

FAZH

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH



ZFA/ZA- Fortbildungen 2025

ZFA/ZA



Eine Gesellschaft der Landeszahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main



Bitte beachten Sie:

Durch die fortwährende Planung, Optimierung und Erweiterung unseres Fortbildungsangebots können wir leider nicht alle Kurse und Kurstermine in unserem Programmheft 2025 abbilden.

Einen Überblick unseres erweiterten Fortbildungsangebots sowie aktuelle Informationen erhalten Sie unter: <https://akademie.fazh.de> oder <https://www.fazh.de/veranstaltungskalender>

Wussten Sie schon:

Sie kommen mit einem Klick auf den QR-Code jeder Veranstaltung oder durch Scannen des QR-Codes in gedruckter Version direkt zur passenden Anmeldung für die gewünschten Veranstaltungen.



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Interessentenliste

Bieten wir aktuell für ein Thema keinen Termin an, so können wir Sie in die Interessentenliste aufnehmen, indem Sie bei dem betreffenden Kurs auf „Klicken Sie bitte hier“ drücken.

KURSTERMIN
Aktuell leider nicht verfügbar

KURS
Curriculum Implantologie

KURSGEBÜHR

Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.

Mit einem Klick auf „Eintragen“ schließen Sie den Vorgang ab. Sie werden per E-Mail über den neuen Termin informiert, sobald dieser online ist und können sich bei Interesse verbindlich anmelden.

In Interessentenliste eintragen

Sind Sie sicher, dass Sie in die Interessentenliste für den Kurs "Curriculum Implantologie" eingetragen werden wollen?

Abbrechen Eintragen

Warteliste

Ist ein Kurstermin bereits ausgebucht, können Sie sich auf die Warteliste schreiben. Sobald ein freier Platz wieder zur Verfügung steht, erhalten alle auf der Warteliste eine E-Mail. Bitte beachten Sie, es gibt keine Reihenfolge der Platzvergabe. Sollte der Kursplatz nicht mehr angezeigt werden, wurde er zwischenzeitlich gebucht.

Ausbildungsmentor*in

Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.

Nächste Termine

Kurs-Nr.: 30305-24001
30. - 31.08.2024
09:00 - 17:00 Uhr
Frankfurt/Main
Ausgebucht

PRÄSENZVERANSTALTUNG **399,00 EUR**
(inkl. 12% MwSt. (45,73 €))

Warteliste

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die
Telefonnummer 069 427275-500

oder per Mail an

module@fazh.de
kursorisch@fazh.de
roentgen@fazh.de

Das FAZH-Team



Jennifer Schmidtberg



Jörg Ehlert



Kerstin Scholl



Carina Schalk



Saskia Reich



Nadja Baumann

Übersicht

ZFA/ZAH-Fortbildungen 2025

Datum		Titel	Rubrik	Seite
		Modul 1 - Grundmodul Prophylaxe	Aufstieg	9-10
		Modul 2 - Praxismodul	Aufstieg	11
		Modul 3 - Kommunikation und Abrechnung	Aufstieg	12
		Modul 4 - Zahn- und Allgemeine Grundlagen	Aufstieg	13-14
		Modul 5 - Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung	Aufstieg	15
		Modul 6 - Grundmodul Abrechnung	Aufstieg	16
		Modul 7 - Grundmodul Praxisorganisation	Aufstieg	17-18
		Modul 8 - Aufbaumodul Abrechnung	Aufstieg	19-20
		Modul 9 - Aufbaumodul Praxisorganisation	Aufstieg	21
01.11.-02.11.2024		Ausbildungsmentor	Allgemein	47
15.11.-03.12.2024		Intensiv-Trainee-Workshop - Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	22-23
20.11.2024		Teammanagement und Führung	Allgemein	48
15.01.-12.12.2025		Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz - Onlineveranstaltungen	Röntgen	44
07.02.-19.11.2025		Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz - Präsenzveranstaltungen	Röntgen	43
16.01.2025		Kariesprävention durch Fissurenversiegelung - IP5	Prophylaxe	34
18.01.2025		Handinstrumentation bei der PZR	Prophylaxe	35
12.02.2025		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	63
15.02.2025		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	64
20.02.-22.02.2025		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen	45
17.05.2025		Notfall in der Zahnarztpraxis - trainieren für 's (Über)Leben	Allgemein	49
28.02.-18.03.2025		Intensiv-Trainee-Workshop - Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	22-23
05.03.2025		BEMA-sichere PAR-Behandlung	Prophylaxe	36
07.03.2025		ZQMS Aufbauseminar I	ZQMS	65
19.03.2025		Nach der PARO-Therapie beginnt die lebenslange Erhaltungs-Prophylaxe/UPT	Prophylaxe	37
21.03.2025		PAR Seminar - der Weg vom Erstkontakt bis zur UPT	Abrechnung	24

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Datum		Titel	Rubrik	Seite
21.03.2025		Ergonomie Workshop	Allgemein	50
21.03.2025		Rezeptionsmanagement	Allgemein	51
27.03.2025		Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	61
02.04.2025		ZQMS Aufbauseminar II	ZQMS	66
23.04.2025	 	Rezeptionsmanagement	Allgemein	51
24.04.-26.04.2025		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Röntgen	Röntgen	46
30.04.2025		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	67
14.05.2025		Fit für Kids- und Junior-Prophylaxe	Prophylaxe	38
14.05.2025		Strahlend Weiß - Dein Bleachingworkshop	Allgemein	52
16.05.2025		PAR Seminar - der Weg vom Erstkontakt bis zur UPT	Abrechnung	24
17.05.2025		Notfall in der Zahnarztpraxis - trainieren für 's (Über)Leben	Allgemein	49
17.05.2025		Frühjahrsfortbildung der hessischen Zahnärzte - Programm ZÄ	Allgemein	59
17.05.2025		Frühjahrsfortbildung der hessischen Zahnärzte - Programm ZFA	Allgemein	60
22.05.-24.05.2025		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Röntgen	Röntgen	45
04.06.2025		Teammanagement und Führung	Allgemein	48
11.06.2025		Recruiting - auf der Suche nach neuen Mitarbeitern	Allgemein	53
11.06.2025		ZQMS Aufbauseminar I	ZQMS	65
14.06.2025		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	39
18.06.2025		Patientenmanagement	Allgemein	54
25.06.2025		PARO-dontitis-versus PERI-implantitis-Prophylaxe	Prophylaxe	40
25.06.2025	 	Patientenmanagement	Allgemein	54
27.06.2025		ZQMS Aufbauseminar I	ZQMS	68
02.07.2025		Teammanagement und Führung	Allgemein	48
03.07.2025		Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	61
17.07.-19.07.2025		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Röntgen	Röntgen	45
02.08.2024		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	39
08.08.-26.08.2025		Intensiv-Trainee-Workshop - Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	22-23
20.08.2025		Andere Länder, andere Sitten - die Welt zu Gast in der Zahnarztpraxis	Allgemein	55
20.08.2025		ZQMS Aufbauseminar II	ZQMS	66
29.08.-30.08.2025		Ausbildungsmentor	Allgemein	47
29.08.2025		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	67
30.08.2025		Refresh your Dental English	Allgemein	56

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Datum		Titel	Rubrik	Seite
03.09.2025		GOZ-Kampagne Teil 1: GOZ vs. BEMA	Abrechnung	25
10.09.2025		GOZ-Kampagne Teil 2: Aktuelle Zahnheilkunde vs. GOZ	Abrechnung	26
11.09.-13.09.2025		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Röntgen		45
13.09.2025		Das Backoffice - Entlastung statt Überlastung	Allgemein	57
17.09.2025		GOZ-Kampagne Teil 3: Notwendiges Honorar vs. Steigerungsfaktor	Abrechnung	27
17.09.2025		PROPHYLAXE-Refresher 2025 für Profis	Prophylaxe	41
17.09.2025		ZQMS Aufbauseminar I	ZQMS	65
18.09.-20.09.2025		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Röntgen		46
19.09.2025		BEMA-sichere PAR-Behandlung	Prophylaxe	42
20.09.2025		Strahlend Weiß - Dein Bleachingworkshop	Allgemein	52
24.09.2025		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	63
11.10.2025		Notfall in der Zahnarztpraxis - trainieren für 's (Über)Leben	Allgemein	49
22.10.2025		ZQMS Aufbauseminar II	ZQMS	69
23.10.2025		Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	61
24.10.2025		Ergonomie Workshop	Allgemein	50
29.10.2025		ZQMS Aufbauseminar II	ZQMS	66
31.10.-18.11.2025		Intensiv-Trainee-Workshop - Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	22-23
07.11.-29.11.2025	 	Intensiv-Trainee-Workshop - Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	28-29
14.11.2025		Zahntechnik 1: Leistungen nach dem BEL II	Abrechnung	30-31
20.11.-22.11.2025		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Röntgen		45
22.11.2025		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	39
28.11.-29.11.2025		Schallplatte trifft TikTok - mit moderner Führungskompetenz altersbunte Teams leiten	Allgemein	58
03.12.2025		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	70
05.12.2025		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	67
05.12.2025		Zahntechnik 2: Leistungen nach der beb '97	Abrechnung	32-33

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Organisatorisches

Organisatorische Hinweise – was Sie sonst noch wissen sollten!



Hands-on-Kurse



Teamkurse



Webinar

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet!

ZFA-Aufstiegsfortbildung zur ZMP/ZMF/ZMV

Die Vorteile der neuen Aufstiegsfortbildung ZMP, ZMF, ZMV auf einen Blick

- ZMP, ZMF, ZMV in berufsbegleitenden Modulen
- Alle Module auch einzeln buchbar
- Nutzen Sie die Module als Karriereleiter
- Praxis- und zukunftsorientiert
- ZMP-Aufstiegsfortbildung beinhaltet spezielle Kenntnisse und Fertigkeiten zum künftigen Bedarf der zahnärztlichen Versorgung von Pflegebedürftigen und Menschen mit Behinderungen (A- und B-Konzept) sowie zum PAR-Konzept.

Im Überblick

ZMP

- Module 1-4
- ca. 209 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 230 Std. Praxis (Testatheft)
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Röntgenschein, Notfallkurs 9 Std.
- ZMP mit A- und B-Konzept und Schwerpunkt PAR-Konzept
- Praktische Prüfung: Komplette Prophylaxesitzung (60-80 Min.)

ZMF

- Aufbauend auf ZMP-Prüfung 5-7
- Insgesamt (ZMP- und ZMF-Module): ca. 385 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 230 Std. Praxis (Testatheft)
- Unterstützung bei der kieferorthopädischen Behandlung
- Grundmodul Abrechnung
- Grundmodul Praxisorganisation
- mündliche ZMF-Prüfung nach Modul 7

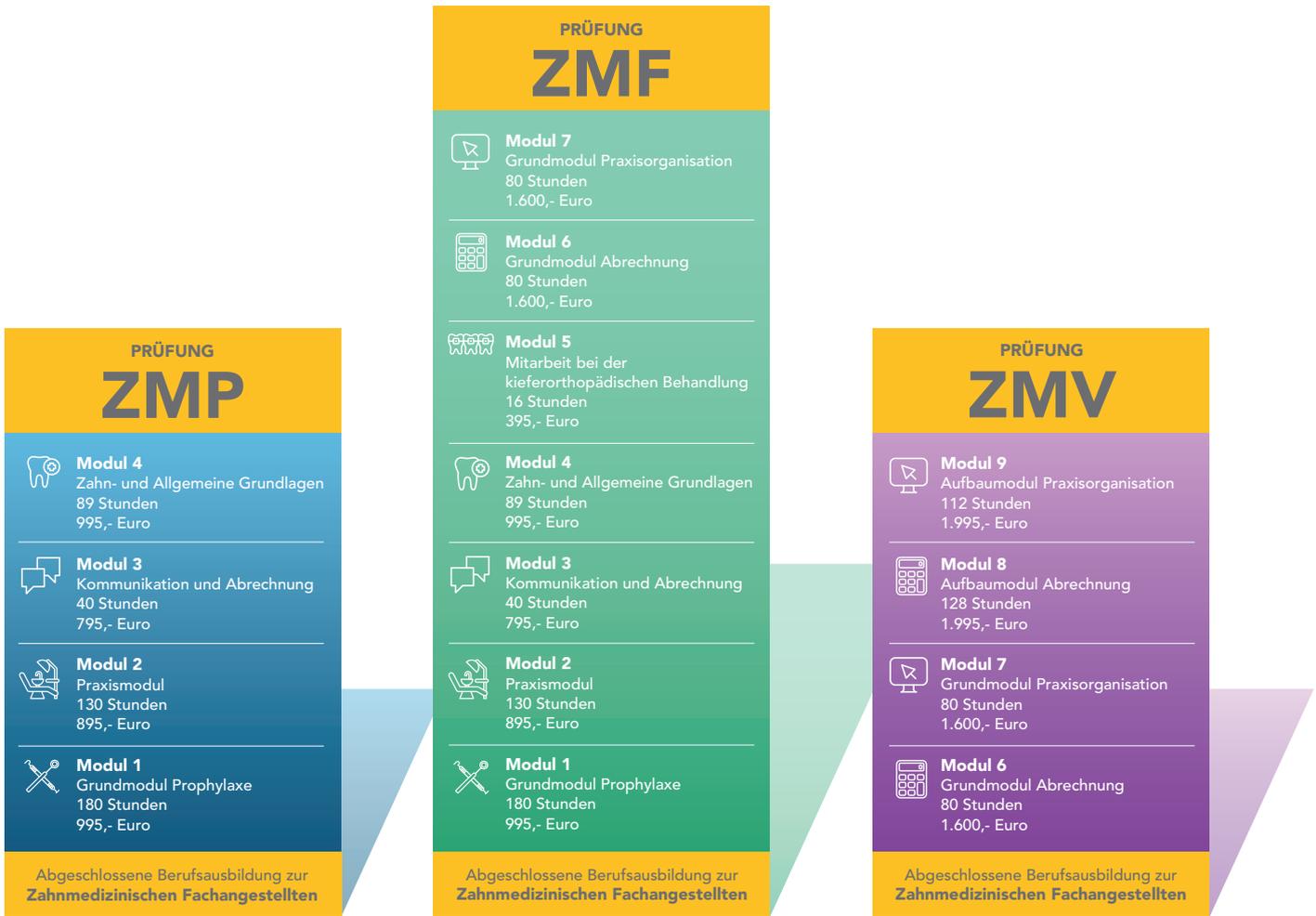
ZMV

- Module 6-9
- 400 Std. Präsenzzeit
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Notfallkurs 9 Std.
- Abrechnung aufeinander aufbauend (Grundmodul 6, Aufbaumodul 8)
- Praxisorganisation aufeinander aufbauend (Grundmodul 7, Aufbaumodul 9)
- schriftliche Teilprüfungen Abrechnung und Praxisorganisation
- mündliche Abschlussprüfung nach Modul 9

