

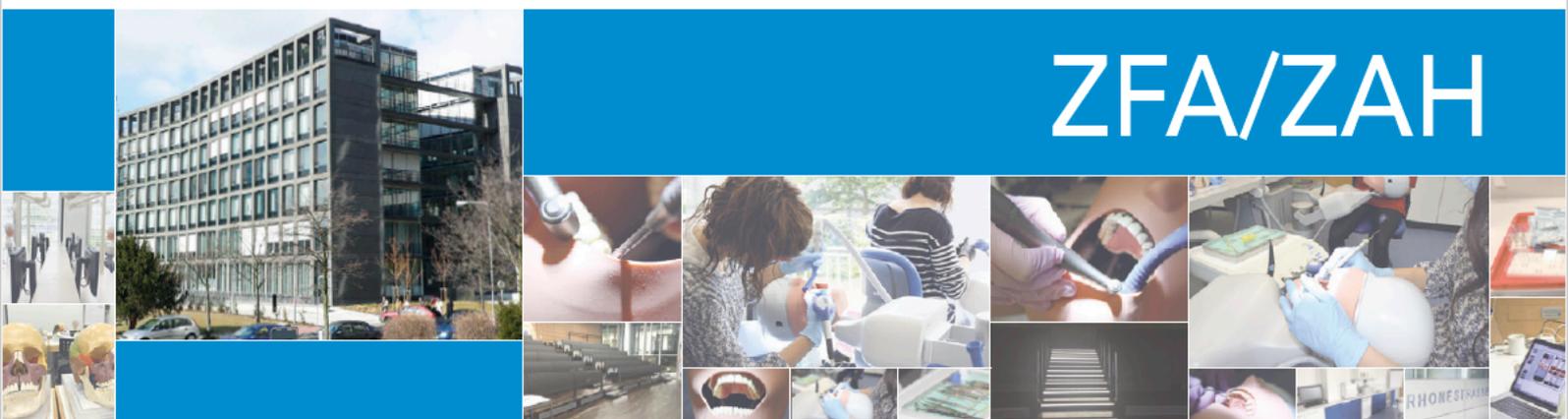
FAZH

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH



ZFA/ZAH- Fortbildungen 2026

ZFA/ZAH



Eine Gesellschaft der Landeszahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main



Bitte beachten Sie:

Durch die fortwährende Planung, Optimierung und Erweiterung unseres Fortbildungsangebots können wir leider nicht alle Kurse und Kurstermine in unserem Programmheft 2026 abbilden.

Einen Überblick unseres erweiterten Fortbildungsangebots sowie aktuelle Informationen erhalten Sie unter: <https://akademie.fazh.de> oder <https://www.fazh.de/veranstaltungskalender>

Wussten Sie schon:

Sie kommen mit einem Klick auf den QR-Code jeder Veranstaltung oder durch Scannen des QR-Codes in gedruckter Version direkt zur passenden Anmeldung für die gewünschten Veranstaltungen.



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

Interessentenliste

Bieten wir aktuell für ein Thema keinen Termin an, so können wir Sie in die Interessentenliste aufnehmen, indem Sie bei dem betreffenden Kurs auf „Klicken Sie bitte hier“ drücken.

KURSTERMIN Aktuell leider nicht verfügbar	
KURS Curriculum Implantologie	KURSGEBÜHR
Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.	

Mit einem Klick auf „Eintragen“ schließen Sie den Vorgang ab. Sie werden per E-Mail über den neuen Termin informiert, sobald dieser online ist und können sich bei Interesse verbindlich anmelden.

In Interessentenliste eintragen

Sind Sie sicher, dass Sie in die Interessentenliste für den Kurs "Curriculum Implantologie" eingetragen werden wollen?

Abbrechen Eintragen

Warteliste

Ist ein Kurstermin bereits ausgebucht, können Sie sich auf die Warteliste schreiben. Sobald ein freier Platz wieder zur Verfügung steht, erhalten alle auf der Warteliste eine E-Mail. Bitte beachten Sie, es gibt keine Reihenfolge der Platzvergabe. Sollte der Kursplatz nicht mehr angezeigt werden, wurde er zwischenzeitlich gebucht.

Ausbildungsmentor*in	Nächste Termine
	Kurs-Nr.: 30305-24001 30. - 31.08.2024 09:00 - 17:00 Uhr Frankfurt/Main Ausgebucht
	14 Fortbildungspunkte
	PRÄSENZVERANSTALTUNG 399,00 EUR (inkl. 19% MwSt. (65,73 EUR))
	Warteliste
Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.	

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die
Telefonnummer 069 427275-500

oder per Mail an

module@fazh.de
kursorisch@fazh.de
roentgen@fazh.de

Rundum gut versorgt – Ihre Kursvorteile

Unser Anspruch ist es, Ihnen eine rundum angenehme Lernatmosphäre zu bieten.
Der Kurspreis beinhaltet daher folgende Leistungen:

- Getränke (diverse Heißgetränke, Wasser und Säfte)
- Warmes Mittagessen
- Kaffee- und Kuchenpause am Nachmittag
- Online-Zugang zu digitalen Schulungsunterlagen und -materialien (Handouts, Videos, Tests – je nach gebuchtem Kurs)
- Teilnahmezertifikat zum Download mit Ausweis erworbener Fortbildungspunkte
- Nutzung sämtlicher zur Schulung erforderlichen Verbrauchsmaterialien und Instrumente vor Ort
- Persönliche Betreuung durch unser kompetentes Referenten- und Organisationsteam

Ratenzahlung

Für Curricula sowie die modulare Aufstiegsfortbildung (ausgenommen Modul 5) ist eine Ratenzahlung möglich.
Nach Ihrer Buchung senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Ratenzahlung“ an seminar@fazh.de und fügen die ausgefüllte Einzugsermächtigung (siehe Downloads im betreffenden Kurs) bei.

Organisatorisches

Organisatorische Hinweise – was Sie sonst noch wissen sollten!



Hands on-Kurse



Teamkurse



Webinar

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet!

Stand: 11. Dezember 2025

Übersicht

ZFA/ZAH-Fortbildungen 2026

Datum		Titel	Rubrik	Seite
		Aufstiegsfortbildung	Aufstieg	7-8
		Modul 1 - Grundmodul Prophylaxe	Aufstieg	9-10
		Modul 2 - Praxismodul	Aufstieg	11
		Modul 3 - Kommunikation und Abrechnung	Aufstieg	12
		Modul 4 - Zahn- und allgemeine Grundlagen	Aufstieg	13-14
		Modul 5 - Mitarbeit bei der kiefer-orthopädischen Behandlung	Aufstieg	15
		Modul 6 - Grundmodul Abrechnung	Aufstieg	16
		Modul 7 - Grundmodul Praxisorganisation	Aufstieg	17-18
		Modul 8 - Aufbaumodul Abrechnung	Aufstieg	19-20
		Modul 9 - Aufbaumodul Praxisorganisation	Aufstieg	21
		Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen	41-42
		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen	43
		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen	44
28.01.2026		Zahnersatzabrechnung: Basics für Einsteiger	Abrechnung	22
28.01. - 11.03.2026		Afterwork-Coaching - Thinking out of the Box	Allgemein	45-46
06.02.2026		Das 1x1 der intraoralen Abformung	Allgemein	47
07.02.2026		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	32
11.02.2026		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	73
13.02.2026		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	74
25.02.2026		Zahnersatzabrechnung: Wiederherstellungsmaßnahmen und Festzuschüsse	Abrechnung	23
27.02.2026		ZQMS Aufbauseminar I	ZQMS	75
04.03.2026		Rezeptionsmanagement	Allgemein	48
06.03. - 24.03.2026		Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	24-25
07.03.2026		Hygiene in der Zahnarztpraxis: Eine saubere Sache!	Hygiene	71
11.03.2026		Nach der PARO-Therapie beginnt die lebenslange Erhaltungs-Prophylaxe	Prophylaxe	33
13.03. - 14.03.2026		UPT: minimalinvasive Behandlungstechniken - Theorie und Anwendung	Prophylaxe	34

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

 Webinar

Datum		Titel	Rubrik	Seite
18.03.2026		Zahnersatzabrechnung: So rechnet man Suprakonstruktionen ab	Abrechnung	26
20.03.2026		Ergonomie Workshop	Allgemein	49
21.03.2026		Refresh your Dental English	Allgemein	63
25.03.2026	 	Rezeptionsmanagement	Allgemein	50
25.03.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	76
15.04.2026		Zahnersatzabrechnung: Wiederherstellungsmaßnahmen und Festzuschüsse	Abrechnung	27
18.04.2026		Mit Profession ans Telefon	Allgemein	51
18.04.2026		Dental English: At the Reception	Allgemein	52
22.04.2026		How to Social Media für die Zahnarztpraxis	Allgemein	53
22.04.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	77
25.04.2026		Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop	Allgemein	54
29.04.2026		Erfolgreich starten: Basiswissen für Quereinsteiger an der Praxisrezeption	Allgemein	55
06.05.2026		Patientenmanagement	Allgemein	56
06.05.2026		Ergonomisches Arbeiten „Rund um den Zahn“ – Korrekte Arbeitshaltung, gezielter Ausgleich, wirksame Selbstbehandlung	Allgemein	57
08.05.2026		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	78
09.05.2026		Kommunikation in der täglichen Praxis	Allgemein	58
13.05.2026		Fit für KIDS- und JUNIOR-PROPHYLAXE	Prophylaxe	35
29.05.2026		Prophylaxe 360° - Tools, Trends & Praxiswissen	Prophylaxe	36
10.06.2026		Zahnersatzabrechnung: So rechnet man Suprakonstruktionen ab	Abrechnung	28
10.06.2026		Teammanagement und Führung	Allgemein	59
12.06.2026		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	32
12.06.2026		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	75
19.06.2026		TEAM - Toll, ein anderer macht's	Allgemein	60
20.06.2026		Dental English: At the Reception	Allgemein	52
24.06.2026	 	Patientenmanagement	Allgemein	56
24.06.2026		P ³ : PARO-dontitis- versus PERI-implantitis-Prophylaxe	Prophylaxe	37
07.08. - 25.08.2026		Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	24-25
12.08.2026		Zahnersatzabrechnung: Basics für Einsteiger	Abrechnung	29
12.08.2026		Kommunikation, die begeistert – Mehrwert für Patienten und Praxis	Allgemein	61
19.08.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	76
22.08.2026		Effektives Zeit- und Selbstmanagement für den Praxisalltag	Allgemein	62
29.08.2026	 	Hygiene in der Zahnarztpraxis: Eine saubere Sache!	Hygiene	71

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

 Webinar

Datum		Titel	Rubrik	Seite
02.09.2026		Altersgerechte Prophylaxe „Mit 66 Jahren fängt das Leben an.“	Prophylaxe	38
05.09.2026		Refresh your Dental English	Allgemein	63
08.09. - 09.09.2026		„Die Professionelle Zahnreinigung“ – 2 Tage Intensivkurs	Prophylaxe	39
11.09.2026		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	75
11.09. - 07.11.2026		Schwerpunktkurs Kieferorthopädische Assistenz	Allgemein	69-70
16.09.2026		PROPHYLAXE-Refresher 2026 für Profis	Prophylaxe	40
22.09.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	77
23.09.2026		ZQMS EinsteigerSeminar	ZQMS	73
17.10.2026		Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop	Allgemein	54
21.10.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	79
28.10.2026		Der Azubiknigge	Allgemein	64
28.10.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	76
29.10. - 04.11.2026		Schwerpunktkurs Oralchirurgische/Implantologische Assistenz	Allgemein	65-66
30.10. - 17.11.2026		Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	24-25
31.10.2026		Dem Stress aktiv begegnen – Burnout vermeiden	Allgemein	67
06.11. - 28.11.2026	 	Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	30-31
06.11. - 07.11.2026		Ausbildungsmentor/-in	Allgemein	68
07.11.2026		Hygiene in der Zahnarztpraxis: Eine saubere Sache!	Hygiene	71
27.11.26		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	32
02.12.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	80
04.12.2026		Ergonomie Workshop	Allgemein	49
04.12.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	77

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

 Webinar

ZFA-Aufstiegsfortbildung zur ZMP/ZMF/ZMV

Die Vorteile der neuen Aufstiegsfortbildung ZMP, ZMF, ZMV auf einen Blick

- ZMP, ZMF, ZMV in berufsbegleitenden Modulen
- Alle Module auch einzeln buchbar
- Nutzen Sie die Module als Karriereleiter
- Praxis- und zukunftsorientiert
- ZMP-Aufstiegsfortbildung beinhaltet spezielle Kenntnisse und Fertigkeiten zum künftigen Bedarf der zahnärztlichen Versorgung von Pflegebedürftigen und Menschen mit Behinderungen (A- und B-Konzept) sowie zum PAR-Konzept.

Im Überblick

ZMP

- Module 1-4
- ca. 209 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 230 Std. Praxis (Testatheft)
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Röntgenschein, Notfallkurs 9 Std.
- ZMP mit A- und B-Konzept und Schwerpunkt PAR-Konzept
- Praktische Prüfung: Komplette Prophylaxesitzung (60-80 Min.)

ZMF

- Aufbauend auf ZMP-Prüfung 5-7
- Insgesamt (ZMP- und ZMF-Module):
ca. 385 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 230 Std. Praxis (Testatheft)
- Unterstützung bei der kieferorthopädischen Behandlung
- Grundmodul Abrechnung
- Grundmodul Praxisorganisation
- mündliche ZMF-Prüfung nach Modul 7

ZMV

- Module 6-9
- 400 Std. Präsenzzeit
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Notfallkurs 9 Std.
- Abrechnung aufeinander aufbauend (Grundmodul 6, Aufbaumodul 8)
- Praxisorganisation aufeinander aufbauend (Grundmodul 7, Aufbaumodul 9)
- schriftliche Teilprüfungen Abrechnung und Praxisorganisation
- mündliche Abschlussprüfung nach Modul 9

Die Module können auch in nicht chronologischer Reihenfolge besucht werden. Ausnahmen hier entstehen bei Modul 4, welches nur nach vollständigem Abschluss des Moduls 1 absolviert werden kann. Außerdem können die Aufbaumodule 8 und 9 erst nach Abschluss der Grundmodule 6 und 7 besucht werden!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

PRÜFUNG
ZMP

Modul 4
Zahn- und Allgemeine Grundlagen
58 Stunden
995,- Euro

Modul 3
Kommunikation und Abrechnung
42 Stunden
795,- Euro

Modul 2
Praxismodul
48 Stunden
895,- Euro

Modul 1
Grundmodul Prophylaxe
48 Stunden
995,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur
Zahnmedizinischen Fachangestellten

PRÜFUNG
ZMF

Modul 7
Grundmodul Praxisorganisation
78 Stunden
1.600,- Euro

Modul 6
Grundmodul Abrechnung
96 Stunden
1.600,- Euro

Modul 5
Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung
19 Stunden
395,- Euro

Modul 4
Zahn- und Allgemeine Grundlagen
58 Stunden
995,- Euro

Modul 3
Kommunikation und Abrechnung
42 Stunden
795,- Euro

Modul 2
Praxismodul
48 Stunden
895,- Euro

Modul 1
Grundmodul Prophylaxe
48 Stunden
995,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur
Zahnmedizinischen Fachangestellten

PRÜFUNG
ZMV

Modul 9
Aufbaumodul Praxisorganisation
148 Stunden
1.995,- Euro

Modul 8
Aufbaumodul Abrechnung
141 Stunden
1.995,- Euro

Modul 7
Grundmodul Praxisorganisation
78 Stunden
1.600,- Euro

Modul 6
Grundmodul Abrechnung
96 Stunden
1.600,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur
Zahnmedizinischen Fachangestellten



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!

Die Module können auch in nicht chronologischer Reihenfolge besucht werden. Ausnahmen hier entstehen bei Modul 4, welches nur nach vollständigem Abschluss des Moduls 1 absolviert werden kann. Außerdem können die Aufbaumodule 8 und 9 erst nach Abschluss der Grundmodule 6 und 7 besucht werden!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 1

Grundmodul Prophylaxe

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30001-26002	09.02.2026 bis 28.02.2026	Frankfurt
30001-26003	30.03.2026 bis 18.04.2026	Frankfurt
30001-26004	04.05.2026 bis 23.05.2026	Frankfurt
30001-26005	15.06.2026 bis 04.07.2026	Frankfurt
30001-26006	13.07.2026 bis 01.08.2026	Frankfurt
30001-26007	10.08.2026 bis 29.08.2026	Frankfurt
30001-26008	12.10.2026 bis 31.10.2026	Frankfurt
30001-26009	26.10.2026 bis 14.11.2026	Frankfurt
30001-26010	23.11.2026 bis 12.12.2026	Frankfurt

Kurstage: 20
Kursgebühr: 995,00 Euro inkl. MwSt.

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufbau von Zahn und Parodontium
- Kariesentstehung, -diagnostik und -therapie
- Entstehung und Diagnostik von Gingivitis und Parodontitis
- Bedeutung des Biofilms
- Zahnhartsubstanzdestruktionen in ihren Erscheinungsformen und Wirkungen differenzieren (Abrasion, Attrition, Erosionen, ECC, MIH ...)
- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch
- Organisation der Prophylaxesprechstunde
- Beratung von Schwangeren
- Mundhygienebewertung mit Indizes
- Welche Individualprophylaxe und Mundhygieneempfehlungen sind in welchem Alter sinnvoll?
- Mundhygienetraining während der KFO-Therapie
- Putztechniken und Hilfsmittel
- Fluoride und ihre Anwendung in der Praxis
- Multimorbidität
- Besondere Anforderungen bei älteren Patienten und Patienten mit Allgemeinerkrankungen
- Zahnersatzpflege, Empfehlungen an Pflegepersonen
- Aufklärung über zahngesunde Ernährung

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 1

Grundmodul Prophylaxe

- Ernährungsanamnese und Beratung (versch. Altersstufen)
- Mangelernährung, Risikopatienten, Mundtrockenheit
- Biofilmmangement
- Professionelle Zahnreinigung (PZR)
- Belagsentfernung – Systematik – Checkliste
- Handhabung Instrumentarium / Pulverstrahl etc.
- Grenzen zur zahnärztlichen PAR-Behandlung
- Ergonomie, Schleifen + Schärfen von Handinstrumenten
- Theorie der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Risikofaktoren, Klassifikationen
- PAR-Befunde mitwirkend erheben, PAR-Status

Übungen am Phantomkopf:

- Praxis der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Belagsentfernung
- Handinstrumente, Ultraschall, Airflow, Glattflächenpolitur

Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Assistenz bei der Entfernung harter und weicher supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Aufklärung über Mundhygiene, Motivation
- Entfernung harter und weicher supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Relatives Trockenlegen und Fluoridieren
- PZR mit Einsatz von Ultraschall- und Pulverstrahlgeräten, Glattflächenpolitur

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 2

Praxismodul

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30002-26002	24.08.2026 bis 05.09.2026	Frankfurt
30002-26003	14.09.2026 bis 26.09.2026	Frankfurt
30002-26004	19.10.2026 bis 07.11.2026	Frankfurt
30002-26005	16.11.2026 bis 28.11.2026	Frankfurt
Kursumfang:	5 Tage in Präsenz	
Kursgebühr:	895,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Theorie: Abformung / Modellherstellung
- gegenseitige Abformung
- Modellherstellung
- Theorie: Arten von Zahnersatz
- Theorie und Herstellung von Medikamententrägern
- Theorie unterschiedlicher Methoden der Provisorienherstellung
- Praktikum Provisorienherstellung (Silikon, Tiefziehfolie)
- Oberflächen-, Interdental- und Füllungspolituren
- Entfernen von Überhängen
- Relatives und absolutes Trockenlegen
- Fissurenversiegelung + Fluoridierung

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 3

Kommunikation und Abrechnung

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30003-26001	16.03.2026 bis 28.03.2026	Frankfurt
30003-26002	15.06.2026 bis 27.06.2026	Frankfurt
30003-26003	07.09.2026 bis 19.09.2026	Frankfurt
Kursumfang:	5 Tage	
Kursgebühr:	795,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Praxisrelevante Gesetze für das eigene Berufsfeld anwenden (Schweige- und Berufsrecht, Delegation usw.)
- Dokumentation und Abrechnung von Heim- und Hausbesuchen
- Arbeitssicherheit
- Vorschriften des Medizinproduktegesetzes sowie weitere Hygienerichtlinien
- Vorschriften / Empfehlungen sachkundig umsetzen
- Be- und Abrechnung von prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Lernpsychologische und theoretische Gestaltung der Kommunikationsprozesse anwenden
- Patientenbindung
- Kommunikationstraining für verschiedene Altersgruppen mit praktischen Übungen
- Zahnmedizinische Betreuung von Patienten mit Unterstützungsbedarf
- Anleitung Pflegepersonal

Die Organisation von Haus- und Heimbefuchen

- Gesetzliche Vorgaben / Betreuungsrecht
- Kooperationsverträge
- Delegationsmöglichkeiten

Die barrierefreie Praxis

- Gesetzliche Vorgaben
- Hilfsmittel
- Förderprogramme

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 4

Zahn- und allgemeine Grundlagen

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30004-26002	13.04.2026 bis 29.04.2026	Frankfurt
30004-26003	10.08.2026 bis 02.09.2026	Frankfurt
30004-26004	02.11.2026 bis 20.11.2026	Frankfurt
Kursumfang:	6 Tage in Präsenz	
Kursgebühr:	995,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 1 möglich.
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Allgemeinmedizinische Kenntnisse für die ZMP

- Internistische Kenntnisse, z.B. Diabetes
- Skelettsystem, Muskulatur, Kaumuskulatur, Osteoporose
- Nervensystem (Grundlagen, Erkrankungen)
- Neurologisch/psychiatrische Krankheitsbilder z.B. Depressionen/Demenz/Alzheimer
- Herz / Kreislauf
- Tumorerkrankungen
- Gerinnungsstörungen
- Infektionskrankheiten
- Verdauungssystem / Endokrines System
- Allergien

Zahnmedizinische Besonderheiten in verschiedenen Altersgruppen

- Physiologische Veränderungen
- Mundtrockenheit
- Mundschleimhauterkrankungen
- Kiefergelenksprobleme
- Durchtrittsstelle Mukosa
- Wundheilung
- Toleranz der zahnärztlichen Behandlung / des Eingriffs

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 4

Zahn- und allgemeine Grundlagen

Pharmakologie/Medikamente und Nebenwirkungen/Interdisziplinäre Zusammenarbeit

- veränderte Pharmakinetik
- veränderte Pharmakodynamik
- Medikation / Dokumentation
- Antibiotika im Alter
- Analgetika im Alter
- Bisphosphonate
- Antikoagulantien

Mundschleimhauterkrankungen dokumentieren/kommunizieren

Fotodokumentation

Maßnahmen bei Not- und Zwischenfällen für die ZMP/Notfallkette

Bleaching

UPT

- Reevaluation (sinnvolle Indizes, Speichel, Bakterientests)
- Remotivation
- Reinstrumentierung
- ggf. neue gesetzliche Vorgaben / Abrechnung PAR-Konzept
- Recallorganisation

Vorbereitung auf die praktische Prüfung ZMP: komplette Prophylaxesitzung, Repetitorium

Praktischer Teil

- Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.
- Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden.

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 5

Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30005-26001	24.04.2026 bis 25.04.2026	Frankfurt
30005-26002	11.09.2026 bis 12.09.2026	Frankfurt
Kursumfang:	2 Tage in Präsenz	
Kursgebühr:	395,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen/praktischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Ursachen und Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Möglichkeiten der Prävention
- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Theorie)
- Spezielle prophylaktische Maßnahmen KFO-begleitend durchführen, einschließlich Handhabung und Pflege kieferorthopädischer Geräte
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Praxis)
- Zahnpolitur (Praxis)

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 6

Grundmodul Abrechnung

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30006-26001	23.01.2026 bis 21.02.2026	Frankfurt
30006-26002	14.08.2026 bis 05.09.2026	Frankfurt
Kursumfang:	10 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar	
Kursgebühr:	1.600,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts und den Übungsbeispielen umfassen folgende Lerninhalte:

- Grundlagen der vertragszahnärztlichen Tätigkeit
- Grundlagen der privat Zahnärztlichen Tätigkeit, Hilfen aus dem Internet
- BEMA Teil 1 – mit Übungsbeispielen
- Ab- und Berechnung von Prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Bedeutung der Dokumentation
- Übungsbeispiele zu FU und IP
- Patientenfälle PAR
- Schienenbehandlung
- GOZ A und C
- GOÄ Allgemeine Leistungen mit Karteikartenausdrücken und Übungen
- Grundlagen prothetischer Leistungen GKV
- Festzuschüsse, Übungen HKP
- Einfache Wiederherstellungsmaßnahmen
- Bedeutung Wirtschaftlichkeitsprüfung KZVH
- Privatleistungen beim GKV Patienten – Übungen
- Übungen zu Patientengesprächen über Kosten
- Übungen BEMA und GOZ

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 7

Grundmodul Praxisorganisation

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30007-26001	03.03.26 bis 24.03.2026	Frankfurt
30007-26002	20.10.26 bis 23.11.2026	Frankfurt
Kursumfang:	10 Tage in Präsenz	
Kursgebühr:	1.600,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Grundlagen Ausbildungswesen, Fortbildung, Pädagogik

- Allgemeine und rechtliche Grundlagen der Berufsausbildung kennen und bei der Durchführung der Ausbildung anwenden können
- Grundlagen der Lernpsychologie und Pädagogik
- Bei der Auswahl und Einstellung von Azubis mitwirken
- Grundlagen Teamführung, Kommunikation im Konfliktfall
- Verhalten am Telefon

Grundlagen Wirtschaftskunde

- Abwicklung Zahlungsverkehr
- Grundlagen Gehaltsabrechnung
- Grundlagen Besteuerung einer Zahnarztpraxis
- Grundbegriffe des Wirtschaftens, Preisbildung
- Aufbau einer Prophylaxesprechstunde aus betriebswirtschaftlicher Sicht

Grundlagen Praxisorganisation und -management:

- Aufbau- u. Ablauforganisation
- Organisationsgrundsätze
- Dokumentation und Archivierung
- Termin- und Bestellsysteme
- Aufbau eines Recall-Systems
- Personal- und Arbeitszeitplanung
- Materialverwaltungssysteme
- Qualitätsmanagement: Definition, QM-Systeme, Beispiele aus dem Praxisalltag
- Grundlagen Praxismarketing
- Marketingmaßnahmen im berufsrechtlich zulässigen Rahmen planen

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 7

Grundmodul Praxisorganisation

Grundlagen Informations- und Kommunikationstechnologie

- Textverarbeitungssoftware
- Tabellenkalkulation
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Datenschutz und Datensicherheit

Grundlagen Rechtskunde

- Berufsrecht
- Behandlungsvertrag / Haftung
- Grundlagen Arbeitsrecht

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)

Modul 8

Aufbaumodul Abrechnung

Kurs Nr. 30008-26001	Zeitraum: 21.04.2026 bis 19.06.2026	Kursort: Frankfurt
Kursumfang: Kursgebühr:	13 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar 1.995,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 6 möglich.
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Chirurgische und parodontologische Leistungen mit GOÄ
- Funktionsanalytische und -therapeutische Leistungen GOZ – Bei welchen BEMA-Leistungen möglich?
- Besonderheiten bei der EDV-Abrechnung
- Laborrechnung von A-Z (BEL/BEB), praktische Anwendungen
- Befundklasse 7 Suprakonstruktionen mit Übungen aus der Praxis
- Umfangreiche Wiederherstellungsmaßnahmen mit Laborrechnung

Vertragszahnärztliche Tätigkeit:

- Sonstige Kostenträger
- Sozialgesetzbuch
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Individualprophylaxe
- Kooperationsverträge

BEMA Allgemeine Leistungen (Besuche) u. ä.:

- Aktuelles aus Prophylaxe und PAR (mit praktischen Übungen)
- Schienen

Privatzahnärztliche Tätigkeit GOZ/GOÄ:

- Bedeutung für die tägliche Arbeit mit Übungsbeispielen
- Formulare
- GOÄ Besuche
- Zuschlüsse und Briefe
- GOZ Rechtsprechung, Beihilfe Richtlinien, Hilfen und Kommentare

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 8

Aufbaumodul Abrechnung

Kieferorthopädische Leistungen BEMA

- Fallbeispiele

Kieferorthopädische Leistungen GOZ

- Fallbeispiele, ggf. Schnittstellen

Verletzungen und Erkrankungen des Gesichtsschädels BEMA

- Schienentherapie

Implantologische Leistungen GOZ

- in Verbindung mit HKP
- in Verbindung mit GOÄ

Abrechnung Zahnersatz „Mischfälle“

- mit Übungen aus der Praxis
- BEMA/GOZ-Schnittstellen

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Modul 9

Aufbaumodul Praxisorganisation

Kurs Nr.
30009-26001

Zeitraum:
17.08.2026 bis 01.10.2026

Kursort:
Frankfurt

Kursumfang: 14 Tage in Präsenz
Kursgebühr: 1.995,00 Euro inkl. MwSt.

Für die detaillierte
Terminübersicht klicken
oder scannen
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 7 möglich.
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufgaben der Landes Zahnärztekammer Hessen
- Praxishomepage
- Berufsrecht
- Arbeitsrecht, Datenschutz
- Office-Anwendungen in der Praxis
- Datenschutz / Datensicherheit
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Praxisorganisation
- Qualitätsmanagement
- English for Dental Assistants
- Besteuerung in der Zahnarztpraxis
- Gehaltsabrechnung, Sozialversicherung
- Finanzmanagement
- BWL in der Zahnarztpraxis
- Controlling
- Die Zahnarztpraxis als Marke
- Führung eines Teams (Mitarbeitergespräche, Begleiten von Auszubildenden)
- Prüfungsvorbereitung auf die mündliche Abschlussprüfung

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail module@fazh.de

Zahnersatzabrechnung: Basics für Einsteiger

Kurs Nr.: 30324-26001
Datum: Mittwoch, 28.01.2026
Referentin: Sabine Berthel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Zahnersatz-Abrechnung stellt eine tägliche Herausforderung in der Zahnarztpraxis dar. Anhand von praxisnahen Beispielen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen zu aktualisieren und auszubauen, so dass Sie den Anforderungen in der Praxis gelassen entgegensehen können.

Inhalte:

- ZE - Richtlinien
- Gesetzliche Grundlagen
- Unterscheidung zwischen Regel-, gleich- und andersartiger Versorgung
- Befundklassen 1-5
- Honorar nach BEMA/GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL/BEB

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Zahnersatzabrechnung: Wiederherstellungsmaßnahmen und Festzuschüsse

Kurs Nr.: 30325-26001
Datum: Mittwoch, 25.02.2026
Referentin: Sabine Berthel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Sie sollen einen Reparaturplan erstellen und abrechnen, aber wissen nicht wie?

Die Abrechnung von Wiederherstellungsmaßnahmen an Zahnersatz ist oft eine Herausforderung und bereitet mehr Kopfzerbrechen als die Planung einer umfangreichen prothetischen Versorgung. Mit vielen Beispielen werden wir interessante Fälle aus der Praxis besprechen.

Inhalte:

- ZE-Richtlinien für Wiederherstellungsmaßnahmen
- Festzuschüsse nach den Befundklassen 6
- Honorar nach BEMA / GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL / BEB
- Mögliche Privatvereinbarungen im Rahmen von Wiederherstellungen
- Chairside Leistungen

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung



Kurs Nr.: 30118-26001

Termine: Fr, 06.03.2026, Sa, 07.03.2026, Sa, 14.03.2026, Mo, 23.03.2026, Di, 24.03.2026

Kurs Nr.: 30118-26002

Termine: Fr, 07.08.2026, Sa, 08.08.2026, Sa, 15.08.2026, Mo, 24.08.2026, Di, 25.08.2026

Kurs Nr.: 30118-26003

Termine: Fr, 30.10.2026, Sa, 31.10.2026, Sa, 07.11.2026, Mo, 16.11.2026, Di, 17.11.2026

Referentinnen: Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV)

Iris Göbel (ZMV)

Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Kursgebühr: 1.275,00 Euro inkl. MwSt.

Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
 - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
 - Endodontie
 - Röntgenleistungen
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

Zahnersatzabrechnung: So rechnet man Suprakonstruktionen optimal ab

Kurs Nr.: 30326-26001
Datum: Mittwoch, 18.03.2026
Referentin: Sabine Berthel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Erstversorgungen, Wiederherstellungsmaßnahmen und Erneuerungen von festsitzenden und herausnehmbaren Suprakonstruktionen

Die korrekte Erstellung eines Heil- und Kostenplans mit der Befundklasse 7. Vermeiden Sie Honorarverluste und Berichtigungen durch eine korrekte Abrechnung. Anhand von praxisnahen Beispielen werden wir interessante Fälle aus der Praxis besprechen.

Inhalte:

- ZE-Richtlinien und Kommentierungen
- Korrekte Zuordnung der Festzuschüsse – Befundklasse 7
- Honorar nach BEMA/GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL/BEB
- Chairside Leistungen

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Zahnersatzabrechnung: Wiederherstellungsmaßnahmen und Festzuschüsse



Kurs Nr.: 40325-26001
Datum: Mittwoch, 15.04.2026
Referentin: Sabine Berthel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Sie sollen einen Reparaturplan erstellen und abrechnen, aber wissen nicht wie?

Die Abrechnung von Wiederherstellungsmaßnahmen an Zahnersatz ist oft eine Herausforderung und bereitet mehr Kopfzerbrechen als die Planung einer umfangreichen prothetischen Versorgung. Mit vielen Beispielen werden wir interessante Fälle aus der Praxis besprechen.

Inhalte:

- ZE-Richtlinien für Wiederherstellungsmaßnahmen
- Festzuschüsse nach den Befundklassen 6
- Honorar nach BEMA / GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL / BEB
- Mögliche Privatvereinbarungen im Rahmen von Wiederherstellungen
- Chairside Leistungen

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

Zahnersatzabrechnung: So rechnet man Suprakonstruktionen optimal ab



Kurs Nr.: 40326-26001
Datum: Mittwoch, 10.06.2026
Referentin: Sabine Berthel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Erstversorgungen, Wiederherstellungsmaßnahmen und Erneuerungen von festsitzenden und herausnehmbaren Suprakonstruktionen

Die korrekte Erstellung eines Heil- und Kostenplans mit der Befundklasse 7. Vermeiden Sie Honorarverluste und Berichtigungen durch eine korrekte Abrechnung. Anhand von praxisnahen Beispielen werden wir interessante Fälle aus der Praxis besprechen.

Inhalte:

- ZE-Richtlinien und Kommentierungen
- Korrekte Zuordnung der Festzuschüsse – Befundklasse 7
- Honorar nach BEMA/GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL/BEB
- Chairside Leistungen

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.



Kurs Nr.: 40324-26001
Datum: Mittwoch, 12.08.2026
Referentin: Sabine Berthel
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Zahnersatz-Abrechnung stellt eine tägliche Herausforderung in der Zahnarztpraxis dar. Anhand von praxisnahen Beispielen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen zu aktualisieren und auszubauen, so dass Sie den Anforderungen in der Praxis gelassen entgegensehen können.

Inhalte:

- ZE - Richtlinien
- Gesetzliche Grundlagen
- Unterscheidung zwischen Regel-, gleich- und andersartiger Versorgung
- Befundklassen 1-5
- Honorar nach BEMA/GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL/BEB

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kurs Nr.: 40118-26001
Termine: Fr, 06.11.2026, Sa, 07.11.2026, Mo, 23.11.2026,
Di, 24.11.2026, Sa, 28.11.2026

Referentinnen: Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV)
Iris Göbel (ZMV)
Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 1.275,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
 - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
 - Endodontie
 - Röntgenleistungen
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Einfache Parodontologie
 - Einfache Schienentherapie
 - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
 - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
 - Ausnahmeregelungen
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
 - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
 - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
 - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
 - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
 - Interimsversorgungen (FZ 5)
 - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
 - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
 - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

Professionelle Zahnreinigung

Kurs Nr.:	Datum:
30314-26001	Samstag, 07.02.2026
30314-26002	Freitag, 12.06.2026
30314-26003	Freitag, 27.11.2026
Referentin:	Stefanie Kurzschenkel
Uhrzeit:	09:00 Uhr bis 16:15 Uhr
Kursgebühr:	295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ziel des Kurses ist es, grundlegendes theoretisches Wissen im Bereich der Prophylaxe zu vermitteln oder an Ihr bestehendes Wissen als Prophylaxemitarbeiter anzuknüpfen.
Anhand praktischer Übungen trainieren Sie die relevanten Schritte einer Prophylaxesitzung.

Kursinhalte:

- Karies und Parodontitis – eine multifaktorielle Erkrankung
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Befunderhebung (Parodontalstatus, PSI, Indices)
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Scaler, Schall- und Ultraschall
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung (nach neuer Leitlinie)



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Nach der PARO-Therapie beginnt die lebenslange Erhaltung-Prophylaxe/UPT

Kurs Nr.: 30223-26001
Datum: Mittwoch, 11.03.2026
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Was hat der Patient mit dieser Diagnose sofort zu verstehen? Welche Details sind für ihn miteinander zu verbinden? Inwieweit haben seine Mundhygiene und sein Ernährungsverhalten Einfluss auf meine Behandlung?

Viele Fragen: Wir finden gemeinsam die Antworten!

Faktenwissen

WEISS und ROT – Zähne und Zahnfleisch/Schleimhaut
Bakterieller Knochenabbau: Taschen Sondierungstiefen und BOP
Knochenabbauindex wirkt nachhaltig.
Mein Fachwissen: Mein Behandlungswissen: Meine Kommunikationsinhalte

Praxiskönnen

A – welche Details aus der Anamnese haben Einfluss?
B – Befunde: Der PSI – die parodontale Grunduntersuchung – gibt vor:
Mund-Oberflächen – Rotes und Weißes
„Keller“-Befunde – TST und BOP in Bezug auf den Knochenabbauindex
Röntgenbilder/OPG
C – Cocktail – wonach ist dieser zu entscheiden?

BERATUNG BETREUUNG BEHANDLUNG

D – mechanisches Biofilmmangement inklusive Desensibilisierung:
Was wann weshalb?
E – bei wem und wie eliminiere ich Aerobier/Anaerobier?
F – welches Fluoridprodukt mit welchem Zusatznutzen?
G – Geld für ordentliche Zahnmedizin: GOZ inklusive Analogleistungen
H – Hurra, ich komme wieder!

Lernziel

Diese Patientenzielgruppe sind „lebenslange“ Patienten. Dieses Seminar bietet Ihnen Sicherheit und Klarheit, wie Sie gezielt und nachhaltig gepaart mit einer Prise Humor und viel Hirn Ihre Patienten auf Erfolgskurs halten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

UPT: minimalinvasive Behandlungstechniken – Theorie und Anwendung

Kurs Nr.: 30329-26001
Datum: Freitag, 13.03.2026 / 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Samstag, 14.03.2026 / 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Referentin: Graziella Barthmann
Kursgebühr: 375,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

In unserem praxisorientierten zweitägigen Kurs erhalten Sie wertvolle Kenntnisse und Fertigkeiten in der kurativen Behandlung, um Ihre Fähigkeiten in der zahnmedizinischen Prophylaxe zu erweitern. Dieser Kurs bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Wissen über die UPT-Therapie aufzufrischen und direkt in praktischen Übungen anzuwenden.

Inhalte

- Effektive Anwendung der PA-Sonde
- PA-Status Einteilung, Staging/Grading
- Systematische Arbeitsweise einer UPT-Sitzung
- Anwendung Perisolv und Hyaluron
- Minimalinvasive Anwendung von Gracey-Küretten, Scaler, Ultraschallspitzen (gemäß Delegationsrahmen)
- Debridement/Biofilm minimalinvasiv entfernen
- Anwendung von Airflow (LPWS) + Pulverarten in der UPT
- UPT a-g Terminierung, GRAD B und C
- S3-Leitlinien systematischen Mundhygiene-Instruktion

Folgende Materialien bringen Sie bitte zum Kurs mit:

- Gracey-Küretten-Set 5/6, 7/8, 11/12, 13/14
- Cartoni-Sonde
- PA-Sonde
- Scaler H6/H7, 204SD



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Fit für die KIDS- und JUNIOR-PROPHYLAXE

FU, FUPr, FLA – IPs, PSI: Prophylaxe ist noch viel mehr!

Kurs Nr.: 30222-26001
Datum: Mittwoch, 13.05.2026
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ein GESUNDER Mund malt positive Kopfbilder für: mehr Körper- und Mund-Gesundheit, einen lebenslangen Biss, Zähne zu zeigen bzw. einen Zahn zuzulegen oder jemanden auf den Zahn zu fühlen.

Vertrauen und Bindung entstehen ab Geburt über gelebte (zahn)medizinische und häusliche Prophylaxe:

Was ist MEINS, was ist DEINS?

MMH bzw. MIH? Wie schaffen wir es, „Schneeketten“-Kids (KFO) gesund durch diese Behandlungsphase zu ziehen? Wie ziehen wir Jugendliche in unseren Bann, dass sie ab dem Tag der Volljährigkeit „Prophylaxe-süchtig“ sind?

Inhalte

I. Ab Geburt – Us beim Kinder-, FUs sowie GOZ beim Zahnarzt

Rituale und Konsequenz

Ärztliches: Zahnärztliches – FU1a-c, FU Pr, FLA

Babyzahnbürsten und Systematik: KAI + Q

Fluoridierung

II. Ab vollständigem Milchgebiss

Früherkennungs-Untersuchung = FU 2 + FLA (abhängig dmf/t)

Karies ist eine Infektion: Behandlungskonsequenzen

Karies ist eine Infektion: KiZaBü, KAI, KiZaPa, Elternverantwortung

Erosionen – wie entstanden? Wodurch? Tipps für die Eltern

MMH – MilchMolaren-Hypomineralisation

III. Ab Wechselgebiss bis zur Volljährigkeit

BZÄK-Leitlinien Karies-Prophylaxe und Fissurenversiegelung

PSI = Parodontaler Screening Index und seine Konsequenzen

MIH = Molaren-Inzisiven-Hypoplasie – was tun?

Mundhygiene-Check ROT (SBI/PBI) und WEISS (QHI/API) - IP 1

Gezielte Mundhygiene-Beratung: ZaBü, ZaPa, ZaSei, Fluorid – IP 2

Gingivitis und Karies: Bakterielle Erkrankungen

Stärkung der Hartgewebe: DMF/T, Politur und Intensiv-Fluorid – IP 4

PS: Nach dem Kurs sind alle TN in der Lage, individuell und altersgerecht Erziehungsberechtigte/Kids zu motivieren und zu instruieren.

Zusätzlich erarbeiten wir Elternbriefe mit Wissen und Motivation über das Milch- und Wechselgebiss.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail kursorisch@fazh.de

Prophylaxe 360° – Tools, Trends & Praxiswissen

Kurs Nr.: 30320-26001
Datum: Freitag, 29.05.2026
Referentin: Sarah Zell
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Up to date bleiben – mit frischen Ideen für die Praxis.

Diese Fortbildung verbindet klassische Grundlagen mit aktuellen Trends, innovativen Tools und neuen Ansätzen für den Prophylaxe-Alltag. Interaktiv, praxisorientiert und mit vielen Impulsen für moderne Behandlungsabläufe. Ideal für alle, die Prophylaxe ganzheitlich denken und smart gestalten wollen.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

P³: PARO-dontitis- versus PERI-implantitis-Prophylaxe

Gemeinsamkeiten und Unterschiede

FachWissen – Behandlungswissen - Kommunikationskompetenz

Kurs Nr.: 30195-26001
Datum: Mittwoch, 24.06.2026
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Bakterieller Knochenabbau ist das Thema Nr. 1, wenn Zähne bzw. Implantate verloren gehen. Heute wissen wir, dass dieser Abbau gezielt und gemeinsam – ZA-Praxis und Zuhause – gestoppt werden kann. Kennen Sie den Spruch: „Wir sehen was, was du nicht siehst: Und das ist gemeinsam in den Griff zu kriegen.“ Visualisieren Sie Ihrem Patienten seine Vorteile! Fördern Sie seine Adhärenz. Lassen Sie ihn Ihre patenten Rezepte erleben.

FachWissen

Entstehung Parodontitis bzw. Periimplantitis

Was ist MEINS: WAS ist SEINS?

Welche Fakten hat der Patient nachhaltig zu wissen, um richtige Entscheidungen zu treffen?

Lesen Sie die aktualisierten S3-Leitlinien „Die Behandlung periimplantärer Infektionen“.

Behandlungswissen

A – Anliegen, Atmosphäre, Anamnese sowie aktuelle Lebenssituation

B – Befunde für Beratung – Betreuung – Behandlung

PSI und Konsequenzen von Blutungs- und Plaque-Indizes,
Röntgenbilder/OPG

C – Cocktail – CHX 0,2 % und Alternativen

D – Depuration – mechanisches Biofilmmangement – was wann bei
welchen Oberflächen, Desensibilisierung

E – Elimination Bakterien? Aerobier/Anaerobier

F – Fluoridanwendung für welches Risikoprofil?

G – GOZ = Geld für ordentliche Zahnmedizin

H – Hurra! UPT/UIT in ... Wochen/Monaten

Kommunikationskompetenz

„Das Geheimnis des Genies besteht darin, den Geist des Kindes ins hohe Alter zu tragen, was bedeutet, dass Sie niemals Ihre Begeisterung verlieren.“ Aldous Huxley. Welches Kopfkino läuft direkt an?

Menschen lieben Positives gespickt mit Lust und Lachen. Patienten favorisieren Lob und Anerkennung. Patienten wünschen sich Sicherheit. Im Alter ist Mündigkeit/Adhärenz die Basis für ein Gespräch auf Augenhöhe.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail kursorisch@fazh.de

Kurs Nr.: 30328-26001
Datum: Mittwoch, 02.09.2026
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Alterspyramide steht Kopf: Was für herrliche Gegebenheiten für uns?

Die ersten 33 Jahre – Prävention war ein Fremdwort. Der Zahnarztbesuch stand unter dem Motto „Besuch bei Zahnschmerzen“.

Die zweiten 33 Jahre – Prophylaxe wurde in einigen Praxen angeboten, selten als Basis für Gesundheit positioniert.

So haben wir für die dritten 33 Jahre viele „Patchwork“-Münder (Amalgam, Gold, Kunststoff etc.) vor uns.

Wie gehen wir vor, dass der Lebens-Weise sich mündig und Entscheidungs-fit fühlt? Heute geht es um die WERT-Schätzung der „älteren“ Generation und den WERT unserer Arbeit:

Nach dem Kurs verstehen alle, wie einfühlsam und verständnisvoll diese Zielgruppe zu behandeln ist.

Inhalte

Definition Senioren-Zahnmedizin

Konsequenzen aus nicht wahrgenommenen Terminen

Orale Gerontologie und orale Geriatrie

Erweiterte Anamnese

Belastbarkeit, Therapie-, Mundhygiene-Fähigkeit und Eigenverantwortlichkeit

Muss- und Kann-Inhalte der Dentalhygiene in der Praxis und Zuhause/Pflegeeinrichtung

„Die Professionelle Zahnreinigung“ – 2 Tage Intensivkurs für Anfänger, Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene

Kurs Nr.: 30323-26001
Datum: Dienstag, 08.09.2026 / 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Mittwoch, 09.09.2026 / 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Referentin: Tatjana Herold
Kursgebühr: 495,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Sie wollen in Ihrer Praxis den Einstieg in die Prophylaxe finden oder sich fortbilden? Ziel des Kurses ist es, grundlegendes theoretisches Wissen im Bereich der Prophylaxe zu vermitteln oder an bestehendes Wissen der Prophylaxemitarbeiterinnen anzuknüpfen, unabhängig davon, welchen Ausbildungsstand sie besitzen. Anhand praktischer Übungen am Phantommodell trainieren Sie die relevanten Schritte – für optimale Behandlungsergebnisse in der Prophylaxesitzung.

Kursinhalte:

- Entstehung und Ursache von der Gingivitis zur Parodontitis
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Befunderhebung (PSI, Indices)
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Schall- und Ultraschall
- Die richtige Auswahl der Handinstrumente bei der PZR
- Bedarfsorientierte Anwendung von Scalern und Küretten sub- und supragingival
- Verschiedene Techniken bei der Instrumentation für Sicherheit und optimale Ergebnisse
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

PROPHYLAXE-Refresher 2026 für Profis

Spezial- und Spezialitäten-Prophylaxe: Prophylaxe ist Medizin und Zahnmedizin

Kurs Nr.: 30126-26001
Datum: Mittwoch, 16.09.2026
Referentin: Annette Schmidt
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 205,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Täglich werden in der Zahnarztpraxis die Wünsche der Patienten nach mehr Ästhetik, Ausstrahlung und Anerkennung diskutiert. Diese Thematik zieht sich über alle Altersgruppen. Ebenfalls wird die Aktualisierung der Anamnese mit all ihren Facetten zu einer wahren Herausforderung.

Fakt ist, dass unsere Patienten sich aus dem Schriftpool verschiedener Zeitungen ihre Meinungen bilden.

„Fitten“ SIE sich! Setzen Sie sich mit unterschiedlichen Blickwinkeln auseinander! Versuchen Sie, das Denken und Handeln zu verstehen! Bauen Sie Vertrauen auf: Hören Sie zu!

Inhalte

Wirkweisen Homöopathie und Schüßler-Salze

- Homöopathie – welches Wissen ist für uns von Vorteil?
- Schüßler-Salze – welche Gedanken verfolgen diese Patienten?
- Abgrenzung Bachblüten und Phyto-Therapie

Körper- und Mund-gesunde Ernährung

- Einfluss der Ernährung auf die PARO-Gesundheit
- Karies-Risiko-Patienten – was ist ausschlaggebend?
- Erosions-Risiko-Patienten – um was geht es?
- „Mode“-Trends ... Soul Food, Functional Food, Vegan, Bio ...

Spezialfälle in der Prophylaxe

- Prophylaxe-relevante Allgemeinerkrankungen, Medikamente, Spritzen, Infusionen, Lebensspuren und Lebenssituationen
- Parodontitispatienten mit Allgemeinerkrankungen (Diabetes, Herz, ...)
- Aphthen, Schleimhautveränderungen
- Hypersensible Zahnhäule

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.



Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. MwSt.

Präsenzveranstaltungen

Frankfurt, Seminarzentrum FAZH GmbH

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
11.02.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26001
27.03.2026, Freitag	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26002
24.04.2026, Freitag	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-26003
13.05.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26004
17.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26005
15.07.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-26006
02.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26007
07.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26008
28.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-26009
27.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26010
11.12.2026, Freitag	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26011

Fulda, Parkhotel Kolpinghaus

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
13.05.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26012
18.09.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-26013
02.10.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-26014

Gießen, Bürgerhaus Kleinlinden

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
20.05.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26015
04.09.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26016
07.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26017

Kassel, Hotel Deutscher Hof

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
17.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-26019
26.08.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-26020
20.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-26021
16.12.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-26022

verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.



Kursdauer: 4 Stunden
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. MwSt.

Onlineveranstaltungen

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
14.01.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26023
06.03.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26024
18.03.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26025
01.04.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26026
22.04.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26027
03.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26028
10.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26029
08.07.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26030
19.08.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26031
16.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26032
23.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26033
14.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26034
21.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26035
13.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26036
18.11.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26037

Eine Webcam und ein Mikrofon sind verpflichtend. Bitte schalten Sie Ihre Webcam zu Beginn der Veranstaltung an. Sie müssen während der gesamten Veranstaltung deutlich zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über den Zoom-Chat per Privatnachricht kontaktieren. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten nicht reagieren bzw. die Nutzung Ihrer Webcam weiterhin nicht möglich sein, sehen wir uns leider gezwungen, Sie aus der Veranstaltung zu entfernen!



verlinkt – mit einem Klick
direkt zur Anmeldung!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail roentgen@fazh.de

Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung

Kurs Nr.:	30013-26001	19.02.2026 – 21.02.2026
	30013-26002	21.05.2026 – 23.05.2026
	30013-26003	22.07.2026 – 24.07.2026
	30013-26004	10.09.2026 – 12.09.2026
	30013-26005	19.11.2026 – 21.11.2026
Referenten:	Dr. Harald Kreis/Wolfgang Christian Dr. Silke Stoll/Birgit Zanzig	
Uhrzeit:	jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr	
Kursgebühr:	695,00 Euro inkl. MwSt.	
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt	



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnissnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung



Kurs Nr.: 40053-26001 23.04.2026 – 25.04.2026
40053-26002 24.09.2026 – 26.09.2026

Referenten: Dr. Arndt Neidhardt
Anne-Kathrin Ripke

Uhrzeit: jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr

Kursgebühr: 695,00 Euro inkl. MwSt.

Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

1. Theoretischer Teil

Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

3. Abschlussprüfung

Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnissnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

Afterwork-Coaching – Thinking out of the Box

Kurs Nr.: 10729-26001
Datum: Mittwoch, 28.01.2026
Mittwoch, 11.02.2026
Mittwoch, 25.02.2026
Mittwoch, 11.03.2026
Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Webinar



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Als Zahnärztin/Zahnarzt und/oder Führungskraft stehen Sie tagtäglich vor vielen Herausforderungen. Als Alternative zu gängigen Seminaren/Webinaren möchten wir Sie einladen, unsere neue Reihe „Afterwork-Coaching“ kennenzulernen. Das Format ist ein Mix aus Fortbildung und Online-Coaching. Im Mittelpunkt steht nicht nur die reine Wissensvermittlung, sondern auch Reflexion, interaktiver Austausch mit Kollegen/-nnen, Perspektivwechsel, gemeinsame Problemlösungen und viele Impulse für die Anwendung im Alltag.

Jeder Termin steht unter einem bestimmten Thema. Sie erhalten theoretischen Input, aber auch zahlreiche Denkanstöße, und lernen wichtige Methoden wie Perspektivwechsel, Reframing, u.v.m. kennen, die Sie persönlich und im Führungsalltag anwenden können. Sie teilen mit Kollegen/-nnen Erfahrungen, erarbeiten gemeinsame Lösungen und lernen dabei die Methode „Kollegiale Beratung“ kennen.

Und Sie bekommen ein Workbook, das Sie im Praxisalltag begleitet.

Termin 1:

Leadership Personality

- Meine Persönlichkeit im Praxisalltag
- Jeder tickt anders – wie man trotzdem zu gemeinsamen Entscheidungen findet und andere akzeptieren und verstehen kann.
- Was motiviert mich?
- Wie kann ich andere motivieren?
- Was stresst mich?
- Resilienz stärken (mit Selbsttest Resilienz)
- Tools und Werkzeuge für Ihren Führungsalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Termin 2:

Der Zusammenhang zwischen Mitarbeiterzufriedenheit und Praxisgewinn

- Regeln und Rollen im Praxisalltag
- Ist jeder am richtigen Platz?
- Wertschätzung, Interesse, Feedback
- Mit der Methode Retrospektive aktive Praxisentwicklung fördern
- Herausforderung Mehrgenerationenteam, Fachkräftemangel
- Patienten-Check.
Energieräuber, Egoisten, Billigheimer oder gesundheitsbewusste, anspruchsvolle und verlässliche Patienten?
Sie haben es in der Hand!
- Mit einfachen Kennzahlen effektive Praxissteuerung betreiben

Termin 3:

Praxiskultur, Patientenerwartungen, Servicekonzept, Umgangsformen und Wettbewerb

- Exzellenz statt Mittelmaß
- Praxismarketing trifft auf Praxisalltag
oder: Was Patienten erwarten und was sie tatsächlich bekommen
- Praxiskultur, Regeln, Umgangsformen – unverzichtbar für den Praxiserfolg!
- Zufriedene Mitarbeiter – begeisterte Patienten?
- Service als Umsatzbooster

Termin 4:

Praxisalltag, Team, Patienten und der ganz normale Wahnsinn

- Teamsitzung – so machen Sie sie zum Kreativ-Tank für Praxisentwicklung
- Die richtige Beratungsstrategie – und plötzlich werden noch mehr Kostenvoranschläge realisiert
- Teamprofil – sind alle auf dem richtigen Platz? Wer kann was am besten?
Stärkenorientierung statt Fehlersuche
- Und täglich grüßt das Murmeltier – energieraubende Routinen durchbrechen
- Eigenreflexion: Was raubt mir Energie, was beflügelt mich? Strategien für mehr Arbeitsfreude

Das 1x1 der intraoralen Abformung

Kurs Nr.: 10780-26001
Datum: Freitag, 06.02.2026
Referent: Dr. Maximilian Dobbertin
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 375,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Viele Zahnärzte wünschen sich eine Assistenz, die dem Behandler viele Aufgaben abnehmen kann. Aber das ist keine Selbstverständlichkeit. Wir machen es mit diesem Kurs zum Standard. Dieses breit gefächerte Kurskonzept schult Assistenz und Behandler in allen gängigen analogen Abformtechniken, geeigneten Trockenlegungstechniken sowie der anschließenden Modell- und Provisorienherstellung. In diesem Kurs werden Sie neben den theoretischen Grundlagen zum Profi auch in der analogen Abformtechnik geschult. Wertvolle Tipps und Tricks aus der Erfahrung des Prothetik-Spezialisten, um Ihre Abformung stets erfolgreich zu gestalten, ergänzen den Erfahrungsaustausch.

Eine perfekte Abformung und Bissregistrierung ist die Grundlage für einen hochwertigen und langzeitstabilen Zahnersatz!

Es erwarten Sie neben theoretischen Grundlagen, aktuellem wissenschaftlichen Standpunkt, umfangreiche Diskussionen zum Thema der Fehlererkennung, -vermeidung und -behebung bei intraoralen Abformungen ein maximal praxisorientierter nachfolgender Hands on-Kursteil.

Alle Materialien und Modelle werden hierbei durch den Kursreferenten und den Industriepartner gestellt.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 30225-26001
Datum: Freitag, 04.03.2026
Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Rezeption ist das Herz der Praxis. Hier entscheidet sich, ob aus einem Erstkontakt eine tragfähige und wertschöpfende Beziehung zwischen Patient und Praxis entstehen wird. An diesem wichtigen Touchpoint sind viele Fähigkeiten gefragt, z.B. beste Umgangsformen, eine herzlich-professionelle Kommunikation, Organisationstalent, Sinn für Qualität und Ordnung, Persönlichkeit, Lernwillen, Selbstmanagement, um nur einige zu nennen.

Das erwartet Sie im Seminar:

Selbstmanagement

- Was mache ich wann und wie?
- Kenne ich meine Stärken und wie setze ich diese optimal ein?
- Welche Aufgaben gehören zu meinem Tätigkeitsprofil – und welche nicht?
- Checklisten. Tagespläne und andere nützliche Arbeitshilfen

Zeitmanagement

- Zeitfresser und Energieräuber erkennen
- Mit der Praxisknigge Prioritäten-Matrix strukturiert arbeiten
- Lernen Sie das Pareto-Prinzip kennen
- Pünktlich Feierabend? Sie haben es in der Hand!

Rezeptionsmanagement

- Telefon – die besten Tipps für optimale Telefonate
- Patientenempfang – Mehr Herzlichkeit und weniger Verwaltung bitte!
- Terminvergabe. Chaos oder Null-Wartezeiten-Prinzip?
- Ihr Auftritt. Ihre Umgangsformen. Das Image der Praxis.

Professionelle Praxiskommunikation intern und extern

- Zaubersätze für schwierige Gesprächssituationen und Beschwerden
- Gespräche an der Rezeption – Achtung DSGVO/ Datenschutz
- Kommunikation zwischen Behandlungszimmer und Rezeption – ohne geht's nicht.
- Praxisunterlagen, Patienteninformation – Entlastung oder Verwirrung?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Quereinsteiger

Ergonomie Workshop

Kurs Nr.: 10751-26001
Datum: Freitag, 20.03.2026

Kurs Nr.: 10751-26002
Datum: Freitag, 04.12.2026

Referentin: Alexandra Ott
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Kursgebühr: 375,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kursinhalte:

- Analysieren der eigenen Arbeitshaltung und Optimierung
- Gesunde Arbeitshaltung durch bewusstes Bewegungslernen erspüren
- Patientenposition und -lagerung
- Grundregeln für mehr Ergonomie am Arbeitsplatz
- Bewegungspausen / Ausgleichsübungen für zwischendurch
- Entspannungstipps und -techniken für ein wohltuendes Körperempfinden

Ziel:

- Optimierung der Praxis-Ergonomie für Rücken, Haltung und Gesundheit
- Arbeitsumgebung ergonomisch ausrichten
- Langfristige Förderung und Erhaltung von körperlicher und geistiger Gesundheit



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 30225-26001
Datum: Mittwoch, 25.03.2026
Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Rezeption ist das Herz der Praxis. Hier entscheidet sich, ob aus einem Erstkontakt eine tragfähige und wertschöpfende Beziehung zwischen Patient und Praxis entstehen wird. An diesem wichtigen Touchpoint sind viele Fähigkeiten gefragt, z.B. beste Umgangsformen, eine herzlich-professionelle Kommunikation, Organisationstalent, Sinn für Qualität und Ordnung, Persönlichkeit, Lernwillen, Selbstmanagement, um nur einige zu nennen.

Das erwartet Sie im Seminar:

Selbstmanagement

- Was mache ich wann und wie?
- Kenne ich meine Stärken und wie setze ich diese optimal ein?
- Welche Aufgaben gehören zu meinem Tätigkeitsprofil – und welche nicht?
- Checklisten. Tagespläne und andere nützliche Arbeitshilfen

Zeitmanagement

- Zeitfresser und Energieräuber erkennen
- Mit der Praxisknigge Prioritäten-Matrix strukturiert arbeiten
- Lernen Sie das Pareto-Prinzip kennen
- Pünktlich Feierabend? Sie haben es in der Hand!

Rezeptionsmanagement

- Telefon – die besten Tipps für optimale Telefonate
- Patientenempfang – Mehr Herzlichkeit und weniger Verwaltung bitte!
- Terminvergabe. Chaos oder Null-Wartezeiten-Prinzip?
- Ihr Auftritt. Ihre Umgangsformen. Das Image der Praxis.

Professionelle Praxiskommunikation intern und extern

- Zaubersätze für schwierige Gesprächssituationen und Beschwerden
- Gespräche an der Rezeption – Achtung DSGVO/ Datenschutz
- Kommunikation zwischen Behandlungszimmer und Rezeption – ohne geht's nicht.
- Praxisunterlagen, Patienteninformation – Entlastung oder Verwirrung?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Quereinsteiger

Mit Profession ans Telefon

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

Kurs Nr.: 30315-26001
Datum: Samstag, 18.04.2026
Referentin: Sandra Campo
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Mit mehr Kommunikationskompetenz sicher und erfolgreich in der Praxis telefonieren

„Telefonieren? Kann doch jede/-r!“ Richtig! Und: Professionell telefonieren ist die hohe Kunst. Denn die Kommunikation am Telefon unterscheidet sich grundlegend von der Kommunikation „face to face.“ Wie wir wirkungsvoll, lösungsorientiert und zielgerecht mit Patienten und Leistungserbringern am Telefon umgehen, erarbeiten wir uns in diesem interaktiven Webinar. Zielgruppe: Rezeptionsangestellte, Praxismanager/-innen und alle, die häufig am Telefon sind.

Ziel:

Durch ein tieferes Verständnis der besonderen Kommunikation am Telefon können Gespräche gezielt gesteuert und Beschwerden souverän gemanagt werden.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation – Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Professionelle Gesprächstechniken am Telefon mit praktischen Übungen
- Zusammenhänge von Sprache, Körperhaltung, Stimme, Mindset
- Der gelungene Gesprächseinstieg
- Inbound-Outbound Call
- Beschwerden souverän managen

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- PowerPoint Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt
Kurs Nr.: 10773-26001
Datum: Samstag, 18.04.2026

Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel
Kurs Nr.: 20773-26001
Datum: Samstag, 20.06.2026

Referentin: Sabine Nemeč
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Kursgebühr: 240,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Your English Makes You Foxdevilswild?

Surprise, surprise – plötzlich steht der internationale Patient vor einem und jetzt heißt es Englisch sprechen. Aber: Wie vereinbaren Sie einen Termin, ohne den Patienten zu einem Date einzuladen? Wie fragen Sie nach Zahnschmerzen und nicht nach Nadeln? Wie sprechen Sie Zahnschmelz aus, damit nicht Tiere verstanden werden? In diesem interaktiven und humorigen Workshop können Sie Ihre englische Sprachkompetenz für den Alltag in der Zahnarztpraxis mit den passenden Begriffen und Sätzen auffrischen.

Kursinhalte:

- Termine vereinbaren
- Anmeldung und Anamnesebogen
- Abrechnung
- Röntgen
- Hilfreiche Service-Sätze
- Medikation
- Ansprache internationaler Patienten
- Zahnschmerzen & Co.

How to Social Media für die Zahnarztpraxis

Kurs Nr.: 10772-26001
Datum: Mittwoch, 22.04.2026
Referentin: Sabine Nemec
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Webinar



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Social Media gehört inzwischen zur modernen Praxisführung dazu. Die Social Media Präsenz einer Zahnarztpraxis lässt sich jedoch nicht so umsetzen wie ein privater Account. Andere Ziele, andere Themen, anderer Umgang mit Musik sowie andere rechtliche Rahmenbedingungen sind nur einige der Punkte, die berücksichtigt werden müssen.

Kursinhalte:

- Trends 2026+
- Psychologie in den sozialen Medien
- Die Auswahl der passenden Plattform
- Was geht, was nicht – Rechtliche Rahmenbedingungen
- Ständig gute Ideen finden
- Die Umsetzung – Design, Profile, Captions, Hashtags & Co.
- Zeitmanagement
- Tools und Knowhow für ein erfolgreiches Recruiting

Gut umgesetzt, ist es ein Gewinn für die Patienten- und Mitarbeiterbindung. Vor allem ist es eine essentielle Maßnahme zur Mitarbeitersuche. In diesem Webinar erfahren Sie, wie Sie Social Media wirkungsvoll für Ihre Praxis nutzen können.

Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop

Kurs Nr.: 10753-26001
10753-26002
Referentin: Karola Westrup
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Kursgebühr: 395,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

1. Einführung in das Bleaching

- Definition und Ziel des Bleachings
- Historische Entwicklung und aktuelle Trends

2. Vor- und Nachteile von Bleachingmethoden

- In-Office Bleaching: Vorteile, Nachteile und Anwendungsgebiete
- Home Bleaching: Vorzüge, Risiken und geeignete Einsatzmöglichkeiten

4. Wirkungsweisen und Nebenwirkungen

- Wie funktionieren Bleachingmittel?
- Mögliche Nebenwirkungen und deren Management

5. Bleachingmittel aus dem Internet

- Analyse der Wirksamkeit und Sicherheit von Online-Produkten

6. Zahngesundheit und Bleaching

- Ist Bleaching schädlich für die Zähne?
- Langzeitwirkungen

7. Umgang mit empfindlichen Zähnen

- Ursachen für Zahnempfindlichkeit nach dem Bleaching
- Strategien zur Linderung und Patientenberatung

8. Patientenerwartungen und Kommunikation

- Wie kommuniziere ich effektiv mit meinen Patienten über Bleaching?
- Erwartungen der Patienten verstehen und managen

9. Praktische Tipps für die Anwendung

- Dos and Don'ts beim Bleaching
- Patientenaufklärung und Nachsorge

10. Live Bleaching-Demonstration

- Durchführung eines Bleaching-Verfahrens mit einem freiwilligen Teilnehmer
- Schritt-für-Schritt-Anleitung und Erläuterung der Vorgehensweise

Ziel des Kurses:

Die Teilnehmer sollen nach Abschluss des Kurses in der Lage sein, fundierte Entscheidungen über Bleachingmethoden individuell entscheiden zu können.



Erfolgreich starten: Basiswissen für Quereinsteiger an der Praxisrezeption

Kurs Nr.: 30330-26001
Datum: Freitag, 29.04.2025
Referenten: Sven Gutsche
Iris Göbel
Silke Lehmann

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:30 Uhr
Kursgebühr: 145,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Dieser Kurs für Quereinsteiger vermittelt die zentralen Grundlagen für die Arbeit an der Rezeption einer Zahnarztpraxis. Teilnehmende erhalten einen kompakten Überblick über Terminmanagement, Datenschutz, wichtige Formulare, Dokumentation, sowie die grundlegenden Anforderungen des Qualitätsmanagements in der Zahnarztpraxis.

Datenschutz & Datensicherheit – Umgang mit sensiblen Vorgängen

- Grundlagen des Datenschutzes (DSGVO, Schweigepflicht, Umgang mit Patientendaten)
- Praktische Maßnahmen zur Datensicherheit in der Praxis
- Verhalten bei Datenschutzverstößen oder unsicheren Situationen

Dokumentation & Praxisorganisation

- Anamnesebögen (analog & digital)
- Formulare: AU, Verordnungen, Bescheinigungen etc.
- Umgang mit Kostenträgern (gesetzlich, privat, Ausland, sonstige)
- Organisationsgrundsätze & Terminvergabe

Grundlagen Qualitätsmanagement (QM) & ZQMS-Basics

- Überblick über das ZQMS
- Ziele und Nutzen des QM-Systems
- Praxisnahe Anwendung & Beispiele

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 30226-26001
Datum: Mittwoch, 06.05.2026
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Kurs Nr.: 40226-26001
Datum: Mittwoch, 24.06.2026
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Patienten haben sehr unterschiedliche Erwartungen an die Service- und Betreuungsqualität der Praxis. Nur wer diese Erwartungen kennt und sein Patientenmanagement danach ausrichtet, wird Patienten dauerhaft überzeugen können.

Doch die bloße Erfüllung von Erwartungen reicht längst nicht mehr aus, was viele Studien, aber auch die tägliche Praxis belegen. Es darf ruhig ein bisschen mehr sein von allem.

Mehr Service, Betreuung, Herzlichkeit, Professionalität, Einfühlungsvermögen, Freundlichkeit und top Umgangsformen. Wer versteht, dass diese kostenlosen Begeisterungsfaktoren dazu führen, dass Patienten weniger preissensibel sind und die Praxis gerne weiterempfehlen, wird damit punkten.

Das erwartet Sie im Seminar:

Patientenerwartungen – kein Buch mit 7 Siegeln

- Lernen Sie die wirklichen Erwartungen Ihrer Patienten kennen
- Strukturierte Patientenprozesse. Chaos ade!
- Service und Praxiskultur – was die Praxis einzigartig macht
- Darf es ein bisschen mehr sein? – WOW!-Faktoren machen den Unterschied

Das erste prägt, das letzte bleibt – jedes Detail zählt!

- Erlebnisqualität für alle Sinne – so wird aus Zufriedenheit Begeisterung
- Telefon, Rezeption – machen Sie hier Ihre Patienten zu Fans der Praxis
- Termine, Wartezeiten, Pünktlichkeit – Top oder Flop?
- Der Zusammenhang zwischen Patienten-WC und Zuzahlungsbereitschaft

Patientenmanagement

- Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen. Wie Patientenführung gelingt.
- Magic Words oder Killerphrasen – die erfolgreiche Sprache im Praxisalltag
- Welcher Termin für welchen Patienten?
- Information – Aufklärung – Beratung. Gut informiert entscheidet es sich besser.

Praxisknigge professionell

- Update Umgangsformen für Profis – besser geht immer
- Die richtige Anrede – wo lauern die Fallstricke?
- m/w/inter – die neuesten Regelungen beachten
- Serviceorientierte Kommunikation und DSGVO. Kompatibel oder nicht?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte, Praxisteams

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Ergonomisches Arbeiten „Rund um den Zahn“

Korrekte Arbeitshaltung, gezielter Ausgleich, wirksame Selbstbehandlung

Kurs Nr.: 10783-26001
Datum: Mittwoch, 06.05.2026
Referent: Manfred Just
Sport- und Wirtschaftswissenschaftler, Ergonom, Dozent
Ausbilder für Ergonomiespezialisten
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 405,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Ergonomie in der Zahnarztpraxis - wozu?

Wie verhalte ich mich im Arbeitsalltag, um den Feierabend genießen zu können? Wie optimiere ich meine (Arbeits)umgebung? Was kann ich tun, um mich am Arbeitsplatz fit zu halten? Was mache ich, wenn doch Schmerzen und Verspannungen auftauchen?

Auf alle diese Fragen versucht der Workshop, der eine Mischung aus Input durch den Dozenten und Praxisanwendungen der Teilnehmer ist, ein paar Antworten zu geben und sofort umsetzbare Lösungsansätze zu zeigen.

Seminarziel

Ziel ist, die Teilnehmer für Ergonomie zu sensibilisieren und den Transfer der angebotenen Lösungen in den Arbeitsalltag zu sichern.

Sie erhalten grundlegende Informationen zu den Aspekten des gesunden Arbeitens und können nach dem Seminar Ihre Arbeitswelt und das Arbeitsverhalten optimieren. Dazu erhalten Sie Ein-blick in optimale Arbeitsumgebung sowie richtige Arbeitshaltung, als Team und auch alleine. Ein Schwerpunkt liegt hierbei auf der optimalen Patientenlagerung als „Schlüssel“ für korrekte Körperhaltung während der zahnärztlichen Tätigkeit. Aber auch das Verhalten und die Einstellung von Werkzeugen und Hilfsmitteln z. B. am Empfang / im Büro sind Thema.

Sie lernen konkrete Ausgleichsübungen (Mikro- und Minipausen) für sofortige Aktivität während und zwischen den Behandlungen oder verschiedenen Arbeitsschritten kennen und erfahren Grund-lagen der Selbsttherapie, um die Bewegungsfähigkeit = „Arbeitsfähigkeit“ wieder herzustellen.

Programm

- Die 5 Säulen der Ergonomie: Aspekte „gesunden“ = ergonomischen Arbeitens mit Organisation, Selbsttherapie, Arbeitsumfeld, Verhalten und Ernährung.
- Korrekte Arbeitshaltung: Patientenlagerung und Arbeitspositionen alleine und als Team.
- Praxistraining am Stuhl mit Test typischer Positionen (eigenes Personal)
- Arbeitsplatzoptimierung: Analyse und Tipps für die tägliche Praxis, ergonomische Anpassung der Einrichtung (Behandlerstühle und -einheiten), Hilfsmittel zur Optimierung, Raumorganisation (Optional: Empfang, Abrechnung und zahntechnischer Arbeitsplatz)
- Gezielte Ausgleichsbewegungen: Mikro- und Minipausen während der Tätigkeit
- Selbstbehandlung am Arbeitsplatz (fakultativ): Analyse typischer Beschwerden bei Berufsaus-übung und Tipps für konkrete Maßnahmen: Lockerungsmethoden, Grundlagen Schmerztherapiemethode JUST-FIVE.

Es wird Wert auf sofortige Umsetzbarkeit am Arbeitsplatz gelegt. Daher hat das Seminar den Charakter eines Workshops, die Teilnehmer können alle Bewegungen testen und üben.

Abhalte- und Absaugetechnik wird nicht trainiert.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Kommunikation in der täglichen Praxis

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

Kurs Nr.: 30316-26001
Datum: Samstag, 09.05.2026
Referentin: Sandra Campo
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Mit Kommunikationskompetenz entspannt durch den Praxisalltag

Nach Paul Watzlawick (Philosoph und Psychotherapeut) „können wir nicht nicht kommunizieren.“ Wo Menschen aufeinandertreffen, findet immer Kommunikation statt, ob verbal oder nonverbal. Was genau dabei passiert und was es zu beachten gilt, erarbeiten wir uns in diesem interaktiven Seminar. Denn eine unpräzise Kommunikation, führt zu unterschiedlichen Erwartungshaltungen und damit schnell zu Missverständnissen, aus denen, bleiben sie ungeklärt, handfeste Konflikte entstehen können.

Ziel:

Durch ein besseres Verständnis von Kommunikation können wir unseren Praxisalltag und herausfordernde Situationen besser managen. Wir sind in der Lage, unsere Informationen präziser bei Mitarbeitenden, Patienten und Patientinnen zu platzieren. Für ein entspanntes Miteinander im Praxisalltag.

Inhalt:

- „Eisberge und Gorillas“ – Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- „Von der Kunst des Zuhörens“ – professionelle Gesprächstechniken
- „Jetzt mal ehrlich“ – Feedback-Kultur: Etablieren und leben
- Konfliktkommunikation: Das „schwierige Gespräch“ – souverän geführt

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- PowerPoint Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag



Kurs Nr.: 30227-26001
Datum: Mittwoch, 10.06.2026
Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Herausforderung beim Führen eines Teams besteht darin, unterschiedliche Persönlichkeiten zusammenzuführen, zu motivieren und beim eigenverantwortlichen Handeln zu unterstützen. Um hier erfolgreich zu sein, bedarf es einer hohen persönlichen und sozialen Kompetenz sowie zielgerichteter Kommunikation. Erarbeiten Sie im Kurs, wie Sie Reibungsverluste im Team vermeiden und Synergieeffekte optimal nutzen. Klären Sie in diesem Führungsseminar Ihre Rolle als Teamleitung und bauen Sie Ihre Teamführungscompetenz konsequent aus.

Das erwartet Sie im Seminar:

Erfolgreiche Teams entwickeln

- Unser Team. Sind wir so, wie wir sein wollen?
- Die Teamleitung. Der Chef. Das Team.
- Die Teamuhr – Gruppendynamiken erkennen und managen
- High-Performer fördern und Low-Performer entwickeln
- Wer ist verantwortlich und wer zuständig?
- Das Team-Beziehungskonto. Gut gefüllt oder überzogen?

Ihre Führungsrolle und Ihre Persönlichkeit

- Wal, Eule oder Hai? Intro oder Extro? So setzen Sie Ihre Stärken optimal ein
- Den Rollenwechsel von der Kollegin zur Teamleitung erfolgreich gestalten und festigen
- Wieviel Führung braucht ein Team?
- Wer bin ich? – Selbstwahrnehmung und Ihre Wirkung auf andere
- Resilienz – entwickeln Sie Ihre psychische Widerstandsfähigkeit
- Nein sagen erlaubt!

Methodenkoffer Teamführung

- Organisieren – Mobilisieren – Dynamisieren. Führungstechniken richtig einsetzen.
- Coachen – Beraten – Befähigen. Der Mix macht's.
- Teamkultur und Spielregeln. Und plötzlich klappt alles viel besser.
- Stärken entwickeln und Schwächen abbauen. Kompetenzmatrix entwickeln.
- Feedbackkultur fördern. Fehlermanagement optimieren. Interne Kommunikation professionalisieren.
- Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

TEAM – Toll, ein anderer macht's

Kurs Nr.: 30222-26001
Datum: Freitag, 19.06.2026
Referentin: Elke Schilling
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 225,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Wenn eine Gruppe von Menschen ein gemeinsames Ziel verfolgt, kann daraus ein Team entstehen. Ein Zahnarzt allein, ist heute nicht mehr nur Fachkraft, sondern auch Unternehmer und Manager. Um diese einzelnen Berufe unter einem Hut zu bekommen, braucht der ZA ein gutes Team. Dies zu bilden, zu führen und zu fördern, erfordert oftmals viel Fingerspitzengefühl.

Dieses Seminar soll die Aspekte für das Arbeiten im und mit dem Team aufzeigen.

Seminarinhalte:

- Wie wird aus einer Gruppe von Menschen ein Team?
- Hören alle mit dem gleichen Ohr – sprechen alle die gleiche Sprache?
- Was motiviert Menschen?
- Warum kann der mit dem und ich nicht?
- Prozesse der Teambildung
- Konfliktmanagement

Kommunikation, die begeistert – Mehrwert für Patienten und Praxis

Kurs Nr.: 10770-26001
Datum: Mittwoch, 12.08.2026
Referentin: Jenny Förster
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Kursgebühr: 250,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Webinar



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kommunikation in der Zahnarztpraxis ist mehr als nur nett. Sie ist ein entscheidender Erfolgsfaktor – wirtschaftlich, zwischenmenschlich und strukturell. In meinem Workshop „Gewinnmaximierende Patientenkommunikation“ lernst du, wie du mit klarer Sprache überzeugst, Einwände professionell behandelst und deine Rolle als kommunikative Führungskraft stärkst.

Wir schauen hinter die Kulissen: Welche Glaubenssätze hemmen deine Gespräche? Wie lassen sich Unsicherheiten im Patientenkontakt überwinden? Und wie gelingt es, nicht zu verkaufen – sondern ehrlich zu überzeugen?

Du bekommst Impulse, die sofort anwendbar sind. Für mehr Klarheit im Team, mehr Vertrauen bei den Patienten und mehr wirtschaftlichen Erfolg – ganz ohne Druck, aber mit viel Haltung. Kommunikation, die nicht nur ankommt, sondern auch nachwirkt.

Effektives Zeit- und Selbstmanagement für den Praxisalltag

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

Kurs Nr.: 30317-26001
Datum: Samstag, 22.08.2026
Referentin: Sandra Campo
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 295,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Mit einem guten Zeitmanagement resilienter gegen Stress werden

„Kannst Du noch mal eben ...?“ Wer kennt das nicht. Aufgaben sammeln sich den Tag über an, ein Zuruf über den Flur hier, eine digitale Nachricht dort. Am Ende des Tages bleibt manches unerledigt oder gerät am Ende ganz in Vergessenheit. Unerledigtes stresst uns und birgt Fehlerquellen. Ein effektives Zeit- und Selbstmanagement bringt uns sicher und entspannt durch den Praxistag.

Ziel:

Wir lernen unsere eigenen Verhaltensmuster in Stresssituationen kennen und können diese konstruktiv managen. Methoden für ein aktives Zeitmanagement helfen uns, eine Vielzahl von Aufgaben zeitnah zu erledigen.

Inhalte:

Was ist Stress?

Meine „inneren Antreiber“ kennenlernen und händeln

Fokussieren – priorisieren – delegieren: Praxisnahe Methoden erlernen

Entspannungsmethoden für zwischendurch

Methoden:

Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching

PowerPoint-Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools

„Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag



Kurs Nr.: 10750-26001
Datum: Samstag, 05.09.2026
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Kurs Nr.: 20750-26001
Datum: Samstag, 21.03.2026
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Referentin: Sabine Nemec
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Kursgebühr: 240,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Überraschung – auf einmal steht ein Patient in der Praxis, der nur Englisch kann. Jetzt heißt es, das eingerostete Schulenglisch auspacken. Aber da fehlen noch einige fachbezogene Wörter und Sätze. Wenn Sie ihm u.a. erklären möchten, wie eine Extraktion abläuft, was bei der Mundhygiene zu beachten ist oder wie er sich nach einer OP verhalten soll, dann haben Sie in diesem Dental English-Kurs die Möglichkeit, Ihre Englischkenntnisse aufzufrischen oder zu vertiefen.



Der Azubiknigge

Kurs Nr.: 30318-26001
Datum: Mittwoch, 28.10.2026
Referentin: Sybille David-Hebgen
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 50,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Webinar



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

- Businessknigge für Azubis und Nachwuchskräfte
- Umgangsformen im Praxisalltag – das erwartet man von Ihnen
- Patienten – so geht Betreuung herzlich und professionell zugleich
- Wer-wie-was-wieso-weshalb-warum
- Wer nicht fragt bleibt dumm
- Kommunikation im Praxisalltag

Dos and Don'ts

- An der Rezeption
- Im Behandlungszimmer



Schwerpunktkurs

Oralchirurgische/Implantologische Assistenz

Kurs Nr. 30011-26001
Zeitraum: 29.10.2026 bis 04.11.2026
Referentin: PD Dr. Heidrun Schaaf
Kurstage: 3 Tage in Präsenz
Kursgebühr: 895,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Planung und Terminierung eines operativen Eingriffs
- Dokumentation
- Rechtliche Grundlagen
- Patientenaufklärung
- Die optimale Vorbereitung von Behandlungs-/OP-Raum und Patient
- Hygiene vor, während und nach einem chirurgischen Eingriff
- Sterilaufbereitung in der chirurgischen Praxis
- Medizinproduktegesetz
- Postoperatives Verhalten
- Nachsorge
- Betreuung von Patienten
- Special Care-Patienten: Die Betreuung von Menschen mit körperlichen und geistigen Behinderungen
- Kommunikation
- Herstellung und Wechsel von Tamponaden
- Nahtentfernung
- **Teil 1: Theoretische Grundlagen, Diagnostik und Röntgentechniken von chirurgischen Eingriffen**
 - Implantationen (inklusive Ein- und Ausschraubens von Suprakonstruktionen und Herstellung von Bohrschablonen)
 - Parodontalchirurgie
 - Parodontaltherapie
 - Mukogingivalchirurgie
 - resektiven-/regenerativen Verfahren (Emdogain, u.a.)
 - Membranen

Schwerpunktkurs

Oralchirurgische/Implantologische Assistenz

- **Teil 2: Workshop chirurgische Assistenz – Planung, Arbeitsvorbereitung, Instrumentenkunde, Traybestückung und Besonderheiten bei**
 - Implantationen
 - Parodontalchirurgie
 - Parodontaltherapie
 - Mukogingivalchirurgie
 - resektiven-/regenerativen Verfahren (Emdogain, u.a.)
 - Membranen
 - Komplikationen intra- und postoperativ
 - Allgemeinmedizin und Notfallmedizin
 - Abrechnung chirurgischer Leistungen

Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Herstellung und Wechsel von Tamponaden – 10 Patienten
- Nahtentfernung – 20 Patienten
- Patientenaufklärung über postoperatives Verhalten – 10 Patienten
- Vollständige Dokumentation vor, während und nach OP (kein OP-Bericht) – 10 Patienten
- Vorbereitung von OP-Raum, Stuhl/Tisch und Patient – 20 Patienten
- Ein- und Ausschrauben von Suprakonstruktionen – 5 Patienten

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten – nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Dem Stress aktiv begegnen – Burnout vermeiden

Schwierige Situationen erkennen, meistern, verkraften

Kurs Nr.: 10782-26001
Datum: Samstag, 31.10.2026
Referent: Manfred Just
Sport- und Wirtschaftswissenschaftler, Ergonom, Dozent
Ausbilder für Ergonomiespezialisten
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Kursgebühr: 405,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Intention / Zielsetzung

Arbeitsverdichtung, Bürokratie, „kritische“ Patienten, steigender Kostendruck – und dann noch Ärger mit Kollegen, Personal und im Privatleben – das ist für viele die heutige Situation, und das ist negativer Stress. Die Folgen: man wird „hartnäckig“ und „verbissen“, „reißt sich zusammen“ und frisst manches in sich hinein oder explodiert – und dies bedeutet Verspannungen, Schmerzen, Frust, Aggression – ein Burnout ist oft das berühmte „Ende der Fahnenstange“.

Aber: Stress gehört zum Leben und kann auch positiv wirken. