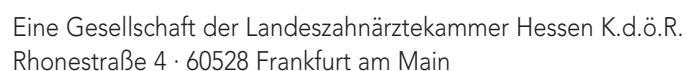


Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH



ZFA/ZAH



Bitte beachten Sie:

Durch die fortwährende Planung, Optimierung und Erweiterung unseres Fortbildungsangebots können wir leider nicht alle Kurse und Kurstermine in unserem Programmheft 2026/2027 abbilden.

Einen Überblick unseres erweiterten Fortbildungsangebots sowie aktuelle Informationen erhalten Sie unter:
<https://akademie.fazh.de> oder <https://www.fazh.de/veranstaltungskalender>

Wussten Sie schon:

Sie kommen mit einem Klick auf den QR-Code jeder Veranstaltung oder durch Scannen des QR-Codes in gedruckter Version direkt zur passenden Anmeldung für die gewünschten Veranstaltungen.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Interessentenliste

Bieten wir aktuell für ein Thema keinen Termin an, so können wir Sie in die Interessentenliste aufnehmen, indem Sie bei dem betreffenden Kurs auf „Klicken Sie bitte hier“ drücken.

KURSTERMIN	Aktuell leider nicht verfügbar
KURS	Curriculum Implantologie
KURSGEBÜHR	
Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.	

Mit einem Klick auf „Eintragen“ schließen Sie den Vorgang ab. Sie werden per E-Mail über den neuen Termin informiert, sobald dieser online ist und können sich bei Interesse verbindlich anmelden.

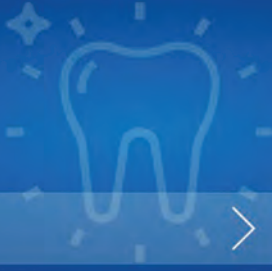
In Interessentenliste eintragen

Sind Sie sicher, dass Sie in die Interessentenliste für den Kurs "Curriculum Implantologie" eingetragen werden wollen?

AbbrechenEintragen

Warteliste

Ist ein Kurstermin bereits ausgebucht, können Sie sich auf die Warteliste schreiben. Sobald ein freier Platz wieder zur Verfügung steht, erhalten alle auf der Warteliste eine E-Mail. Bitte beachten Sie, es gibt keine Reihenfolge der Platzvergabe. Sollte der Kursplatz nicht mehr angezeigt werden, wurde er zwischenzeitlich gebucht.

 Ausbildungsmentor*in	Nächste Termine Kurs-Nr.: 30305-24001 30. - 31.08.2024 09:00 - 17:00 Uhr Frankfurt/Main Ausgebucht 14 Fortbildungspunkte PRÄSENZVERANSTALTUNG 399,00 EUR (inkl. 19% MwSt. (65,71 €)) Warteliste
Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.	

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die
Telefonnummer 069 427275-500

oder per Mail an

module@fazh.de
kursorisch@fazh.de
roentgen@fazh.de

Rundum gut versorgt – Ihre Kursvorteile

Unser Anspruch ist es, Ihnen eine rundum angenehme Lernatmosphäre zu bieten.
Der Kurspreis beinhaltet daher folgende Leistungen:

- Getränke (diverse Heißgetränke, Wasser und Säfte)
- Warmes Mittagessen für ganztägige Fortbildungsveranstaltungen
- Kaffee- und Kuchenpause am Nachmittag
- Online-Zugang zu digitalen Schulungsunterlagen und -materialien (Handouts, Videos, Tests – je nach gebuchtem Kurs)
- Teilnahmezertifikat zum Download mit Ausweis erworbener Fortbildungspunkte
- Persönliche Betreuung durch unser kompetentes Referenten- und Organisationsteam

Ratenzahlung

Für Curricula sowie die modulare Aufstiegsfortbildung (ausgenommen Modul 5) ist eine Ratenzahlung möglich.
Nach Ihrer Buchung senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Ratenzahlung“ an seminar@fazh.de und fügen die ausgefüllte Einzugsermächtigung (siehe Downloads im betreffenden Kurs) bei.

Organisatorisches

Organisatorische Hinweise – was Sie sonst noch wissen sollten!



Hands on-Kurse



Webinar

KS Fortbildungskurse finden in Kassel statt!



für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

**Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung
der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet!**

Stand: 30. Juni 2026

Übersicht

ZFA/ZAHA-Fortbildungen 2026/2027

Aufstieg

Zahnmedizinische Prophylaxeassistentin (ZMP) Kompetent. Präventiv. Praxisnah.	7
Zahnmedizinische Fachassistentin (ZMF) Organisation. Assistenz. Patientenmanagement.	8
Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV) Verwaltung. Abrechnung. Praxisorganisation.	9
Modul 1 Grundmodul Prophylaxe	10
Modul 2 Praxismodul	12
Modul 3 Kommunikation und Abrechnung	13
Modul 4 Zahn- und allgemeine Grundlagen	14
Modul 5 Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung	16
Modul 6 Grundmodul Abrechnung	17
Modul 7 Grundmodul Praxisorganisation	18
Modul 8 Aufbaumodul Abrechnung	20
Modul 9 Aufbaumodul Praxisorganisation	22

Ready für die ZFA-Abschluss- prüfung?

Das 1x1 der Abrechnung – Fit für die Ab- schlussprüfung	23
Prüfungsablauf zum Anfassen Sicher und vorbereitet in die Abschlussprüfung	24

Abrechnung

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung		26
Zahnersatzabrechnung: Basics für Einsteiger	KS	28
Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	KS 	29

Prophylaxe

Altersgerechte Prophylaxe für Goldies ... „Mit 66 Jahren fängt das Leben an.“		32
Kinderprophylaxe – Vom Kleinkind bis zum Teenager		33
PROPHYLAXE-Refresher 2026 für Profis		34
Kariesprävention durch Fissuren- versiegelung – IP5		35
UPT: minimalinvasive Behandlungstechniken – Theorie und Anwendung		36
Professionelle Zahnreinigung		37
KI-Kompetenzkurs für Zahnarztpraxen		38

Organisatorisches

Organisatorische Hinweise – was Sie sonst noch wissen sollten!



Hands on-Kurse



Webinar

KS Fortbildungskurse finden in Kassel statt!



für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

**Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung
der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet!**

Übersicht

ZFA/ZAH-Fortbildungen 2026/2027

Röntgen / Strahlenschutz

Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen	40
Präsenzveranstaltungen	40
Onlineveranstaltungen 	42
Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz FFM	43
Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz KS	44

Allgemein

Kommunikation, die begeistert – Mehrwert für Patienten und Praxis 	46
Effektives Zeit- und Selbstmanagement für den Praxisalltag	47
Refresh your Dental English	48
Schwerpunktkurs Kieferorthopädische Assistenz	49
Der Gamechanger für Deine Vorsorge	51
Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop 	52
Der Azubiknigge 	53
Schwerpunktkurs Oralchirurgische/Implantologische Assistenz	54
Dem Stress aktiv begegnen – Burnout vermeiden Schwierige Situationen erkennen, meistern, verkraften	56
Rezeptionsmanagement 	57

Organisatorisches

Organisatorische Hinweise – was Sie sonst noch wissen sollten!



Hands on-Kurse

KS

Fortbildungskurse finden in Kassel statt!



Webinar



für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Ausbildungsmentor/-in	58
Dental English: At the Reception	59
Ergonomie Workshop	60
Herausforderung multimorbide Patienten 	61
Patientenberatung professionell	62
Willkommen am Telefon – der erste Eindruck	63
Mit Profession ans Telefon – Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis	64
Infotage 2026 - Fachdental	65
Wertschätzung statt Kostenvoranschlag	66
Afterwork-Coaching – Thinking out of the Box 	67

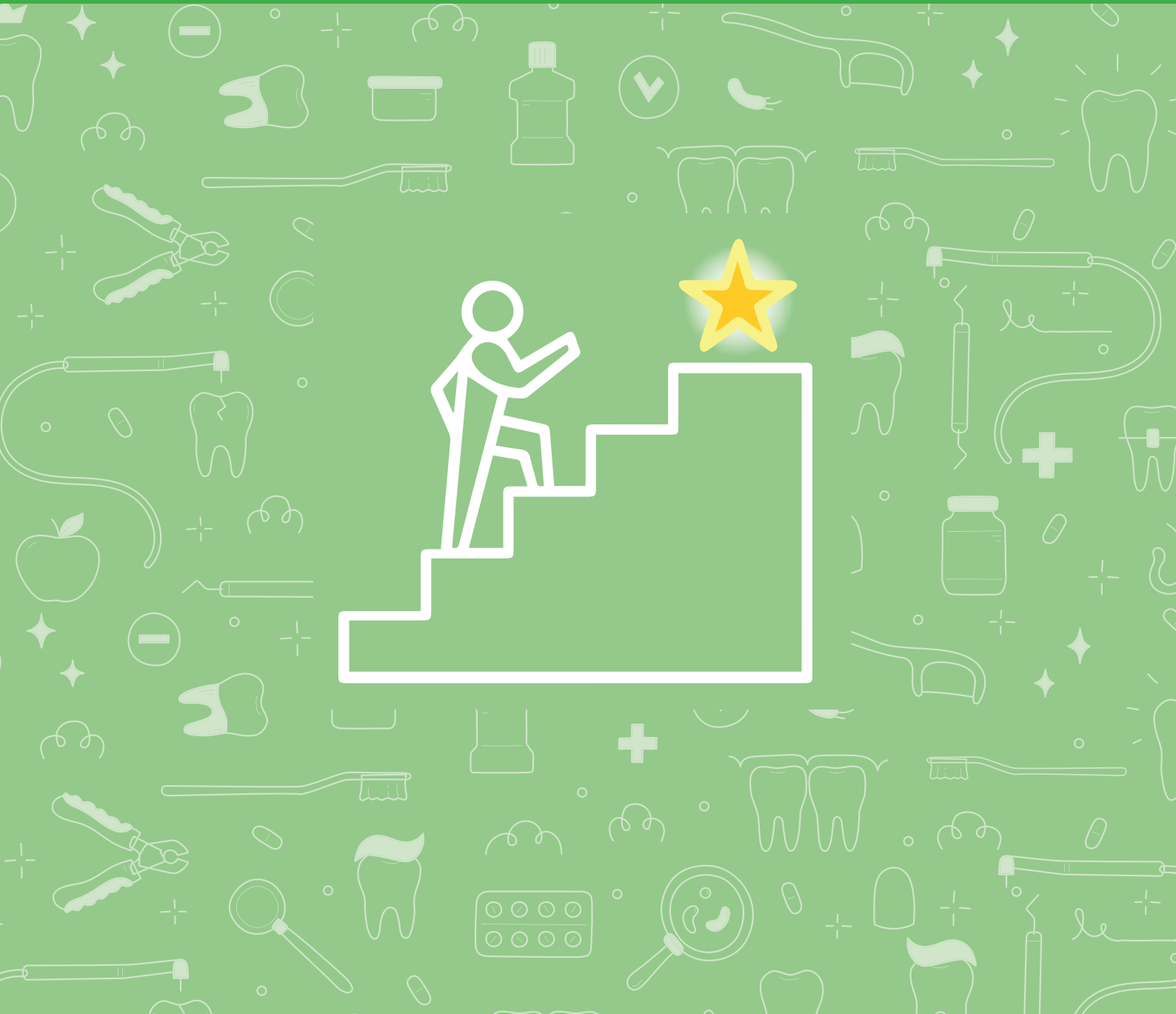
Hygiene

Hygiene in der Zahnarztpraxis: Eine saubere Sache! FFM/KS 	70
--	----

ZQMS

ZQMS Aufbauseminar II	72
ZQMS Aufbauseminar III	73
ZQMS Aufbauseminar I	74
ZQMS Einsteigerseminar	75
ZQMS Aufbauseminar II KS	76
ZQMS Aufbauseminar III KS	77

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Zahnmedizinische Prophylaxeassistentin (ZMP)

Kompetent. Präventiv. Praxisnah.

Die ZMP Weiterbildung qualifiziert Zahnmedizinische Fachangestellte für eine verantwortungsvolle Tätigkeit in der Prophylaxe und Patientenbetreuung. Sie verbindet fundiertes Fachwissen mit praxisorientierten Inhalten und modernen Präventionskonzepten.

Das erwartet Sie

- Umfassendes Wissen rund um Zahn-, Mund- und Parodontalgesundheit
- Präventive Betreuung von Patientinnen und Patienten in allen Lebensphasen
- Professionelle Zahneinigung und Individualprophylaxe auf hohem Niveau
- Sicheres Arbeiten in Praxis, Pflegeeinrichtungen und im häuslichen Umfeld
- Stärkung der Kommunikations-, Organisations- und Beratungskompetenz
- Ganzheitliche Einblicke in Arbeitsabläufe vom Behandlungszimmer bis ins Labor
- Rechtssicheres Arbeiten unter Berücksichtigung relevanter gesetzlicher Grundlagen

Praxisnah & zukunftsorientiert

Die Weiterbildung vermittelt alle wichtigen Fähigkeiten für die selbstständige Durchführung prophylaktischer Maßnahmen, den professionellen Umgang mit unterschiedlichen Patientengruppen sowie eine strukturierte Praxisorganisation – immer unter Berücksichtigung aktueller hygienischer, rechtlicher und medizinischer Anforderungen.

Ihr Mehrwert

- Erweiterte berufliche Kompetenzen
- Aktive Mitgestaltung moderner Präventionskonzepte
- Höhere Eigenverantwortung im Praxisalltag
- Attraktive Weiterqualifikation mit Zukunftsperspektive

Preis 3680,00 Euro

- Modul 1 – 995,00 Euro
- Modul 2 – 895,00 Euro
- Modul 3 – 795,00 Euro
- Modul 4 – 995,00 Euro

Zulassungsvoraussetzungen

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum zahnmedizinischen Fachangestellten / Zahnarzthelfer/-in
- Aktueller Röntgenschein
- Erste-Hilfe-Schein §26 DGUV Vorschrift 1 und nach §68 FEV (nicht älter als 2 Jahre, min. 9 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten)

ZMP – Prävention auf höchstem Niveau. Für alle Generationen.

- Nach Abschluss der Module 1 bis 4 erfolgt jeweils eine schriftliche Prüfung.
- Die schriftlichen Prüfungen finden in der Regel etwa vier Wochen nach Beendigung des jeweiligen Moduls statt.
- Zur Erlangung der Berufsbezeichnung „ZMP“ ist nach dem Besuch aller Module sowie dem erfolgreichen Bestehen der schriftlichen Prüfungen zusätzlich eine praktische Prüfung in einer zugeteilten Prüfpraxis abzulegen.
- Die Module können grundsätzlich unabhängig von der Reihenfolge absolviert werden. Ausgenommen hiervon ist Modul 4, das erst nach vollständigem Abschluss von Modul 1 besucht werden kann.
- Alle Module sollten innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren abgeschlossen werden.

PRÜFUNG ZMP	
	Modul 4 Zahn- und Allgemeine Grundlagen 58 Stunden 995,- Euro
	Modul 3 Kommunikation und Abrechnung 42 Stunden 795,- Euro
	Modul 2 Praxismodul 48 Stunden 895,- Euro
	Modul 1 Grundmodul Prophylaxe 48 Stunden 995,- Euro
Abgeschlossene Berufsausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten	



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Zahnmedizinische Fachassistentin (ZMF)

Organisation. Assistenz. Patientenmanagement.

Die Weiterbildung zur Zahnmedizinischen Fachassistentin qualifiziert für erweiterte Aufgaben in Assistenz, Organisation und Praxismanagement. Sie verbindet zahnmedizinisches Fachwissen mit kaufmännischen, kommunikativen und organisatorischen Kompetenzen.

Das erwartet Sie

- Erweiterte Assistenz in der zahnärztlichen Behandlung
- Strukturierte Praxisorganisation und effiziente Arbeitsabläufe
- Professionelle Patientenbetreuung und Kommunikation
- Sicheres Arbeiten unter hygienischen und rechtlichen Vorgaben
- Unterstützung bei Abrechnung, Dokumentation und Qualitätsmanagement

Praxisnah & zukunftsorientiert

Die ZMF Weiterbildung bereitet gezielt auf verantwortungsvolle Tätigkeiten im Behandlungszimmer sowie in administrativen Bereichen vor – für einen reibungslosen Praxisalltag und eine hochwertige Patientenversorgung.

Ihr Mehrwert

- Erweiterung fachlicher und organisatorischer Kompetenzen
- Entlastung des zahnärztlichen Teams durch qualifizierte Assistenz
- Mehr Verantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Weiterbildung mit vielseitigen Einsatzbereichen

Preis 7275,00 Euro

- Modul 1 – 995,00 Euro
- Modul 2 – 895,00 Euro
- Modul 3 – 795,00 Euro
- Modul 4 – 995,00 Euro
- Modul 5 – 395,00 Euro
- Modul 6 – 1600,00 Euro
- Modul 7 – 1600,00 Euro

Zulassungsvoraussetzungen

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum zahnmedizinischen Fachangestellten / Zahnarzthelfer/-in
- Aktueller Röntgenschein
- Erste-Hilfe-Schein §26 DGUV Vorschrift 1 und nach §68 FEV (nicht älter als 2 Jahre, min. 9 Unterrichtseinheiten zu je 45 Minuten)

ZMF – die starke Verbindung von Assistenz, Organisation und Patientenservice.

- Nach Abschluss der Module 1 bis 7 (mit Ausnahme von Modul 5) erfolgt jeweils eine schriftliche Prüfung.
- Die schriftlichen Prüfungen finden in der Regel etwa vier Wochen nach Beendigung des jeweiligen Moduls statt.
- Zur Erlangung der Berufsbezeichnung „ZMF“ ist nach dem Besuch aller Module sowie dem erfolgreichen Bestehen der schriftlichen Prüfungen und der praktischen Prüfung ZMP zusätzlich eine mündliche Prüfung abzulegen.
- Die Module können grundsätzlich unabhängig von der Reihenfolge absolviert werden. Ausgenommen hiervon ist Modul 4, das erst nach vollständigem Abschluss von Modul 1 besucht werden kann.
- Alle Module sollten innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren abgeschlossen werden.

PRÜFUNG ZMF	
	Modul 7 Grundmodul Praxisorganisation 78 Stunden 1.600,- Euro
	Modul 6 Grundmodul Abrechnung 96 Stunden 1.600,- Euro
	Modul 5 Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung 19 Stunden 395,- Euro
	Modul 4 Zahn- und Allgemeine Grundlagen 58 Stunden 995,- Euro
	Modul 3 Kommunikation und Abrechnung 42 Stunden 795,- Euro
	Modul 2 Praxismodul 48 Stunden 895,- Euro
	Modul 1 Grundmodul Prophylaxe 48 Stunden 995,- Euro
Abgeschlossene Berufsausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten	



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV)

Verwaltung. Abrechnung. Praxisorganisation.

Die Weiterbildung zur Zahnmedizinischen Verwaltungsassistentin qualifiziert für verantwortungsvolle Aufgaben im administrativen und organisatorischen Bereich der Zahnarztpraxis. Sie verbindet fundierte Kenntnisse im Praxismanagement mit rechtlicher Sicherheit und professioneller Kommunikation.

Das erwartet Sie

- Organisation und Steuerung administrativer Praxisabläufe
- Sicherer Umgang mit Abrechnung, Dokumentation und Verwaltung
- Professionelle Patientenkommunikation und Serviceorientierung
- Rechtssicheres Arbeiten unter Berücksichtigung relevanter Vorschriften
- Unterstützung der Praxisleitung im organisatorischen und wirtschaftlichen Bereich

Praxisnah & zukunftsorientiert

Die ZMV Weiterbildung bereitet gezielt auf eine zentrale Rolle im Praxismanagement vor – für reibungslose Abläufe, transparente Prozesse und eine effiziente Praxisorganisation.

Ihr Mehrwert

- Erweiterung kaufmännischer und organisatorischer Kompetenzen
- Mehr Verantwortung in Verwaltung und Abrechnung
- Entlastung des Praxisteams durch professionelle Organisation
- Attraktive Weiterbildung mit langfristiger Entwicklungsperspektive

Preis 7190,00 Euro

- Modul 6 – 1600,00 Euro
- Modul 7 – 1600,00 Euro
- Modul 8 – 1995,00 Euro
- Modul 9 – 1995,00 Euro

Zulassungsvoraussetzungen

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum zahnmedizinischen Fachangestellten / Zahnarzthelfer/-in
- Erste-Hilfe-Schein §26 DGUV Vorschrift 1 und nach §68 FEV (nicht älter als 2 Jahre, min. 9 Unterrichtseinheiten zu je 45 Minuten)

ZMV – das organisatorische Rückgrat der Zahnarztpraxis.

- Nach Abschluss der Module 6 bis 9 erfolgt jeweils eine schriftliche Prüfung.
- Die schriftlichen Prüfungen finden in der Regel etwa vier Wochen nach Beendigung des jeweiligen Moduls statt.
- Zur Erlangung der Berufsbezeichnung „ZMV“ ist nach dem Besuch aller Module sowie dem erfolgreichen Bestehen der schriftlichen Prüfungen zusätzlich eine mündliche Prüfung abzulegen.
- Die Aufbaumodule 8 bzw. 9 können erst nach vollständigem Abschluss der Grundmodule 6 bzw. 7 besucht werden.
- Alle Module sollten innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren abgeschlossen werden.

PRÜFUNG ZMV	
	Modul 9 Aufbaumodul Praxisorganisation 148 Stunden 1.995,- Euro
	Modul 8 Aufbaumodul Abrechnung 141 Stunden 1.995,- Euro
	Modul 7 Grundmodul Praxisorganisation 78 Stunden 1.600,- Euro
	Modul 6 Grundmodul Abrechnung 96 Stunden 1.600,- Euro
Abgeschlossene Berufsausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten	



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 1

Grundmodul Prophylaxe

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30001-26007	10.08.2026 bis 29.08.2026	Frankfurt
30001-26008	12.10.2026 bis 31.10.2026	Frankfurt
30001-26009	26.10.2026 bis 14.11.2026	Frankfurt
30001-26010	23.11.2026 bis 12.12.2026	Frankfurt
30001-27001	11.01.2027 bis 30.01.2027	Frankfurt
30001-27002	22.02.2027 bis 13.03.2027	Frankfurt
30001-27003	05.04.2027 bis 24.04.2027	Frankfurt
30001-27004	31.05.2027 bis 19.06.2027	Frankfurt
30001-27005	21.06.2027 bis 10.07.2027	Frankfurt
30001-27006	02.08.2027 bis 21.08.2027	Frankfurt
30001-27007	06.09.2027 bis 25.09.2027	Frankfurt
30001-27008	27.09.2027 bis 16.10.2027	Frankfurt
30001-27009	18.10.2027 bis 06.11.2027	Frankfurt
30001-27010	22.11.2027 bis 11.12.2027	Frankfurt

Kurstage: 20 Tage
 Kursgebühr: 995,00 Euro inkl. MwSt.

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufbau von Zahn und Parodontium
- Kariesentstehung, -diagnostik und -therapie
- Entstehung und Diagnostik von Gingivitis und Parodontitis
- Bedeutung des Biofilms
- Zahnhartsubstanzdestruktionen in ihren Erscheinungsformen und Wirkungen differenzieren (Abrasion, Attrition, Erosionen, ECC, MIH ...)
- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch
- Organisation der Prophylaxesprechstunde
- Beratung von Schwangeren
- Mundhygienebewertung mit Indizes
- Welche Individualprophylaxe und Mundhygieneempfehlungen sind in welchem Alter sinnvoll?
- Mundhygienetraining während der KFO-Therapie
- Putztechniken und Hilfsmittel
- Fluoride und ihre Anwendung in der Praxis
- Multimorbidität
- Besondere Anforderungen bei älteren Patienten und Patienten mit Allgemeinerkrankungen
- Zahnersatzpflege, Empfehlungen an Pflegepersonen
- Aufklärung über zahngesunde Ernährung

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
 E-Mail module@fazh.de

Modul 1

Grundmodul Prophylaxe

- Ernährungsanamnese und Beratung (versch. Altersstufen)
- Mangelernährung, Risikopatienten, Mundtrockenheit
- Biofilmmangement
- Professionelle Zahnreinigung (PZR)
- Belagsentfernung – Systematik – Checkliste
- Handhabung Instrumentarium / Pulverstrahl etc.
- Grenzen zur zahnärztlichen PAR-Behandlung
- Ergonomie, Schleifen + Schärfe von Handinstrumenten
- Theorie der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Risikofaktoren, Klassifikationen
- PAR-Befunde mitwirkend erheben, PAR-Status

Übungen am Phantomkopf:

- Praxis der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Belagsentfernung
- Handinstrumente, Ultraschall, Airflow, Glattflächenpolitur

Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Assistenz bei der Entfernung harter und weicher supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Aufklärung über Mundhygiene, Motivation
- Entfernung harter und weicher supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Relatives Trockenlegen und Fluoridieren
- PZR mit Einsatz von Ultraschall- und Pulverstrahlgeräten, Glattflächenpolitur

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



**Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code**

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 2

Praxismodul

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30002-26003	14.09.2026 bis 26.09.2026	Frankfurt
30002-26004	19.10.2026 bis 07.11.2026	Frankfurt
30002-26005	16.11.2026 bis 28.11.2026	Frankfurt
30002-27001	01.02.2027 bis 20.02.2027	Frankfurt
30002-27002	12.04.2027 bis 27.04.2027	Frankfurt
30002-27003	14.06.2027 bis 25.06.2027	Frankfurt
30002-27004	23.08.2027 bis 11.09.2027	Frankfurt
30002-27005	08.11.2027 bis 23.11.2027	Frankfurt
Kursumfang:	5 Tage	
Kursgebühr:	895,00 Euro inkl. MwSt.	

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Theorie: Abformung / Modellherstellung
- gegenseitige Abformung
- Modellherstellung
- Theorie: Arten von Zahnersatz
- Theorie und Herstellung von Medikamententrägern
- Theorie unterschiedlicher Methoden der Provisorienherstellung
- Praktikum Provisorienherstellung (Silikon, Tiefziehfolie)
- Oberflächen-, Interdental- und Füllungspolituren
- Entfernen von Überhängen
- Relatives und absolutes Trockenlegen
- Fissurenversiegelung + Fluoridierung

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 3

Kommunikation und Abrechnung

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30003-26003	07.09.2026 bis 19.09.2026	Frankfurt
30003-27001	08.03.2027 bis 20.03.2027	Frankfurt
30003-27002	07.06.2027 bis 19.06.2027	Frankfurt
30003-27003	06.09.2027 bis 18.09.2027	Frankfurt
Kursumfang:	5 Tage	
Kursgebühr:	795,00 Euro inkl. MwSt.	

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Praxisrelevante Gesetze für das eigene Berufsfeld anwenden (Schweige- und Berufsrecht, Delegation usw.)
- Dokumentation und Abrechnung von Heim- und Hausbesuchen
- Arbeitssicherheit
- Vorschriften des Medizinproduktegesetzes sowie weitere Hygienerichtlinien
- Vorschriften / Empfehlungen sachkundig umsetzen
- Be- und Abrechnung von prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Lernpsychologische und theoretische Gestaltung der Kommunikationsprozesse anwenden
- Patientenbindung
- Kommunikationstraining für verschiedene Altersgruppen mit praktischen Übungen
- Zahnmedizinische Betreuung von Patienten mit Unterstützungsbedarf
- Anleitung Pflegepersonal

Die Organisation von Haus- und Heimbesuchen

- Gesetzliche Vorgaben / Betreuungsrecht
- Kooperationsverträge
- Delegationsmöglichkeiten

Die barrierefreie Praxis

- Gesetzliche Vorgaben
- Hilfsmittel
- Förderprogramme

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 4

Zahn- und allgemeine Grundlagen

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30004-26004	02.11.2026 bis 20.11.2026	Frankfurt
30004-27001	27.01.2027 bis 06.02.2027	Frankfurt
30004-27002	13.04.2027 bis 28.04.2027	Frankfurt
30004-27003	09.08.2027 bis 03.09.2027	Frankfurt
30004-27004	01.11.2027 bis 19.11.2027	Frankfurt
Kursumfang:	6 Tage	
Kursgebühr:	995,00 Euro inkl. MwSt.	

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 1 möglich.
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Allgemeinmedizinische Kenntnisse für die ZMP

- Internistische Kenntnisse, z.B. Diabetes
- Skelettsystem, Muskulatur, Kaumuskulatur, Osteoporose
- Nervensystem (Grundlagen, Erkrankungen)
- Neurologisch/psychiatrische Krankheitsbilder z.B. Depressionen/Demenz/Alzheimer
- Herz / Kreislauf
- Tumorerkrankungen
- Gerinnungsstörungen
- Infektionskrankheiten
- Verdauungssystem / Endokrines System
- Allergien

Zahnmedizinische Besonderheiten in verschiedenen Altersgruppen

- Physiologische Veränderungen
- Mundtrockenheit
- Mundschleimhauterkrankungen
- Kiefergelenksprobleme
- Durchtrittsstelle Mukosa
- Wundheilung
- Toleranz der zahnärztlichen Behandlung / des Eingriffs

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fzh.de

Modul 4

Zahn- und allgemeine Grundlagen

Pharmakologie/Medikamente und Nebenwirkungen/Interdisziplinäre Zusammenarbeit

- veränderte Pharmakinetik
- veränderte Pharmakodynamik
- Medikation / Dokumentation
- Antibiotika im Alter
- Analgetika im Alter
- Bisphosphonate
- Antikoagulantien

Mundschleimhauterkrankungen dokumentieren/kommunizieren

Fotodokumentation

Maßnahmen bei Not- und Zwischenfällen für die ZMP/Notfallkette

Bleaching

UPT

- Reevaluation (sinnvolle Indizes, Speichel, Bakterientests)
- Remotivation
- Reinstrumentierung
- ggf. neue gesetzliche Vorgaben / Abrechnung PAR-Konzept
- Recallorganisation

Vorbereitung auf die praktische Prüfung ZMP: komplette Prophylaxesitzung, Repetitorium

Praktischer Teil

- Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.
- Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden.

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



**Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code**

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 5

Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30005-26002	11.09.2026 bis 12.09.2026	Frankfurt
30005-27001	19.03.2027 bis 20.03.2027	Frankfurt
30005-27002	03.12.2027 bis 04.12.2027	Frankfurt
Kursumfang:	2 Tage	
Kursgebühr:	395,00 Euro inkl. MwSt.	

Die Themenbereiche des theoretischen/praktischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Ursachen und Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Möglichkeiten der Prävention
- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Theorie)
- Spezielle prophylaktische Maßnahmen KFO-begleitend durchführen, einschließlich Handhabung und Pflege kieferorthopädischer Geräte
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Praxis)
- Zahnpolitur (Praxis)

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 6

Grundmodul Abrechnung

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30006-26002	11.08.2026 bis 05.09.2026	Frankfurt
30006-27001	21.01.2027 bis 13.02.2027	Frankfurt
Kursumfang:	10 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar	
Kursgebühr:	1.600,00 Euro inkl. MwSt.	

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts und den Übungsbeispielen umfassen folgende Lerninhalte:

- Grundlagen der vertragszahnärztlichen Tätigkeit
- Grundlagen der privat Zahnärztlichen Tätigkeit, Hilfen aus dem Internet
- BEMA Teil 1 – mit Übungsbeispielen
- Ab- und Berechnung von Prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Bedeutung der Dokumentation
- Übungsbeispiele zu FU und IP
- Patientenfälle PAR
- Schienenbehandlung
- GOZ A und C
- GOÄ Allgemeine Leistungen mit Karteikartenausdrucken und Übungen
- Grundlagen prothetischer Leistungen GKV
- Festzuschüsse, Übungen HKP
- Einfache Wiederherstellungsmaßnahmen
- Bedeutung Wirtschaftlichkeitsprüfung KZVH
- Privatleistungen beim GKV Patienten – Übungen
- Übungen zu Patientengesprächen über Kosten
- Übungen BEMA und GOZ

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)



Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 7

Grundmodul Praxisorganisation

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30007-26002	20.10.2026 bis 23.11.2026	Frankfurt
30007-27001	09.03.2027 bis 13.04.2027	Frankfurt
Kursumfang:	10 Tage	
Kursgebühr:	1.600,00 Euro inkl. MwSt.	

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Grundlagen Ausbildungswesen, Fortbildung, Pädagogik

- Allgemeine und rechtliche Grundlagen der Berufsausbildung kennen und bei der Durchführung der Ausbildung anwenden können
- Grundlagen der Lernpsychologie und Pädagogik
- Bei der Auswahl und Einstellung von Azubis mitwirken
- Grundlagen Teamführung, Kommunikation im Konfliktfall
- Verhalten am Telefon

Grundlagen Wirtschaftskunde

- Abwicklung Zahlungsverkehr
- Grundlagen Gehaltsabrechnung
- Grundlagen Besteuerung einer Zahnarztpraxis
- Grundbegriffe des Wirtschaftens, Preisbildung
- Aufbau einer Prophylaxesprechstunde aus betriebswirtschaftlicher Sicht

Grundlagen Praxisorganisation und -management:

- Aufbau- u. Ablauforganisation
- Organisationsgrundsätze
- Dokumentation und Archivierung
- Termin- und Bestellsysteme
- Aufbau eines Recall-Systems
- Personal- und Arbeitszeitplanung
- Materialverwaltungssysteme
- Qualitätsmanagement: Definition, QM-Systeme, Beispiele aus dem Praxisalltag
- Grundlagen Praxismarketing
- Marketingmaßnahmen im berufsrechtlich zulässigen Rahmen planen

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 7

Grundmodul Praxisorganisation

Grundlagen Informations- und Kommunikationstechnologie

- Textverarbeitungssoftware
- Tabellenkalkulation
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Datenschutz und Datensicherheit

Grundlagen Rechtskunde

- Berufsrecht
- Behandlungsvertrag / Haftung
- Grundlagen Arbeitsrecht

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)



**Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code**

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 8

Aufbaumodul Abrechnung

Kurs Nr.
30008-26002
30008-27001

Zeitraum:
29.09.2026 bis 15.12.2026
27.04.2027 bis 15.06.2027

Kursort:
Frankfurt
Frankfurt

Kursumfang: 16 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar
Kursgebühr: 1.995,00 Euro inkl. MwSt.

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 6 möglich.
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Chirurgische und parodontologische Leistungen mit GOÄ
- Funktionsanalytische und -therapeutische Leistungen GOZ – Bei welchen BEMA-Leistungen möglich?
- Besonderheiten bei der EDV-Abrechnung
- Laborrechnung von A-Z (BEL/BEB), praktische Anwendungen
- Befundklasse 7 Suprakonstruktionen mit Übungen aus der Praxis
- Umfangreiche Wiederherstellungsmaßnahmen mit Laborrechnung

Vertragszahnärztliche Tätigkeit:

- Sonstige Kostenträger
- Sozialgesetzbuch
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Individualprophylaxe
- Kooperationsverträge

BEMA Allgemeine Leistungen (Besuche) u. ä.:

- Aktuelles aus Prophylaxe und PAR (mit praktischen Übungen)
- Schienen

Privatzahnärztliche Tätigkeit GOZ/GOÄ:

- Bedeutung für die tägliche Arbeit mit Übungsbeispielen
- Formulare
- GOÄ Besuche
- Zuschläge und Briefe
- GOZ Rechtsprechung, Beihilfe Richtlinien, Hilfen und Kommentare

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 8

Aufbaumodul Abrechnung

Kieferorthopädische Leistungen BEMA

- Fallbeispiele

Kieferorthopädische Leistungen GOZ

- Fallbeispiele, ggf. Schnittstellen

Verletzungen und Erkrankungen des Gesichtsschädels BEMA

- Schienentherapie

Implantologische Leistungen GOZ

- in Verbindung mit HKP
- in Verbindung mit GOÄ

Abrechnung Zahnersatz „Mischfälle“

- mit Übungen aus der Praxis
- BEMA/GOZ-Schnittstellen

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)



**Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code**

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 9

Aufbaumodul Praxisorganisation

Kurs Nr.
30009-27001

Zeitraum:
16.08.2027 bis 28.09.2027

Kursort:
Frankfurt

Kursumfang:
Kursgebühr:

14 Tage
1.995,00 Euro inkl. MwSt.

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 7 möglich.
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufgaben der Landes Zahnärztekammer Hessen
- Praxishomepage
- Berufsrecht
- Arbeitsrecht, Datenschutz
- Office-Anwendungen in der Praxis
- Datenschutz / Datensicherheit
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Praxisorganisation
- Qualitätsmanagement
- English for Dental Assistants
- Besteuerung in der Zahnarztpraxis
- Gehaltsabrechnung, Sozialversicherung
- Finanzmanagement
- BWL in der Zahnarztpraxis
- Controlling
- Die Zahnarztpraxis als Marke
- Führung eines Teams (Mitarbeitergespräche, Begleiten von Auszubildenden)
- Prüfungsvorbereitung auf die mündliche Abschlussprüfung

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)



Für die detaillierte Terminübersicht klicken
oder scannen Sie bitte den QR-Code

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Ready für die ZFA-Abschlussprüfung?

Das 1x1 der Abrechnung – Fit für die Abschlussprüfung

Drei Jahre Ausbildung – und jetzt wird's ernst! Ihr wollt in der Abschlussprüfung sicher punkten?
Dann ist unser Workshop genau das Richtige: **kompakt, verständlich, prüfungsrelevant!**

Unser Kurs ist ein intensiver Workshop zur perfekten Vorbereitung auf eure ZFA-Abschlussprüfung. Wir wiederholen die wichtigsten Abrechnungs-Themen, erklären sie easy & verständlich und üben mit typischen Prüfungsfragen. Kein Fachchinesisch, kein Stress – dafür mehr Durchblick, Sicherheit und ein richtig gutes Gefühl für die Prüfung

- Konservierend und chirurgisch: Von Füllungen über Endo bis hin zu WSR und Osteotomie
- Zahnersatz verstehen: Befundklassen, Festzuschüsse und die Basics der Regel- und gleichartigen Versorgung
- Für Azubis gemacht: praxisnah, prüfungsrelevant und leicht verständlich

FRANKFURT

Kurs-Nr.: 30331-26002
Termin: **Sa, 31. Oktober 2026**

Kurs-Nr.: 30331-27001
Termin: **Sa, 27. Februar 2027**

Referentin: Jessica Hinz
Uhrzeit: **09:00 Uhr – 13:00 Uhr**
Kursgebühr: 75,00 Euro
Kursort: Fortbildungsakademie
Zahnmedizin Hessen
Rhonestraße 4
60528 Frankfurt

KASSEL

Kurs-Nr.: 40331-26002
Termin: **Sa, 24. Oktober 2026**

Kurs-Nr.: 40331-27001
Termin: **Sa, 27. Februar 2027**

Referent: Michael Scheiblich
Uhrzeit: **09:00 Uhr – 13:00 Uhr**
Kursgebühr: 75,00 Euro
Kursort: Hotel Deutscher Hof
Lutherstraße 3-5
34117 Kassel



[hier geht es direkt
zur Anmeldung](#)



Ready für die ZFA-Abschlussprüfung?

Prüfungsablauf zum Anfassen Sicher und vorbereitet in die Abschlussprüfung

Drei Jahre Ausbildung – und jetzt wird's ernst! Ihr wollt in der Abschlussprüfung sicher punkten?
Dann ist unser Workshop genau das Richtige: **kompakt, verständlich, prüfungsrelevant!**

Für alle, die schon fleißig lernen und endlich Klarheit über den Prüfungsablauf wollen: Hier bekommt Ihr Einblicke, Antworten und Sicherheit – ganz ohne Druck.

- Musterfragen und Expertenerklärungen zur schriftlichen Prüfung
- Realitätsnahe Einblicke in die praktische Prüfung
- Abläufe kennenlernen und mit einem guten Gefühl in die Prüfung starten

Nimmt die Nervosität – mit Wissen, das beruhigt.

FRANKFURT

Kurs-Nr.: 30333-26003
Termin: **Sa, 05. Dezember 2026**

Kurs-Nr.: 30333-27002
Termin: **Sa, 24. April 2027**

Referent: Michael Scheiblich
Uhrzeit: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr
Kursgebühr: 75,00 Euro
Kursort: Fortbildungsakademie
Zahnmedizin Hessen
Rhonestraße 4
60528 Frankfurt

KASSEL

Kurs-Nr.: 30333-26004
Termin: **Sa, 12. Dezember 2026**

Kurs-Nr.: 30333-27001
Termin: **Sa, 17. April 2027**

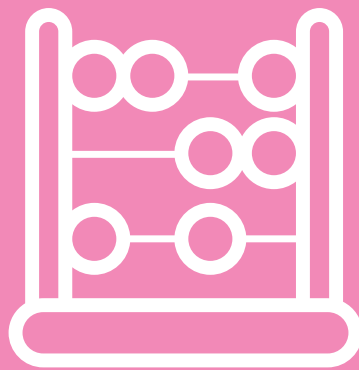
Referent: Michael Scheiblich
Uhrzeit: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr
Kursgebühr: 75,00 Euro
Kursort: Hotel Deutscher Hof
Lutherstraße 3-5
34117 Kassel



[hier geht es direkt
zur Anmeldung](#)



Abrechnung



25

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung



Kurs Nr.:	30118-26002
Termine:	Fr, 07.08.2026, Sa, 08.08.2026, Sa, 15.08.2026, Mo, 24.08.2026, Di, 25.08.2026
Kurs Nr.:	30118-26003
Termine:	Fr, 30.10.2026, Sa, 31.10.2026, Sa, 07.11.2026, Mo, 16.11.2026, Di, 17.11.2026
Uhrzeit:	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr:	1.275,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt
Referentinnen:	Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV) Iris Göbel (ZMV) Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)

Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
 - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
 - Endodontie
 - Röntgenleistungen
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 40324-26001
Datum: Mittwoch, 12.08.2026
Referentin: Sabine Berthel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Die Zahnersatz-Abrechnung stellt eine tägliche Herausforderung in der Zahnarztpraxis dar. Anhand von praxisnahen Beispielen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen zu aktualisieren und auszubauen, so dass Sie den Anforderungen in der Praxis gelassen entgegensehen können.

Inhalte:

- ZE - Richtlinien
- Gesetzliche Grundlagen
- Unterscheidung zwischen Regel-, gleich- und andersartiger Versorgung
- Befundklassen 1-5
- Honorar nach BEMA/GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL/BEB

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung



Kurs Nr.:	40118-26001
Termine:	Fr, 06.11.2026, Sa, 07.11.2026, Mo, 23.11.2026, Di, 24.11.2026, Sa, 28.11.2026
Referentinnen:	Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV) Iris Göbel (ZMV) Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)
Uhrzeit:	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr:	1.275,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
 - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
 - Endodontie
 - Röntgenleistungen
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

Prophylaxe



31

„Mit 66 Jahren fängt das Leben an.“

Körper, Geist und Mund: Weisheiten, Wahrheiten, Wahlfreiheiten



Kurs Nr.: 30328-26001
Datum: Mittwoch, 02.09.2026
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:

Annette Schmidt

Die Alterspyramide steht Kopf: Was für herrliche Gegebenheiten für uns?

Die ersten 33 Jahre – Prävention war ein Fremdwort. Der Zahnarztbesuch stand unter dem Motto „Besuch bei Zahnschmerzen“.

Die zweiten 33 Jahre – Prophylaxe wurde in einigen Praxen angeboten, selten als Basis für Gesundheit positioniert.

So haben wir für die dritten 33 Jahre viele „Patchwork“-Münder (Amalgam, Gold, Kunststoff etc.) vor uns.

Wie gehen wir vor, dass der Lebens-Weise sich mündig und Entscheidungs-fit fühlt? Heute geht es um die WERT-Schätzung der „älteren“ Generation und den WERT unserer Arbeit:

Nach dem Kurs verstehen alle, wie einfühlsam und verständnisvoll diese Zielgruppe zu behandeln ist.

Inhalte

Definition Senioren-Zahnmedizin

Konsequenzen aus nicht wahrgenommenen Terminen

Orale Gerontologie und orale Geriatrie

Erweiterte Anamnese

Belastbarkeit, Therapie-, Mundhygiene-Fähigkeit und Eigenverantwortlichkeit

Muss- und Kann-Inhalte der Dentalhygiene in der Praxis und Zuhause/Pflegeeinrichtung



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail kursorisch@fazh.de

Kinderprophylaxe – Vom Kleinkind bis zum Teenager



Kurs Nr.: 30332-26001
Datum: Montag, 07.09.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 215,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Tatjana Herold

Sie wollen den Einstieg in die Kinderprophylaxe finden oder die bereits bestehenden Konzepte optimieren? Dieser Kurs vermittelt „Neues und Bewährtes“ aus der Kinderprophylaxe. Ob IP-Leistungen oder „Kinder-PZR“, die Prävention beginnt im Kindesalter.

- IP-Leistungen: Vom Anfärben zur Plaqueentfernung
- Mundhygiene-Indizes – Und dann?
- Kieferorthopädie und Prophylaxe
- Fluoride und Alternativen für einen gesunden Zahnschmelz
- Ergänzende Leistungen für die Zahngesundheit
- Fissurenversiegelung – learning by doing
- Vom White spot (nicht) zur Karies
- Erkennen von Schmelzbildungsstörungen – MIH
- Ernährung und die Auswirkungen auf die Zahngesundheit
- Kindgerechte und alltagsbewährte Ernährungsberatung
- Mundhygiene – Was ist wirklich wichtig?



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

PROPHYLAXE-Refresher 2026 für Profis

Spezial- und Spezialitäten-Prophylaxe: Prophylaxe ist Medizin und Zahnmedizin



Kurs Nr.:	30126-26001
Datum:	Mittwoch, 16.09.2026
Uhrzeit:	13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr:	205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Annette Schmidt

Täglich werden in der Zahnarztpraxis die Wünsche der Patienten nach mehr Ästhetik, Ausstrahlung und Anerkennung diskutiert. Diese Thematik zieht sich über alle Altersgruppen. Ebenfalls wird die Aktualisierung der Anamnese mit all ihren Facetten zu einer wahren Herausforderung.

Fakt ist, dass unsere Patienten sich aus dem Schriftpool verschiedener Zeitungen ihre Meinungen bilden.

„Fitten“ SIE sich! Setzen Sie sich mit unterschiedlichen Blickwinkeln auseinander! Versuchen Sie, das Denken und Handeln zu verstehen! Bauen Sie Vertrauen auf: Hören Sie zu!

Inhalte

Wirkweisen Homöopathie und Schüßler-Salze

- Homöopathie – welches Wissen ist für uns von Vorteil?
- Schüßler-Salze – welche Gedanken verfolgen diese Patienten?
- Abgrenzung Bachblüten und Phyto-Therapie

Körper- und Mund-gesunde Ernährung

- Einfluss der Ernährung auf die PARO-Gesundheit
- Karies-Risiko-Patienten – was ist ausschlaggebend?
- Erosions-Risiko-Patienten – um was geht es?
- „Mode“-Trends ... Soul Food, Functional Food, Vegan, Bio ...

Spezialfälle in der Prophylaxe

- Prophylaxe-relevante Allgemeinerkrankungen, Medikamente, Spritzen, Infusionen, Lebensspuren und Lebenssituationen
- Parodontitispatienten mit Allgemeinerkrankungen (Diabetes, Herz, ...)
- Aphthen, Schleimhautveränderungen
- Hypersensible Zahnhälse



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kariesprävention durch Fissurenversiegelung – IP5

Kurs Nr.: 30306-26001
Datum: Freitag, 25.09.2026
Referenten: Dr. Harald Kreis
Anke Kreis
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 245,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Die Fissuren- und Grübchenversiegelung ist eine wichtige, delegierbare Leistung in einer prophylaxeorientierten Praxis. Ein optimaler kariesprotektiver Effekt ist dann gegeben, wenn das gesamte Fissurenrelief vollständig und randspaltfrei versiegelt ist.

Die Trockenlegung des zu versiegelnden Zahnes ist eine wesentliche Voraussetzung für die Umsetzung der Adhäsivtechnik im Rahmen der Fissurenversiegelung. Daher wird auf die Anwendung von Kofferdam ausführlich eingegangen.

Kursinhalte:

- Einschätzung des individuellen Kariesrisikos
- Indikation/Kontraindikation der Fissurenversiegelung
- Die Arbeitsschritte nach Leitlinie
- Praktisches Üben an extrahierten Zähnen
- Materialien zur Fissurenversiegelung
- Ergänzende Maßnahme



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

UPT: minimalinvasive Behandlungstechniken – Theorie und Anwendung

Kurs Nr.: 30329-26002
Datum: Freitag, 09.10.2026 / 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
 Samstag, 10.10.2026 / 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Kurs Nr.: 30329-27001
Datum: Freitag, 09.04.2027 / 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
 Samstag, 10.04.2026 / 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Referentin: Graziella Barthmann
Kursgebühr: 375,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

In unserem praxisorientierten zweitägigen Kurs erhalten Sie wertvolle Kenntnisse und Fertigkeiten in der kurativen Behandlung, um Ihre Fähigkeiten in der zahnmedizinischen Prophylaxe zu erweitern. Dieser Kurs bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Wissen über die UPT-Therapie aufzufrischen und direkt in praktischen Übungen anzuwenden.

Inhalte

- Effektive Anwendung der PA-Sonde
- PA-Status Einteilung, Staging/Grading
- Systematische Arbeitsweise einer UPT-Sitzung
- Anwendung Perisolv und Hyaluron
- Minimalinvasive Anwendung von Gracey-Küretten, Scaler, Ultraschallspitzen (gemäß Delegationsrahmen)
- Debridement/Biofilm minimalinvasiv entfernen
- Anwendung von Airflow (LPWS) + Pulverarten in der UPT
- UPT a-g Terminierung, GRAD B und C
- S3-Leitlinien systematischen Mundhygiene-Instruktion

Folgende Materialien bringen Sie bitte zum Kurs mit:

- Gracey-Küretten-Set 5/6, 7/8, 11/12, 13/14
- Cartoni-Sonde
- PA-Sonde
- Scaler H6/H7, 204SD



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
 E-Mail kursorisch@fazh.de

Professionelle Zahnreinigung



Referentin:
Stefanie Kurzschenkel

Kurs Nr.:	Datum:
30314-26003	Freitag, 27.11.2026
30314-27001	Samstag, 13.02.2027
30314-27002	Samstag, 26.06.2027
30314-27003	Samstag, 20.11.2027
Uhrzeit:	09:00 Uhr bis 16:15 Uhr
Kursgebühr:	295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Ziel des Kurses ist es, grundlegendes theoretisches Wissen im Bereich der Prophylaxe zu vermitteln oder an Ihr bestehendes Wissen als Prophylaxemitarbeiter anzuknüpfen.
Anhand praktischer Übungen trainieren Sie die relevanten Schritte einer Prophylaxesitzung.

Kursinhalte:

- Karies und Parodontitis – eine multifaktorielle Erkrankung
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Befunderhebung (Parodontalstatus, PSI, Indices)
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Scaler, Schall- und Ultraschall
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung (nach neuer Leitlinie)



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

KI-Kompetenzkurs für Zahnarztpraxen

Sicher. Verständlich. Praxisnah. Umsetzbar.



Kurs Nr.:
10801-26001
10801-27001
10801-27002

Datum:
Mittwoch, 16. Dezember 2026
Mittwoch, 12. Mai 2027
Mittwoch, 09. Juni 2027

Referentin:
Uhrzeit:
Kursgebühr:
Kursort:

Sabine Plischke
14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
99,00 EUR inkl. MwSt.
WEBINAR

Fortbildungspunkte: 2

Unser KI-Kompetenzkurs richtet sich an Zahnarztpraxen, die Künstliche Intelligenz bereits nutzen oder künftig verantwortungsvoll einsetzen möchten. Der Kurs vermittelt die grundlegende KI-Kompetenz, die Praxisteams benötigen, um KI nicht nur „auszuprobieren“, sondern bewusst, sicher und mit klarem Nutzen in den Praxisalltag zu integrieren.

Im Mittelpunkt stehen die Anforderungen des EU AI Act, Datenschutz, Transparenz, Verantwortlichkeit und der sichere Umgang mit KI-Tools. Die Teilnehmenden lernen, wo KI in der Zahnarztpraxis sinnvoll unterstützen kann – zum Beispiel in der Patientenkommunikation, an der Rezeption, bei wiederkehrenden Verwaltungsaufgaben, bei Texten, Strukturierung, Vorbereitung und internen Abläufen. Gleichzeitig geht es darum, Grenzen zu erkennen: Was darf KI? Was darf sie nicht? Welche Daten gehören nicht in ein KI-System? Und wann bleibt der Mensch zwingend in der Verantwortung?

Der Kurs ist bewusst praxisnah aufgebaut. Er spricht nicht in Technik-Sprache, sondern übersetzt KI in den Alltag von Zahnärztinnen, Zahnärzten, ZFA, ZMV und Praxismanagement. Denn Digitalisierung verändert nicht nur Software – sie verändert Abläufe, Rollen, Kommunikation und Erwartungen in der Praxis.

KI-fähig sein bedeutet auch, abschätzen zu können, was man will und wohin man will.

Eine Software allein löst keine strukturellen Probleme. Sie braucht eine passende „Hardware“: klare Prozesse, geschulte Menschen, Verantwortlichkeiten, Haltung und ein gemeinsames Verständnis im Team. Genau dort setzt unser Kurs an.

Damit schaffen Praxen eine fundierte Grundlage, um KI sicher, nachvollziehbar und zukunftsorientiert einzusetzen – nicht als Spielerei, sondern als echte Entlastung und strategischen Baustein für die moderne Zahnarztpraxis.



hier geht es direkt
zur Anmeldung



Röntgen / Strahlenschutz



Röntgen /
Strahlenschutz

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail roentgen@fazh.de

Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.



Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. MwSt.

Präsenzveranstaltungen

Frankfurt, Seminarzentrum FAZH GmbH

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
02.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26007
07.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26008
28.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-26009
27.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26010
11.12.2026, Freitag	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26011
03.02.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-27001
17.03.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-27002
28.04.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-27003
02.06.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-27004
07.07.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27005
04.08.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-27006
08.09.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27007
20.10.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-27008
08.12.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-27009

Fulda, Parkhotel Kolpinghaus

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
18.09.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-26013
02.10.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-26014
17.02.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-27028
16.06.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-27032
15.09.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-27033
19.11.2027, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-27034

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.



Gießen, Bürgerhaus Kleinlinden / Bürgerhaus Wieseck

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
04.09.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26016
07.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26017
17.02.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-27033
28.04.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-27034
25.06.2027, Freitag	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-27035
22.09.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-27036
24.11.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-27037

Kassel, Hotel Deutscher Hof

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
26.08.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-26020
20.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-26021
16.12.2026, Mittwoch	14.00-18.00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-26022
12.02.2027, Freitag	14.00-18.00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-27038
12.05.2027, Freitag	14.00-18.00	Anne-Kathrin Ripke	30100-27039
12.02.2027, Mittwoch	14.00-18.00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-27040
18.08.2027, Freitag	14.00-18.00	Anne-Kathrin Ripke	30100-27041
24.11.2027, Mittwoch	14.00-18.00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-27042



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail roentgen@fazh.de

Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. MwSt.

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.



Onlineveranstaltungen

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
19.08.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26031
16.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26032
23.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26033
14.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26034
21.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26035
13.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26036
18.11.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26037
20.01.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27010
17.02.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27011
03.03.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27012
10.03.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27013
17.03.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27014
02.04.2027, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27015
09.04.2027, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27016
28.04.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27017
12.05.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27018
26.05.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27019
09.06.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27020
16.06.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27021
30.06.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27022
21.07.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27023
28.07.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27024
18.08.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27025
25.08.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27026
15.09.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27027
13.10.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27028
05.11.2027, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27029
17.11.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27030
15.12.2027, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-27031

Eine Webcam und ein Mikrofon sind verpflichtend. Bitte schalten Sie Ihre Webcam zu Beginn der Veranstaltung an. Sie müssen während der gesamten Veranstaltung deutlich zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über den Zoom-Chat per Privatnachricht kontaktieren. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten nicht reagieren bzw. die Nutzung Ihrer Webcam weiterhin nicht möglich sein, sehen wir uns leider gezwungen, Sie aus der Veranstaltung zu entfernen!



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail roentgen@fazh.de

Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung

Kurs Nr.:	30013-26004	10.09.2026 – 12.09.2026
	30013-26005	19.11.2026 – 21.11.2026
	30013-27001	04.02.2027 – 06.02.2027
	30013-27002	20.05.2027 – 22.05.2027
	30013-27003	22.07.2027 – 24.07.2027
	30013-27004	16.09.2027 – 18.09.2027
	30013-27005	25.11.2027 – 27.11..2027
Referenten:	Dr. Harald Kreis/Wolfgang Christian Dr. Silke Stoll/Birgit Zanzig	
Uhrzeit:	jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr	
Kursgebühr:	695,00 Euro inkl. MwSt.	
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt	

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm- und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarzthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnissnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung



Kurs Nr.: 40053-26002
Datum: 24.09.2026 – 26.09.2026
Referenten: Dr. Arndt Neidhardt
Anne-Kathrin Ripke
Uhrzeit: jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr
Kursgebühr: 695,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarzthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnissnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail roentgen@fazh.de

Allgemein



Allgemein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kommunikation, die begeistert – Mehrwert für Patienten und Praxis



Kurs Nr.: 10770-26001
Datum: Mittwoch, 12.08.2026
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 250,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Webinar

Referentin:
Jenny Förster

Kommunikation in der Zahnarztpraxis ist mehr als nur nett. Sie ist ein entscheidender Erfolgsfaktor – wirtschaftlich, zwischenmenschlich und strukturell. In meinem Workshop „Gewinnmaximierende Patientenkommunikation“ lernst du, wie du mit klarer Sprache überzeugst, Einwände professionell behandelst und deine Rolle als kommunikative Führungskraft stärkst.

Wir schauen hinter die Kulissen: Welche Glaubenssätze hemmen deine Gespräche? Wie lassen sich Unsicherheiten im Patientenkontakt überwinden? Und wie gelingt es, nicht zu verkaufen – sondern ehrlich zu überzeugen?

Du bekommst Impulse, die sofort anwendbar sind. Für mehr Klarheit im Team, mehr Vertrauen bei den Patienten und mehr wirtschaftlichen Erfolg – ganz ohne Druck, aber mit viel Haltung.
Kommunikation, die nicht nur ankommt, sondern auch nachwirkt.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Effektives Zeit- und Selbstmanagement für den Praxisalltag

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis



Kurs Nr.: 30317-26001
Datum: Samstag, 22.08.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sandra Campo

Mit einem guten Zeitmanagement resilienter gegen Stress werden

„Kannst Du noch mal eben ...?“ Wer kennt das nicht. Aufgaben sammeln sich den Tag über an, ein Zuruf über den Flur hier, eine digitale Nachricht dort. Am Ende des Tages bleibt manches unerledigt oder gerät am Ende ganz in Vergessenheit. Unerledigtes stresst uns und birgt Fehlerquellen. Ein effektives Zeit- und Selbstmanagement bringt uns sicher und entspannt durch den Praxistag.

Ziel:

Wir lernen unsere eigenen Verhaltensmuster in Stresssituationen kennen und können diese konstruktiv managen. Methoden für ein aktives Zeitmanagement helfen uns, eine Vielzahl von Aufgaben zeitnah zu erledigen.

Inhalte:

Was ist Stress?

Meine „inneren Antreiber“ kennenlernen und händeln

Fokussieren – priorisieren – delegieren: Praxisnahe Methoden erlernen

Entspannungsmethoden für zwischendurch

Methoden:

Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching

PowerPoint-Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools

„Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Refresh your Dental English



Kurs Nr.: 10750-26001
Datum: Samstag, 05.09.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Kursgebühr: 240,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sabine Nemec

Überraschung – auf einmal steht ein Patient in der Praxis, der nur Englisch kann. Jetzt heißt es, das eingeros-tete Schulenglisch auspacken. Aber da fehlen noch einige fachbezogene Wörter und Sätze. Wenn Sie ihm u.a. erklären möchten, wie eine Extraktion abläuft, was bei der Mundhygiene zu beachten ist oder wie er sich nach einer OP verhalten soll, dann haben Sie in diesem Dental English-Kurs die Möglichkeit, Ihre Englischkenntnisse aufzufrischen oder zu vertiefen.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Schwerpunktkurs

Kieferorthopädische Assistenz

Kurs Nr.	30012-26001
Zeitraum:	11.09.2026 bis 07.11.2026
Referentinnen:	Dr. Christiane Burger Stefanie Kurzschenkel
Kurstage:	6 Tage in Präsenz
Kursgebühr:	1.195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Kann der Nachweis über den Besuch des Modul 5 der Aufstiegsfortbildung zur ZMF erbracht werden, beträgt die Kursgebühr: 800,00 Euro inkl. MwSt.

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Kurstag 1:

- Entstehung von Gingivitis, Parodontitis, Zahnhartsubstanzdestruktionen
- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch in der Kieferorthopädie
- Mundhygienetraining während der KFO-Behandlung, Bewertung mit Indices
- Fluoride/CHX und ihre Anwendung in der Praxis
- Aufklärung über zahngesunde Ernährung

Kurstage 2 + 3:

(Für Personen mit einem Nachweis über die Teilnahme an Modul 5 entfallen diese Tage)

- Schädel- und Gebissentwicklung
- Ursachen und Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Möglichkeiten der Prävention von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Zahnwechsel und optimaler Zeitpunkt für eine KFO-Therapie
- Klinische Befunderhebung und Erstellung von diagnostischen Unterlagen (Abformung, Modelle, Foto, Röntgenaufnahmen)
- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren
- Gesetzliche Bestimmungen zu delegierbaren Leistungen (gemäß § 1 Abs. 5,6 ZHG)
- Spezielle prophylaktische Maßnahmen KFO-begleitend durchführen, einschließlich Handhabung und Pflege kieferorthopädischer Geräte
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen, Zahnpolitur (Theorie und Praxis)

Kurstag 4:

- Ein- und Auslegieren von Bögen
- Vorauswahl von Bändern am Modell (Theorie und Praxis)

Kurstag 5 + 6:

- Abrechnung kieferorthopädischer Leistungen nach BEMA, Laborleistungen BEL II
- Berechnung kieferorthopädischer Leistungen nach GOZ, Laborleistungen BEB

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Schwerpunktkurs

Kieferorthopädische Assistenz

Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Vorauswahl und Anprobe von Bändern – 10 Patienten
- Befestigen von Bögen nach Eingliederung durch den Kieferorthopäden – 20 Patienten
- Auslegieren von Bögen – 20 Patienten
- Situationsabformung OK/UK – 20 Patienten
- Entfernung von Klebe- und Zementresten inkl. Oberflächenpolitur – 20 Patienten
- Durchführung spezieller kieferorthopädischer Prophylaxemaßnahmen – 10 Patienten
- Individuelle Aufklärung von Patienten mit kieferorthopädischer Behandlung – 10 Patienten

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Der Gamechanger für Deine Vorsorge



Kurs Nr.: 10774-26001
Datum: Mittwoch, 30.09.2026
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 240,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sabine Nemec

Wie weit würdest Du mit rund 800 Euro jeden Monat kommen? Miete, Nebenkosten, Krankenkassenversicherung, Pflegeversicherung und GEZ müssen natürlich noch davon abgezogen werden. Klar ist, dass die gesetzliche Rente nicht mehr ausreichen wird, um über die Runden zu kommen. Längst weist auch die gesetzliche Rentenversicherung daraufhin, dass man privat vorsorgen soll. Wo aber anfangen?

Heute erfährst du

- wie du dir dein Vorsorge-Vermögen aufbaust
- nicht alles zu glauben, was dein Kopf zu Geld denkt
- wie du einen gesunden Mindset entwickelst
- welche Möglichkeiten dir zur Verfügung stehen
- wo du anfangen kannst



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop



Kurs Nr.: 10753-26002
Datum: Samstag, 17.10.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Kursgebühr: 395,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Karola Westrup

1. Einführung in das Bleaching

- Definition und Ziel des Bleachings
- Historische Entwicklung und aktuelle Trends

2. Vor- und Nachteile von Bleachingmethoden

- In-Office Bleaching: Vorteile, Nachteile und Anwendungsgebiete
- Home Bleaching: Vorzüge, Risiken und geeignete Einsatzmöglichkeiten

4. Wirkungsweisen und Nebenwirkungen

- Wie funktionieren Bleachingmittel?
- Mögliche Nebenwirkungen und deren Management

5. Bleachingmittel aus dem Internet

- Analyse der Wirksamkeit und Sicherheit von Online-Produkten

6. Zahngesundheit und Bleaching

- Ist Bleaching schädlich für die Zähne?
- Langzeitwirkungen

7. Umgang mit empfindlichen Zähnen

- Ursachen für Zahnempfindlichkeit nach dem Bleaching
- Strategien zur Linderung und Patientenberatung

8. Patientenerwartungen und Kommunikation

- Wie kommuniziere ich effektiv mit meinen Patienten über Bleaching?
- Erwartungen der Patienten verstehen und managen

9. Praktische Tipps für die Anwendung

- Dos and Don'ts beim Bleaching
- Patientenaufklärung und Nachsorge

10. Live Bleaching-Demonstration

- Durchführung eines Bleaching-Verfahrens mit einem freiwilligen Teilnehmer
- Schritt-für-Schritt-Anleitung und Erläuterung der Vorgehensweise

Ziel des Kurses:

Die Teilnehmer sollen nach Abschluss des Kurses in der Lage sein, fundierte Entscheidungen über Bleachingmethoden individuell entscheiden zu können.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Der Azubiknigge



Kurs Nr.: 30318-26001
Datum: Mittwoch, 28.10.2026
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 50,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Webinar

Referentin:
Sybille David-Hebgen

- Businessknigge für Azubis und Nachwuchskräfte
- Umgangsformen im Praxisalltag – das erwartet man von Ihnen
- Patienten – so geht Betreuung herzlich und professionell zugleich
- Wer-wie-was-wieso-weshalb-warum
- Wer nicht fragt bleibt dumm
- Kommunikation im Praxisalltag

Dos and Don'ts

- An der Rezeption
- Im Behandlungszimmer



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Schwerpunktkurs

Oralchirurgische/Implantologische Assistenz

Kurs Nr.	30011-26001
Zeitraum:	21.10.2026 bis 04.11.2026
Referentin:	PD Dr. Heidrun Schaaf
Kurstage:	3 Tage in Präsenz
Kursgebühr:	895,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Planung und Terminierung eines operativen Eingriffs
- Dokumentation
- Rechtliche Grundlagen
- Patientenaufklärung
- Die optimale Vorbereitung von Behandlungs-/OP-Raum und Patient
- Hygiene vor, während und nach einem chirurgischen Eingriff
- Sterilaufbereitung in der chirurgischen Praxis
- Medizinproduktegesetz
- Postoperatives Verhalten
- Nachsorge
- Betreuung von Patienten
- Special Care-Patienten: Die Betreuung von Menschen mit körperlichen und geistigen Behinderungen
- Kommunikation
- Herstellung und Wechsel von Tamponaden
- Nahtentfernung
- **Teil 1: Theoretische Grundlagen, Diagnostik und Röntgentechniken von chirurgischen Eingriffen**
 - Implantationen (inklusive Ein- und Ausschraubens von Suprakonstruktionen und Herstellung von Bohrschablonen)
 - Parodontalchirurgie
 - Parodontaltherapie
 - Mukogingivalchirurgie
 - resektiven-/regenerativen Verfahren (Emdogain, u.a.)
 - Membranen
- **Teil 2: Workshop chirurgische Assistenz – Planung, Arbeitsvorbereitung, Instrumentenkunde, Traybestückung und Besonderheiten bei**
 - Implantationen
 - Parodontalchirurgie
 - Parodontaltherapie
 - Mukogingivalchirurgie

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Schwerpunktkurs

Oralchirurgische/Implantologische Assistenz

- resektiven-/regenerativen Verfahren (Emdogain, u.a.)
- Membranen
- Komplikationen intra- und postoperativ
- Allgemeinmedizin und Notfallmedizin
- Abrechnung chirurgischer Leistungen

Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Herstellung und Wechsel von Tamponaden – 10 Patienten
- Nahtentfernung – 20 Patienten
- Patientenaufklärung über postoperatives Verhalten – 10 Patienten
- Vollständige Dokumentation vor, während und nach OP (kein OP-Bericht) – 10 Patienten
- Vorbereitung von OP-Raum, Stuhl/Tisch und Patient – 20 Patienten
- Ein- und Ausschrauben von Suprakonstruktionen – 5 Patienten

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten – nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Dem Stress aktiv begegnen – Burnout vermeiden

Schwierige Situationen erkennen, meistern, verkraften



Kurs Nr.: 10782-26001
Datum: Samstag, 31.10.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 405,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referent:

Manfred Just

Sport- und Wirtschaftswissenschaftler, Ergonom,
Dozent, Ausbilder für Ergonomiespezialisten

Intention / Zielsetzung

Arbeitsverdichtung, Bürokratie, „kritische“ Patienten, steigender Kostendruck – und dann noch Ärger mit Kollegen, Personal und im Privatleben – das ist für viele die heutige Situation, und das ist negativer Stress. Die Folgen: man wird „hartnäckig“ und „verbissen“, „reißt sich zusammen“ und frisst manches in sich hinein oder explodiert – und dies bedeutet Verspannungen, Schmerzen, Frust, Aggression – ein Burnout ist oft das berühmte „Ende der Fahnenstange“.

Aber: Stress gehört zum Leben und kann auch positiv wirken. Die Situation, persönliche Wahrnehmung und das individuelle Verhalten entscheiden darüber, ob und wie Stressoren uns aus der Balance bringen.

In dieser Veranstaltung erfahren Sie Zusammenhänge von „Psyche“ und „Soma“ und was sich hinter Stress verbirgt, wie er entsteht bzw. was er anrichtet. Wie reagiert der Mensch körperlich und psychisch auf Stress, wie entsteht Burnout und vor allem – was kann man dagegen tun? Sie erhalten Einblick in das Repertoire an Möglichkeiten, wie Sie neben der Stressvermeidung und Reduktion Ihre Resilienz = Widerstandsfähigkeit gegen negative Stressoren erhöhen können und mit Maßnahmen wie Entspannungsmethoden und gezielten Bewegungen dem Stress „aktiv begegnen“.

Inhalte

Neben einem Grundverständnis für Ursachen und Wirkung von Stressoren werden konkrete und sofort umsetzbare Tipps gegeben und in Teamarbeit individuelle Lösungsansätze selbst entwickelt.

- Definition von „Stress“
- Sammlung und Analyse der Stressursachen (individuell)
- Wie reagiert der Mensch körperlich und psychisch auf Stress?
- Modelle der Entstehung von Burnout
- Lösungssuche und Diskussion: Stress verhindern, verringern, aushalten – was ist möglich? (Gruppenarbeit mit konkreten Lösungsansätzen für jeden Einzelnen)
- Bewegung als Maßnahme zur Stressbewältigung
- Atmen und Entspannung als Maßnahme zur Stressbewältigung
- Einblick in Selbsttherapiemethoden bei somatischen Beschwerden (Schnuppereinheit Just-Five-Methode)



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Kurs Nr.: 30225-26002
Datum: Freitag, 06.11.2026
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sybille David-Hebgen

Die Rezeption ist das Herz der Praxis. Hier entscheidet sich, ob aus einem Erstkontakt eine tragfähige und wertschöpfende Beziehung zwischen Patient und Praxis entstehen wird. An diesem wichtigen Touchpoint sind viele Fähigkeiten gefragt, z.B. beste Umgangsformen, eine herzlich-professionelle Kommunikation, Organisationstalent, Sinn für Qualität und Ordnung, Persönlichkeit, Lernwillen, Selbstmanagement, um nur einige zu nennen.

Das erwartet Sie im Seminar:

Selbstmanagement

- Was mache ich wann und wie?
- Kenne ich meine Stärken und wie setze ich diese optimal ein?
- Welche Aufgaben gehören zu meinem Tätigkeitsprofil – und welche nicht?
- Checklisten. Tagespläne und andere nützliche Arbeitshilfen

Zeitmanagement

- Zeitfresser und Energieräuber erkennen
- Mit der Praxisknigge Prioritäten-Matrix strukturiert arbeiten
- Lernen Sie das Pareto-Prinzip kennen
- Pünktlich Feierabend? Sie haben es in der Hand!

Rezeptionsmanagement

- Telefon – die besten Tipps für optimale Telefonate
- Patientenempfang – Mehr Herzlichkeit und weniger Verwaltung bitte!
- Terminvergabe. Chaos oder Null-Wartezeiten-Prinzip?
- Ihr Auftritt. Ihre Umgangsformen. Das Image der Praxis.

Professionelle Praxiskommunikation intern und extern

- Zaubersätze für schwierige Gesprächssituationen und Beschwerden
- Gespräche an der Rezeption – Achtung DSGVO/ Datenschutz
- Kommunikation zwischen Behandlungszimmer und Rezeption – ohne geht's nicht.
- Praxisunterlagen, Patienteninformation – Entlastung oder Verwirrung?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Quereinsteiger



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Ausbildungsmentor/-in



Kurs Nr.: 30305-26001
Datum: Freitag, 06.11.2026
Samstag, 07.11.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 399,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sandra Campo

„Die Auszubildenden von heute sind die Fachkräfte von morgen“

Erfahren Sie, wie Sie als Ausbildungsmentor die nächste Generation der ZFA erfolgreich bis zum Abschluss begleiten. Eine qualifizierende Weiterbildung aus der Praxis für die Praxis:

Die Jugend von heute ist das Praxisteam von morgen! Als qualifizierter Ausbildungsmentor begleiten Sie junge Menschen vom ersten Tag der Ausbildung bis zur Abschlussprüfung. Sie strukturieren die Aufgaben der Auszubildenden, vermitteln zwischen Praxisinhaber, Berufsschule und Kammer.

Ziel:

Durch fundierte Kenntnisse über Kommunikation und Verhaltensmuster sowie über die unterschiedlichen Persönlichkeits- und Lerntypen unserer Nachwuchskräfte können Sie Auszubildende erfolgreich und sicher durch den Praxisalltag führen. Als Ausbildungsmentor sind Sie in der Lage, professionell zu kommunizieren und zu motivieren, Wissen typgerecht zu vermitteln und lösungsorientierte Feedback-Gespräche zu führen. Durch einen strukturierten Ausbildungsalltag, mit Ihnen als fester Ansprechpartner, schaffen Sie die Voraussetzung zum Bestehen der Abschlussprüfung und machen aus Ihren Auszubildenden von Beginn an ein vollwertiges Teammitglied.

Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation
- Die „Jugend von heute“ – mehr als Instagram & Co?
- Jeder Mensch ist anders: Verschiedene Lern- und Persönlichkeitstypen
- Wissensvermittlung mit Spaß – wer, wie, was, wieso, weshalb, warum?
- Fördern, motivieren, leiten – Struktur im Ausbildungsalltag
- Es geht los! – Das richtige „Onboarding“ von Auszubildenden
- Lösungsorientierter Umgang mit Problemen
- Feedback-Gespräche vorbereiten und durchführen
- Praktische Übungen zu verschiedenen Lernfeldern

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- Workshopähnlicher Aufbau mit Schwerpunkt auf „erlebnisorientiertem Lernen“ (EOL)
- Theoretische Einheiten im Wechsel mit praktischen Übungen
- Visualisieren und reflektieren der erarbeiteten Ergebnisse
- „Gehirnfunktionale“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag
- Skript



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Dental English: At the Reception



Kurs Nr.: 10773-26002
Datum: Samstag, 28.11.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Kursgebühr: 240,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sabine Nemec

Your English Makes You Foxdevilswild?

Surprise, surprise – plötzlich steht der internationale Patient vor einem und jetzt heißt es Englisch sprechen. Aber: Wie vereinbaren Sie einen Termin, ohne den Patienten zu einem Date einzuladen? Wie fragen Sie nach Zahnschmerzen und nicht nach Nadeln? Wie sprechen Sie Zahnschmelz aus, damit nicht Tiere verstanden werden? In diesem interaktiven und humorigen Workshop können Sie Ihre englische Sprachkompetenz für den Alltag in der Zahnarztpraxis mit den passenden Begriffen und Sätzen auffrischen.

Kursinhalte:

- Termine vereinbaren
- Anmeldung und Anamnesebogen
- Abrechnung
- Röntgen
- Hilfreiche Service-Sätze
- Medikation
- Ansprache internationaler Patienten
- Zahnschmerzen & Co.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Ergonomie Workshop



Kurs Nr.: 10751-26002
Datum: Freitag, 04.12.2026
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Kursgebühr: 375,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Alexandra Ott

Kursinhalte:

- Analysieren der eigenen Arbeitshaltung und Optimierung
- Gesunde Arbeitshaltung durch bewusstes Bewegungslernen erspüren
- Patientenposition und -lagerung
- Grundregeln für mehr Ergonomie am Arbeitsplatz
- Bewegungspausen / Ausgleichsübungen für zwischendurch
- Entspannungstipps und -techniken für ein wohltuendes Körperempfinden

Ziel:

- Optimierung der Praxis-Ergonomie für Rücken, Haltung und Gesundheit
- Arbeitsumgebung ergonomisch ausrichten
- Langfristige Förderung und Erhaltung von körperlicher und geistiger Gesundheit



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Herausforderung multimorbide Patienten



Kurs Nr.: 10792-27001
Datum: Freitag, 29.01.2027
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: WEBINAR

Referent:

Prof. Dr. Clemens Walter

Der demographische Wandel führt in Deutschland zu einer rasant wachsenden Bevölkerungsgruppe, nämlich der der alten multimorbiden und zudem oft polymedizierten Patienten. Viele dieser Krankheitsbilder und deren Medikationen haben eine ausgesprochen hohe zahnmedizinische Relevanz. Das kann entweder der singuläre oder zusätzliche Effekt in der Pathogenese eines oralen Krankheitsbildes oder eben ein direkter Einfluss auf die zahnärztliche Therapie sein. Eine Nichtberücksichtigung kann demnach zu Misserfolgen oder auch zu mitunter schweren Komplikationen führen. Die zahnmedizinische Versorgung steht damit vor neuen und großen Herausforderungen, denen mit entsprechender Aus- und später Weiterbildung adäquat begegnet werden muss. Am Beispiel realer Patientenfälle sollen daher in diesem Seminar die anamnestischen, pathogenetischen und therapeutischen Aspekte praxisnah und lösungsorientiert diskutiert werden.



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Patientenberatung professionell



Kurs Nr.: 30334-27001
Datum: Mittwoch, 17.02.2027
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sybille David-Hebgen

Wenn Behandlungen trotz Beratung und Kostenvoranschlag nicht realisiert werden, kann das vielerlei Gründe haben. Oft liegt es an den Abläufen vor, während und nach einer Beratungssitzung, meist nicht mal so sehr an der Beratung selbst.

Aus diesem Grund wurde dieser Kurs entwickelt. Damit Ihre Beratungen erfolgreich und abschlussicher verlaufen und die Patientenzufriedenheit steigt.

Das erwartet Sie im Kurs

- Der Aufbau abschlussicherer Beratungsprozesse, rechtlich sicher und verständlich
Informieren – Aufklären – Beraten – Nachfassen – Unterschrift – Durchführung
Reihenfolge und richtiger Beratungszeitpunkt sind entscheidend!
- Kennen Sie die Erwartungsabsprache?
Unverzichtbar für eine typgerechte Beratung
- Beratungstermine sind Premium-Termine
Wie Sie Beratungen zustimmungsfreundlich gestalten
- Die Unterlagen. Das Auge und die Familie entscheiden mit!
Prozessstandards, automatisierte Kommunikationsprozesse
und Service – ohne geht's nicht
- Erlebnisorientierte Beratung statt Beratungsmonologe. Storytelling und Expertise
Weniger ist mehr. Kompakte Infos statt Information-Overkill
- Welche Entscheidungskriterien legt der Patient an?
SDM – Shared Decision Making. Die Erfolgsformel für gute Beratungen
- Die richtigen Argumente für Ihre Behandlungen
Einheitliches Wording für Pro- und Contra-Argumente für alle
- Magic Words statt Killerphrasen – Überzeugen statt überreden
- Nach der Beratung. Jetzt entscheidet sich, ob Sie überzeugen konnten.
- In Kontakt bleiben mit automatisierter Kommunikation und Service

Allgemein



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Willkommen am Telefon – der erste Eindruck

Kurs Nr.	30336-27001
Datum:	Mittwoch, 10.03.2027
Referentin:	Brigitte Kühn
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr:	225,00 EUR inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Über den erfolgreichen Gesprächsverlauf entscheiden Ihre innere Überzeugung und positive Einstellung. Patienten spüren es in den ersten Sekunden: Wird Ihr Anliegen ernst und respektvoll angenommen? Mit praktischen Übungen stärken Sie Ihre Fähigkeiten am Telefon und lernen, mit der Vielfachbelastung an der Rezeption besser umzugehen. Trainieren Sie mit mir ihre Telefonkompetenz.

Grundsätzliches

- Das Einmaleins der Telefon-Kommunikation
- Recall-Systeme, Terminbestätigungen
- Nachbereiten der Telefonate ein Muss
- Abschirmung des/der Chef/in
- Persönlichkeit und Einfühlungsvermögen
- Das wichtige Instrument Stimme

Praktisches

- Richtige und verständliche Vorstellung und Begrüßung
- Verunsicherte und fordernde Patienten, Schmerzpatienten
- Umgangsformen von Wertschätzung und Respekt geprägt
- Gezieltes Beraten und Argumentieren
- Sachlich und organisatorisch passend Verbinden
- Anrufbeantworter – sinnvolles Hilfsmittel

Der fordernde Patient

- Wer zuhören kann, ist klar im Vorteil
- Unterschied zwischen konstruktiver und destruktiver Kommunikation
- Knifflige Situationen geschickt meistern



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Mit Profession ans Telefon

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis



Kurs Nr.: 30315-27001
Datum: Samstag, 24.04.2027
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Referentin:
Sandra Campo

Mit mehr Kommunikationskompetenz sicher und erfolgreich in der Praxis telefonieren

„Telefonieren? Kann doch jede/-r!“ Richtig! Und: Professionell telefonieren ist die hohe Kunst. Denn die Kommunikation am Telefon unterscheidet sich grundlegend von der Kommunikation „face to face.“ Wie wir wirkungsvoll, lösungsorientiert und zielgerecht mit Patienten und Leistungserbringern am Telefon umgehen, erarbeiten wir uns in diesem interaktiven Workshop. Zielgruppe: Rezeptionsangestellte, Praxismanager/-innen und alle, die häufig am Telefon sind.

Ziel:

Durch ein tieferes Verständnis der besonderen Kommunikation am Telefon können Gespräche gezielt gesteuert und Beschwerden souverän gemanagt werden.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation – Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Professionelle Gesprächstechniken am Telefon mit praktischen Übungen
- Zusammenhänge von Sprache, Körperhaltung, Stimme, Mindset
- Der gelungene Gesprächseinstieg
- Inbound-Outbound Call
- Beschwerden souverän managen

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- PowerPoint Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag

Allgemein



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kooperationspartner



Messe Stuttgart



infotage **2026** **FACHDENTAL**

total dental. regional. persönlich.

*Die wichtigste Fachmesse für Zahnmedizin
und Zahntechnik in der Region.*

**Jetzt
Ticket
sichern!**

06. – 07.11.2026
Frankfurt

infotage-fachdental.de/frankfurt



Wertschätzung statt Kostenvoranschlag

Kurs Nr.	30337-27001
Datum:	Mittwoch, 28.04.2027
Referentin:	Brigitte Kühn
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr:	225,00 EUR inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Fachkompetenz trifft Herz. Entscheidend ist, dass sich Ihre Patientinnen und Patienten wirklich gesehen, verstanden und gut begleitet fühlen. Dafür braucht es nebst Fachwissen Ihre Persönlichkeit, Ihre Empathie und Ihre kommunikative Stärke.

Wie, wann und wo sprechen Sie über Kosten? Diese Frage gehört heute selbstverständlich zum Praxisalltag. Doch gerade diese Gespräche erfordern Fingerspitzengefühl. Verwandeln Sie Ihr Fachwissen in Patientenvertrauen.

Kosten der Behandlung

Wie Behandlungsplanung und Verwaltungsberatung eine Einheit werden
„Der lückenlose Beratungsfluss“ – vom ersten Befund bis zur Unterschrift
Den richtigen Zeitpunkt für Informations- und Kostengespräche wählen
Kostenvoranschläge transparent erklären

Struktur des Gesprächs

Vorbereitung ist die halbe Miete
Kosten-Nutzen erklären statt reiner „HKP-Sprache“
Professioneller Umgang mit Bedenkzeit

Umgang mit Einwänden wie „zu teuer“ oder „ich überlege es mir noch“

Visualisierungstools einsetzen
Die Patienten ernst nehmen, Einwände professionell annehmen
Lösungsorientiert argumentieren
Positive Schlüsselworte für erfolgreiche Kommunikation



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Afterwork-Coaching – Thinking out of the Box



Referentin:

Sybille David-Hebgen

Kurs Nr.: 10729-27001
Datum: Mittwoch, 28.04.2027
Mittwoch, 12.05.2027
Mittwoch, 02.06.2027
Mittwoch, 16.06.2027
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Webinar

Als Zahnärztin/Zahnarzt und/oder Führungskraft stehen Sie tagtäglich vor vielen Herausforderungen. Als Alternative zu gängigen Seminaren/Webinaren möchten wir Sie einladen, unsere neue Reihe „Afterwork-Coaching“ kennenzulernen. Das Format ist ein Mix aus Fortbildung und Online-Coaching. Im Mittelpunkt steht nicht nur die reine Wissensvermittlung, sondern auch Reflexion, interaktiver Austausch mit Kollegen/-nnen, Perspektivwechsel, gemeinsame Problemlösungen und viele Impulse für die Anwendung im Alltag.

Jeder Termin steht unter einem bestimmten Thema. Sie erhalten theoretischen Input, aber auch zahlreiche Denkanstöße, und lernen wichtige Methoden wie Perspektivwechsel, Reframing, u.v.m. kennen, die Sie persönlich und im Führungsalltag anwenden können. Sie teilen mit Kollegen/-nnen Erfahrungen, erarbeiten gemeinsame Lösungen und lernen dabei die Methode „Kollegiale Beratung“ kennen.

Und Sie bekommen ein Workbook, dass Sie im Praxisalltag begleitet.

Termin 1:

Leadership Personality

- Meine Persönlichkeit im Praxisalltag
- Jeder tickt anders – wie man trotzdem zu gemeinsamen Entscheidungen findet und andere akzeptieren und verstehen kann.
- Was motiviert mich?
- Wie kann ich andere motivieren?
- Was stresst mich?
- Resilienz stärken (mit Selbsttest Resilienz)
- Tools und Werkzeuge für Ihren Führungsalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Allgemein



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Termin 2:**Der Zusammenhang zwischen Mitarbeiterzufriedenheit und Praxisgewinn**

- Regeln und Rollen im Praxisalltag
- Ist jeder am richtigen Platz?
- Wertschätzung, Interesse, Feedback
- Mit der Methode Retrospektive aktive Praxisentwicklung fördern
- Herausforderung Mehrgenerationenteam, Fachkräftemangel
- Patienten-Check.
Energieräuber, Egoisten, Billigheimer oder gesundheitsbewusste, anspruchsvolle und verlässliche Patienten?
Sie haben es in der Hand!
- Mit einfachen Kennzahlen effektive Praxissteuerung betreiben

Termin 3:**Praxiskultur, Patientenerwartungen, Servicekonzept, Umgangsformen und Wettbewerb**

- Exzellenz statt Mittelmaß
- Praxismarketing trifft auf Praxisalltag
oder: Was Patienten erwarten und was sie tatsächlich bekommen
- Praxiskultur, Regeln, Umgangsformen – unverzichtbar für den Praxiserfolg!
- Zufriedene Mitarbeiter – begeisterte Patienten?
- Service als Umsatzbooster

Termin 4:**Praxisalltag, Team, Patienten und der ganz normale Wahnsinn**

- Teamsitzung – so machen Sie sie zum Kreativ-Tank für Praxisentwicklung
- Die richtige Beratungsstrategie – und plötzlich werden noch mehr Kostenvoranschläge realisiert
- Teamprofil – sind alle auf dem richtigen Platz? Wer kann was am besten?
Stärkenorientierung statt Fehlersuche
- Und täglich grüßt das Murmeltier – energieraubende Routinen durchbrechen
- Eigenreflexion: Was raubt mir Energie, was beflügelt mich? Strategien für mehr Arbeitsfreude



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail kursorisch@fazh.de

Hygiene in der Zahnarztpraxis

Aktuelle Hygieneanforderungen kompetent und sicher umsetzen, um Medizinprodukte rechtssicher aufbereiten und zur Anwendung freigeben* zu können:

Ein konsequentes Hygienemanagement ist ein unverzichtbarer Bestandteil des Praxisalltags und bildet die Grundlage für die Sicherheit von Patientinnen und Patienten sowie des gesamten Praxisteams. Klare Strukturen, definierte Abläufe und die Einhaltung aktueller gesetzlicher Vorgaben tragen dazu bei, Infektionsrisiken wirksam zu minimieren und eine gleichbleibend hohe Behandlungsqualität zu gewährleisten.

Besondere Bedeutung kommt dabei der sachgerechten Aufbereitung von Medizinprodukten zu. Alle Schritte – von der Reinigung und Desinfektion über die Sterilisation bis hin zur Dokumentation – müssen sorgfältig, nachvollziehbar und entsprechend den geltenden Richtlinien durchgeführt werden. Dies erfordert nicht nur geeignete organisatorische Rahmenbedingungen, sondern auch aktuelles Fachwissen und Verantwortungsbewusstsein im gesamten Team.

Da sich gesetzliche Anforderungen und fachliche Empfehlungen kontinuierlich weiterentwickeln, ist eine regelmäßige Auffrischung und Erweiterung der Kenntnisse im Bereich Hygiene sinnvoll.

So bleibt Hygiene in der Zahnarztpraxis nicht nur eine Selbstverständlichkeit, sondern ein aktiv gelebter Qualitätsfaktor.

Weitere Informationen zur Hygiene finden Sie unter www.zqms.de oder wenden Sie sich an die Fachabteilung der LZKH, Ansprechpartnerin: Döne Celebi, hygiene@lzkh.de, Tel. 069 427275-201

*abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung, z. B. als ZFA

Hygiene in der Zahnarztpraxis: Eine saubere Sache!



Aktuelle Hygienestandards kompetent und

sicher umsetzen (inkl. „Anpassung der Sachkenntnisse für die Aufbereitung von Medizinprodukten“)

Datum:
Samstag, 29.08.2026
Kursort:

Kursnummer:
30149-26002
Referentin:
Nadine Schildknecht
Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Datum:
Samstag, 07.11.2026
Kursort:

Kursnummer:
30149-26003
Referentin:
Silke Lehmann-Binder
FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Uhrzeit:
Kursgebühr:

09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, mit Wissensüberprüfung
345,00 Euro inkl. MwSt.

Teilnehmerkreis:

Dieser Kurs richtet sich an alle Mitglieder des Praxisteam, die ihre Kenntnisse im Bereich Hygiene und Aufbereitung von Medizinprodukten umfassend aktualisieren möchten.

Sie erhalten praxisnahe Informationen zu den aktuellen Anforderungen an Hygiene, Desinfektion, Sterilisation und Aufbereitung von Medizinprodukten in der Zahnarztpraxis – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben, RKI-Empfehlungen und behördlichen Anforderungen. Der Schwerpunkt liegt auf der **Anpassung und Aktualisierung der Sachkenntnisse zur Aufbereitung von Medizinprodukten gemäß § 4.2 MPBetreibV.**

Für Zahnarzthelferinnen und stomatologische Schwestern, die ihre Ausbildung vor dem 1. August 2001 begonnen haben, ist dieses Seminar erforderlich, um weiterhin rechtssicher Medizinprodukte aufbereiten zu können.*

*Teilnahme an der im Rahmen des Kurses stattfindenden „Wissensüberprüfung“ erforderlich

Auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Teilnahme an diesem Seminar nicht allein zur eigenständigen Aufbereitung und Freigabe von Medizinprodukten berechtigt.

Fragen zum Thema Praxisführung beantwortet Ihnen gerne
Frau Josefin Theissen unter 069 427275-163.

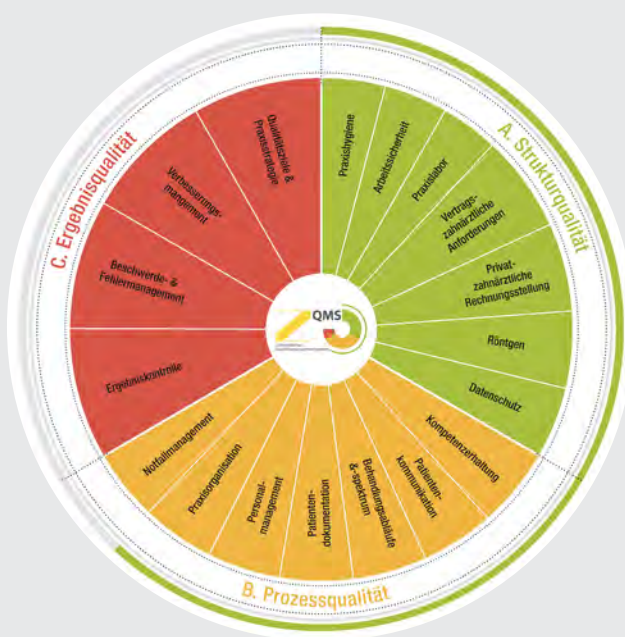


verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS - Qualitätsmanagement mit System für Ihre Zahnarztpraxis

Ein zeitgemäßes Qualitätsmanagement ist heute ein zentraler Bestandteil des erfolgreichen Praxisalltags. Es sorgt für klare Strukturen, sichere Abläufe, hohe Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit und unterstützt die effiziente Organisation der Praxis. ZQMS ist ein von Zahnärzten entwickeltes praxisnahes QM-System, das Sie bei der Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen unterstützt und gleichzeitig Arbeitsprozesse optimiert. Das System ermöglicht unter anderem das Definieren und Nachverfolgen von Praxis- und Qualitätszielen, ein strukturiertes Personalmanagement sowie die sichere Umsetzung gesetzlicher Anforderungen – etwa zu Datenschutz, Hygiene oder Praxislabor. Zusätzlich bietet ZQMS wertvolle Unterstützung bei der Vorbereitung auf behördliche Begehungen und schafft damit zusätzliche Sicherheit für die Zahnarztpraxis. ZQMS wird kontinuierlich weiterentwickelt und an die sich regelmäßig ändernden Vorgaben angepasst, so dass Sie automatisch über für Sie relevante Änderungen informiert und bei der Umsetzung unterstützt werden.



Ergänzt wird der ZQMS-Kompass um zwei weitere Bereiche:

Mit **ZQMS ECO** kann die **betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis** strukturiert beleuchtet werden – von Kosten und Prozessaspekten bis hin zu wirtschaftlichen Zusammenhängen im Praxisalltag. **ZQMS GREEN** richtet sich an alle, die sich für eine **nachhaltige und ressourcenschonende Praxisführung** interessieren und ökologische Aspekte systematisch in ihre Praxisorganisation integrieren möchten.

Beide Module sind **freiwillige Ergänzungen** und **keine gesetzlichen Anforderungen**, bieten jedoch wertvolle Impulse für eine zukunftsorientierte und verantwortungsbewusste Praxisgestaltung.

Weitere Informationen zum System finden Sie unter www.zqms.de oder wenden Sie sich an die Fachabteilung der LZKH, Ansprechpartnerin: Silke Lehmann, lehmann@lzkh.de, Tel: 069 427275-162)

Passgenaue Fortbildungsangebote für unterschiedliche Bedürfnisse

Um den unterschiedlichen Anforderungen und Vorkenntnissen gerecht zu werden, haben wir unser Kursangebot gezielt auf verschiedene Zielgruppen zugeschnitten. Es reicht von **Einsteigerkursen für ZQMS-Neulinge** über **Schulungen zur Vorbereitung auf behördliche Begehungen** und zur **Umsetzung gesetzlicher Anforderungen** bis hin zu Fortbildungen zu klassischen QM-Instrumenten. Dazu zählen unter anderem **Personalmanagement**, **Verbesserungsmanagement** sowie weitere praxisorientierte Methoden zur kontinuierlichen Qualitätsentwicklung.

ZQMS Aufbauseminar II

Gesetzliche Anforderungen Teil 2

Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS

Kurs Nr.:	Datum:
10247-26002	Mittwoch, 19.08.2026
10247-26003	Mittwoch, 28.10.2026
Referentin:	Diana Kern
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr:	235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Dieses Seminar ermöglicht es Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und inwieweit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – Was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

ZQMS Aufbauseminar III

Praxisorganisation mit Hilfe von ZQMS

Kurs Nr.:	Datum:
10250-26002	Mittwoch, 02.09.2026
10250-26003	Freitag, 04.12.2026
Referentin:	Silke Lehmann
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 18:30 Uhr
Kursgebühr:	235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnisse (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMV).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren – Reibungsverluste reduzieren

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar I

Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch von Gesundheitsamt & Co.

Kurs Nr.:
10730-26003

Datum:
Freitag, 11.09.2026

Referentin:
Uhrzeit:
Kursgebühr:
Kursort:

Julia Kraft
14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
235,00 Euro inkl. MwSt.
FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
 - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
 - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
 - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co.)
 - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
 - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
 - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
 - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
 - Hilfreiche Tipps
 - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
 - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
 - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Einsteigerseminar

Kurs Nr.:	Datum:
10082-26002	Mittwoch, 23.09.2026
Referentin:	Silke Lehmann
Uhrzeit:	13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr:	255,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- Informationen darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“ und „ZQMS GREEN“

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!

Registrieren Sie sich vorab unter www.zqms-eco.de.

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann, Telefon 069 427275-162
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar II

Gesetzliche Anforderungen Teil 2

Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS



Kurs Nr.:	20247-26001
Datum:	Mittwoch, 21.10.2026
Referentin:	Nadine Schildknecht
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr:	235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und in wie weit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Kurs Nr.: 20250-26001
Datum: Mittwoch, 02.12.2026
Referentin: Nadine Schildknecht
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:30 Uh
Kursgebühr: 235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Über die gesetzlichen Anforderungen, wie z.B. Hygiene und Datenschutz hinaus bietet Ihnen ZQMS mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrecht zu erhalten. **Dieses Seminar ist geeignet für Teams und Teilnehmer/-innen mit QM-Vorkenntnissen (z.B. Inhaber, Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMV).**

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren – Reibungsverluste reduzieren

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

1. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen (FAZH) GmbH und dem jeweiligen Teilnehmer. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt die FAZH grundsätzlich nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Anmeldung

1. Anmeldungen können ausschließlich in Form des jeweils aktuell gültigen Anmeldeformulars, auf welchem der Kursteilnehmer ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FAZH schriftlich akzeptiert hat, entgegengenommen werden. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich.
2. Der Fortbildungsvertrag mit der FAZH kommt nicht mit Zugang der Anmeldung, sondern erst mit Zugang der schriftlichen Kursbestätigung per Brief oder E-Mail auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Die Kursbestätigung mit Anfahrtsbeschreibung, weiteren Kursunterlagen (falls vorhanden) und der Rechnung werden dem Kursteilnehmer spätestens bis 2 Wochen vor dem Kurstermin per Post zugeschickt. Sollte der Kursteilnehmer nicht der Rechnungsempfänger sein, geht die Rechnung über die Kursgebühr dem Rechnungsempfänger zu.
3. Unvollständige Anmeldungen oder Anmeldungen, welche nicht alle Unterlagen beinhalten, die sich aus der Kursbeschreibung ergeben können für eine Buchung nicht berücksichtigt werden.
4. Im Falle einer Überbuchung des gewählten Kurses wird der Teilnehmer schriftlich benachrichtigt und erhält einen Platz auf der Warteliste.

3. Kursgebühr und Fälligkeit

1. Die in Rechnung gestellte Kursgebühr ist 14 Tage nach Rechnungsstellung zu zahlen.
2. Die Kursgebühr ist auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.

Im Rahmen eines Factoring-Vertrages haben wir unsere sämtlichen Forderungen aus Lieferungen und Leistungen an die Crefo-Factoring N-M-S GmbH & Co. KG, Oberste Gasse 31, 34117 Kassel, abgetreten. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an diese auf deren Konto bei der Sparkasse Neuss, IBAN DE56 3055 0000 0093 5190 64; BIC WELADEDNXXX geleistet werden.
3. Als Alternative ist zudem eine Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren zulässig (Curricula, Modulare Aufstiegsfortbildung ZMV). Nach Buchung bitte eine Email mit dem Betreff „Ratenzahlung“ senden an seminar@fazh.de unter Angabe der Rechnungsadresse sowie der vollständigen Bankverbindung.
4. Es gilt grundsätzlich der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Mehrwertsteuersatz. Die FAZH behält sich vor, bei einer Änderung, die genannten Kursgebühren anzupassen.

4. Programmänderung und Absage von Kursen durch die FAZH

1. Die FAZH behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat, z.B. Erkrankung eines Referenten, unzureichende Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung über eine Absage erfolgt schriftlich. Bereits bezahlte Kursgebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Die FAZH ist in jedem

Fall bemüht, dem Kursteilnehmer Absagen oder notwendige Änderungen, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

2. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird.
3. Ein Referentenwechsel sowie geringfügige Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Stornierung durch Kursteilnehmer

1. Die Abmeldung von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 28. und einschließlich 22. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 50% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 21. und einschließlich 15. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 75% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen welche nach dieser Frist eingehen: Berechnung von 100 % der Kursgebühr.
2. Nach Kursbeginn ist eine Abmeldung oder ein Rücktritt vom Kurs ausgeschlossen. Entsprechendes gilt bei Nichterscheinen (auch wegen höherer Gewalt) eines angemeldeten Kursteilnehmers ohne vorherige Stornierung. In solchen Fällen ist die volle Kursgebühr geschuldet.
3. Bei Abbruch eines Kurses durch den Kursteilnehmer ist die gesamte Kursgebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückerstattung nicht wahrgenommener Kurseinheiten besteht nicht.

6. Urheberschutz

1. Grundsätzlich ist das Erstellen von Video- und Filmaufnahmen, Tonträgeraufnahmen und Fotografien in allen Veranstaltungen untersagt. Ausnahmen bildet eine vorherige Absprache mit der FAZH.
2. Die von der FAZH ausgegebenen Skripte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung der FAZH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.
3. Die FAZH übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Kurse oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der FAZH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen entsteht.

7. Datenschutz

1. Der Kursteilnehmer berechtigt die FAZH GmbH seine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung zu speichern und zu verarbeiten.

8. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Die FAZH übernimmt keine Haftung für Verlust, Untergang oder Beschädigung von Gegenständen oder Wertgegenständen, die vom Kursteilnehmer in die Veranstaltungsräume eingebracht werden. Eine Haftung kommt ausnahmsweise in Betracht, wenn der FAZH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Der Kursteilnehmer ist gegenüber der FAZH verpflichtet, den Verlust von eingebrachten Sachen unverzüglich, spätestens jedoch bei Verlassen der Räumlichkeiten unmittelbar nach der Veranstaltung geltend zu machen.

9. Sonstige Bestimmungen

1. Rauchen und offenes Feuer ist innerhalb des gesamten Gebäudes Rhonestraße 4 ausdrücklich verboten.
2. Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kursteilnehmer und der FAZH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland
3. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Stand: 14. November 2024

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Eine Gesellschaft der Landeszahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main
Telefon 069 427275-500 · Telefax 069 427275-555 · seminar@fazh.de

www.fazh.de