Die Module können auch in nicht chronologischer Reihenfolge besucht werden. Ausnahmen hier entstehen bei Modul 4, welches nur nach vollständigem Abschluss des Moduls 1 absolviert werden kann. Außerdem können die Aufbaumodule 8 und 9 erst nach Abschluss der Grundmodule 6 und 7 besucht werden!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Die Module können auch in nicht chronologischer Reihenfolge besucht werden. Ausnahmen hier entstehen bei Modul 4, welches nur nach vollständigem Abschluss des Moduls 1 absolviert werden kann. Außerdem können die Aufbaumodule 8 und 9 erst nach Abschluss der Grundmodule 6 und 7 besucht werden!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Modul 1

Kurs Nr.	Start:	Kursort:
30001-24012	11.11.2024	Frankfurt
30001-25001	06.01.2025	Frankfurt
30001-25002	27.01.2025	Frankfurt
30001-25003	17.02.2025	Frankfurt
30001-25004	17.03.2025	Frankfurt
30001-25005	17.04.2025	Frankfurt
30001-25006	05.06.2025	Frankfurt
30001-25007	11.08.2025	Frankfurt
30001-25008	25.08.2025	Frankfurt
30001-25009	06.10.2025	Frankfurt
30001-25010	20.10.2025	Frankfurt
30001-25011	24.11.2025	Frankfurt

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken oder
scannen Sie bitte den
QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kursumfang: 13 Kurzvideos On-Demand / 3 Tage Webinar / 3 Tage in Präsenz
Kursgebühr: 995,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufbau von Zahn und Parodontium
- Kariesentstehung, -diagnostik und -therapie
- Entstehung und Diagnostik von Gingivitis und Parodontitis
- Bedeutung des Biofilms
- Zahnhartsubstanzdestruktionen in ihren Erscheinungsformen und Wirkungen differenzieren (Abrasion, Attrition, Erosionen, ECC, MIH ...)
- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch
- Organisation der Prophylaxesprechstunde
- Beratung von Schwangeren
- Mundhygienebewertung mit Indizes
- Welche Individualprophylaxe und Mundhygieneempfehlungen sind in welchem Alter sinnvoll?
- Mundhygienetraining während der KFO-Therapie
- Putztechniken und Hilfsmittel
- Fluoride und ihre Anwendung in der Praxis
- Multimorbidität
- Besondere Anforderungen bei älteren Patienten und Patienten mit Allgemeinerkrankungen
- Zahnersatzpflege, Empfehlungen an Pflegepersonen
- Aufklärung über zahngesunde Ernährung
- Ernährungsanamnese und Beratung (versch. Altersstufen)
- Mangelernährung, Risikopatienten, Mundtrockenheit
- Biofilmanagement
- Professionelle Zahnreinigung (PZR)

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Modul 1

- Belagsentfernung – Systematik – Checkliste
- Handhabung Instrumentarium / Pulverstrahl etc.
- Grenzen zur zahnärztlichen PAR-Behandlung
- Ergonomie, Schleifen + Schärfen von Handinstrumenten
- Theorie der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Risikofaktoren, Klassifikationen
- PAR-Befunde mitwirkend erheben, PAR-Status

Übungen am Phantomkopf:

- Praxis der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Belagsentfernung
- Handinstrumente, Ultraschall, Airflow, Glattflächenpolitur

Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Assistenz bei der Entfernung harter und weicher, supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Aufklärung über Mundhygiene, Motivation
- Entfernung harter und weicher, supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Relatives Trockenlegen und Fluoridieren
- PZR mit Einsatz von Ultraschall- und Pulverstrahlgeräten, Glattflächenpolitur

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kurs Nr.	Start:	Kursort:
30002-25001	03.02.2025	Frankfurt
30002-25002	05.05.2025	Frankfurt
30002-25003	07.07.2025	Frankfurt
30002-25004	08.08.2025	Frankfurt
30002-25005	25.08.2025	Frankfurt
30002-25006	20.10.2025	Frankfurt

Kursumfang: 5 Tage in Präsenz
Kursgebühr: 895,00 Euro inkl. 19% MwSt.

**Für die detaillierte
 Terminübersicht klicken oder
 scannen Sie bitte den
 QR-Code**



verlinkt – mit
 einem Klick
 direkt zur
 Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Theorie: Abformung / Modellherstellung
- gegenseitige Abformung
- Modellherstellung
- Theorie: Arten von Zahnersatz
- Theorie und Herstellung von Medikamententrägern
- Theorie unterschiedlicher Methoden der Provisorienherstellung
- Praktikum Provisorienherstellung (Silikon, Tiefziehfolie)
- Oberflächen-, Interdental- und Füllungspolituren
- Entfernen von Überhängen
- Relatives und absolutes Trockenlegen
- Fissurenversiegelung + Fluoridierung

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre
- Gültiger Röntgenschein

Modul 3

Kurs Nr.	Start:	Kursort:
30003-25001	10.03.2025	Frankfurt
30003-25002	30.06.2025	Frankfurt
30003-25003	15.09.2025	Frankfurt
Kursumfang:	1 Tag in Präsenz / 4 Tage Webinar	
Kursgebühr:	795,00 Euro inkl. 19% MwSt.	

**Für die detaillierte
Terminübersicht klicken oder
scannen Sie bitte den
QR-Code**



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Praxisrelevante Gesetze für das eigene Berufsfeld anwenden (Schweige- und Berufsrecht, Delegation usw.)
- Dokumentation und Abrechnung von Heim- und Hausbesuchen
- Arbeitssicherheit
- Vorschriften des Medizinproduktegesetzes sowie weitere Hygienerichtlinien
- Vorschriften / Empfehlungen sachkundig umsetzen
- Be- und Abrechnung von prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Lernpsychologische und theoretische Gestaltung der Kommunikationsprozesse anwenden
- Patientenbindung
- Kommunikationstraining für verschiedene Altersgruppen mit praktischen Übungen
- Zahnmedizinische Betreuung von Patienten mit Unterstützungsbedarf
- Anleitung Pflegepersonal

Die Organisation von Haus- und Heimbefuchen

- Gesetzliche Vorgaben / Betreuungsrecht
- Kooperationsverträge
- Delegationsmöglichkeiten

Die barrierefreie Praxis

- Gesetzliche Vorgaben
- Hilfsmittel
- Förderprogramme

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kurs Nr.	Start:	Kursort:	<p>Für die detaillierte Terminübersicht klicken oder scannen Sie bitte den QR-Code</p>   <p>verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!</p>
30004-25001	22.01.2025	Frankfurt	
40004-25001	03.03.2025	Kassel/Frankfurt	
30004-25002	28.04.2025	Frankfurt	
30004-25003	18.08.2025	Frankfurt	
30004-25004	04.11.2025	Frankfurt	
Kursumfang:	6 Tage in Präsenz		
Kursgebühr:	995,00 Euro inkl. 19% MwSt.		

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 1 möglich. Die abgeschlossene Prüfung zu Modul 1 ist für eine Anmeldung zu Modul 4 nicht notwendig. 

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Allgemeinmedizinische Kenntnisse für die ZMP

- Internistische Kenntnisse, z.B. Diabetes
- Skelettsystem, Muskulatur, Kaumuskulatur, Osteoporose
- Nervensystem (Grundlagen, Erkrankungen)
- Neurologisch/psychiatrische Krankheitsbilder z.B. Depressionen/Demenz/Alzheimer
- Herz / Kreislauf
- Tumorerkrankungen
- Gerinnungsstörungen
- Infektionskrankheiten
- Verdauungssystem / Endokrines System
- Allergien

Zahnmedizinische Besonderheiten in verschiedenen Altersgruppen

- Physiologische Veränderungen
- Mundtrockenheit
- Mundschleimhauterkrankungen
- Kiefergelenksprobleme
- Durchtrittsstelle Mukosa
- Wundheilung
- Toleranz der zahnärztlichen Behandlung / des Eingriffs

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Modul 4

Pharmakologie/Medikamente und Nebenwirkungen/Interdisziplinäre Zusammenarbeit

- veränderte Pharmakinetik
- veränderte Pharmakodynamik
- Medikation / Dokumentation
- Antibiotika im Alter
- Analgetika im Alter
- Bisphosphonate
- Antikoagulantien

Mundschleimhauterkrankungen dokumentieren/kommunizieren

Fotodokumentation

Maßnahmen bei Not- und Zwischenfällen für die ZMP/Notfallkette

Bleaching

UPT

- Reevaluation (sinnvolle Indizes, Speichel, Bakterientests)
- Remotivation
- Reinstrumentierung
- ggf. neue gesetzliche Vorgaben / Abrechnung PAR-Konzept
- Recallorganisation

Vorbereitung auf die praktische Prüfung ZMP: komplette Prophylaxesitzung, Repetitorium

Praktischer Teil

- Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.
- Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden.

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken oder
scannen Sie bitte den
QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kurs Nr.	Start:	Kursort:
30005-25001	23.05.2025	Frankfurt
30005-25002	26.09.2025	Frankfurt
Kursumfang:	2 Tage in Präsenz	
Kursgebühr:	395,00 Euro inkl. 19% MwSt.	

Die Themenbereiche des theoretischen/praktischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Ursachen und Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Möglichkeiten der Prävention
- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Theorie)
- Spezielle prophylaktische Maßnahmen KFO-begleitend durchführen, einschließlich Handhabung und Pflege kieferorthopädischer Geräte
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Praxis)
- Zahnpolitur (Praxis)

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Modul 6

Kurs Nr.	Start:	Kursort:
30006-25001	24.01.2025	Frankfurt
30006-25002	12.06.2025	Frankfurt
Kursumfang:	7 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar	
Kursgebühr:	1.600,00 Euro inkl. 19% MwSt.	

**Für die detaillierte
Terminübersicht klicken oder
scannen Sie bitte den
QR-Code**



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts und den Übungsbeispielen umfassen folgende Lerninhalte:

- Grundlagen der vertragszahnärztlichen Tätigkeit
- Grundlagen der privat Zahnärztlichen Tätigkeit, Hilfen aus dem Internet
- BEMA Teil 1 – mit Übungsbeispielen
- Ab- und Berechnung von Prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Bedeutung der Dokumentation
- Übungsbeispiele zu FU und IP
- Patientenfälle PAR
- Schienenbehandlung
- GOZ A und C
- GOÄ Allgemeine Leistungen mit Karteikartenauszügen und Übungen
- Grundlagen prothetischer Leistungen GKV
- Festzuschüsse, Übungen HKP
- Einfache Wiederherstellungsmaßnahmen
- Bedeutung Wirtschaftlichkeitsprüfung KZVH
- Privatleistungen beim GKV Patienten – Übungen
- Übungen zu Patientengesprächen über Kosten
- Übungen BEMA und GOZ

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken oder
scannen Sie bitte den
QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kurs Nr.	Start:	Kursort:
30007-25001	25.02.2025	Frankfurt
30007-25002	02.09.2025	Frankfurt
Kursumfang:	10 Tage in Präsenz	
Kursgebühr:	1.600,00 Euro inkl. 19% MwSt.	

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Grundlagen Ausbildungswesen, Fortbildung, Pädagogik

- Allgemeine und rechtliche Grundlagen der Berufsausbildung kennen und bei der Durchführung der Ausbildung anwenden können
- Grundlagen der Lernpsychologie und Pädagogik
- Bei der Auswahl und Einstellung von Azubis mitwirken
- Grundlagen Teamführung, Kommunikation im Konfliktfall
- Verhalten am Telefon

Grundlagen Wirtschaftskunde

- Abwicklung Zahlungsverkehr
- Grundlagen Gehaltsabrechnung
- Grundlagen Besteuerung einer Zahnarztpraxis
- Grundbegriffe des Wirtschaftens, Preisbildung
- Aufbau einer Prophylaxesprechstunde aus betriebswirtschaftlicher Sicht

Grundlagen Praxisorganisation und -management:

- Aufbau- u. Ablauforganisation
- Organisationsgrundsätze
- Dokumentation und Archivierung
- Termin- und Bestellsysteme
- Aufbau eines Recall-Systems
- Personal- und Arbeitszeitplanung
- Materialverwaltungssysteme
- Qualitätsmanagement: Definition, QM-Systeme, Beispiele aus dem Praxisalltag
- Grundlagen Praxismarketing
- Marketingmaßnahmen im berufsrechtlich zulässigen Rahmen planen

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Modul 7

Grundlagen Informations- und Kommunikationstechnologie

- Textverarbeitungssoftware
- Tabellenkalkulation
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Datenschutz und Datensicherheit

Grundlagen Rechtskunde

- Berufsrecht
- Behandlungsvertrag / Haftung
- Grundlagen Arbeitsrecht

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre

Kurs Nr. 30008-25001	Start: 29.04.2025	Kursort: Frankfurt	Für die detaillierte Terminübersicht klicken oder scannen Sie bitte den QR-Code	
Kursumfang: Kursgebühr:	13 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar 1.995,00 Euro inkl. 19% MwSt.			


verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 6 möglich. Die abgeschlossene Prüfung zu Modul 6 ist für eine Anmeldung zu Modul 8 nicht notwendig. 

