 16:15 Uhr

Workshop 1 Workshop 2 Workshop 3 Workshop 4

Die Verteilung der Plätze im Workshop erfolgt nach dem Eingangsdatum der Anmeldung.

Die Zahlung der Gebühr erfolgt durch

Überweisung auf das Konto der Deutschen Apotheker- und Ärztebank eG

IBAN: DE53 3006 0601 0004 2633 24, BIC: DAAEDED3

Überweisung durch Teilnehmer Arbeitgeber _____

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE55FZH00000556826; Mandatsreferenz: wird mit Rechnung mitgeteilt

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die FAZH GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der FAZH GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut (Name und BIC)

IBAN: D E _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ Kontoinhaber _____

Datum _____ Unterschrift des Kontoinhabers _____

Praxisstempel

Die FAZH erhebt, verarbeitet und speichert die von Ihnen eingegebenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Verarbeitung Ihrer Anmeldung und gemäß den Regelungen der DSGVO. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Im Anhang finden Sie unsere Datenschutzerklärung.

Einwilligung:

Ich bestätige, dass ich die Datenschutzerklärung der FAZH gelesen und verstanden habe.

Eine Bearbeitung der Anmeldung ohne Ihre Einwilligung ist uns leider nicht möglich. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.

Datenschutzerklärung der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

Die Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH, bietet Veranstaltungen und Kurse zu folgenden Bereichen an:

- der kursorischen zahnärztlichen Fortbildung
- der curricularen zahnärztlichen Fortbildung
- die Fort- und Weiterbildung von Praxismitarbeiter/-innen

Der Betrieb der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH und insbesondere die Abwicklung der Anmeldung zu Veranstaltungen und Kursen bedingen naturgemäß die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung bestimmter personenbezogener Daten. Wir legen höchsten Wert auf Datenschutz und Datensicherheit und beachten die jeweils einschlägigen Datenschutzbestimmungen.

1. Wer ist in der Fortbildungsgesellschaft für den Datenschutz verantwortlich und wer vertritt die Gesellschaft rechtlich?

In der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ist für den Datenschutz die Geschäftsführerin Dr. Cornelia Panthen, Tel: 069 / 42 72 75 - 190, Fax: 069 / 42 72 75 - 194, E-Mail: panthen@fazh.de verantwortlich und steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

Dr. Cornelia Panthen wird vertreten durch den stellvertretenden Geschäftsführer Jörg Ehlert, Telefon: 069 427275-181, Fax: 069 / 42 72 75 - 194, E-Mail: ehler@fazh.de.

2. Wer ist in unserer Fortbildungsgesellschaft als Datenschutzbeauftragter bestellt?

Für die Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ist als Datenschutzbeauftragter Herr Dr. Jörg Kümmerlen, secopan GmbH, Am Schoenblick 14, 71229 Leonberg, E-Mail: datenschutz@secopan.de, bestellt.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Ihre Daten werden dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Anmeldeformular eingeben.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- Anrede, Vor-, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Geburtsort, Geburtsdatum
- Je nach gewählter Zahlungsart kommt es vor, dass Sie weitere Daten, insbesondere Konto- oder sonstige Zahlungsdaten, angeben müssen.

Neben den Pflichtangaben besteht zusätzlich die Möglichkeit, weitere Daten zu Ihrer Person anzugeben, z.B. Ihre Telefon- und/oder Faxnummer, um die Anmeldung einfacher zu handhaben oder Rückfragen zu ermöglichen.

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wesentlich sammeln wir solche Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte weiter. Eine Vorrichtung zum Schutz einer Übermittlung personenbezogener Daten durch Minderjährige besteht allerdings nicht.

4. Welchem Zweck dienen Ihre Daten und mit welcher Rechtfertigung dürfen wir diese nutzen? Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die vorstehenden Daten verwendet die Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ausschließlich dazu, die Veranstaltung abzuwickeln und zum Zweck der Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Daten benötigen wir, um die geschlossenen Verträge durchführen und erfüllen zu können. Wir nutzen die Daten für die Ausführung, die Abwicklung der Zahlungen und alle weiteren im Rahmen der Vertragserfüllung notwendigen Handlungen.

Anfallende Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

5. Bild- und Tonmaterial

Auf Veranstaltungen erstellte Medien (insbesondere Bildmaterial) von Vorträgen, Workshops, Podiumsdiskussionen o.ä. und den Teilnehmern dürfen zur Dokumentation von dem Veranstalter genutzt werden, jedoch nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden. Sollte ein Teilnehmer der Veranstaltung mit der Veröffentlichung persönlicher Medien nicht einverstanden sein, so hat er dies in Textform dem Veranstalter vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

6. Übermittlung von Bestands- und Inhaltsdaten an Dritte

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der mit Ihnen geschlossenen Verträge an Dritte übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der Verträge erforderlich ist. Dies betrifft zum Beispiel Dienstleister für den Versand der Korrespondenz. Selbstverständlich werden die Dienstleister von der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ihrerseits dazu verpflichtet, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Im Übrigen übermittelt wir Daten ausschließlich dann an Dritte, wenn und soweit

- es zur Durchführung der bestehenden Vertragsverhältnisse oder zur Durchsetzung uns zustehender Ansprüche notwendig ist,
- wir gesetzlich dazu verpflichtet werden oder durch ein Gericht entsprechend verpflichtet wurden und
- wenn es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden, handelt, wenn und soweit dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

7. Wo finde ich Informationen zur Datenverarbeitung der elektronischen Angebote der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH?

Die Datenschutzerklärung zu unserer Internetseite und unseren sonstigen elektronischen Informationsangeboten finden Sie unter „Datenschutzerklärung“ auf www.fazh.de.

8. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit dem Datenschutz?

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

9. Wie können Sie sich ggf. beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren: Hessischen Datenschutzbeauftragter, Herr Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden