

FAZH

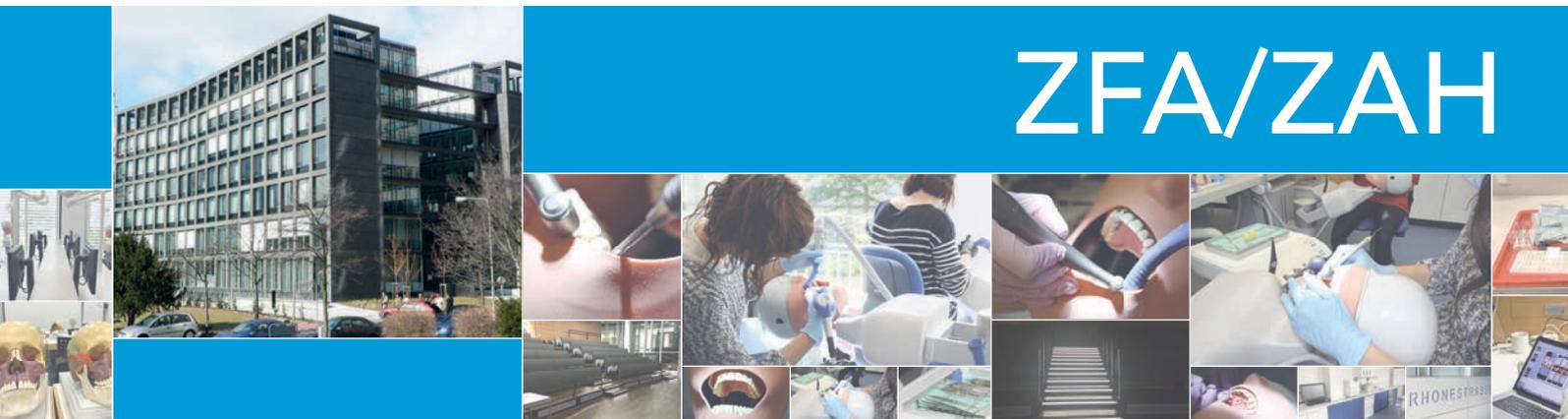
Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH



ZFA/ZAH-Fortbildungen

2. Halbjahr 2024

ZFA/ZAH



Eine Gesellschaft der Landes Zahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main



Bitte beachten Sie:

Durch die fortwährende Planung, Optimierung und Erweiterung unseres Fortbildungsangebots können wir leider nicht alle Kurse und Kurstermine in unserem Programmheft (1. HJ und 2. HJ) abbilden.

Einen Überblick unseres erweiterten Fortbildungsangebots sowie aktuelle Informationen erhalten Sie unter: <https://akademie.fazh.de> oder <https://www.fazh.de/veranstaltungskalender>

Wussten Sie schon:

Sie kommen mit einem Klick auf den QR-Code jeder Veranstaltung, oder durch Scannen des QR-Codes in gedruckter Version, direkt zur passenden Anmeldung für die gewünschte Veranstaltung.



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Interessentenliste

Bieten wir aktuell für ein Thema keinen Termin an, so können wir Sie in die Interessentenliste aufnehmen, indem Sie bei dem betreffenden Kurs auf „Klicken Sie bitte hier“ drücken.

KURSTERMIN
Aktuell leider nicht verfügbar

KURS
Curriculum Implantologie

KURSGEBÜHR

Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.

Mit einem Klick auf „Eintragen“ schließen Sie den Vorgang ab. Sie werden per E-Mail über den neuen Termin informiert, sobald dieser online ist und können sich bei Interesse verbindlich anmelden.

In Interessentenliste eintragen

Sind Sie sicher, dass Sie in die Interessentenliste für den Kurs "Curriculum Implantologie" eingetragen werden wollen?

Abbrechen Eintragen

Warteliste

Ist ein Kurstermin bereits ausgebucht, können Sie sich auf die Warteliste schreiben. Sobald ein freier Platz wieder zur Verfügung steht, erhalten alle auf der Warteliste eine E-Mail. Bitte beachten Sie, es gibt keine Reihenfolge der Platzvergabe. Sollte der Kursplatz nicht mehr angezeigt werden, wurde er zwischenzeitlich gebucht.

Ausbildungsmentor*in

Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.

Nächste Termine

Kurs-Nr.: 30305-24001
30. - 31.08.2024
09:00 - 17:00 Uhr
Frankfurt/Main
Ausgebucht

PRÄSENZVERANSTALTUNG 399,00 EUR
(inkl. 10% MwSt. (83,71 EUR))

Warteliste

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die
Telefonnummer 069 427275-500

oder per Mail an

module@fazh.de
kursorisch@fazh.de
roentgen@fazh.de

Das FAZH-Team



Jennifer Schmidtberg
Geschäftsführung



Jörg Ehlert
Stellv. Geschäftsführung



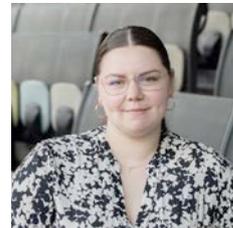
Kerstin Scholl
Assistentin der Geschäftsführung



Carina Schalk
Teamleitung



Nils Haimayer



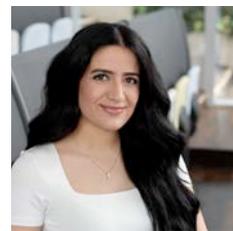
Saskia Reich



Fariah Schersei
Buchhaltung



Nicole Zaspel



Meryem Özdemir

Übersicht

ZFA/ZAH-Fortbildungen 2. Halbjahr 2024

Datum		Titel	Rubrik	Seite
		Aufstiegsfortbildung	Aufstieg	6-7
11.-13.07.2024		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen / Strahlenschutz	27
26.07.-04.12.2024		Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen / Strahlenschutz	28-29
28.08.2024		GOZ-Kampagne Teil 1: GOZ vs. BEMA: Wer gewinnt?	Abrechnung	8
30.-31.08.2024		Abrechnung: Einstieg und Reaktivierung	Abrechnung	9
04.09.2024		Meckern - Motzen - Miesmachen	Allgemein	31
04.09.2024		GOZ-Kampagne Teil 2: Aktuelle Zahnheilkunde vs. GOZ: Ist „veraltet“ wirklich schlimm?	Abrechnung	10
05.09.2024		Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	43
07.09.2024		Social Media für die Zahnarztpraxis	Allgemein	32
12.-14.09.2024		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen / Strahlenschutz	27
13.09.2024		BEMA-sichere PAR-Behandlung	Prophylaxe	20
13.09.2024		GOZ-Kampagne Teil 3: Notwendiges Honorar vs. Steigerungsfaktor: Wer hat Angst vor §2?	Abrechnung	11
18.09.2024		Fit für KIDS- und JUNIOR-PROPHYLAXE	Prophylaxe	21
18.09.2024		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	46
19.-21.09.2024		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen / Strahlenschutz	30
20.09.2024		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	47
25.09.2024		GOZ/GOÄ Teil 1: Die richtige Anwendung und der sichere Weg zum angemessenen Honorar	Abrechnung	12
25.09.2024		Refresher für Prophylaxe-Profis	Prophylaxe	22
27.09.2024		PAR Seminar - der Weg vom Erstkontakt zur UPT	Abrechnung	13
24.09.-02.10.2024		Schwerpunktfortbildung „Oralchirurgisch/ Implantologische Assistenz“	Allgemein	33
02.10.2024		GOZ/GOÄ Teil 2: Die richtige Anwendung und der sichere Weg zum angemessenen Honorar	Abrechnung	14
09.10.2024		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	48

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Datum		Titel	Rubrik	Seite
09.10.2024		Patientenmanagement	Allgemein	34
11.10.2024		GOZ/GOÄ Teil 3: Die richtige Anwendung und der sichere Weg zum angemessenen Honorar	Abrechnung	15
11.10.-30.11.2024		Schwerpunktfortbildung „Kieferorthopädische Assistenz“	Allgemein	35
12.10.2024		Notfall in der Zahnarztpraxis - Trainieren für's (Über-)Leben	Allgemein	36
30.10.2024		Rezeptionsmanagement	Allgemein	37
01.11.2024		ZQMS GREEN	ZQMS	49
01.-02.11.2024		Ausbildungsmentor/-in	Allgemein	38
07.11.2024		Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	44
06.11.2024		ZQMS Aufbauseminar II	ZQMS	50
07.-09.11.2024		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen / Strahlenschutz	27
08.-30.11.2024	 	Intensiv-Trainee-Workshop	Abrechnung	16-17
13.11.2024		Fundierte Vor- und lebenslange Therapie-Prophylaxe	Prophylaxe	23
15.11.-03.12.2024		Intensiv-Trainee-Workshop	Abrechnung	18-19
20.11.2024		Teammanagement und Führung	Allgemein	39
22.11.2024		ZQMS Aufbauseminar I	ZQMS	51
30.11.2024		Anpassung der Sachkenntnisse - Aufbereitung von Medizinprodukten	Hygiene	42
06.12.2024		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	52
12.-14.12.2024		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen / Strahlenschutz	27
16.01.25		Kariesprävention durch Fissurenversiegelung - IP5	Prophylaxe	24
17.01.2025		Die Professionelle Zahnreinigung für Anfänger, Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene	Prophylaxe	25
18.01.2025		Handinstrumentation bei der PZR	Prophylaxe	26
22.01.-12.03.2025		Afterwork-Coaching - Thinking out of the Box	Allgemein	40-41

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Aufstiegsfortbildung

ZFA-Aufstiegsfortbildung zur ZMP/ZMF/ZMV

Die Vorteile der neuen Aufstiegsfortbildung ZMP, ZMF, ZMV auf einen Blick

- ZMP, ZMF, ZMV in berufsbegleitenden Modulen
- Alle Module auch einzeln buchbar
- Nutzen Sie die Module als Karriereleiter
- Praxis- und zukunftsorientiert
- ZMP-Aufstiegsfortbildung beinhaltet erstmals spezielle Kenntnisse und Fertigkeiten zum künftigen Bedarf der zahnärztlichen Versorgung von Pflegebedürftigen und Menschen mit Behinderungen (A- und B-Konzept) sowie zum neuen PAR-Konzept.

Im Überblick

ZMP

- Module 1-4
- ca. 150 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 250 Std. Praxis (Testatheft)
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Röntgenschein, Notfallkurs 9 Std.
- ZMP mit A- und B-Konzept und Schwerpunkt neues PAR-Konzept
- Praktische Prüfung: Komplette Prophylaxesitzung (60-80 Min.)

ZMF

- Aufbauend auf ZMP-Prüfung 5-7
- Insgesamt (ZMP- und ZMF-Module):
ca. 320 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 370 Std. Praxis (Testatheft)
- Unterstützung bei der kieferorthopädischen Behandlung
- Grundmodul Abrechnung
- Grundmodul Praxisorganisation
- mündliche ZMF-Prüfung nach Modul 7

ZMV

- Module 6-9
- 400 Std. Präsenzzeit
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Notfallkurs 9 Std.
- Abrechnung aufeinander aufbauend (Grundmodul 6, Aufbaumodul 8)
- Praxisorganisation aufeinander aufbauend (Grundmodul 7, Aufbaumodul 9)
- schriftliche Teilprüfungen Abrechnung und Praxisorganisation
- mündliche Abschlussprüfung nach Modul 9

**Für die Anerkennung der Fortbildungsleistungen sowie das Prüfwesen ZMP / ZMF / ZMV
gem. § 71 Abs. 6, § 54 Berufsbildungsgesetz ist in Hessen die LZKH zuständig**



**PRÜFUNG
ZMP**

 **Modul 4**
Zahn- und Allgemeine Grundlagen
58 Stunden
995,- Euro

 **Modul 3**
Kommunikation und Abrechnung
42 Stunden
795,- Euro

 **Modul 2**
Praxismodul
48 Stunden
895,- Euro

 **Modul 1**
Grundmodul Prophylaxe
48 Stunden
995,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur
Zahnmedizinischen Fachangestellten

**PRÜFUNG
ZMF**

 **Modul 7**
Grundmodul Praxisorganisation
78 Stunden
1.600,- Euro

 **Modul 6**
Grundmodul Abrechnung
96 Stunden
1.600,- Euro

 **Modul 5**
Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung
19 Stunden
395,- Euro

 **Modul 4**
Zahn- und Allgemeine Grundlagen
58 Stunden
995,- Euro

 **Modul 3**
Kommunikation und Abrechnung
42 Stunden
795,- Euro

 **Modul 2**
Praxismodul
48 Stunden
895,- Euro

 **Modul 1**
Grundmodul Prophylaxe
48 Stunden
995,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur
Zahnmedizinischen Fachangestellten

**PRÜFUNG
ZMV**

 **Modul 9**
Aufbaumodul Praxisorganisation
148 Stunden
1.995,- Euro

 **Modul 8**
Aufbaumodul Abrechnung
141 Stunden
1.995,- Euro

 **Modul 7**
Grundmodul Praxisorganisation
78 Stunden
1.600,- Euro

 **Modul 6**
Grundmodul Abrechnung
96 Stunden
1.600,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur
Zahnmedizinischen Fachangestellten



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail module@fazh.de

Abrechnungsfortbildung

GOZ-Kampagne Teil 1 GOZ vs. BEMA: Wer gewinnt?

Kurs Nr.: 10720-24001
Referentin: Jessica Hinz, B.Sc.
Datum: Mittwoch, 28.08.2024
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- 35 Jahre GOZ-Stillstand und kein Ende in Sicht
- Stundensatz, Honorarumsatz, Kosten: Warum die BWA die wichtigen Zahlen liefert
- der Bema – die „bessere Gebührenordnung“?

Im Praxisalltag geht es oft unter, bei Rechnungsstellung steigt der Ärger in Ihnen hoch: Der BEMA bringt tatsächlich mehr Honorar als die 35 Jahre alte GOZ zum 2,3fachen Satz: bei über 90 Positionen! Aber wie kalkulieren? Was „braucht“ die Praxis, damit alle, Zahnärzte und Personal, zufrieden nach Hause gehen? Wir wollen Ihnen zeigen, wie Sie Ihre individuelle Praxiskostenminute betriebswirtschaftlich ermitteln und daraus den erforderlichen Stunden- und Minutenumsatz ableiten. Im Minimum muss doch das BEMA-Niveau herauskommen. Aber wo kann man das sehen? Wir werden Ihnen Hilfen zur Kalkulation geben und das Erkennen der Knackpunkte erleichtern.

Fortbildungspunkte

2

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Abrechnung: Einstieg und Reaktivierung

Kurs Nr.: 30307-24001
Datum: Freitag, 30.08.2024
Samstag, 31.08.2024
Referentinnen: Iris Göbel / Jessica Hinz
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 500,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen der Komplexität in der zahnärztlichen Abrechnung sowohl im vertragszahnärztlichen als auch im privat-zahnärztlichen Bereich und hilft Ihnen, diese anhand von Beispielen richtig zu verstehen.

Das Seminar richtet sich an Personen mit im Ausland erworbenem Berufsabschluss ZFA oder vergleichbarer Qualifikation sowie an Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger. Das Seminar bietet Ihnen einen Überblick über die gesetzlichen Anforderungen in der Zahnarztpraxis im Bereich der zahnärztlichen Abrechnung.

1. Kurstag

- Grundlagen der vertragszahnärztlichen und privat-zahnärztlichen Abrechnung
- Wichtige Paragraphen für gesetzlich und privat versicherte Patienten
- Richtig vereinbaren mit den GKV-Patienten
- Abrechnungsmodalitäten und Beispiele nach BEMA und GOZ für die Bereiche
 - o Konservierende Leistungen
 - o Chirurgische Leistungen
 - o Prophylaxe
 - o Parodontitis-Therapie

2. Kurstag

- Zahnersatzleistungen
- Die Systematik der Festzuschüsse (Überblick über die Befundklassen 1-6)
- Der Heil- und Kostenplan anhand von Beispielen erklärt
- Begleitleistungen ZE richtig abrechnen
- Materialien korrekt berechnen

Sie möchten lang- oder kurzfristig in der Praxis in die zahnärztliche Abrechnung eingearbeitet werden und Ihre Praxis unterstützen? Dann empfehlen wir Ihnen unseren Intensiv-Trainee-Workshop - In 5 Tagen fit für die zahnärztliche Abrechnung.

Oder Sie haben bereits erste Grundkenntnisse in der zahnärztlichen Abrechnung und wenden diese auch schon an? Dann sind unsere Aufstiegsmodule zur ZMV/Praxismanagerin weiterführend vielleicht genau das richtige für Sie?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Abrechnungsfortbildung

GOZ-Kampagne Teil 2 Aktuelle Zahnheilkunde vs. GOZ: Ist „veraltet“ wirklich schlimm?

Kurs Nr.: 10720-24002
Referent: Carsten Czerny
Datum: Mittwoch, 04.09.2024
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. 19% MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- GOZ 1988/2012: Warum die Novellierung keine Novelle war.
- Risiken und Chancen: Warum die PKV und die Beihilfe sich mit „Analog“ schwer tun.
- Beratungsforum BZÄK-PKV-Beihilfe: der Weg aus der Misere?
- Analogberechnung; §6 richtig anwenden

35 Jahre Stillstand beim Punktwert in der GOZ – eine Änderung ist nicht in Sicht. Aber die Kostensteigerung in dieser Zeit schon. Inflation und andere Kostentreiber haben die Preise seit 1988 um ca. 70% steigen lassen – die Punktwerverhöhung seitdem: 0%! Steigende Kosten, Inflation, stagnierende Einnahmen – Sie sollten gegensteuern! Eine Liquidation auf dem Niveau von 1988 hat fatale wirtschaftliche Auswirkungen, die Jahr für Jahr deutlich spürbar sind. Wir zeigen Ihnen Auswege aus dieser scheinbar unausweichlichen Abwärtsspirale – wir fangen beim Steigerungsfaktor gem. §5 an und zeigen Ihnen die richtige Anwendung des §6 zur Analogberechnung. Denn Zahnärzte können viel mehr als 1988 überhaupt denkbar war. Die PAR-Umsetzung der S3-Leitlinie ist nur der Anfang!

Fortbildungspunkte

2

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Abrechnungsfortbildung

GOZ-Kampagne Teil 3

Notwendiges Honorar vs. Steigerungsfaktor: Wer hat Angst vor §2?

Kurs Nr.: 10720-24003		
Referentin: Iris Göbel		
Datum: Freitag, 13.09.2024		verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr		
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. 19% MwSt.		

- Möglichkeiten der Vereinbarungen von kalkuliertem Honorar
- Papierkrieg oder notwendiges Übel: Wie Sie „vereinbaren“ richtig vereinbaren
- Trennung von Liquidation und Erstattung – eine Frage der Kommunikation
- Die Freie Vereinbarung: Erkenntnisproblem oder Umsetzungsproblem?
- Das Team muss mit ins Boot: Kommunikation nach innen

§5 und §6 sind nur – immer kleiner werdende – Bausteine für eine auskömmliche Liquidation. Stattdessen muss man über Selbstbehalte mit den Privatpatienten sprechen. Das, was bei GKV-Patienten völlig selbstverständlich und wie von selbst durch die Zahnärzte und deren Teams kommuniziert wird, muss auch bei dieser Patientengruppe selbstverständlich werden. Tue Gutes und rede darüber! Und die Lösung ist seit 1988 ebenfalls in der GOZ verankert: §2 ermöglicht die Honorarvereinbarung. Jetzt liegt es an Ihnen und Ihrem Team! Wir zeigen Ihnen praxisnahe Beispiele, Argumentationshilfen, Musterbriefe und Gesprächsleitfäden. Rechtssicherheit steht ganz oben.

Fortbildungspunkte

2

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



GOZ/GOÄ / Teil 1:

Die richtige Anwendung und der sichere Weg zum angemessenen Honorar!

Kurs Nr.: 30308-24001
Datum: Mittwoch, 25.09.2024
Referentin: Julia Kraft
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Für Neueinsteiger, Geübte oder nach längerer Pause!

Die korrekte Berechnung von privaten Leistungen spielen in der täglichen Praxis eine immer wichtigere Rolle. Das Kennenlernen der Systematik der GOZ/GOÄ und die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen sind die Voraussetzung für einen sicheren Umgang und die korrekte Rechnungslegung für ein angemessenes Honorar.

Mit anschaulichen Fallbeispielen aus dem Praxisalltag steigern und festigen wir den Wissensstand und schaffen Hilfe bei der täglichen Anwendung.

Teil 1

Schritt für Schritt zur Rechnungsstellung – ohne Paragraphen geht es nicht!

- Paragraphen der GOZ und GOÄ
- Patientenrechtegesetz (BGB)
- Allgemeine Leistungen der GOZ (Abschnitt A)
- Prophylaktische Leistungen (Abschnitt B)
- Konservierende Leistungen (Abschnitt C)
- Materialmanagement sowie das BGH-Urteil von 2004 und seine Bedeutung
- Diverse Fallbeispiele

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Abrechnungsfortbildung

PAR Seminar – der Weg vom Erstkontakt bis zur UPT

Kurs Nr.: 30302-24002
Referentin: Iris Göbel
Datum: Freitag, 27.09.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- Richtlinienkonforme Behandlung der PA des GKV Patienten
- Die Leistungspositionen des Bema
- Vollständige Dokumentation wichtiger denn je!
- Privatleistungen in Abgrenzung zur PAR Behandlungsstrecke beim GKV Patienten
- PAR-Therapie beim PKV-Patienten unter Berücksichtigung der gebührenrechtlichen Einordnung der S3 Leitlinie
- Erfahrungsaustausch und Lösungen für die Umsetzung in der Praxis

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



GOZ/GOÄ / Teil 2:

Die richtige Anwendung und der sichere Weg zum angemessenen Honorar!

Kurs Nr.: 30309-24001
Datum: Mittwoch, 02.10.2024
Referentin: Julia Kraft
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Für Neueinsteiger, Geübte oder nach längerer Pause!

Die korrekte Berechnung von privaten Leistungen spielen in der täglichen Praxis eine immer wichtigere Rolle. Das Kennenlernen der Systematik der GOZ/GOÄ und die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen sind die Voraussetzung für einen sicheren Umgang und die korrekte Rechnungslegung für ein angemessenes Honorar.

Mit anschaulichen Fallbeispielen aus dem Praxisalltag steigern und festigen wir den Wissensstand und schaffen Hilfe bei der täglichen Anwendung.

Von der Lücke bis zur Brücke!

- Chirurgische Leistungen (Abschnitt D)
- Parodontologische Leistungen (Abschnitt E)
- S3 - Leitlinie
- Prothetische Leistungen (Abschnitt F)
- Reparatur-Fälle
- Materialmanagement sowie das BGH-Urteil von 2004 und seine Bedeutung
- Berechnung von Teilleistungen
- Leistungen aus der GOÄ
- Diverse Fallbeispiele
- Umgang mit Erstattungsrestriktionen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



GOZ/GOÄ / Teil 3: Die richtige Anwendung und der sichere Weg zum angemessenen Honorar!

Kurs Nr.: 30310-24001
Datum: Freitag, 11.10.2024
Referentin: Julia Kraft
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Für Neueinsteiger, Geübte oder nach längerer Pause!

Die korrekte Berechnung von privaten Leistungen spielen in der täglichen Praxis eine immer wichtigere Rolle. Das Kennenlernen der Systematik der GOZ/GOÄ und die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen sind die Voraussetzung für einen sicheren Umgang und die korrekte Rechnungslegung für ein angemessenes Honorar.

Mit anschaulichen Fallbeispielen aus dem Praxisalltag steigern und festigen wir den Wissensstand und schaffen Hilfe bei der täglichen Anwendung.

Grundkenntnisse werden vorausgesetzt!

Schienen, Invisalign&Co sowie Implantologie und ihre korrekte Berechnung!

- Eingliederung von Aufbissbehelfen und Schienen (Abschnitt H)
- kieferorthopädische Leistungen (Abschnitt G)
- Funktionsanalytische und Funktionstherapeutische Leistungen (Abschnitt J)
- Implantologische Leistungen (Abschnitt K)
- Bundeseinheitliche Benennungsliste
- Materialmanagement
- Umgang mit Urteilen und ihre Bedeutung für die Praxis (BGH-Urteil 2004 und BVerwG von 2021)
- Leistungen aus der GOÄ
- Zuschläge
- Diverse Fallbeispiele
- Umgang mit Erstattungsrestriktionen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung

Kurs Nr.: 40118-24001
Referentinnen: Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV)
Iris Göbel (ZMV)
Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)
Termine: Freitag, 08.11.2024
Samstag, 09.11.2024
Montag, 25.11.2024
Dienstag, 26.11.2024
Samstag, 30.11.2024
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 1.250,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Mauerstraße 13, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

... nächste Seite!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
 - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
 - Endodontie
 - Röntgenleistungen
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung

Kurs Nr.: 30118-24003
Referentinnen: Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV)
Iris Göbel (ZMV)
Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)
Termine: Freitag, 15.11.2024
Samstag, 16.11.2024
Samstag, 23.11.2024
Montag, 02.12.2024
Dienstag, 03.12.2024
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 1.250,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

... nächste Seite!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
 - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
 - Endodontie
 - Röntgenleistungen
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

BEMA-sichere PAR-Behandlung

„Keiner kommt mit tiefen Taschen auf die Welt“ –
wenn gesunde bzw. gepflegte Zähne den Halt verlieren ...

Kurs Nr.: 40125-24001
Referentin: Annette Schmidt, Studienrätin
Datum: Freitag, 13.09.2024
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Mauerstraße 13, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Geben Sie Ihren Patienten den INFO-Tipp, im Internet unter www.dgparo.de zu lesen: „Parodontitis ist eine Entzündung des ZahnHALTe-Apparates. Sie gehört zu den häufigsten Erkrankungen des Menschen.“

Liefern Sie Fakten, Neues, Aktuelles, Brauchbares, Erprobtes!

Welche Vorteile ergeben sich daraus? Der Patient beschäftigt sich mit seiner Thematik außerhalb der Zahnarztpraxis. Er stellt seine wirklichen Fragen. Und Sie? Sie lernen ihn und seinen Blickwinkel kennen. Sie können ihn gezielter beraten.

MEIN Part – Praxis

Systematischer Ablauf einer Parodontitis-Therapie

- Fakten bzw. Risikoprofile aus der Anamnese
- PSI mit folgerichtigen Strategien
- PAR-Status mit Staging, Grading inklusive Knochenabbau-Index
- Zahnmedizinische Inhalte der „Initialphase“ – ATG und MHU
- AIT – mechanisches Biofilm-Management
- Chemisches Biofilm-Management
- UPT-Einteilung nach BEV in A, B oder C: Inhalte, Nutzen, Intervalle

Das besondere PLUS:

Rechnen Sie mit mir am Ende des Kurses, wie viele Prophylaxe- und Therapie-Prophylaxe-Einheiten Sie belegen, wenn Sie einen Patienten mit dieser Diagnose lebenslang an Ihre Praxis bzw. an sich binden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Fit für die KIDS- und JUNIOR-PROPHYLAXE

FU, FUPr, FLA –IP 1, IP 2, IP 4, PSI: was wann wer wie weshalb?

Kurs Nr.: 30222-24002
Referentin: Annette Schmidt, Studienrätin, München
Datum: Mittwoch, 18.09.2024
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ein GESUNDER Mund malt positive Kopfbilder für: mehr Körper- und Mund-Gesundheit, einen lebenslangen Biss, Zähne zu zeigen bzw. einen Zahn zuzulegen oder jemandem auf den Zahn zu fühlen.

Vertrauen und Bindung entstehen ab Geburt über gelebte **medizinische** und **häusliche** Prophylaxe: Was ist MEINS, was ist DEINS?

MMH bzw. MIH? Wie schaffen wir es, „Schneeketten“-Kids (KFO) gesund durch diese Behandlungsphase zu ziehen? Wie ziehen wir Jugendliche in unseren Bann, dass sie ab dem Tag der Volljährigkeit „Prophylaxe-süchtig“ sind?

Inhalte

I. Ab Geburt – Us und FUs sowie GOZ...

Rituale und Konsequenz
Ärztliches: Zahnärztliches – FU1a-c, FUPr, FLA
Babyzahnbürsten und Systematik: KAI + Q
Fluoridierung

II. Ab vollständigem Milchgebiss

Früherkennungs-Untersuchung = FU 2 + FLA (abhängig dmf/t)
Karies ist eine Infektion: Behandlungskonsequenzen
Karies ist eine Infektion: KiZaBü, KAI, KiZaPa, Elternverantwortung
Erosionen – wie entstanden? Wodurch? Tipps für die Eltern
MMH – Milchmolaren-Hypomineralisation

III. Ab Wechselgebiss bis zur Volljährigkeit

BZÄK-Leitlinien Karies-Prophylaxe und Fissuren-Versiegelung
PSI = Parodontaler Screening Index und seine Konsequenzen
MIH = Molaren-Inzisiven-Hypoplasie – was tun?
Mundhygiene-Check ROT (SBI/PBI) und WEISS (QHI/API) - IP 1
Gezielte Mundhygiene-Beratung: ZaBü, ZaPa, Za-Sei, Fluorid – IP 2
Gingivitis und Karies: Bakterielle Erkrankungen
Stärkung der Hartgewebe: DMF/T, Politur und Intensiv-Fluorid – IP 4

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Prophylaxefortbildung

Refresher für Prophylaxe-Profis

„Soll ich putzen, spülen oder warten? Was können Sie mir denn so raten?“
PARO-Mundhygiene mit Strategie.

Kurs Nr.: 30126-24001
Datum: Mittwoch, 25.09.2024
Referentin: Annette Schmidt, Studienrätin, München
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Paro-Patienten sind „lebenslang“ an unsere professionelle Behandlung/UPT gebunden. Ausschließlich diese Erkenntnis und konsequente Umsetzung schaffen die Voraussetzung, dass der bakterielle Knochenabbau gestoppt und „in Schach gehalten“ wird.

UNSER Part ist klar.
Der PATIENTENPART ist die Herausforderung.

HÄUSLICHES

Zahnbürsten – Hand versus Elektrische mit unterschiedlichem Antrieb
Zahnpasten – Muss- und Kann-Inhaltsstoffe
Spüllösungen – Voodoo Voodoo oder unterstützend
Interdentales – „... damit Ihnen nichts dazwischenkommt.“
Stiftung Warentest und Ökotest: BIO-Prophylaxe?

KOMMUNIKATION und PSYCHOLOGIE

Eisbergtheorie – Kopf und Bauch
Klassische Konditionierung – der Pawlowsche Hund
Altersgerechte Prägungen – Strukturkreise
Maslowsche Bedürfnispyramide
Nicht reden: Tun!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Prophylaxefortbildung

Fundierte Vor- und lebenslange Therapie-Prophylaxe UPT für unsere glücklichen PAR-Patienten

Kurs Nr.: 30223-24002
Referentin: Annette Schmidt, Studienrätin, München
Datum: Mittwoch, 13.11.2024
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Jeder weiß, dass hinter Erfolg klare STRATEGIEN und konsequenter Einsatz stehen.
Welche Inhalte sind zu standardisieren?

Inhalte:

PSI – welche Aussagen und Konsequenzen?
PAR-Status – aktuelles Wissen und Können – Knochenabbau-Index?
Patienten-Ablauf-Programm – wie viele Sitzungen – wer zahlt was?
ATG – Schwerpunkte und Inhalte
MHU – welches Ziel?
AIT – wer darf was? Voraussetzung für Abrechnung?
N – Inhalte, Zusatzleistungen?
BEV – Beurteilung Behandlungserfolg inklusive Einteilung Grading
UPT A – Inhalte und Anliegen
UPT B – Inhalte, Anliegen und Anamnese
UPT C – Inhalte, Anliegen, Anamnese, Knochenabbau-Index

MUNDHYGIENE – welche Hilfsmittel sind zu zeigen und zu üben?
Motivation mit knackigem MOTIV

IHR Zusatzplus: Sie haben zufriedene Patienten mit Vertrauen lebenslang!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Kariesprävention durch Fissurenversiegelung – IP5

Kurs Nr.: 30306-25001
Datum: Donnerstag, 16.01.2025
Referentin: Tatjana Herold
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Fissuren -und Grübchenversiegelung ist eine wichtige Leistung in einer prophylaxeorientierten Praxis. Ein optimaler kariesprotectiver Effekt ist dann gegeben, wenn das gesamte Fissurenrelief vollständig und randspaltfrei versiegelt ist.

Kursinhalte:

- Einschätzung des individuellen Kariesrisikos
- Indikation/Kontraindikation der Fissurenversiegelung
- Die Arbeitsschritte nach Leitlinie
- Praktisches Üben an extrahierten Zähnen
- Materialien zur Fissurenversiegelung
- Ergänzende Maßnahme

Zu dem Workshop bringen Sie bitte folgende Materialien mit:

- Mind. 2-3 kariesfreie Molaren (evtl. beim Chirurgen erfragen)
- Dünnschmelzendes Ätzelgel (Phosphorsäure)
- Dünnschmelzenden Versiegelungskunststoff
- PA-Sonde oder WHO-Sonde
- Zahnärztliche Sonde
- Fluoridfreie Polierpaste
- Polierbürstchen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de





„Die Professionelle Zahnreinigung“ für Anfänger, Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene

Kurs Nr.: 30300-25001
Datum: Freitag, 17.01.2025
Referentin: Tatjana Herold
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 275,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Sie wollen in Ihrer Praxis den Einstieg in die Prophylaxe finden oder sich fortbilden? Ziel des Kurses ist es, grundlegendes theoretisches Wissen im Bereich der Prophylaxe zu vermitteln oder an Ihr bestehendes Wissen als ProphylaxemitarbeiterIn anzuknüpfen, unabhängig davon, welchen Ausbildungsstand Sie besitzen. Anhand praktischer Übungen trainieren Sie die relevanten Schritte einer Prophylaxesitzung.

Kursinhalte:

- Entstehung und Ursache von Karies bis Parodontitis
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Scaler, Schall- und Ultraschall
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung (nach neuer Leitlinie)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de





Handinstrumentation bei der PZR

Kurs Nr.: 30301-25001
Datum: Samstag, 18.01.2025
Referentin: Tatjana Herold
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 275,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Für die Biofilmentfernung sind zur Unterstützung, oder auch als alleinige Behandlungsmethode, die Handinstrumente nicht wegzudenken. Oft entstehen bei der Instrumentation Unsicherheiten oder Ermüdungserscheinungen der/des Behandlerin/Behandlers durch nicht korrekte Handhabung von Handinstrumenten.

Der Patientenkomfort geht verloren, das Verletzungsrisiko steigt. Der richtige und befundorientierte Einsatz von Handinstrumenten ist eine wichtige Voraussetzung, um den Patienten erfolgreich und sicher behandeln zu können. Ziel des Kurses ist es, die Grundlagen der manuellen Zahnreinigungsverfahren zu erlernen und durch weiterführende Übungen am Phantommodell zu festigen.

Kursinhalte:

- Die richtige Auswahl der Handinstrumente bei der PZR
- Bedarfsorientierte Anwendung von Scalern und Küretten sub- und supragingival
- Verschiedene Techniken bei der Instrumentation für Sicherheit und optimale Reinigungsergebnisse
- Professionelle Politur
- Die richtige Auswahl der Polierpaste
- Konzepte für den Ablauf einer PZR-Sitzung
- Schleifen von Handinstrumenten

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Röntgenverordnung

Kurs Nr.:	30013-24004	11.07.2024 – 13.07.2024
	30013-24005	12.09.2024 – 14.09.2024
	30013-24006	07.11.2024 – 09.11.2024
	30013-24007	12.12.2024 – 14.12.2024
Referenten:	Dr. Harald Kreis/Dr. Cornelia Panthen/Wolfgang Christian, Zahnarzt Dr. Silke Stoll/Birgit Zanzig	
Uhrzeit:	jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr	
Kursgebühr:	585,00 Euro inkl. 19% MwSt.	
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt	



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarzhelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnisnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail roentgen@fazh.de

Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Kenntnisse im Strahlenschutz im Jahr 2019 erworben oder aktualisiert?



Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.

Beispiel: Letzte Aktualisierung war am 30.06.2019; spätestens am 29.06.2024 muss der Röntgenschein aktualisiert werden, sonst muss ein Antrag auf verspätete Aktualisierung gestellt werden!

Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 120,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Präsenzveranstaltungen

Frankfurt, Seminarzentrum FAZH GmbH

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
26.07.24, Freitag	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-24010
25.09.24, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-24011
16.10.24, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-24012
02.11.24, Samstag	09:00-13:00	Wolfgang Christian	30100-24013
15.11.24, Freitag	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-24014
04.12.24, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-24015

Fulda, Parkhotel Kolpinghaus

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
06.09.24, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-24017

Kassel, Deutscher Hof

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
11.09.24, Mittwoch	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-24022
22.11.24, Freitag	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-24023



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail roentgen@fazh.de

Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Kenntnisse im Strahlenschutz im Jahr 2019 erworben oder aktualisiert?



Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.

Beispiel: Letzte Aktualisierung war am 30.06.2019; spätestens am 30.06.2024 muss der Röntgenschein aktualisiert werden, sonst muss ein Antrag auf verspätete Aktualisierung gestellt werden!

Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 120,00 Euro inkl. 19% MwSt.

Onlineveranstaltungen

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
26.07.24, Freitag	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-24033
25.09.24, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-24034
16.10.24, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-24035
02.11.24, Samstag	09:00-13:00	Wolfgang Christian	30100-24036
15.11.24, Freitag	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-24037
04.12.24, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-24038

● Eine Webcam und ein Mikrofon sind verpflichtend. Bitte schalten Sie Ihre Webcam zu Beginn der Veranstaltung an. Sie müssen während der gesamten Veranstaltung deutlich zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über den Zoom-Chat per Privatnachricht kontaktieren. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten nicht reagieren bzw. die Nutzung Ihrer Webcam weiterhin nicht möglich sein, sehen wir uns leider gezwungen, Sie aus der Veranstaltung zu entfernen!

Bitte schauen Sie sich unbedingt folgendes Erklärvideo an, damit unnötige Fragen vermieden werden können: <https://youtu.be/5ZGCIXo9QXI>



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail roentgen@fazh.de

Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Röntgenverordnung

Kurs Nr.: 40053-24002
Referenten: Dr. Arndt Neidhardt, Zahnarzt
Anne-Kathrin Ripke, Zahnärztin
Datum: 19.09.2024 – 21.09.2024
Uhrzeit: jeweils von 09:00 - 17:30 Uhr
Kursgebühr: 585,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Mauerstraße 13, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarzthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnissnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail roentgen@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Meckern – Motzen – Miesmachen

Kurs Nr.: 10712-24001
Referentin: Sybille David-Hebgen
Datum: Mittwoch, 04.09.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 215,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Immer wieder kommt es im Praxisalltag zu kritischen Situationen mit Patienten. Damit Behandler*innen und Mitarbeiter*innen in solchen Situationen professionell interagieren können, sollten sie Deeskalations-Methoden kennen. Noch besser ist es, immer wiederkehrende Gründe für Beschwerden und Konflikte zu analysieren und sie aktiv und kreativ auszuräumen.

- Schwierige Patienten in der Praxis
- Die „Klassiker“ für Zoff mit Patienten. Gut vorbereitet in vorhersehbare Konflikte gehen.
- Kooperation statt Konfrontation, de-eskalieren statt echauffieren
- Mit unhöflichen und fordernden Patienten lösungsorientiert umgehen
- Nörgler, Motzer und unverschämte Attacken elegant abwehren
- Lösungsorientierte Kommunikation in heiklen Situationen
- Sich von Patienten trennen müssen – kein Tabu!
- Die eigene Resilienz gegen Angriffe stärken
- Beschwerden konstruktiv managen
- Regeln für den Umgang in kritischen Situationen – und alle müssen sich dranhalten!
- Der Praxis-Kommunikationskodex. Damit jeder weiß, welches Verhalten angebracht ist.
- Service und Wertschätzung als Präventionsmaßnahmen nutzen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Social Media für die Zahnarztpraxis

Kurs Nr.: 10708-24001
Referentin: Dr. Sabrina Hoffmann
Datum: Samstag, 07.09.2024
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ein gut genutzter Social Media Account bringt viele Vorteile für die Praxis. Je nachdem wie man ihn einsetzt, kann er sowohl zur Gewinnung von neuem Praxispersonal, als auch Neupatienten dienen und verleiht Ihrer Praxis den Status up to date, modern und fortschrittlich zu sein. Entscheidend dabei ist allerdings, was und wie ich poste.

Was erwartet Sie im Seminar:

- Welche verschiedene Soziale Medien gibt es?
- Wie erstellt man Reels, Stories, Posts und was gilt es dabei zu beachten?
- Wer sind meine Follower?
- Welche Hashtags benutzt man?
- Wie erstellt man eine Werbeanzeige?
- Wir schauen uns gemeinsam gut laufende Accounts an und besprechen, was hier richtig gemacht wird.

Mitzubringen wäre das eigene Handy, um das Gelernte direkt umzusetzen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Schwerpunktfortbildung für die ZFA/ZAH „Oralchirurgisch/Implantologische Assistenz“

Kurs-Nr.: 30011-24001
Kursgebühr: 895,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Kurstag	Datum	Themengebiet	Referent/-in
Tag 1	Dienstag, 24.09.2014 09:00 - 17:00	Planung und Terminierung eines operativen Eingriffs Dokumentation Rechtliche Grundlagen Patientenaufklärung Die optimale Vorbereitung von Behandlungs-/OP-Raum und Patientenhygiene vor, während und nach einem chirurgischen Eingriff; Sterilaufbereitung in der chirurgischen Praxis; Medizinproduktegesetz Postoperatives Verhalten Nachsorge Betreuung von Patienten Special Care-Patienten: Die Betreuung von Menschen mit körperlichen und geistigen Behinderungen Kommunikation Herstellung und Wechsel von Tamponaden Nahtentfernung	PD Dr. Dr. Heidrun Schaaf
Tag 2	Mittwoch, 25.09.2024 09:00 - 17:00	Teil 1: Theoretische Grundlagen, Diagnostik und Röntgentechniken von chirurgischen Eingriffen - Implantationen (inklusive Ein- und Ausschraubens von Suprakonstruktionen und Herstellung von Bohrschablonen) - Parodontalchirurgie - Parodontaltherapie - Mukogingivalchirurgie - resektive/regenerative Verfahren (Emdogain, u.a.) - Membranen Teil 2: Workshop chirurgische Assistenz – Planung, Arbeitsvorbereitung, Instrumentenkunde, Traybestückung und Besonderheiten bei - Implantationen - Parodontalchirurgie - Parodontaltherapie - Mukogingivalchirurgie - resektive/regenerative Verfahren (Emdogain, u.a.) - Membranen	PD Dr. Dr. Heidrun Schaaf
Tag 3	Mittwoch, 02.10.2024 09:00 - 13:00	Teil 1: - Komplikationen intra- und postoperativ - Allgemeinmedizin und Notfallmedizin	PD Dr. Dr. Heidrun Schaaf
	14:00 - 18:00	Teil 2: - Abrechnung chirurgischer Leistungen	Sabrina Gasteier

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 30226-24002
Referentin: Sybille David-Hebgen
Datum: Mittwoch, 09.10.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Patienten haben sehr unterschiedliche Erwartungen an die Service- und Betreuungsqualität der Praxis. Nur wer diese Erwartungen kennt und sein Patientenmanagement danach ausrichtet, wird Patienten dauerhaft überzeugen können. Doch die bloße Erfüllung von Erwartungen reicht längst nicht mehr aus, was viele Studien, aber auch die tägliche Praxis belegen. Es darf ruhig von allem ein bisschen mehr sein. Mehr Service, Betreuung, Herzlichkeit, Professionalität, Einfühlungsvermögen, Freundlichkeit und Top-Umgangsformen. Wer versteht, dass diese kostenlosen Begeisterungsfaktoren dazu führen, dass Patienten weniger preissensibel sind und die Praxis gerne weiterempfehlen, wird damit punkten.

Das erwartet Sie im Seminar:

Patientenerwartungen – kein Buch mit 7 Siegeln

- Lernen Sie die wirklichen Erwartungen Ihrer Patienten kennen
- Strukturierte Patientenprozesse. Chaos ade!
- Service und Praxiskultur – was die Praxis einzigartig macht
- Darf's ein bisschen mehr sein? – WOW!-Faktoren machen den Unterschied

Das Erste prägt, das Letzte bleibt – jedes Detail zählt!

- Erlebnisqualität für alle Sinne – so wird aus Zufriedenheit Begeisterung
- Telefon, Rezeption – machen Sie hier Ihre Patienten zu Fans der Praxis
- Termine, Wartezeiten, Pünktlichkeit – Top oder Flop?
- Der Zusammenhang zwischen Patienten-WC und Zuzahlungsbereitschaft

Patientenmanagement

- Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen. Wie Patientenführung gelingt.
- Magic Words oder Killerphrasen – die erfolgreiche Sprache im Praxisalltag
- Welcher Termin für welchen Patienten?
- Information – Aufklärung – Beratung. Gut informiert entscheidet es sich besser.

Praxisknigge professionell

- Update Umgangsformen für Profis – besser geht immer
- Die richtige Anrede – wo lauern die Fallstricke?
- m/w/inter – die neuesten Regelungen beachten
- Serviceorientierte Kommunikation und DSGVO. Kompatibel oder nicht?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV, PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte, Praxisteams

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Schwerpunktfortbildung für die ZFA/ZAH „Kieferorthopädische Assistenz“

Kursnummer: 30012-24001
Kursgebühr: 1.195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Kurstag	Datum	Themengebiet	Referent/-in
Tag 1	Freitag, 11.10.2024 (Modul 5) 09:00 - 12:15 13:00 - 16:15	<p>Theoretische Grundlagen</p> <ul style="list-style-type: none">- Schädel-/Gebissentwicklung- Ursachen und möglicher Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen- Maßnahmen zur Prävention- Zahnwechsel und optimaler Zeitpunkt für eine KFO-Therapie- Früh-, frühe-, Haupt- und Erwachsenenbehandlung- Klinische Befunderhebung und Erstellung von diagnostischen Unterlagen <hr/> <p>- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren</p>	Dr. Christiane Burger
Tag 2	Samstag, 12.10.2024 (Modul 5) 09:00 - 16:15	<p>- Klinische Befunderhebung und Erstellung von diagnostischen Unterlagen (Abformung, Modelle, Fotodokumentation, Röntgenaufnahmen)</p> <p>- Gesetzliche Bestimmungen zu delegierbaren Arbeiten (gemäß § 1 Abs. 5, 6 ZHG).</p> <p>- Durchführung von speziellen prophylaktischen Maßnahmen während der kieferorthopädischen Therapie mit festsitzenden Apparaturen.</p> <p>- Handhabung und Pflege von herausnehmbaren kieferorthopädischen Behandlungsgeräten.</p> <p>Theorie: Kunststoff- und Zementreste nach Abnahme der Multibracket-/bandapparat von der Zahnoberfläche entfernen. Schmelzpolitur.</p> <p>Praktische Übungen am Phantomkopf: Entfernung von Kunststoff- und Zementresten nach Abnahme der Multibracket-/bandapparat von der Zahnoberfläche. Schmelzpolitur.</p>	Dr. Christiane Burger
Tag 3	Freitag, 01.11.2024 09:00 - 16:15	<ul style="list-style-type: none">- Entstehung von Gingivitis, Parodontitis, Zahnhartsubstanzen- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch in der Kieferorthopädie- Mundhygienetraining während der KFO-Behandlung, Bewertung mit Indizes- Fluoride/CHX und ihre Anwendung in der Praxis- Aufklärung für zahngesunde Ernährung	Stefanie Kurzschinkel
Tag 4	Samstag, 16.11.2024 09:00 - 15:15	<ul style="list-style-type: none">- Ein- und Auslegieren von Bögen- Vorauswahl von Bändern am Modell (Theorie und Praxis)	Dr. Christiane Burger
Tag 5	Freitag, 29.11.2024 09:00 - 12:30 13:15 - 16:30	<ul style="list-style-type: none">- Berechnung kieferorthopädischer Leistungen nach GOZ, Laborleistungen BEB,- Berechnung kieferorthopädischer Leistungen nach BEMA, Laborleistungen BEL II	Dr. Christiane Burger
Tag 6	Samstag, 30.11.2024 09:00 - 16:15	<ul style="list-style-type: none">- Außervertragliche Leistungen, Prüfungsvorbereitung	Dr. Christiane Burger

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Notfall in der Zahnarztpraxis – trainieren für's (Über-)Leben

Kurs Nr.: 10721-24002
Referenten: Julian Thomas & Kolleg:innen
Datum: Samstag, 12.10.2024
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Kursgebühr: 395,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Bereiten Sie sich optimal auf medizinische Notfälle vor – mit unserem kompakten Notfalltraining für zahnärztliche Teams!

In der ambulanten Gesundheitsversorgung ist eine schnelle und präzise Reaktion auf Notfälle von entscheidender Bedeutung. Lebensbedrohliche Situationen rechtzeitig zu erkennen und zu behandeln, erfordert höchste Aufmerksamkeit und fundiertes Wissen.

Als erste Anlaufstelle für Patient:innen in Notfällen müssen Sie jederzeit bereit sein, kompetent und sicher zu handeln. Unser Kurs unterstützt Sie und Ihr Team dabei, sich auf verschiedene Notfallszenarien vorzubereiten. Sie lernen, sowohl einfache als auch komplexe Notfallsituationen zu bewältigen, und gewinnen dadurch an Sicherheit und Routine.

Jede/r Referent:in des Teams weist als Notfallexpert:in viele Jahre Berufserfahrung im Rettungsdienst auf. Darüber hinaus sind viele Referent:innen als Notärzt:innen, Ausbilder:innen und Lehrkräfte an Rettungsdienstschulen tätig.

Was erwartet Sie im Seminar?

- Reanimation – Leben retten Schritt für Schritt
- Kritisch kranke Patient:innen sicher erkennen und behandeln
- Teamdynamik, Kommunikation und CRM im Notfall
- Die richtige Notfallausrüstung für Zahnarztpraxen – für alle Fälle gewappnet

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 30225-24002
Referentin: Sybille David-Hebgen
Datum: Mittwoch, 30.10.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Rezeption ist das Herz der Praxis. Hier entscheidet sich, ob aus einem Erstkontakt eine tragfähige und wertschöpfende Beziehung zwischen Patient und Praxis entstehen wird. An diesem wichtigen Touchpoint sind viele Fähigkeiten gefragt, z.B. beste Umgangsformen, eine herzlich-professionelle Kommunikation, Organisationstalent, Sinn für Qualität und Ordnung, Persönlichkeit, Lernwillen, Selbstmanagement, um nur einige zu nennen.

Das erwartet Sie im Seminar:

Selbstmanagement

- Was mache ich wann und wie?
- Kenne ich meine Stärken und wie setze ich diese optimal ein?
- Welche Aufgaben gehören zu meinem Tätigkeitsprofil – und welche nicht?
- Checklisten, Tagespläne und andere nützliche Arbeitshilfen

Zeitmanagement

- Zeitfresser und Energieräuber erkennen
- Mit der Praxisknigge-Prioritäten-Matrix strukturiert arbeiten
- Lernen Sie das Pareto-Prinzip kennen
- Pünktlich Feierabend? Sie haben es in der Hand!

Rezeptionsmanagement

- Telefon – die besten Tipps für optimale Telefonate
- Patientenempfang – Mehr Herzlichkeit und weniger Verwaltung bitte!

- Terminvergabe – Chaos oder Null-Wartezeiten-Prinzip?
- Ihr Auftritt – Ihre Umgangsformen. Das Image der Praxis.

Professionelle Praxiskommunikation intern und extern

- Zaubersätze für schwierige Gesprächssituationen und Beschwerden
- Gespräche an der Rezeption – Achtung DSGVO/ Datenschutz
- Kommunikation zwischen Behandlungszimmer und Rezeption – ohne geht's nicht.
- Praxisunterlagen, Patienteninformation – Entlastung oder Verwirrung?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV, PM, Quereinsteiger

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Ausbildungsmentor/-in

Kurs Nr.: 30305-24002
Datum: Freitag, 01.11.2024
Samstag, 02.11.2024
Referentin: Sandra Campo
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 399,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

„Die Auszubildenden von heute sind die Fachkräfte von morgen“

Erfahren Sie, wie Sie als Ausbildungsmentor/-in die nächste Generation der ZFA erfolgreich bis zum Abschluss begleiten. Eine qualifizierende Weiterbildung aus der Praxis für die Praxis:

Die Jugend von heute ist das Praxisteam von morgen! Als qualifizierte/-r Ausbildungsmentor/-in begleiten Sie junge Menschen vom ersten Tag der Ausbildung bis zur Abschlussprüfung. Sie strukturieren die Aufgaben der Auszubildenden, vermitteln zwischen Praxisinhaber/-in, Berufsschule und Kammer.

Ziel:

Durch fundierte Kenntnisse über Kommunikation und Verhaltensmuster sowie über die unterschiedlichen Persönlichkeits- und Lerntypen unserer Nachwuchskräfte können Sie Auszubildende erfolgreich und sicher durch den Praxisalltag führen. Als Ausbildungsmentor/-in sind Sie in der Lage, professionell zu kommunizieren und zu motivieren, Wissen typgerecht zu vermitteln und lösungsorientierte Feedback-Gespräche zu führen. Durch einen strukturierten Ausbildungsalltag, mit Ihnen als feste/r Ansprechpartnerin/Ansprechpartner, schaffen Sie die Voraussetzung zum Bestehen der Abschlussprüfung und machen aus Ihren Auszubildenden von Beginn an ein vollwertiges Teammitglied.

Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation
- Die „Jugend von heute“ – mehr als Instagram & Co?
- Jeder Mensch ist anders: Verschiedene Lern- und Persönlichkeitstypen
- Wissensvermittlung mit Spaß – wer, wie, was, wieso, weshalb, warum?
- Fördern, motivieren, leiten – Struktur im Ausbildungsalltag
- Es geht los! – Das richtige „Onboarding“ von Auszubildenden
- Lösungsorientierter Umgang mit Problemen
- Feedback-Gespräche vorbereiten und durchführen
- Praktische Übungen zu verschiedenen Lernfeldern

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- Workshopähnlicher Aufbau mit Schwerpunkt auf „erlebnisorientiertem Lernen“ (EOL)
- Theoretische Einheiten im Wechsel mit praktischen Übungen
- Visualisieren und reflektieren der erarbeiteten Ergebnisse
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag
- Skript

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Teammanagement und Führung

Kurs Nr.: 30227-24002
Referentin: Sybille David-Hebgen, Groß-Gerau
Datum: Mittwoch, 20.11.2024
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Herausforderung beim Führen eines Teams besteht darin, unterschiedliche Persönlichkeiten zusammenzuführen, zu motivieren und beim eigenverantwortlichen Handeln zu unterstützen. Um hier erfolgreich zu sein, bedarf es einer hohen persönlichen und sozialen Kompetenz sowie zielgerichteter Kommunikation. Erarbeiten Sie im Kurs, wie Sie Reibungsverluste im Team vermeiden und Synergieeffekte optimal nutzen. Klären Sie in diesem Führungsseminar Ihre Rolle als Teamleitung und bauen Sie Ihre Teamführungscompetenz konsequent aus.

Das erwartet Sie im Seminar:

Erfolgreiche Teams entwickeln

- Unser Team. Sind wir so, wie wir sein wollen?
- Die Teamleitung. Der Chef. Das Team.
- Die Teamuhr – Gruppendynamiken erkennen und managen
- High-Performer fördern und Low-Performer entwickeln
- Wer ist verantwortlich und wer zuständig?
- Das Team-Beziehungskonto. Gut gefüllt oder überzogen?

Ihre Führungsrolle und Ihre Persönlichkeit

- Wal, Eule oder Hai? Intro oder Extro? So setzen Sie Ihre Stärken optimal ein
- Den Rollenwechsel von der Kollegin zur Teamleitung erfolgreich gestalten und festigen
- Wieviel Führung braucht ein Team?
- Wer bin ich? - Selbstwahrnehmung und Ihre Wirkung auf andere

- Resilienz – entwickeln Sie Ihre psychische Widerstandsfähigkeit
- Nein sagen erlaubt!

Methodenkoffer Teamführung

- Organisieren – Mobilisieren – Dynamisieren. Führungstechniken richtig einsetzen.
- Coachen – Beraten – Befähigen. Der Mix macht's.
- Teamkultur und Spielregeln. Und plötzlich klappt alles viel besser.
- Stärken entwickeln und Schwächen abbauen. Kompetenzmatrix entwickeln.
- Feedbackkultur fördern. Fehlermanagement optimieren. Interne Kommunikation professionalisieren.
- Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV, PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Afterwork-Coaching – Thinking out of the Box

Kurs Nr.: 10729-25001
Referentin: Sybille David-Hebgen
Datum: Mittwoch, 22.01.2025
Mittwoch, 05.02.2025
Mittwoch, 19.02.2025
Mittwoch, 12.03.2025
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Kursgebühr: 275,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Als Zahnärztin/Zahnarzt und/oder Führungskraft stehen Sie tagtäglich vor vielen Herausforderungen. Als Alternative zu gängigen Seminaren/Webinaren möchten wir Sie einladen, unsere neue Reihe „Afterwork-Coaching“ kennenzulernen. Das Format ist ein Mix aus Fortbildung und Online-Coaching. Im Mittelpunkt steht nicht nur die reine Wissensvermittlung, sondern auch Reflexion, interaktiver Austausch mit Kollegen/-innen, Perspektivwechsel, gemeinsame Problemlösungen und viele Impulse für die Anwendung im Alltag.

Jeder Termin steht unter einem bestimmten Thema. Sie erhalten theoretischen Input, aber auch zahlreiche Denkanstöße, und lernen wichtige Methoden wie Perspektivwechsel, Reframing u.v.m. kennen, die Sie persönlich und im Führungsalltag anwenden können. Sie teilen mit Kollegen/-innen Erfahrungen, erarbeiten gemeinsame Lösungen und lernen dabei die Methode „Kollegiale Beratung“ kennen.

Und Sie bekommen ein Workbook, das Sie im Praxisalltag begleitet.

Termin 1:

Leadership Personality

- Meine Persönlichkeit im Praxisalltag
- Jeder tickt anders – wie man trotzdem zu gemeinsamen Entscheidungen findet und andere akzeptieren und verstehen kann.
- Was motiviert mich?
- Wie kann ich andere motivieren?
- Was stresst mich?
- Resilienz stärken (mit Selbsttest Resilienz)
- Tools und Werkzeuge für Ihren Führungsalltag

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Fortbildung

Afterwork-Coaching – Thinking out of the Box

Termin 2:

Der Zusammenhang zwischen Mitarbeiterzufriedenheit und Praxisgewinn

- Regeln und Rollen im Praxisalltag
- Ist jeder am richtigen Platz?
- Wertschätzung, Interesse, Feedback
- Mit der Methode Retrospektive aktive Praxisentwicklung fördern
- Herausforderung Mehrgenerationenteam, Fachkräftemangel
- Patienten-Check.
Energieräuber, Egoisten, Billigheimer oder gesundheitsbewusste, anspruchsvolle und verlässliche Patienten?
Sie haben es in der Hand!
- Mit einfachen Kennzahlen effektive Praxissteuerung betreiben

Termin 3:

Praxiskultur, Patientenerwartungen, Servicekonzept, Umgangsformen und Wettbewerb

- Exzellenz statt Mittelmaß
- Praxismarketing trifft auf Praxisalltag
Oder: Was Patienten erwarten und was sie tatsächlich bekommen
- Praxiskultur, Regeln, Umgangsformen – unverzichtbar für Praxiserfolg!
- Zufriedene Mitarbeiter – begeisterte Patienten?
- Service als Umsatzbooster

Termin 4:

Praxisalltag, Team, Patienten und der ganz normale Wahnsinn

- Teamsitzung – so machen Sie sie zum Kreativ-Tank für Praxisentwicklung
- Die richtige Beratungsstrategie – und plötzlich werden noch mehr Kostenvoranschläge realisiert
- Teamprofil – sind alle auf dem richtigen Platz? Wer kann was am besten?
Stärkenorientierung statt Fehlersuche
- Und täglich grüßt das Murmeltier – energieraubende Routinen durchbrechen
- Eigenreflexion: Was raubt mir Energie, was beflügelt mich? Strategien für mehr Arbeitsfreude

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Hygienefortbildung

Anpassung der Sachkenntnisse „Aufbereitung von Medizinprodukten“

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis ca. 18:00 Uhr mit Wissensüberprüfung
Kursgebühr: 275,- Euro inkl. 19% MwSt.
einschließlich ausführlicher Kursunterlagen und Pausenverpflegung
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Datum: Samstag, 30. November 2024
Kursnummer: 30149-24003
Kursort: Frankfurt
Referent: Herr Christian



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Teilnehmerkreis:

Dieser Kurs ist für alle Zahnarzhelferinnen oder stomatologische Schwestern, die ihre Ausbildung vor dem 01. August 2001 begonnen haben, dringend zu empfehlen, um weiterhin rechtssicher Medizinprodukte aufbereiten zu können.

Dieser Kurs erfüllt die Anforderungen des § 4,2 MPBetreibV.

Eine freiwillige Teilnahme von Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA) ist möglich!

Fragen zum Thema Praxisführung beantwortet Ihnen gerne
Frau Josefin Theissen unter 069 427275-163.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Hygienefortbildung

Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt – damit sind Sie auf der sicheren Seite Intensivworkshop in Kleingruppen (max. 12 Teilnehmer/-innen)

Kurs Nr.: 30150-24001
Datum: Donnerstag, 05.09.2024
Referentin: Sandra Kläber
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 175,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Hygiene in der Zahnarztpraxis ist sowohl ein sehr wichtiges, als auch ein sehr zeitintensives Thema. An „Hygiene“ führt kein Weg vorbei – wie uns die Corona-Pandemie wieder deutlich gemacht hat.

Im ersten Teil behandeln wir das Thema theoretisch:

- Warum ist Hygiene für uns wichtig?
- Infektionswege und Infektionsschutz
- Gesetze, Verordnungen und Richtlinien – Checklisten helfen
- Einteilung und Aufbereitung von Medizinprodukten
- Aufbereitung der Praxiswäsche

Anschließend erarbeiten wir uns dann im praktischen Teil die Umsetzung im Alltag, denn kennen Sie das? Eigentlich weiß man über Hygiene schon viel, dennoch gibt es Fragen, denen man nicht beikommt oder man hängt an alten Arbeitsroutinen. Wie machen das eigentlich die anderen und wen könnte man jetzt mal fragen? Dieser Workshop ist die Gelegenheit, mit anderen über die Stolpersteine der Hygiene zu sprechen und Erfahrungen auszutauschen. Für diesen Teil des Kurses steht uns der Praxisraum mit Hygienezeile zur Verfügung, also ziehen Sie die bequemen Schuhe an und krempeln Sie die Ärmel hoch, es gibt viel zu tun!

Bitte bringen Sie zum Kurs Folgendes mit:

- Persönliche Arbeitskleidung
- Persönliche Schutzkleidung
- Kopie Hygieneplan (anonymisiert)
- Eine Fragestellung, die Sie schon lange beschäftigt

Dieser Arbeitskurs setzt die Sachkenntnisse „Aufbereitung von Medizinprodukten“ voraus.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Hygienefortbildung

Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt – damit sind Sie auf der sicheren Seite Intensivworkshop in Kleingruppen (max. 12 Teilnehmer/-innen)

Kurs Nr.: 30150-24002
Datum: Donnerstag, 07.11.2024
Referentin: Sandra Kläber
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 175,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Hygiene in der Zahnarztpraxis ist sowohl ein sehr wichtiges, als auch ein sehr zeitintensives Thema. An „Hygiene“ führt kein Weg vorbei – wie uns die Corona-Pandemie wieder deutlich gemacht hat.

Im ersten Teil behandeln wir das Thema theoretisch:

- Warum ist Hygiene für uns wichtig?
- Infektionswege und Infektionsschutz
- Gesetze, Verordnungen und Richtlinien – Checklisten helfen
- Einteilung und Aufbereitung von Medizinprodukten
- Aufbereitung der Praxiswäsche

Anschließend erarbeiten wir uns dann im praktischen Teil die Umsetzung im Alltag, denn kennen Sie das? Eigentlich weiß man über Hygiene schon viel, dennoch gibt es Fragen, denen man nicht beikommt oder man hängt an alten Arbeitsroutinen. Wie machen das eigentlich die anderen und wen könnte man jetzt mal fragen? Dieser Workshop ist die Gelegenheit, mit anderen über die Stolpersteine der Hygiene zu sprechen und Erfahrungen auszutauschen. Für diesen Teil des Kurses steht uns der Praxisraum mit Hygienezeile zur Verfügung, also ziehen Sie die bequemen Schuhe an und krempeln Sie die Ärmel hoch, es gibt viel zu tun!

Bitte bringen Sie zum Kurs Folgendes mit:

- Persönliche Arbeitskleidung
- Persönliche Schutzkleidung
- Kopie Hygieneplan (anonymisiert)
- Eine Fragestellung, die Sie schon lange beschäftigt

Dieser Arbeitskurs setzt die Sachkenntnisse „Aufbereitung von Medizinprodukten“ voraus.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Ihre Wege zum Zahnärztlichen Qualitätsmanagement

- Dieses Praxismanagementsystem versteht sich als **umfassendes Qualitätsmanagementsystem** von Zahnärzten für Zahnärzte.
- Es erfüllt alle Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems nach § 135a und 137 SGB V und ist dazu geeignet, den erforderlichen **Nachweis gegenüber der KZVH** zu erbringen.
- Damit wird ein modernes QM-Handbuch zur Sicherstellung aller **gesetzlichen Vorgaben** erstellt.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 10082-24002
Referentin: Silke Lehmann
Datum: Mittwoch, 18.09.2024
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 215,00 Euro inkl. 19% MwSt
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die ein Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- genaue Auskünfte darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- eine Anleitung und Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentenvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- eine kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!

Registrieren Sie sich vorab unter www.zqms-eco.de.

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann-Binder, Telefon 069 427275-162
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS AufbauSeminar III Praxisorganisation mit Hilfe von ZQMS

Kurs Nr.: 10250-24002
Referentin: Silke Lehmann
Datum: Freitag, 20.09.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:30 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaberinnen und Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMVs).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren

- den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.
- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS AufbauSeminar III

Praxisorganisation mit Hilfe von ZQMS

Kurs Nr.: 20250-24001
Referentin: Nadine Schildknecht
Datum: Mittwoch, 09.10.2024
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Mauerstraße 13, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Über die gesetzlichen Anforderungen, wie z.B. Hygiene und Datenschutz hinaus bietet Ihnen ZQMS mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrecht zu erhalten. Dieses Seminar ist geeignet für Teams und Teilnehmer/-innen mit QM-Vorkenntnissen (z.B. Inhaber, Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMV).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- stetige Verbesserungen durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – die Möglichkeit etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren

- den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.
- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagements in der ZAP
- Terminverwaltung
- Notfallmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

Schont Klima, Umwelt und Budget: Nachhaltige Praxisführung mit ZQMS GREEN

So funktioniert Klimaschutz und Nachhaltigkeit in Ihrer Praxis

Kurs Nr.: 10713-24001
Referentin: Silke Lehmann
Datum: Freitag, 01.11.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 165,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Wenn Sie erfahren wollen, welche Klimaschutz- und Nachhaltigkeitspotenziale in Ihrer Praxis stecken und welche Ziele Sie neben den ökologischen mit einer nachhaltigen Praxisführung noch erreichen können, sind Sie in diesem Seminar richtig. Angefangen von ökonomischen Vorteilen, über die Außenwirkung, z.B. bei der Patientenakquise, bis hin zu der Suche nach Fachkräften erstreckt sich dieser Kurs.

Mit Hilfe des „ZQMS GREEN Kompass“ betrachten wir die unterschiedlichen Bereiche der nachhaltigen Praxisführung. Sie erfahren wieviel Möglichkeiten in den typischen „grünen Themen“ wie

- Energie
- Mobilität
- Bauen/Renovieren oder
- Abfall und Recycling

für eine klimafreundliche Ausrichtung der Zahnarztpraxis stecken.

Außerdem wird geklärt, welches Potenzial die klassischen Themen der Zahnarztpraxen wie

- Prävention
- Patienten
- Aufbereitung, Desinfektion und Reinigung
- Behandlung
- Verwaltung
- Mitarbeiter

beinhalten, um Ihre Praxis nachhaltiger zu gestalten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS AufbauSeminar II Gesetzliche Anforderungen Teil 2 Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS

Kurs Nr.: 10247-24003
Referentin: Diana Kern
Datum: Mittwoch, 06.11.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Dieses Seminar hilft Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und inwieweit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – Was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS AufbauSeminar I

Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch von Gesundheitsamt & Co.

Kurs Nr.: 10730-24001
Referentin: Julia Kraft
Datum: Mittwoch, 22.11.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
 - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
 - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
 - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co)
 - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
 - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
 - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
 - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
 - Hilfreiche Tipps
 - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
 - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
 - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS AufbauSeminar III Praxisorganisation mit Hilfe von ZQMS

Kurs Nr.: 10250-24003
Referentin: Silke Lehmann
Datum: Freitag, 06.12.2024
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:30 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. 19% MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaberinnen und Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMVs).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren

- den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.
- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Telefon 069 427275-500

E-Mail kursorisch@fazh.de



Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH Frankfurt am Main

Anfahrt mit dem Auto

von Norden:

- Nehmen Sie auf der A5 Richtung Basel die Ausfahrt „Frankfurt Niederrad/Straßburger Straße (21)“, fahren Sie an der Ampel links in Richtung „Bürostadt“.
- Fahren Sie auf der Straßburger Straße bis zur Ampel „Lyoner Straße“.
- Biegen Sie links in die Lyoner Straße ab und folgen Sie dem Straßenverlauf.
- Biegen Sie die nächstmögliche Straße (Rhonestraße) rechts ab.
- Nach etwa 70 Metern sehen Sie auf der rechten Seite das Bürogebäude der LZKH mit dem Fortbildungszentrum der FAZH GmbH

von Süden:

- Auf der A5 Richtung Hannover/Kassel die Autobahnausfahrt „Niederrad“ nehmen
- Nach der Ausfahrt dem Hinweisschild Niederrad/Bürostadt folgen. Hierzu biegen Sie direkt nach der Abfahrt rechts ab und an der nächsten Ampel auch rechts in die Lyoner Straße.
- Folgende Ampel geradeaus überfahren, dann in eine Rechtskurve.
- Nach ca. 500 Metern links in die 2. Straße (Rhonestraße) abbiegen.
- Nach etwa 70 Metern sehen Sie auf der rechten Seite das Bürogebäude der LZKH mit dem Fortbildungszentrum der FAZH GmbH.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Hauptbahnhof Frankfurt am Main

S-Bahn

Mit der S8 oder S9 Richtung Flughafen/Mainz/Wiesbaden bis „Bahnhof Niederrad“ (1 Station)

Zu Fuß ab Haltestelle Niederrad

Nach Verlassen der Bahnstation in Richtung Mercedes Niederlassung orientieren. Dem Straßenverlauf ca. 1 km folgen. An der dritten Kreuzung geht die Rhonestraße rechts ab, als Orientierungspunkt dient das Gebäude von Nestlé. Nach 300 Metern befindet sich das Fortbildungszentrum auf der linken Straßenseite.

Mit der Straßenbahn ab Haltestelle Niederrad

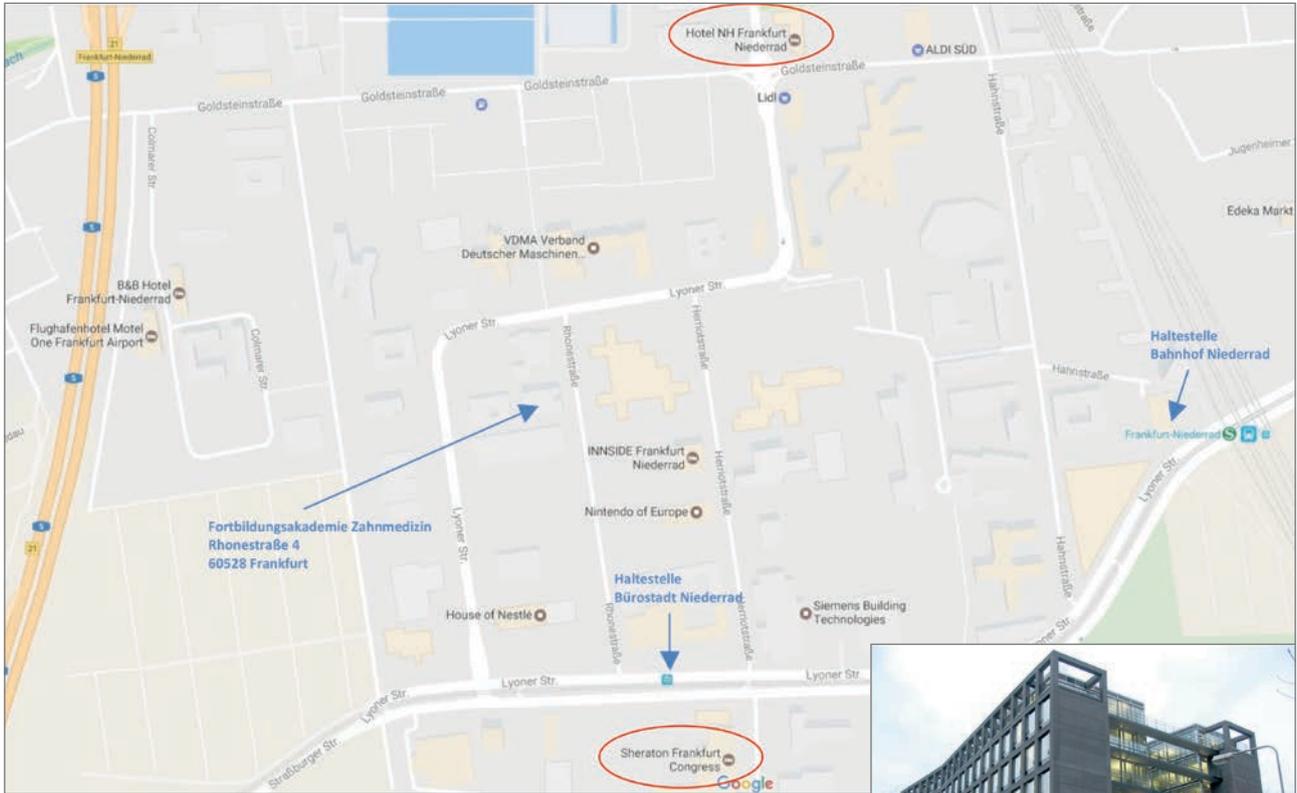
Am Ausgang der Bahnstation befindet sich die Haltestelle der Straßenbahnlinie 12. Nehmen Sie die Straßenbahn in Richtung „Schwanheim“ bis Haltestelle „Bürostadt Niederrad“. An der ersten Station aussteigen, schräg gegenüber der Haltestelle befindet sich die Rhonestraße, als Orientierungspunkt dient das Gebäude der Nestlé. Nach 300 Metern befindet sich das Fortbildungszentrum der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen auf der linken Seite der Straße.



Wissenswertes zur Anreise



Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH Frankfurt am Main



**Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main**



Gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten



Crowne Plaza Frankfurt
Congress Hotel
Lyoner Straße 44-48
60528 Frankfurt am Main



Hotel NH Frankfurt Niederrad
Lyoner Straße 5
60528 Frankfurt am Main



Wissenswertes zur Anreise

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH Kassel

Anfahrt mit dem Auto

von Norden:

- Nehmen Sie auf der A7 Richtung Würzburg die Ausfahrt 77 „Kassel-Nord“
- Fahren Sie auf L3237 / Dresdener Straße Richtung „Kassel/Calden - Flughafen“
- Am Kreisell, die 1. Ausfahrt nehmen: L3237 Richtung „Zentrum“.
- Dem Straßenverlauf ca. 1 km folgen, dann links in die Mauerstraße einbiegen.
Die Seminarräume der FAZH befinden sich auf der rechten Seite.

von Süden:

- Auf der A5/A7 Richtung Hannover/Kassel die Autobahnausfahrt A 49 „Kreuz - Kassel-Mitte“ nehmen.
- Nach der Ausfahrt den Hinweisschildern „Kassel-Stadtmitte“ folgen.
- Nehmen Sie dann die Ausfahrt B 83 „Kassel/Waldau“.
Anschließend nach rechts abbiegen Richtung „Hofgeismar/Kassel Zentrum/Calden“.
- Am Kreisell, die 3. Ausfahrt nehmen: L3237 Richtung Zentrum.
Dem Straßenverlauf ca. 1 km folgen, dann links in die Mauerstraße einbiegen.
Die Seminarräume der FAZH befinden sich auf der rechten Seite.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bahnhof-Wilhelmshöhe

S-Bahn

Mit der Linie 1 Richtung Vellmar oder der Linie 3 Richtung Ihringshäuser Straße bis Haltestelle Königsplatz.

Zu Fuß ab Haltestelle Königsplatz

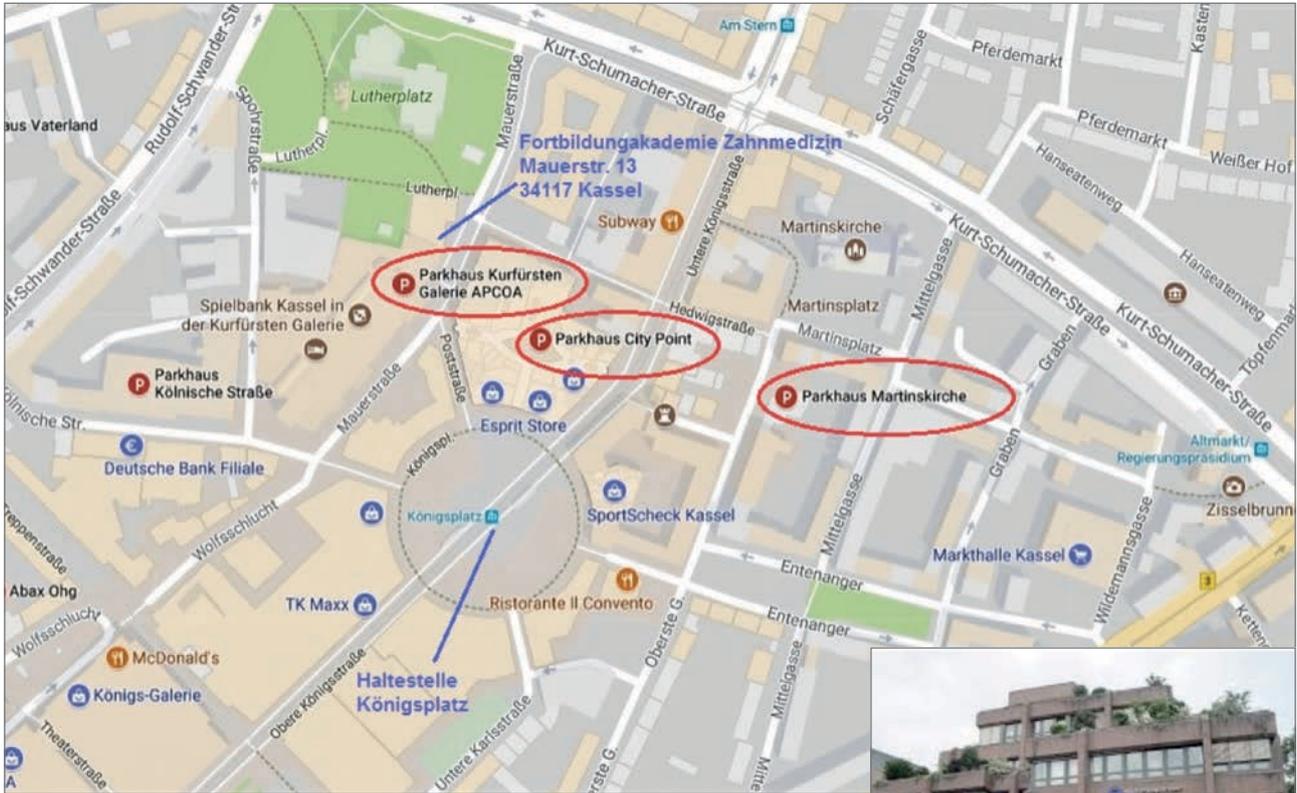
Nach Überquerung der Straßenbahnschienen gehen Sie in Richtung Einkaufszentrum „City Point“. Rechts in die Poststraße abbiegen, an der Ecke Poststraße/Mauerstraße wieder nach rechts. Gegenüber der Bushaltestelle „Königsplatz/Mauerstraße“ finden Sie die Seminarräume der FAZH im Haus der Apotheker- und Ärztebank.



Wissenswertes zur Anreise



Fortbildungsakademie
Zahnmedizin Hessen GmbH
Kassel



Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Mauerstraße 13 · 34117 Kassel



Gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten



Parkhaus City Point
Mauerstraße/Ecke Hedwigstraße
34117 Kassel



Parkhaus Kurfürsten Galerie
Mauerstraße 6
34117 Kassel



Parkhaus Martinskirche
Oberste Gasse 32
34117 Kassel

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

1. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen (FAZH) GmbH und dem jeweiligen Teilnehmer. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt die FAZH grundsätzlich nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Anmeldung

1. Anmeldungen können ausschließlich in Form des jeweils aktuell gültigen Anmeldeformulars, auf welchem der Kursteilnehmer ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FAZH schriftlich akzeptiert hat, entgegengenommen werden. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich.
2. Der Fortbildungsvertrag mit der FAZH kommt nicht mit Zugang der Anmeldung, sondern erst mit Zugang der schriftlichen Kursbestätigung per Brief oder E-Mail auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Die Kursbestätigung mit Anfahrtsbeschreibung, weiteren Kursunterlagen (falls vorhanden) und der Rechnung werden dem Kursteilnehmer spätestens bis 2 Wochen vor dem Kurstermin per Post zugeschickt. Sollte der Kursteilnehmer nicht der Rechnungsempfänger sein, geht die Rechnung über die Kursgebühr dem Rechnungsempfänger zu.
3. Unvollständige Anmeldungen oder Anmeldungen, welche nicht alle Unterlagen beinhalten, die sich aus der Kursbeschreibung ergeben können für eine Buchung nicht berücksichtigt werden.
4. Im Falle einer Überbuchung des gewählten Kurses wird der Teilnehmer schriftlich benachrichtigt und erhält einen Platz auf der Warteliste.

3. Kursgebühr und Fälligkeit

1. Die in Rechnung gestellte Kursgebühr ist 14 Tage nach der Buchung des Kurses zu entrichten.
2. Die Kursgebühr ist auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen. Als Alternative ist zudem eine Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren zulässig. Bei Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ist dies auf dem Anmeldeformular kenntlich zu machen. Des Weiteren ist die vollständige Bankverbindung anzugeben sowie die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren mit einer gesonderten Unterschrift verbindlich zu bestätigen.
3. Es gilt grundsätzlich der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Mehrwertsteuersatz. Die FAZH behält sich vor, bei einer Änderung, die genannten Kursgebühren anzupassen.

4. Programmänderung und Absage von Kursen durch die FAZH

1. Die FAZH behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat, z.B. Erkrankung eines Referenten, unzureichende Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung über eine Absage erfolgt schriftlich. Bereits bezahlte Kursgebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Die FAZH ist in jedem Fall bemüht, dem Kursteilnehmer Absagen oder notwendige Änderungen, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.
2. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird.
3. Ein Referentenwechsel sowie geringfügige Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Stornierung durch Kursteilnehmer

1. Die Abmeldung von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen.
 - Im Falle der Abmeldung (Nach Anmeldung bis einschließlich 16. Tag vor Kursbeginn) berechnet die FAZH GmbH eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 15. und einschließlich 6. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 50% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 5. und einschließlich 4. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 75% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen welche nach dieser Frist eingehen: Berechnung von 100 % der Kursgebühr
2. Nach Kursbeginn ist eine Abmeldung oder ein Rücktritt vom Kurs ausgeschlossen. Entsprechendes gilt bei Nichterscheinen (auch wegen höherer Gewalt) eines angemeldeten Kursteilnehmers ohne vorherige Stornierung. In solchen Fällen ist die volle Kursgebühr geschuldet.
3. Bei Abbruch eines Kurses durch den Kursteilnehmer ist die gesamte Kursgebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückerstattung nicht wahrgenommener Kurseinheiten besteht nicht.

6. Urheberrecht

1. Grundsätzlich ist das Erstellen von Video- und Filmaufnahmen, Tonträgeraufnahmen und Fotografien in allen Veranstaltungen untersagt. Ausnahmen bildet eine vorherige Absprache mit der FAZH.
2. Die von der FAZH ausgegebenen Skripte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung der FAZH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.
3. Die FAZH übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Kurse oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der FAZH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen entsteht.

7. Datenschutz

1. Der Kursteilnehmer berechtigt die FAZH GmbH seine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung zu speichern und zu verarbeiten.

8. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Die FAZH übernimmt keine Haftung für Verlust, Untergang oder Beschädigung von Gegenständen oder Wertgegenständen, die vom Kursteilnehmer in die Veranstaltungsräume eingebracht werden. Eine Haftung kommt ausnahmsweise in Betracht, wenn der FAZH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Der Kursteilnehmer ist gegenüber der FAZH verpflichtet, den Verlust von eingebrachten Sachen unverzüglich, spätestens jedoch bei Verlassen der Räumlichkeiten unmittelbar nach der Veranstaltung geltend zu machen.

9. Sonstige Bestimmungen

1. Rauchen und offenes Feuer ist innerhalb des gesamten Gebäudes Rhonestraße 4 ausdrücklich verboten.
2. Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kursteilnehmer und der FAZH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland
3. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Stand: 22. März 2024

Organisatorisches

Organisatorische Hinweise – was Sie sonst noch wissen sollten!

Anmeldung

muss schriftlich erfolgen und ist verbindlich.

Anmeldebestätigung

erfolgt schriftlich an die von Ihnen angegebene Adresse.

An- und Abreise

erfolgen auf eigene Gefahr.

Die FAZH übernimmt keine Haftung.

Gruppengröße

richtet sich nach Art und Inhalt der Veranstaltung.

Verpflegung

richtet sich nach der Dauer der Veranstaltung und ist in der Kursgebühr enthalten.

2 bis zu 3 Stunden – Getränke.

Ab 3 bis zu 6 Stunden – Getränke, Pausensnacks.

Ab 6 Stunden – Getränke, Pausensnacks, warme Mahlzeit.

Änderungen vorbehalten!



Hands-on-Kurse



Teamkurse



Webinar

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

Eine Gesellschaft der Landes Zahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.

Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main

Telefon 069 427275-500 · Telefax 069 427275-555 · seminar@fazh.de

www.fazh.de