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Chirurgische und parodontologische Leistungen mit GOÄ
- Funktionsanalytische und -therapeutische Leistungen GOZ
- Besonderheiten bei der EDV-Abrechnung
- Laborrechnung von A-Z (BEL/BEB) praktische Anwendungen
- Befundklasse 7 Suprakonstruktionen mit Übungen aus der Praxis
- Umfangreiche Wiederherstellungsmaßnahmen mit Laborrechnung

Vertragszahnärztliche Tätigkeit:

- Sonstige Kostenträger
- Sozialgesetzbuch
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Individualprophylaxe
- Kooperationsverträge

BEMA Allgemeine Leistungen (Besuche) u. ä.:

- Aktuelles aus Prophylaxe und PAR (mit praktischen Übungen)
- Schienen

Privatzahnärztliche Tätigkeit GOZ/GOÄ:

- Bedeutung für die tägliche Arbeit mit Übungsbeispielen
- Formulare
- GOÄ Besuche
- Zuschlüsse und Briefe
- GOZ Rechtsprechung, Beihilfe Richtlinien, Hilfen und Kommentare

Fortsetzung siehe folgende Seite →



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kieferorthopädische Leistungen BEMA

- Fallbeispiele

Kieferorthopädische Leistungen GOZ

- Fallbeispiele ggf. Schnittstellen

Verletzungen und Erkrankungen des Gesichtsschädels BEMA

- Schienentherapie

Implantologische Leistungen GOZ K

- in Verbindung mit HKP
- in Verbindung mit GOÄ

Abrechnung Zahnersatz „Mischfälle“

- mit Übungen aus der Praxis
- BEMA/GOZ-Schnittstellen

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kurs Nr.	Start:	Kursort:
30009-24002	05.11.2024	Frankfurt
30009-25001	25.08.2025	Frankfurt

Kursumfang:	14 Tage in Präsenz
Kursgebühr:	1.995,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken oder
scannen Sie bitte den
QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 7 möglich.
Die abgeschlossene Prüfung zu Modul 7 ist für eine Anmeldung zu Modul 9 nicht notwendig.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufgaben der Landes Zahnärztekammer Hessen
- Praxishomepage
- Berufsrecht
- Arbeitsrecht, Datenschutz
- Office-Anwendungen in der Praxis
- Datenschutz / Datensicherheit
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Praxisorganisation
- Qualitätsmanagement
- English for Dental Assistants
- Besteuerung in der Zahnarztpraxis
- Gehaltsabrechnung, Sozialversicherung
- Finanzmanagement
- BWL in der Zahnarztpraxis
- Controlling
- Die Zahnarztpraxis als Marke
- Führung eines Teams (Mitarbeitergespräche, Begleiten von Auszubildenden)
- Prüfungsvorbereitung auf mündliche Abschlussprüfung

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Modulnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung



Kurs Nr.: 30118-24003

Termine: Fr, 15.11.2024 / Sa, 16.11.2024 / Sa, 23.11.2024 / Mo, 02.12.2024 / Di, 03.12.2024

Kurs Nr.: 30118-25001

Termine: Fr, 28.02.2025 / Sa, 01.03.2025 / Sa, 08.03.2025 / Mo, 17.03.2025 / Di, 18.03.2025

Kurs Nr.: 30118-25002

Termine: Fr, 08.08.2025 / Sa, 09.08.2025 / Sa, 16.08.2025 / Mo, 25.08.2025 / Di, 26.08.2025

Kurs Nr.: 30118-25003

Termine: Fr, 31.10.2025 / Sa, 01.11.2025 / Sa, 15.11.2025 / Mo, 17.11.2025 / Di, 18.11.2025

Referentinnen: Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV)

Iris Göbel (ZMV)

Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Kursgebühr: 1.250,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
 - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
 - Endodontie
 - Röntgenleistungen
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

PAR Seminar – der Weg vom Erstkontakt bis zur UPT



Kurs Nr.: 40302-25001
Datum: Freitag, 21.03.2025
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Kurs Nr.: 30302-25001
Datum: Freitag, 16.05.2025
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin: Iris Göbel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- Richtlinienkonforme Behandlung der PA des GKV Patienten
- Die Leistungspositionen des Bema
- Vollständige Dokumentation wichtiger denn je!
- Privatleistungen in Abgrenzung zur PAR Behandlungsstrecke beim GKV-Patienten
- PAR-Therapie beim PKV-Patienten unter Berücksichtigung der gebührenrechtlichen Einordnung der S3 Leitlinie
- Erfahrungsaustausch und Lösungen für die Umsetzung in der Praxis

GOZ-Kampagne Teil 1

GOZ vs. BEMA: Wer gewinnt?

Kurs Nr.: 10720-25001
Referentin: Jessica Hinz, B.Sc.
Datum: Mittwoch, 03.09.2025
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- 35 Jahre GOZ-Stillstand und kein Ende in Sicht
- Stundensatz, Honorarumsatz, Kosten: Warum die BWA die wichtigen Zahlen liefert
- der BEMA – die „bessere Gebührenordnung“?

Im Praxisalltag geht es oft unter, bei Rechnungsstellung steigt der Ärger in Ihnen hoch: Der BEMA bringt tatsächlich mehr Honorar als die 35 Jahre alte GOZ zum 2,3fachen Satz: bei über 90 Positionen! Aber wie kalkulieren? Was „braucht“ die Praxis, damit alle, Zahnärzte und Personal, zufrieden nach Hause gehen? Wir wollen Ihnen zeigen, wie Sie Ihre individuelle Praxiskostenminute betriebswirtschaftlich ermitteln und daraus den erforderlichen Stunden- und Minutenumsatz ableiten. Im Minimum muss doch das BEMA-Niveau herauskommen. Aber wo kann man das sehen? Wir werden Ihnen Hilfen zur Kalkulation geben und das Erkennen der Knackpunkte erleichtern.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

GOZ-Kampagne Teil 2

Aktuelle Zahnheilkunde vs. GOZ: Ist „veraltet“ wirklich schlimm?

Kurs Nr.: 10720-25002
Referent: Carsten Czerny
Datum: Mittwoch, 10.09.2025
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- GOZ 1988/2012: warum die Novellierung keine Novelle war?
- Risiken und Chancen: warum die PKV und die Beihilfe sich mit Analog schwertun
- Beratungsforum BZÄK-PKV-Beihilfe: der Weg aus der Misere?
- Analogberechnung § 6

35 Jahre Stillstand beim Punktwert in der GOZ – eine Änderung ist nicht in Sicht. Aber die Kostensteigerung in dieser Zeit schon. Inflation und andere Kostentreiber haben die Preise seit 1988 um ca. 70% steigen lassen – die Punktwerverhöhung seitdem: 0%! Steigende Kosten, Inflation, stagnierende Einnahmen – Sie sollten gegensteuern! Eine Liquidation auf dem Niveau von 1988 hat fatale wirtschaftliche Auswirkungen, die Jahr für Jahr deutlich spürbar sind. Wir zeigen Ihnen Auswege aus dieser scheinbar unausweichlichen Abwärts-spirale – wir fangen beim Steigerungsfaktor gem. § 5 an und zeigen Ihnen die richtige Anwendung des § 6 zur Analogberechnung. Denn Zahnärzte können viel mehr als 1988 überhaupt denkbar war. Die PAR-Umsetzung der S3-Leitlinie ist nur der Anfang!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

GOZ-Kampagne Teil 3

Notwendiges Honorar vs. Steigerungsfaktor: Wer hat Angst vor § 2?

Kurs Nr.: 10720-25003
Referentin: Iris Göbel
Datum: Mittwoch, 17.09.2025
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- Möglichkeiten der Vereinbarungen von kalkuliertem Honorar
- Papierkrieg oder notwendiges Übel: wie Sie vereinbaren richtig vereinbaren
- Trennung von Liquidation und Erstattung – eine Frage der Kommunikation
- die Freie Vereinbarung: Erkenntnisproblem oder Umsetzungsproblem?
- das Team muss mit ins Boot: Kommunikation nach innen

§ 5 und § 6 sind nur – immer kleiner werdende – Bausteine für eine auskömmliche Liquidation. Stattdessen muss man über Selbstbehalte mit den Privatpatienten sprechen. Das, was bei GKV-Patienten völlig selbstverständlich und wie von selbst durch die Zahnärzte und deren Teams kommuniziert wird, muss auch bei dieser Patientengruppe selbstverständlich werden. Tue Gutes und rede darüber! Und die Lösung ist seit 1988 ebenfalls in der GOZ verankert: § 2 ermöglicht die Honorarvereinbarung. Jetzt liegt es an Ihnen und Ihrem Team! Wir zeigen Ihnen praxisnahe Beispiele, Argumentationshilfen, Musterbriefe und Gesprächsleitfäden. Rechtssicherheit steht ganz oben.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung



Kurs Nr.: 40118-25001
Termine: Freitag, 07.11.2025
Samstag, 08.11.2025
Montag, 24.11.2025
Dienstag, 25.11.2025
Samstag, 29.11.2025
Referentinnen: Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV)
Iris Göbel (ZMV)
Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 1.250,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)

- Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
- Füllungstherapie und kleine Chirurgie
- Endodontie
- Röntgenleistungen
- Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung

3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ

4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes

5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

Zahntechnik 1: Leistungen nach dem BEL II

Kurs Nr.: 30311-25001
Datum: Freitag, 14.11.2025
Referenten: Sylvia Wuttig
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 399,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Fakt ist, dass zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA oder auch ZMV) i. d. R. nicht über die Kenntnisse eines ausgebildeten Zahntechnikers verfügen. In der Praxis sollen sie aber im Rahmen der Zahnersatz-Abrechnung Fremdlabor-Rechnungen prüfen oder sogar Eigenlabor-Rechnungen erstellen.

Das stellt viele vor eine große Herausforderung, denn ohne fundierte Einarbeitung in die Welt der zahntechnischen Abrechnung sind Fehler und finanzielle Verluste vorprogrammiert, da auch auf diesem Gebiet unzählige Bestimmungen, Abrechnungsregeln und besondere Vereinbarungen zwischen den Krankenkassen, dem VDZI und der KZBV existieren. Aber das ist längst nicht alles, denn in diesem Bereich ist vernetztes Denken eine der wichtigsten Voraussetzungen! Ganz einfach deshalb, da bei jeder prothetischen Versorgung BEL-Leistungen, Bema-Leistungen und die Festzuschüsse nie isoliert, sondern immer im Zusammenhang betrachtet werden müssen.

Zum besseren Verständnis der zahntechnischen Abläufe wird das BEL anhand von anschaulichen Bildern und vielen Beispielen von Grund auf erklärt und im abrechnungstechnischen Zusammenhang mit dem Bema und den Festzuschüssen dargestellt, mit dem Ziel, dass auch „Nichtzahntechniker“ in die Lage versetzt werden, zahntechnische Abläufe zu verstehen, Zusammenhänge herzustellen und ihr Wissen in die Praxis umzusetzen. Teilnehmer des Zahntechnik-Seminars Teil 1 sollten unbedingt das Folge-Seminar Zahntechnik Teil 2: Leistungen nach der beb`97 buchen und so ihr zahntechnisches Wissen perfektionieren.

Die Seminarinhalte in Kurzform:

Grundlagen zur Abrechnung von zahntechnischen Leistungen

- Das Bundesleistungsverzeichnis (BEL II) und dessen Vergütungen gemäß § 88 SGB V
- Bedeutung und Auswirkung der FZ- und ZE-Richtlinie sowie der Anlage 2 zum BMV-Z auf die Abrechnung zahntechnischer Leistungen
- Korrekte Einordnung: Regelversorgung, gleichartige Versorgung und andersartige Versorgung
- Übersichten: Werkvertrag / Laborauftrag, Gewährleistung / Nachbesserung
- Ausgewählte Befundnummern des FZ-Systems mit zugeordneten zahnärztlichen und zahntechnischen Leistungen
- Fakten zur europäischen Medizinprodukteverordnung (EU MDR) und der Konformitätserklärung

Fortsetzung siehe folgende Seite →



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Zahntechnik 1: Leistungen nach dem BEL II

Die richtige Abrechnung nach den BEL-Teilen:

- 0 Arbeitsvorbereitung
- 1 Festsitzender Zahnersatz
- 2 Modellguss
- 3 Herausnehmbarer Zahnersatz
- 4 Aufbissbehelfe
- 5 Unterkieferprotrusionsschiene
- 8 Instandsetzung / Erweiterungen (außer KFO-Leistungen)
- 9 Versandkosten / Metallzuschlag

Praxisbezogene Fallbeispiele im Rahmen von Regelversorgungen mit Blick auf die gleichartige Versorgung

- Modellherstellung und Arbeitsvorbereitung
- Gegossene Stiftaufbauten
- Langzeitprovisorien aus Kunststoff
- Metallische Teilkronen, Kronen und Brücken / Verblendungen
- Interimsversorgungen
- Modellgussprothesen
- Teleskopversorgungen mit partieller Modellgussprothese und Cover-Denture-Prothese
- Totaler Zahnersatz mit Kunststoff- und Metallbasis
- Aufbissbehelfe und Unterkieferprotrusionsschienen
- Reparaturen u. v. a. m



Zahntechnik 2: Leistungen nach der beb '97

Kurs Nr.: 30312-25001
Datum: Freitag, 05.12.2025
Referenten: Sylvia Wuttig
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 399,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Vergleicht man den Leistungsumfang des BEL mit der beb wird schnell klar, dass die Herausforderungen bei der Rechnungserstellung nach der beb wesentlich größer sind. Zwar gibt es in der beb keine gesetzlichen (strengen Vorschriften) wie im BEL, aber der Umfang ist wesentlich größer. So findet man im BEL „nur“ 155 Leistungsnummern, dagegen sind in der beb ca. 800 (!) zahntechnische Leistungen beschrieben.

Besonders schwierig ist die Rechnungserstellung bei gleichartigen Versorgungen, da innerhalb einer Laborrechnung sowohl BEL- als auch beb-Leistungen zur Anwendung kommen. Da andersartige Versorgungen ausschließlich auf Basis der GOZ abgerechnet werden müssen, orientiert sich die Erstellung von Laborrechnungen gemäß § 9 GOZ an der beb.

Detailgenaue Kenntnisse ermöglichen eine korrekte Berechnung der Laborleistungen, verdeutlichen die zahntechnischen Qualitätsunterschiede und sind die Basis zur Realisierung betriebswirtschaftlich angemessener Honorare.

Achtung: Da in diesem Seminar gute Kenntnisse der GKV-Vorschriften (u. a. BEL II) vorausgesetzt werden, ist die vorherige Teilnahme am Seminar Zahntechnik Teil 1: „Leistungen nach dem BEL II“ sehr zu empfehlen.

Die Seminarinhalte in Kurzform:

Grundlagen zur Abrechnung von zahntechnischen Leistungen

- Zahntechnische Leistungen im Kontext mit Regelversorgungen, gleich- und andersartigen Versorgungen
- Gesetzliche Regelungen und Anforderungen an die Rechnungslegung gemäß §§ 9 und 10 GOZ
- Auffinden und Anlegen einer nicht in der beb enthaltenen zahntechnischen Leistung im Sinne des § 9 GOZ
- Betriebswirtschaftliche Kalkulation und Ermittlung der Vergütungshöhe für zahntechnische Leistungen im Eigenlabor
- Die Bedeutung der zahntechnischen Sachkostenlisten
- Mindmap zur Herstellung von Zahnersatz im Fräszentrum
- Wichtige Fakten zur Mehrwertsteuer / Umsatzsteuer
- Fälligkeit und Abrechnung der Vergütung; Rechnung / Rechtsprechung

Fortsetzung siehe folgende Seite →



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Zahntechnik 2:

Leistungen nach der beb '97

Leistungs-Verzeichnis und Anwendung der beb '97 nach den Teilen:

- 0 Arbeitsvorbereitung / Modellherstellung
- 1 Arbeitsvorbereitung / Individuelle Hilfsmittel
- 2 Festsitzender Zahnersatz
- 3 Verbindungselemente
- 4 Herausnehmbarer Zahnersatz aus Dental-Legierungen
- 5 Metallverbindungen und Oberflächen-Beschichtungen
- 6 Herausnehmbarer Zahnersatz aus Kunststoff
- 7 Schienen
- 8 Instandsetzung Zahnersatz / Schienen

Praxisbezogene Fallbeispiele im Rahmen von gleich- und andersartigen Versorgungsungen

- Modellherstellung sowie Arbeitsvorbereitung
- Stiftaufbauten
- Langzeitprovisorien
- Inlays, Teilkronen, Kronen und Brücken / Verblendungen
- Interimsversorgungen
- Modellgussprothesen
- Teleskopversorgungen mit partieller Modellgussprothese und Cover-Denture-Prothese
- Totaler Zahnersatz mit Kunststoff- und Metallbasis
- Aufbissbehelfe und Unterkieferprotrusionsschienen
- Reparaturen u. v. a. m.



Kariesprävention durch Fissurenversiegelung – IP5

Kurs Nr.: 30306-25001
Datum: Donnerstag, 16.01.2025
Referentin: Tatjana Herold
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Fissuren- und Grübchenversiegelung ist eine wichtige, delegierbare Leistung in einer prophylaxeorientierten Praxis. Ein optimaler kariesprotektiver Effekt ist dann gegeben, wenn das gesamte Fissurenrelief vollständig und randspaltfrei versiegelt ist.

Kursinhalte:

- Einschätzung des individuellen Kariesrisikos
- Indikation/Kontraindikation der Fissurenversiegelung
- Die Arbeitsschritte nach Leitlinie
- Praktisches Üben an extrahierten Zähnen
- Materialien zur Fissurenversiegelung
- Ergänzende Maßnahme

Zu dem Workshop bringen Sie bitte folgende Materialien mit:

- Mind. 2-3 kariesfreie Molaren (evtl. beim Chirurgen erfragen)
- Dünnschmelzendes Ätzel (Phosphorsäure)
- Dünnschmelzenden Versiegelungskunststoff
- PA-Sonde oder WHO-Sonde
- Zahnärztliche Sonde
- Fluoridfreie Polierpaste
- Polierbürstchen



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Handinstrumentation bei der PZR

Kurs Nr.: 30301-25001
Datum: Samstag, 18.01.2025
Referentin: Tatjana Herold
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 275,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Für die Biofilmentfernung sind zur Unterstützung, oder auch als alleinige Behandlungsmethode, die Handinstrumente nicht wegzudenken. Oft entstehen bei der Instrumentation Unsicherheiten oder Ermüdungserscheinungen des Behandlers durch nicht korrekte Handhabung von Handinstrumenten. Der Patientenkomfort geht verloren, das Verletzungsrisiko steigt. Der richtige und befundorientierte Einsatz von Handinstrumenten ist eine wichtige Voraussetzung, um den Patienten erfolgreich und sicher behandeln zu können.

Ziel des Kurses ist es, die Grundlagen der manuellen Zahnreinigungsverfahren zu erlernen und durch weiterführende Übungen am Phantommodell zu festigen.

Kursinhalte:

- Die richtige Auswahl der Handinstrumente bei der PZR
- Bedarfsorientierte Anwendung von Scalern und Küretten sub- und supragingival (gemäß Delegationsrahmen)
- Verschiedene Techniken bei der Instrumentation für Sicherheit und optimale Reinigungsergebnisse
- Professionelle Politur
- Die richtige Auswahl der Polierpaste
- Konzepte für den Ablauf einer PZR-Sitzung
- Schleifen von Handinstrumenten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

BEMA-sichere PAR-Behandlung

„Keiner kommt mit tiefen Taschen auf die Welt.“

Wenn gesunde bzw. gepflegte Zähne den Halt verlieren ...

Kurs Nr.: 30125-25001
Datum: Mittwoch, 05.03.2025
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Geben Sie Ihren Patienten den INFO-Tipp, im Internet unter www.dgparo.de oder www.paro-check.de zu lesen: „Parodontitis ist eine Entzündung des Zahnhalteapparates. Sie gehört zu den häufigsten Erkrankungen des Menschen.“ Liefern Sie Fakten, Neues, Aktuelles, Brauchbares, Erprobtes!

Nutzen Sie den Spruch der Internet-Seite www.paro-check.de:
„Ich sehe was, was du nicht siehst. Wir können das gemeinsam behandeln.“
Lassen Sie Ihren Patienten sichtbar erleben, welche Erkrankung er hat.

Erst wenn der Patient selbst aktiv geworden ist, geht es richtig los.

Inhalte

Systematischer Ablauf einer Parodontitis-Therapie

- Fakten bzw. Risikoprofile aus der Anamnese
Was ist neben Staging und Grading wichtig zu wissen?
- PSI/PGU mit folgerichtigen Strategien
- PAR-Status mit Staging, Grading inklusive Knochenabbau-Index
Wer füllt was aus?
- Zahnmedizinische Inhalte der „Initialphase“
ATG – wer erklärt wem was wann?
MHU – welche Inhalte erklären Sie nachhaltig?
- AIT – mechanisches Biofilm-Management
Welche Arbeiten sind zu delegieren?
- Chemisches Biofilm-Management
- UPT-Einteilung nach BEV in A, B oder C
Inhalte, Nutzen, Intervalle

Das besondere PLUS:

Errechnen Sie am Ende des Kurses, wie viele Prophylaxe- und Therapie-Prophylaxe-Einheiten Sie belegen, wenn Sie einen Patienten mit dieser Diagnose lebenslang in Ihrer Praxis versorgen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Nach der PARO-Therapie beginnt die lebenslange Erhaltungs-Prophylaxe/UPT

Kurs Nr.: 30223-25001
Datum: Mittwoch, 19.03.2025
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Was hat der Patient mit dieser Diagnose sofort zu verstehen? Welche Details sind für ihn miteinander zu verbinden? Inwieweit haben seine Mundhygiene und sein Ernährungsverhalten Einfluss auf meine Behandlung?

Viele Fragen: Wir finden gemeinsam die Antworten!

Faktenwissen

WEISS und ROT – Zähne und Zahnfleisch/Schleimhaut

Bakterieller Knochenabbau: TaschenSondierungstiefen und BOP

KnochenAbbaulindex wirkt nachhaltig.

Mein Fachwissen: Mein Behandlungswissen: Meine Kommunikationsinhalte

Praxiskönnen

A – Welche Details aus der Anamnese haben Einfluss?

B – Befunde: Der PSI – die parodontale Grunduntersuchung – gibt vor:

Mund-Oberflächen – Rotes und Weißes

„Keller“-Befunde – TST und BOP in Bezug auf den KnochenAbbaulindex

Röntgenbilder/OPG

C – CHX 0,2% und Alternativen

BERATUNG BETREUUNG BEHANDLUNG

D – Mechanisches Biofilmmangement inklusive Desensibilisierung:

Was wann weshalb?

E – Bei wem und wie eliminiere ich Aerobier/Anaerobier?

F – Welches Fluoridprodukt mit welchem Zusatznutzen?

G – Geld für ordentliche Zahnmedizin: GOZ inklusive Analogleistungen

H – Hurra, ich komme wieder!

Lernziel

Dieses Seminar bietet Ihnen Sicherheit und Klarheit, wie Sie gezielt und nachhaltig, gepaart mit einer Prise Humor und viel Hirn, Ihre Patienten auf Erfolgskurs halten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail kursorisch@fazh.de

Fit für die KIDS- und JUNIOR-PROPHYLAXE

FU, FUPr, FLA – IP 1, IP 2, IP 4, PSI: was wann wer wie weshalb?

Kurs Nr.: 30222-25001
Datum: Mittwoch, 14.05.2025
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ein GESUNDER Mund malt positive Kopfbilder für: mehr Körper- und Mund-Gesundheit, einen lebenslangen Biss, Zähne zu zeigen bzw. einen Zahn zuzulegen oder jemanden auf den Zahn zu fühlen. Vertrauen und Bindung entstehen ab Geburt über gelebte (zahn)medizinische und häusliche Prophylaxe: Was ist MEINS, was ist DEINS? MMH bzw. MIH? Wie schaffen wir es, „Schneeketten“-Kids (KFO) gesund durch diese Behandlungsphase zu ziehen? Wie ziehen wir Jugendliche in unseren Bann, dass sie ab dem Tag der Volljährigkeit „Prophylaxe-süchtig“ sind?

Inhalte

I. Ab Geburt – Us beim Kinder-, FUs sowie GOZ beim Zahnarzt

Rituale und Konsequenz
Ärztliches: Zahnärztliches – FU1a-c, FU Pr, FLA
Babyzahnbürsten und Systematik: KAI + Q
Fluoridierung

II. Ab vollständigem Milchgebiss

Früherkennungs-Untersuchung = FU 2 + FLA (abhängig dmf/t)
Karies ist eine Infektion: Behandlungskonsequenzen
Karies ist eine Infektion: KiZaBü, KAI, KiZaPa, Elternverantwortung
Erosionen – wie entstanden? Wodurch? Tipps für die Eltern
MMH – MilchMolaren-Hypomineralisation

III. Ab Wechselgebiss bis zur Volljährigkeit

BZÄK-Leitlinien Karies-Prophylaxe und Fissurenversiegelung
PSI = Parodontaler Screening Index und seine Konsequenzen
MIH = Molaren-Inzisiven-Hypoplasie – was tun?
Mundhygiene-Check ROT (SBI/PBI) und WEISS (QHI/API) - IP 1
Gezielte Mundhygiene-Beratung: ZaBü, ZaPa, ZaSei, Fluorid – IP 2
Gingivitis und Karies: Bakterielle Erkrankungen
Stärkung der Hartgewebe: DMF/T, Politur und Intensiv-Fluorid – IP 4

PS: Nach dem Kurs sind alle TN in der Lage, individuell und altersgerecht Erziehungsberechtigte/Kids zu motivieren und instruieren.

Zusätzlich erarbeiten wir Elternbriefe mit Wissen und Motivation über das Milch- und Wechselgebiss.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.:	Datum:
30314-25001	Samstag, 14.06.2025
30314-25002	Samstag, 02.08.2025
30314-25003	Samstag, 22.11.2025
Referenten:	Stefanie Kurzschenkel
Uhrzeit:	09:00 Uhr bis 16:15 Uhr
Kursgebühr:	295,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ziel des Kurses ist es, grundlegendes theoretisches Wissen im Bereich der Prophylaxe zu vermitteln oder an Ihr bestehendes Wissen als Prophylaxemitarbeiter anzuknüpfen.
Anhand praktischer Übungen trainieren Sie die relevanten Schritte einer Prophylaxesitzung.

Kursinhalte:

- Karies und Parodontitis – eine multifaktorielle Erkrankung
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Befunderhebung (Parodontalstatus, PSI, Indices)
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Scaler, Schall- und Ultraschall
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung (nach Leitlinie)



P³: PARO-dontitis-versus PERI-implantitis-Prophylaxe

Gemeinsamkeiten und Unterschiede

FachWissen – Behandlungswissen - Kommunikationskompetenz

Kurs Nr.: 30195-25001
Datum: Mittwoch, 25.06.2025
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Bakterieller Knochenabbau ist das Thema Nr. 1, wenn Zähne bzw. Implantate verloren gehen. Heute wissen wir, dass dieser Abbau gezielt und gemeinsam – ZA-Praxis und Zuhause – gestoppt werden kann. Kennen Sie den Spruch: „Wir sehen was, was du nicht siehst: Und das ist gemeinsam in den Griff zu kriegen.“ Visualisieren Sie Ihrem Patienten seine Vorteile! Fördern Sie seine Adhärenz. Lassen Sie ihn Ihre patenten Rezepte erleben.

FachWissen

Entstehung Parodontitis bzw. Periimplantitis

Was ist MEINS / WAS ist SEINS?

Welche Fakten hat der Patient nachhaltig zu wissen, um richtige Entscheidungen zu treffen?

Lesen Sie die aktualisierten S3-Leitlinien „Die Behandlung periimplantärer Infektionen“.

Behandlungswissen

A – Anliegen, Atmosphäre, Anamnese sowie aktuelle Lebenssituation

B – Befunde für Beratung – Betreuung – Behandlung

PSI und Konsequenzen von Blutungs- und Plaque-Indizes,
Röntgenbilder/OPG

C – CHX 0,2 % und Alternativen

D – Depuration – mechanisches Biofilmmangement – was wann bei
welchen Oberflächen, Desensibilisierung

E – Elimination Bakterien? Aerobier/Anaerobier

F – Fluoridanwendung für welches Risikoprofil?

G – GOZ

H – Hurra! UPT/UIT

Kommunikationskompetenz

Menschen lieben Positives gespickt mit Lust und Lachen. Patienten favorisieren Lob und Anerkennung. Patienten wünschen sich Sicherheit. Im Alter ist Mündigkeit/Adhärenz die Basis für ein Gespräch auf Augenhöhe.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail kursorisch@fazh.de

PROPHYLAXE-Refresher 2025 für Profis

Spezial- und Spezialitäten-Prophylaxe: Prophylaxe ist Medizin und Zahn-Medizin

Kurs Nr.: 30126-25001
Datum: Mittwoch, 17.09.2025
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Täglich werden in der Zahnarztpraxis die Wünsche der Patienten nach mehr Ästhetik, Ausstrahlung und Anerkennung diskutiert. Diese Thematik zieht sich über alle Altersgruppen. Ebenfalls wird die Aktualisierung der Anamnese mit all ihren Facetten zu einer wahren Herausforderung.

Fakt ist, dass unsere Patienten sich aus dem Schriftpool verschiedener Zeitungen ihre Meinungen bilden.

„Fitten“ SIE sich! Setzen Sie sich mit unterschiedlichen Blickwinkeln auseinander! Versuchen Sie das Denken und Handeln zu verstehen! Bauen Sie Vertrauen auf: Hören Sie zu!

Inhalte

Wirkweisen Homöopathie und Schüßler-Salze

- Homöopathie – welches Wissen ist für uns von Vorteil?
- Schüßler-Salze – welche Gedanken verfolgen diese Patienten?
- Abgrenzung Bachblüten und Phyto-Therapie

Körper- und Mund-gesunde Ernährung

- Einfluss der Ernährung auf die PARO-Gesundheit
- Karies-Risiko-Patienten – was ist ausschlaggebend?
- Erosions-Risiko-Patienten – um was geht es?
- „Mode“-Trends ... Soul Food, Functional Food, Vegan, Bio ...

Spezialfälle in der Prophylaxe

- Prophylaxe relevante Allgemeinerkrankungen, Medikamente, Spritzen, Infusionen, Lebensspuren und Lebenssituationen
- Parodontitis Patienten mit Allgemeinerkrankungen (Diabetes, Herz, ...)
- Aphthen, Schleimhautveränderungen
- Hypersensible Zahnhälse

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

BEMA-sichere PAR-Behandlung

„Keiner kommt mit tiefen Taschen auf die Welt.“

Wenn gesunde bzw. gepflegte Zähne den Halt verlieren ...



Kurs Nr.: 40125-25001
Datum: Freitag, 19.09.2025
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Geben Sie Ihren Patienten den INFO-Tipp, im Internet unter www.dgparo.de oder www.paro-check.de zu lesen: „Parodontitis ist eine Entzündung des Zahnhalteapparates. Sie gehört zu den häufigsten Erkrankungen des Menschen.“ Liefern Sie Fakten, Neues, Aktuelles, Brauchbares, Erprobtes!

Nutzen Sie den Spruch der Internet-Seite www.paro-check.de:
„Ich sehe was, was du nicht siehst. Wir können das gemeinsam behandeln.“
Lassen Sie Ihren Patienten sichtbar erleben, welche Erkrankung er hat.

Erst wenn der Patient selbst aktiv geworden ist, geht es richtig los.

Inhalte

Systematischer Ablauf einer Parodontitis-Therapie

- Fakten bzw. Risikoprofile aus der Anamnese
Was ist neben Staging und Grading wichtig zu wissen?
- PSI/PGU mit folgerichtigen Strategien
- PAR-Status mit Staging, Grading inklusive Knochenabbau-Index
Wer füllt was aus?
- Zahnmedizinische Inhalte der „Initialphase“
ATG – wer erklärt wem was wann?
MHU – welche Inhalte erklären Sie nachhaltig?
- AIT – mechanisches Biofilm-Management
Welche Arbeiten sind zu delegieren?
- Chemisches Biofilm-Management
- UPT-Einteilung nach BEV in A, B oder C
Inhalte, Nutzen, Intervalle

Das besondere PLUS:

Errechnen Sie am Ende des Kurses, wie viele Prophylaxe- und Therapie-Prophylaxe-Einheiten Sie belegen, wenn Sie einen Patienten mit dieser Diagnose lebenslang in Ihrer Praxis versorgen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Kenntnisse im Strahlenschutz im Jahr 2020 erworben oder aktualisiert?

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.

Beispiel: Letzte Aktualisierung war am 30.06.2020; spätestens am 29.06.2025 muss der Röntgenschein aktualisiert werden, sonst muss ein Antrag auf verspätete Aktualisierung gestellt werden!

Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Präsenzveranstaltungen

Frankfurt, Seminarzentrum FAZH GmbH

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
07.02.25, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25001
26.03.25, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-25002
21.05.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25003
18.06.25, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25004
23.07.25, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-25005
10.09.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25006
22.10.25, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25007
26.11.25, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-25008

Fulda, Parkhotel Kolpinghaus

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
30.04.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-25009
10.09.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-25010

Gießen, Bürgerhaus Kleinlinden

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
14.05.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-25011
17.09.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-25012

Kassel, Deutscher Hof

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
29.01.25, Mittwoch	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-25013
28.05.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-25014
18.06.25, Mittwoch	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-25015
19.11.25, Mittwoch	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-25016

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!





Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Kenntnisse im Strahlenschutz im Jahr 2020 erworben oder aktualisiert?

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.

Beispiel: Letzte Aktualisierung war am 30.06.2020; spätestens am 29.06.2025 muss der Röntgenschein aktualisiert werden, sonst muss ein Antrag auf verspätete Aktualisierung gestellt werden!

Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Onlineveranstaltungen

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
15.01.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25017
26.02.25, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25018
23.04.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25019
11.06.25, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25020
16.07.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25021
13.08.25, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25022
01.10.25, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25023
07.11.25, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25024
12.12.25, Freitag	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25025

● Eine Webcam und ein Mikrofon sind verpflichtend. Bitte schalten Sie Ihre Webcam zu Beginn der Veranstaltung an. Sie müssen während der gesamten Veranstaltung deutlich zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über den Zoom-Chat per Privatnachricht kontaktieren. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten nicht reagieren bzw. die Nutzung Ihrer Webcam weiterhin nicht möglich sein, sehen wir uns leider gezwungen, Sie aus der Veranstaltung zu entfernen!

Bitte schauen Sie sich unbedingt folgendes Erklärvideo an, damit unnötige Fragen vermieden werden können: <https://youtu.be/5ZGCIXo9QXI>

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!



Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung

Kurs Nr.:	30013-25001	20.02.2025 bis 22.02.2025
	30013-25002	22.05.2025 bis 24.05.2025
	30013-25003	17.07.2025 bis 19.07.2025
	30013-25004	11.09.2025 bis 13.09.2025
	30013-25005	20.11.2025 bis 22.11.2025



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Referenten:	Dr. Harald Kreis/Dr. Cornelia Panthen/Wolfgang Christian Dr. Silke Stoll/Birgit Zanzig	
Uhrzeit:	jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr	
Kursgebühr:	695,00 Euro inkl. 19% MwSt.	
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt	

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnisnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahn- heilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung



Kurs Nr.: 40053-25001 24.04.2025 - 26.04.2025
40053-25002 18.09.2025 - 20.09.2025

Referenten: Dr. Arndt Neidhardt
Anne-Kathrin Ripke

Uhrzeit: jeweils von 09:00 - 17:30 Uhr

Kursgebühr: 695,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnisnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

Ausbildungsmentor

Kurs Nr.: 30305-24002
30305-25001

Datum: Freitag, 01.11. und Samstag, 02.11.2024
Freitag, 29.08. und Samstag, 30.08.2025

Referentin: Sandra Campo

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Kursgebühr: 399,00 Euro inkl. 19% MwSt

Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

„Die Auszubildenden von heute sind die Fachkräfte von morgen“

Erfahren Sie, wie Sie als Ausbildungsmentor die nächste Generation der ZFA erfolgreich bis zum Abschluss begleiten. Eine qualifizierende Weiterbildung aus der Praxis für die Praxis:

Die Jugend von heute ist das Praxisteam von morgen! Als qualifizierter Ausbildungsmentor begleiten Sie junge Menschen vom ersten Tag der Ausbildung bis zur Abschlussprüfung. Sie strukturieren die Aufgaben der Auszubildenden, vermitteln zwischen Praxisinhaber, Berufsschule und Kammer.

Ziel:

Durch fundierte Kenntnisse über Kommunikation und Verhaltensmuster sowie über die unterschiedlichen Persönlichkeits- und Lerntypen unserer Nachwuchskräfte können Sie Auszubildende erfolgreich und sicher durch den Praxisalltag führen. Als Ausbildungsmentor sind Sie in der Lage, professionell zu kommunizieren und zu motivieren, Wissen typgerecht zu vermitteln und lösungsorientierte Feedback-Gespräche zu führen. Durch einen strukturierten Ausbildungsalltag, mit Ihnen als fester Ansprechpartner, schaffen Sie die Voraussetzung zum Bestehen der Abschlussprüfung und machen aus Ihren Auszubildenden von Beginn an ein vollwertiges Teammitglied.

Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation
- Die „Jugend von heute“ – mehr als Instagram & Co?
- Jeder Mensch ist anders: Verschiedene Lern- und Persönlichkeitstypen
- Wissensvermittlung mit Spaß – wer, wie, was, wieso, weshalb, warum?
- Fördern, motivieren, leiten – Struktur im Ausbildungsalltag
- Es geht los! – Das richtige „Onboarding“ von Auszubildenden
- Lösungsorientierter Umgang mit Problemen
- Feedback-Gespräche vorbereiten und durchführen
- Praktische Übungen zu verschiedenen Lernfeldern

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- Workshopähnlicher Aufbau mit Schwerpunkt auf „erlebnisorientiertem Lernen“ (EOL)
- Theoretische Einheiten im Wechsel mit praktischen Übungen
- Visualisieren und reflektieren der erarbeiteten Ergebnisse
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag
- Skript



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 30227-24002 30227-25001	Datum: Mittwoch, 20.11.2024 Mittwoch, 04.06.2025
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt
Kurs Nr.: 40227-25001	Datum: Mittwoch, 02.07.2025
Kursort:	Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel
Referentin: Uhrzeit: Kursgebühr:	Sybille David-Hebgen 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Herausforderung beim Führen eines Teams besteht darin, unterschiedliche Persönlichkeiten zusammenzuführen, zu motivieren und beim eigenverantwortlichen Handeln zu unterstützen. Um hier erfolgreich zu sein, bedarf es einer hohen persönlichen und sozialen Kompetenz sowie zielgerichteter Kommunikation. Erarbeiten Sie im Kurs, wie Sie Reibungsverluste im Team vermeiden und Synergieeffekte optimal nutzen. Klären Sie in diesem Führungsseminar Ihre Rolle als Teamleitung und bauen Sie Ihre Teamführungscompetenz konsequent aus.

Das erwartet Sie im Seminar:

Erfolgreiche Teams entwickeln

- Unser Team. Sind wir so, wie wir sein wollen?
- Die Teamleitung. Der Chef. Das Team.
- Die Teamuhr – Gruppendynamiken erkennen und managen
- High-Performer fördern und Low-Performer entwickeln
- Wer ist verantwortlich und wer zuständig?
- Das Team-Beziehungskonto. Gut gefüllt oder überzogen?

Ihre Führungsrolle und Ihre Persönlichkeit

- Wal, Eule oder Hai? Intro oder Extro? So setzen Sie Ihre Stärken optimal ein
- Den Rollenwechsel von der Kollegin zur Teamleitung erfolgreich gestalten und festigen
- Wieviel Führung braucht ein Team?
- Wer bin ich? – Selbstwahrnehmung und Ihre Wirkung auf andere
- Resilienz – entwickeln Sie Ihre psychische Widerstandsfähigkeit
- Nein sagen erlaubt!

Methodenkoffer Teamführung

- Organisieren – Mobilisieren – Dynamisieren. Führungstechniken richtig einsetzen.
- Coachen – Beraten – Befähigen. Der Mix macht`s.
- Teamkultur und Spielregeln. Und plötzlich klappt alles viel besser.
- Stärken entwickeln und Schwächen abbauen. Kompetenzmatrix entwickeln.
- Feedbackkultur fördern. Fehlermanagement optimieren. Interne Kommunikation professionalisieren.
- Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte

Notfall in der Zahnarztpraxis – trainieren für 's (Über)Leben

Datum:	Kurs Nr.:
Samstag, 22.02.2025	10721-25001
Samstag, 17.05.2025	10721-25002
Samstag, 11.10.2025	10721-25003

Referenten:	Julian Thomas & Kollegen
Uhrzeit:	09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Kursgebühr:	395,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Eine strukturierte und präzise Erfassung, Beurteilung und Behandlung von Notfallpatienten hat entscheidenden Einfluss auf den weiteren Krankheitsverlauf der kritisch Kranken. Das rechtzeitige Erkennen einer lebensbedrohlichen Situation erfordert ein hohes Maß an Aufmerksamkeit und Kenntnis. Die Einrichtungen der ambulanten Gesundheitsversorgung stehen als erste gesundheitliche Anlaufstelle im besonderen Fokus der Öffentlichkeit. Einrichtungen in diesem Bereich müssen jederzeit mit dem Auftreten medizinischer Notfallsituationen rechnen.

Mit diesem Kurs werden Sie den Ansprüchen banaler bis komplexer Notfallsituationen gerecht und gewinnen zusammen mit Ihrem Team Sicherheit für den Ernstfall!

Jeder Referent des Teams weist viele Jahre Berufserfahrung im Rettungsdienst auf. Des Weiteren sind viele Referenten als Ausbilder und Lehrkräfte an Rettungsdienstschulen tätig. Ein Teil der Referenten ist zwischenzeitlich ärztlich tätig.

Was erwartet Sie im Seminar?

- Sichere Erkennung und Anbehandlung kritisch kranker Menschen (durch eine Mischung aus theoretischer und praktischer Einheit)
- Die Reanimation – Leben retten einfach gemacht
- Teamdynamik und Kommunikation im Notfall
- Notfallausrüstung für jeden Fall und die Anwendung



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Ergonomie Workshop

Datum:
Freitag, 21.03.2025
Freitag, 24.10.2025

Kurs Nr.:
10751-25001
10751-25002

Referentin: Alexandra Ott
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Kursgebühr: 375,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kursinhalte:

- Analysieren der eigenen Arbeitshaltung und Optimierung
- Gesunde Arbeitshaltung durch bewusstes Bewegungsklernen erspüren
- Patientenposition und -lagerung
- Grundregeln für mehr Ergonomie am Arbeitsplatz
- Bewegungspausen / Ausgleichsübungen für zwischendurch
- Entspannungstipps und -techniken für ein wohltuendes Körperempfinden

Ziel:

- Optimierung der Praxis-Ergonomie für Rücken, Haltung und Gesundheit
- Arbeitsumgebung ergonomisch ausrichten
- Langfristige Förderung und Erhaltung von körperlicher und geistiger Gesundheit





Kurs Nr.: 30225-25001
Datum: Freitag, 21.03.2025
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Kurs Nr.: 40225-25001
Datum: Mittwoch, 23.04.2025
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Rezeption ist das Herz der Praxis. Hier entscheidet sich, ob aus einem Erstkontakt eine tragfähige und wertschöpfende Beziehung zwischen Patient und Praxis entstehen wird. An diesem wichtigen Touchpoint sind viele Fähigkeiten gefragt, z.B. beste Umgangsformen, eine herzlich-professionelle Kommunikation, Organisationstalent, Sinn für Qualität und Ordnung, Persönlichkeit, Lernwillen, Selbstmanagement, um nur einige zu nennen.

Das erwartet Sie im Seminar:

Selbstmanagement

- Was mache ich wann und wie?
- Kenne ich meine Stärken und wie setze ich diese optimal ein?
- Welche Aufgaben gehören zu meinem Tätigkeitsprofil – und welche nicht?
- Checklisten, Tagespläne und andere nützliche Arbeitshilfen

Zeitmanagement

- Zeitfresser und Energieräuber erkennen
- Mit der Praxisknigge Prioritäten-Matrix strukturiert arbeiten
- Lernen Sie das Pareto-Prinzip kennen
- Pünktlich Feierabend? Sie haben es in der Hand!

Rezeptionsmanagement

- Telefon – die besten Tipps für optimale Telefonate
- Patientenempfang – Mehr Herzlichkeit und weniger Verwaltung bitte!
- Terminvergabe. Chaos oder Null-Wartezeiten-Prinzip?
- Ihr Auftritt. Ihre Umgangsformen. Das Image der Praxis.

Professionelle Praxiskommunikation intern und extern

- Zaubersätze für schwierige Gesprächssituationen und Beschwerden
- Gespräche an der Rezeption – Achtung DSGVO/ Datenschutz
- Kommunikation zwischen Behandlungszimmer und Rezeption – ohne geht's nicht.
- Praxisunterlagen, Patienteninformation – Entlastung oder Verwirrung?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Quereinsteiger

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop

Kurs Nr.: 10753-25001
10753-25002

Datum: 14.05.2025
20.09.2025

Referentin: Karola Westrup

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Kursgebühr: 395,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

1. Einführung in das Bleaching

- Definition und Ziel des Bleachings
- Historische Entwicklung und aktuelle Trends

2. Vor- und Nachteile von Bleachingmethoden

- In-Office Bleaching: Vorteile, Nachteile und Anwendungsgebiete
- Home Bleaching: Vorzüge, Risiken und geeignete Einsatzmöglichkeiten

4. Wirkungsweisen und Nebenwirkungen

- Wie funktionieren Bleachingmittel?
- Mögliche Nebenwirkungen und deren Management

5. Bleachingmittel aus dem Internet

- Analyse der Wirksamkeit und Sicherheit von Online-Produkten

6. Zahngesundheit und Bleaching

- Ist Bleaching schädlich für die Zähne?
- Langzeitwirkungen

7. Umgang mit empfindlichen Zähnen

- Ursachen für Zahnempfindlichkeit nach dem Bleaching
- Strategien zur Linderung und Patientenberatung

8. Patientenerwartungen und Kommunikation

- Wie kommuniziere ich effektiv mit meinen Patienten über Bleaching?
- Erwartungen der Patienten verstehen und managen

9. Praktische Tipps für die Anwendung

- Dos and Don'ts beim Bleaching
- Patientenaufklärung und Nachsorge

10. Live Bleaching-Demonstration

- Durchführung eines Bleaching-Verfahrens mit einem freiwilligen Teilnehmer
- Schritt-für-Schritt-Anleitung und Erläuterung der Vorgehensweise

Ziel des Kurses:

Die Teilnehmer sollen nach Abschluss des Kurses in der Lage sein, fundierte Entscheidungen über Bleachingmethoden individuell entscheiden zu können.



Recruiting – auf der Suche nach neuen Mitarbeitern

Kurs Nr.: 10748-25001
Datum: Mittwoch, 11.06.2025
Referentin: Sabine Nemeč
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Recruiting in einer Welt von Millennials, Work-Life-Blending und nach Lockdown stellt neue Herausforderungen an eine Praxis. Welche Optionen gibt es, gute neue Mitarbeiter zu gewinnen? Wie ticken Generation X, Y und Z? Tummeln sie sich in den sozialen Medien, informieren sie sich über Jobportale und Arbeitgeberbewertungen? Welche Rolle spielt der Ruf Ihrer Praxis, um neue Mitarbeiter anzuziehen?

In dem Vortrag erhält der Teilnehmer viele Ideen für sein Personalmarketing anhand von Mega Trends, Best Practice sowie einen „Werkzeugkasten“ für die erfolgreiche Mitarbeitersuche.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 40226-25001
Datum: Mittwoch, 25.06.2025
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Kurs Nr.: 30226-25001
Datum: Mittwoch, 18.06.2025
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Patienten haben sehr unterschiedliche Erwartungen an die Service- und Betreuungsqualität der Praxis. Nur wer diese Erwartungen kennt und sein Patientenmanagement danach ausrichtet, wird Patienten dauerhaft überzeugen können.

Doch die bloße Erfüllung von Erwartungen reicht längst nicht mehr aus, was viele Studien, aber auch die tägliche Praxis belegen. Es darf ruhig ein bisschen mehr sein von allem.

Mehr Service, Betreuung, Herzlichkeit, Professionalität, Einfühlungsvermögen, Freundlichkeit und top Umgangsformen. Wer versteht, dass diese kostenlosen Begeisterungsfaktoren dazu führen, dass Patienten weniger preissensibel sind und die Praxis gerne weiterempfehlen, wird damit punkten.

Das erwartet Sie im Seminar:

Patientenerwartungen – kein Buch mit 7 Siegeln

- Lernen Sie die wirklichen Erwartungen Ihrer Patienten kennen
- Strukturierte Patientenprozesse. Chaos ade!
- Service und Praxiskultur – was die Praxis einzigartig macht
- Darf es ein bisschen mehr sein? – WOW!-Faktoren machen den Unterschied

Das erste prägt, das letzte bleibt – jedes Detail zählt!

- Erlebnisqualität für alle Sinne – so wird aus Zufriedenheit Begeisterung
- Telefon, Rezeption - machen Sie hier Ihre Patienten zu Fans der Praxis
- Termine, Wartezeiten, Pünktlichkeit – Top oder Flop?
- Der Zusammenhang zwischen Patienten-WC und Zuzahlungsbereitschaft

Patientenmanagement

- Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen. Wie Patientenführung gelingt.
- Magic Words oder Killerphrasen – die erfolgreiche Sprache im Praxisalltag
- Welcher Termin für welchen Patienten?
- Information – Aufklärung – Beratung. Gut informiert entscheidet es sich besser.

Praxisknigge professionell

- Update Umgangsformen für Profis – besser geht immer
- Die richtige Anrede – wo lauern die Fallstricke?
- m/w/inter – die neuesten Regelungen beachten
- Serviceorientierte Kommunikation und DSGVO. Kompatibel oder nicht?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte, Praxisteams

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Andere Länder, andere Sitten – Die Welt zu Gast in der Zahnarztpraxis

Kurs Nr.: 10749-25001
Datum: Mittwoch, 20.08.2025
Referentin: Sabine Nemeč
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 235,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Internationale Patienten haben es nicht immer einfach in Deutschland. Neben den sprachlichen Hürden gibt es kulturelle Unterschiede, die eine wichtige Rolle im Miteinander und in der zahnmedizinischen Therapie einnehmen. Worauf das kompetente und einfühlsame Praxisteam im Umgang mit Menschen anderer Kulturen achten sollte und kann, erfahren Sie in diesem Vortrag.

- Verschiedene Kulturen und Sitten kurz vorgestellt
- Kulturelle Verhaltensregeln verstehen
- Die deutsche Art: Wann ist „direkt sein“ zu direkt?
- Die verschiedenen Arten von Zeitverständnis
- Schmerzen – Umgang und Präsentation in anderen Ländern
- Hilfreiche Sätze für den kompetenten Umgang mit internationalen Patienten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Refresh your Dental English

Kurs Nr.: 10750-25001
Datum: Samstag, 30.08.2025
Referentin: Sabine Nemeč
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Kursgebühr: 235,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Überraschung – auf einmal steht ein Patient in der Praxis, der nur Englisch kann. Jetzt heißt es, das eingerostete Schulenglisch auspacken. Aber da fehlen noch einige fachbezogene Wörter und Sätze. Wenn Sie ihm u.a. erklären möchten, wie eine Extraktion abläuft, was bei der Mundhygiene zu beachten ist oder wie er sich nach einer OP verhalten soll, dann haben Sie in diesem Dental English-Kurs die Möglichkeit, Ihre Englischkenntnisse aufzufrischen oder zu vertiefen.



Das Backoffice – Entlastung statt Überlastung

Kurs Nr.: 10742-25001
Datum: Samstag, 13.09.2025
Referentin: Angelika von Scheven
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Mehr Zeit für die Patienten, weniger Verwaltungsaufwand: Der Backoffice-Bereich ist wichtig, aber eigentlich möchte sich der Zahnarzt viel lieber auf seine Patienten fokussieren und seiner therapeutischen Berufung nachgehen. Statt Überlastung ist Entlastung angesagt! Wo und wie kann das Praxispersonal Abhilfe schaffen?

Das Backoffice wird häufig als lästige Nebensache betrachtet, aber dieser Praxisbereich ist sehr wichtig. Das Backoffice ist ein Bereich, der meist vom Praxisinhaber neben dem normalen Ablauf bearbeitet werden muss. Das ist ein täglicher Balanceakt im Praxisalltag, der immer schwieriger wird. Eine Überlastung kann schnell zu Resignation oder Übellaunigkeit führen – beides dient nicht dem Betriebsklima und den Patienten. Die durch solche Überforderung entstandene negative Stimmung kann sich auf das komplette Praxisteam auswirken. Im schlimmsten Fall hat der Patient darunter zu leiden, der schon Sorgen genug hat.

Im Bereich der Praxisverwaltung kann der Zahnarzt eine entlastende Unterstützung gebrauchen. Erfolgreiches Management bedeutet, proaktiv Aufgaben an das Praxispersonal zu delegieren. Um einem Backoffice eine individuelle Struktur geben zu können, benötigt es einiges an Erfahrung im Bereich Praxismanagement. Das Ideal lautet, dass das Praxispersonal den Praxisinhaber möglichst stark von administrativen Aufgaben entlastet.

Ziel des Seminars ist es, aufzuzeigen, in welchen Bereichen der Praxisinhaber administrative Hilfe benötigt, welche Aufgaben davon das Praxispersonal leisten kann und ob es sinnvoll ist, externe Berater mit einzubeziehen.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Schallplatte trifft TikTok – mit moderner Führungskompetenz altersbunte Teams leiten

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

Kurs Nr.: 10741-25001
Referentin: Sandra Campo, M.Sc.
Datum: Freitag, 28.11.2025
Samstag, 29.11.2025
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 660,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Work-Life-Balance, Digitalisierung, Fachkräftemangel, New Work, Digital Nomads, Remote jobs ... what? Die Herausforderungen für Praxisinhaber und Führungskräfte sind enorm gestiegen. Wie begegne ich den neuen Anforderungen an Führung? Wie gehe ich mit Generationenunterschieden um und wie führe ich erfolgreich ein altersbuntes Team? Wie funktionieren altersbunte Teams und ist die „klassische Führung“ noch zeitgemäß? Wir erarbeiten gemeinsam Antworten und Methoden, mit denen Sie Ihr Team sicher und erfolgreich in die Zukunft leiten können.

Ziel:

Mit einem fundierten Wissen über Generationenunterschiede, moderne Führungsstile und Teamdynamik können wir altersbunte Teams erfolgreicher führen. Dieser Kurs vermittelt die Grundlagen von moderner Führung, Kommunikation und Teamverhalten. Es wird auf die Besonderheiten altersbunter Teams und die daraus resultierenden Herausforderungen eingegangen.

Inhalt:

- Grundlagen moderner Führung
- Generationenunterschiede - Mythos oder Realität?
- Unterschiedliche Generationen – Unterschiedliche Motivationen
- Zusammenhang von Persönlichkeit und Führungsverhalten
- Teamdynamik verstehen und steuern
- Fördern, motivieren, leiten - vom „Boss“ zum „Leader“

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- Workshopähnlicher Aufbau mit Schwerpunkt auf Interaktion der Teilnehmenden und „erlebnisorientiertem Lernen“ (EOL)
- Theoretische Einheiten im Wechsel mit interaktiven Lernphasen
- Visualisieren und reflektieren der erarbeiteten Ergebnisse
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Berufsalltag
- Skript



ZahnMedizin heute für morgen



Frühjahrsfortbildung der
hessischen Zahnärztinnen
und Zahnärzte in Kassel

Samstag, 17. Mai 2025
Hotel La Strada

Programm ZÄ

08:00 – 09:00 Uhr	Dentalausstellung
09:00 – 09:30 Uhr	Eröffnung Dr. Doris Seiz, Präsidentin LZKH
	Wissenschaftliche Einführung Prof. Dr. Roland Frankenberger
09:30 - 10:15 Uhr	Direkte Restauration tief subgingivaler Kavitäten Prof. Dr. Diana Wolff
10:15 – 11:00 Uhr	Minimalinvasive Paro-Therapie: (K)ein chirurgisches Thema Prof. Dr. Philipp Sahrman
11:00 – 11:30 Uhr	Kaffeepause / Dentalausstellung
11:30 – 12:15 Uhr	Intraoralscanner – teures Spielzeug oder neuer Allrounder? PD Dr. Maximiliane Schlenz
12:15 – 13:00 Uhr	Schnittstellen der Sachleistung mit der ZahnMedizin heute und morgen Stephan Allroggen, Vorsitzender des Vorstandes der KZV Hessen
13:00 – 14:00 Uhr	Mittagspause / Dentalausstellung
14:00 – 14:45 Uhr	Kinderhypnose und Verhaltensführung Dr. Nicola Meißner
14:45 – 15:30 Uhr	Wurzelkaries – die Rache der Zahnerhaltung: Tipps & Tricks zur unbeliebtesten Restauration Prof. Dr. Roland Frankenberger
15:30 – 15:45 Uhr	Zusammenfassung und Diskussion Prof. Dr. Roland Frankenberger

7
Fortbildungs-
punkte*

Allgemein

*Nach den Leitsätzen der Bundeszahnärztekammer, der DGZMK und der KZBV zur zahnärztlichen Fortbildung.

ZahnMedizin heute für morgen



08:00 – 09:00 Uhr	Dentalausstellung
09:00 – 10:00 Uhr	Update: Notfallmanagement Dr. Gerd Appel
10:00 – 11:00 Uhr	SCAN, MILL, PRINT – Neue Arbeitsfelder im digitalen Workflow PD Dr. Maximiliane Schlenz
11:00 – 11:30 Uhr	Kaffeepause / Dentalausstellung
11:30 – 13:00 Uhr	Von der Prophylaxe bis zur Therapie – Behandeln und Kommunizieren bei PZR, PAR, UPT, FU und IP Stefanie Kurzschinkel
13:00 – 14:00 Uhr	Mittagspause / Dentalausstellung
14:00 – 15:30 Uhr	Aktuelles aus der zahnmedizinischen Abrechnung: Ein Update aus den Leistungsbereichen der Prophylaxe von der Früherkennungsuntersuchung bis zur Seniorenprophylaxe Sabine Berthel

Allgemein

ANMELDUNG



Kursgebühr ZÄ
Frühbucher*: 129,00 €
Regulär: 149,00 €

Kursgebühr ZFA
Frühbucher*: 79,00 €
Regulär: 99,00 €

*Frühbucherrabatt bis 31.12.2024

Mit freundlicher
Unterstützung von:



Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt – damit sind Sie auf der sicheren Seite

Intensivworkshop in Kleingruppen (max. 12 Teilnehmer/-innen)

Kurs Nr.:	Datum:
30150-25001	Donnerstag, 27.03.2025
30150-25002	Donnerstag, 03.07.2025
30150-25003	Donnerstag, 23.10.2025
Referentin:	Sandra Kläber
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr:	195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Hygiene in der Zahnarztpraxis ist sowohl ein sehr wichtiges, als auch ein sehr zeitintensives Thema. An „Hygiene“ führt kein Weg vorbei – wie uns auch die Corona-Pandemie wieder deutlich gemacht hat.

Im ersten Teil behandeln wir das Thema theoretisch:

- Warum ist Hygiene für uns wichtig?
- Infektionswege und Infektionsschutz
- Gesetze, Verordnungen und Richtlinien – Checklisten helfen
- Einteilung und Aufbereitung von Medizinprodukten
- Aufbereitung der Praxiswäsche

Anschließend erarbeiten wir uns dann im praktischen Teil die Umsetzung im Alltag, denn kennen Sie das? Eigentlich weiß man über Hygiene schon viel, dennoch gibt es Fragen, denen man nicht beikommt oder man hängt an alten Arbeitsroutinen. Wie machen das eigentlich die anderen und wen könnte man jetzt mal fragen? Dieser Workshop ist die Gelegenheit, mit anderen über die Stolpersteine der Hygiene zu sprechen und Erfahrungen auszutauschen. Für diesen Teil des Kurses steht uns der Praxisraum mit Hygienezeile zur Verfügung, also ziehen Sie die bequemen Schuhe an und krempeln Sie die Ärmel hoch, es gibt viel zu tun!

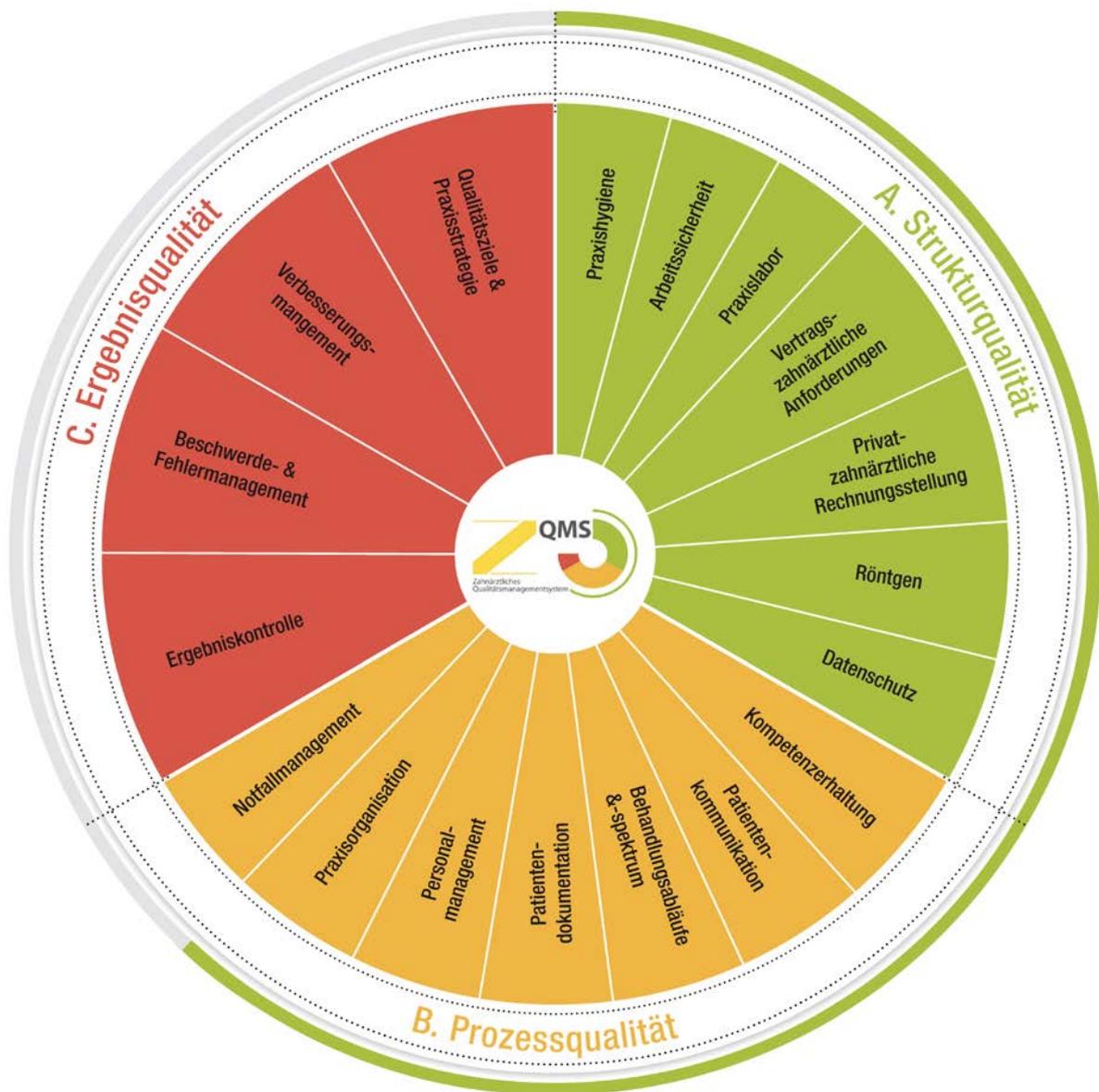
Bitte bringen Sie zum Kurs Folgendes mit:

- Persönliche Arbeitskleidung
- Persönliche Schutzkleidung
- Kopie Hygieneplan (anonymisiert)
- Eine Fragestellung, die Sie schon lange beschäftigt

Dieser Arbeitskurs setzt die Sachkenntnisse „Aufbereitung von Medizinprodukten“ voraus.

Ihre Wege zum Zahnärztlichen Qualitätsmanagement

- Dieses Praxismanagementsystem versteht sich als **umfassendes Qualitätsmanagementsystem** von Zahnärzten für Zahnärzte.
- Es erfüllt alle Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems nach § 135a und 137 SGB V und ist dazu geeignet, den erforderlichen **Nachweis gegenüber der KZVH** zu erbringen.
- Damit wird ein modernes QM-Handbuch zur Sicherstellung aller **gesetzlichen Vorgaben** erstellt.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Einsteigerseminar

Kurs Nr.:
10082-25001
10082-25002

Datum:
Mittwoch, 12.02.2025
Mittwoch, 24.09.2025

Referentin: Silke Lehmann

Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Kursgebühr: 245,00 Euro inkl. 19% MwSt

Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- Informationen darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentenvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“ und „ZQMS Green“

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!

Registrieren Sie sich vorab unter www.zqms-eco.de.

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann, Telefon 069 427275-162
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 20082-25001
Referentin: Nadine Schildknecht
Datum: Samstag, 15.02.2025
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Kursgebühr: 245,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- Informationen darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentenvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“ und „ZQMS Green“

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!

Registrieren Sie sich vorab unter www.zqms-eco.de.

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann, Telefon 069 427275-162
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



ZQMS Aufbauseminar I

Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch von Gesundheitsamt & Co.

Kurs Nr.:	Datum:
10730-25001	Mittwoch, 07.03.2025
10730-25002	Mittwoch, 11.06.2025
10730-25003	Mittwoch, 17.09.2025
Referentin:	Julia Kraft
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr:	225,00 Euro inkl. 19% MwSt
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
 - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
 - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
 - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co)
 - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
 - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
 - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
 - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
 - Hilfreiche Tipps
 - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
 - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
 - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar II

Gesetzliche Anforderungen Teil 2

Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS

Kurs Nr.:	Datum:
10247-25001	Mittwoch, 02.04.2025
10247-25002	Mittwoch, 20.08.2025
10247-25003	Mittwoch, 29.10.2025
Referentin:	Diana Kern
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr:	225,00 Euro inkl. 19% MwSt
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und in wie weit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



ZQMS Aufbauseminar III

Praxisorganisation mit Hilfe von ZQMS

Kurs Nr.:	Datum:
10250-25001	Mittwoch, 30.04.2025
10250-25002	Freitag, 29.08.2025
10250-25003	Freitag, 05.12.2025
Referentin:	Silke Lehmann
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 18:30 Uhr
Kursgebühr:	225,00 Euro inkl. 19% MwSt
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMV).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar I

Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch von Gesundheitsamt & Co.



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Kurs Nr.: 20730-25001
Referentin: Nadine Schildknecht
Datum: Freitag, 27.06.2025
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr: 225,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
 - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
 - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
 - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co)
 - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
 - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
 - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
 - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
 - Hilfreiche Tipps
 - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
 - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
 - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar II

Gesetzliche Anforderungen Teil 2

Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kurs Nr.: 20247-25001
Referentin: Nadine Schildknecht
Datum: Mittwoch, 22.10.2025
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr: 225,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und in wie weit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 20250-25001
Referentin: Nadine Schildknecht
Datum: Mittwoch, 03.12.2025
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:30 Uhr
Kursgebühr: 225,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMV).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



Wissenswertes zur Anreise



Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH Frankfurt am Main

Anfahrt mit dem Auto

von Norden:

- Nehmen Sie auf der A5 Richtung Basel die Ausfahrt „Frankfurt Niederrad/Straßburger Straße (21)“, fahren Sie an der Ampel links in Richtung „Bürostadt“.
- Fahren Sie auf der Straßburger Straße bis zur Ampel „Lyoner Straße“.
- Biegen Sie links in die Lyoner Straße ab und folgen Sie dem Straßenverlauf.
- Biegen Sie die nächstmögliche Straße (Rhonestraße) rechts ab.
- Nach etwa 70 Metern sehen Sie auf der rechten Seite das Bürogebäude der LZKH mit dem Fortbildungszentrum der FAZH GmbH

von Süden:

- Auf der A5 Richtung Hannover/Kassel die Autobahnausfahrt „Niederrad“ nehmen
- Nach der Ausfahrt dem Hinweisschild Niederrad/Bürostadt folgen. Hierzu biegen Sie direkt nach der Abfahrt rechts ab und an der nächsten Ampel auch rechts in die Lyoner Straße.
- Folgende Ampel geradeaus überfahren, dann in eine Rechtskurve.
- Nach ca. 500 Metern links in die 2. Straße (Rhonestraße) abbiegen.
- Nach etwa 70 Metern sehen Sie auf der rechten Seite das Bürogebäude der LZKH mit dem Fortbildungszentrum der FAZH GmbH.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Hauptbahnhof Frankfurt am Main

S-Bahn

Mit der S8 oder S9 Richtung Flughafen/Mainz/Wiesbaden bis „Bahnhof Niederrad“ (1 Station)

Zu Fuß ab Haltestelle Niederrad

Nach Verlassen der Bahnstation in Richtung Mercedes Niederlassung orientieren. Dem Straßenverlauf ca. 1 km folgen. An der dritten Kreuzung geht die Rhonestraße rechts ab, als Orientierungspunkt dient das Gebäude von Nestlé. Nach 300 Metern befindet sich das Fortbildungszentrum auf der linken Straßenseite.

Mit der Straßenbahn ab Haltestelle Niederrad

Am Ausgang der Bahnstation befindet sich die Haltestelle der Straßenbahnlinie 12. Nehmen Sie die Straßenbahn in Richtung „Schwanheim“ bis Haltestelle „Bürostadt Niederrad“. An der ersten Station aussteigen, schräg gegenüber der Haltestelle befindet sich die Rhonestraße, als Orientierungspunkt dient das Gebäude der Nestlé. Nach 300 Metern befindet sich das Fortbildungszentrum der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen auf der linken Seite der Straße.

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main

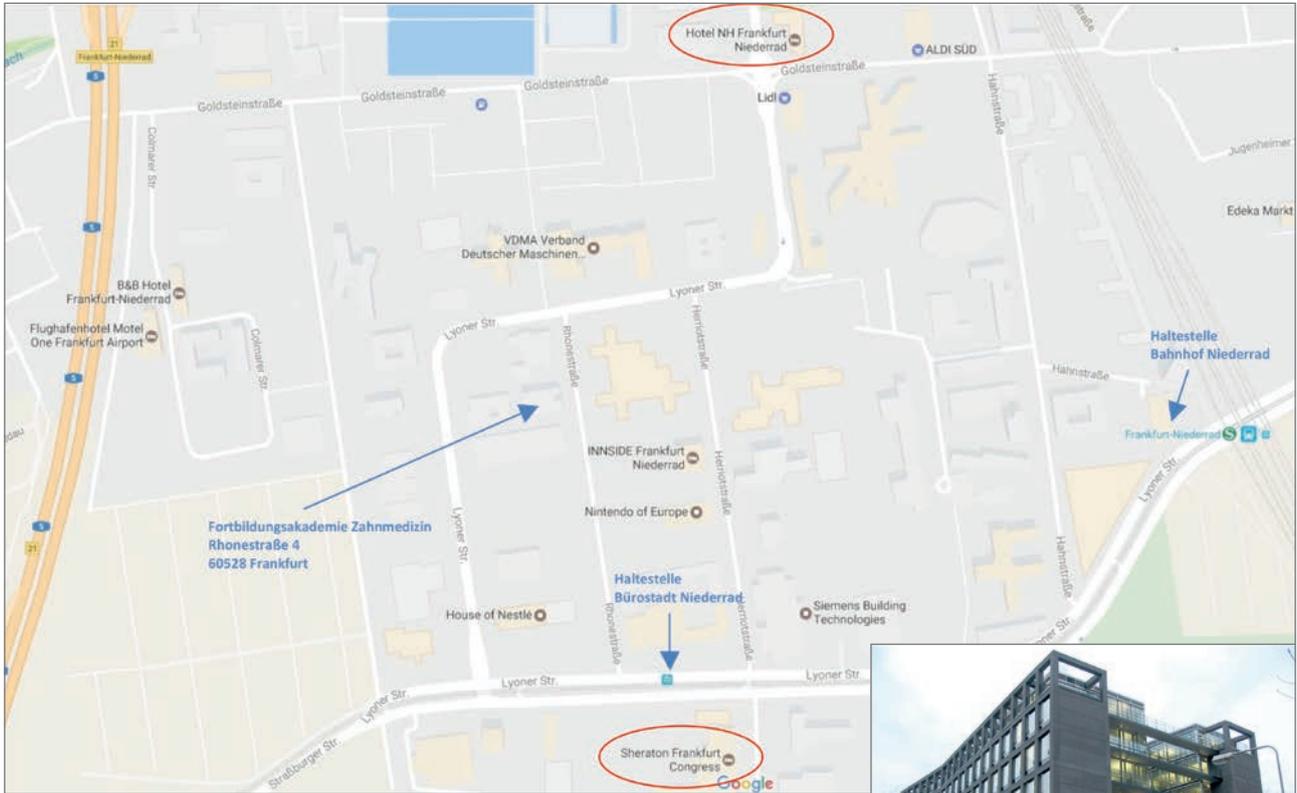


Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise!

Wissenswertes zur Anreise



Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH Frankfurt am Main



Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main



Gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten



Crowne Plaza Frankfurt
Congress Hotel
Lyoner Straße 44-48
60528 Frankfurt am Main



Hotel NH Frankfurt Niederrad
Lyoner Straße 5
60528 Frankfurt am Main

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

1. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen (FAZH) GmbH und dem jeweiligen Teilnehmer. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt die FAZH grundsätzlich nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Anmeldung

1. Anmeldungen können ausschließlich in Form des jeweils aktuell gültigen Anmeldeformulars, auf welchem der Kursteilnehmer ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FAZH schriftlich akzeptiert hat, entgegengenommen werden. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich.
2. Der Fortbildungsvertrag mit der FAZH kommt nicht mit Zugang der Anmeldung, sondern erst mit Zugang der schriftlichen Kursbestätigung per Brief oder E-Mail auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Die Kursbestätigung mit Anfahrsbeschreibung, weiteren Kursunterlagen (falls vorhanden) und der Rechnung werden dem Kursteilnehmer spätestens bis 2 Wochen vor dem Kurstermin per Post zugeschickt. Sollte der Kursteilnehmer nicht der Rechnungsempfänger sein, geht die Rechnung über die Kursgebühr dem Rechnungsempfänger zu.
3. Unvollständige Anmeldungen oder Anmeldungen, welche nicht alle Unterlagen beinhalten, die sich aus der Kursbeschreibung ergeben können für eine Buchung nicht berücksichtigt werden.
4. Im Falle einer Überbuchung des gewählten Kurses wird der Teilnehmer schriftlich benachrichtigt und erhält einen Platz auf der Warteliste.

3. Kursgebühr und Fälligkeit

1. Die in Rechnung gestellte Kursgebühr ist 14 Tage nach der Buchung des Kurses zu entrichten.
2. Die Kursgebühr ist auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen. Als Alternative ist zudem eine Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren zulässig. Bei Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ist dies auf dem Anmeldeformular kenntlich zu machen. Des Weiteren ist die vollständige Bankverbindung anzugeben sowie die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren mit einer gesonderten Unterschrift verbindlich zu bestätigen.
3. Es gilt grundsätzlich der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Mehrwertsteuersatz. Die FAZH behält sich vor, bei einer Änderung, die genannten Kursgebühren anzupassen.

4. Programmänderung und Absage von Kursen durch die FAZH

1. Die FAZH behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat, z.B. Erkrankung eines Referenten, unzureichende Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung über eine Absage erfolgt schriftlich. Bereits bezahlte Kursgebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Die FAZH ist in jedem Fall bemüht, dem Kursteilnehmer Absagen oder notwendige Änderungen, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.
2. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird.
3. Ein Referentenwechsel sowie geringfügige Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Stornierung durch Kursteilnehmer

1. Die Abmeldung von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen.
 - Im Falle der Abmeldung (Nach Anmeldung bis einschließlich zum 29. Tag vor Kursbeginn) berechnet die FAZH GmbH eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 28. und einschließlich 22. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 50% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 21. und einschließlich 15. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 75% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen welche nach dieser Frist eingehen: Berechnung von 100 % der Kursgebühr
2. Nach Kursbeginn ist eine Abmeldung oder ein Rücktritt vom Kurs ausgeschlossen. Entsprechendes gilt bei Nichterscheinen (auch wegen höherer Gewalt) eines angemeldeten Kursteilnehmers ohne vorherige Stornierung. In solchen Fällen ist die volle Kursgebühr geschuldet.
3. Bei Abbruch eines Kurses durch den Kursteilnehmer ist die gesamte Kursgebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückerstattung nicht wahrgenommener Kurseinheiten besteht nicht.

6. Urheberschutz

1. Grundsätzlich ist das Erstellen von Video- und Filmaufnahmen, Tonträgeraufnahmen und Fotografien in allen Veranstaltungen untersagt. Ausnahmen bildet eine vorherige Absprache mit der FAZH.
2. Die von der FAZH ausgegebenen Skripte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung der FAZH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.
3. Die FAZH übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Kurse oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der FAZH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen entsteht.

7. Datenschutz

1. Der Kursteilnehmer berechtigt die FAZH GmbH seine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung zu speichern und zu verarbeiten.

8. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Die FAZH übernimmt keine Haftung für Verlust, Untergang oder Beschädigung von Gegenständen oder Wertgegenständen, die vom Kursteilnehmer in die Veranstaltungsräume eingebracht werden. Eine Haftung kommt ausnahmsweise in Betracht, wenn der FAZH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Der Kursteilnehmer ist gegenüber der FAZH verpflichtet, den Verlust von eingebrachten Sachen unverzüglich, spätestens jedoch bei Verlassen der Räumlichkeiten unmittelbar nach der Veranstaltung geltend zu machen.

9. Sonstige Bestimmungen

1. Rauchen und offenes Feuer ist innerhalb des gesamten Gebäudes Rhonestraße 4 ausdrücklich verboten.
2. Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kursteilnehmer und der FAZH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland
3. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Stand: 22. Juli 2024

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Eine Gesellschaft der Landeszahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main
Telefon 069 427275-500 · Telefax 069 427275-555 · seminar@fazh.de

www.fazh.de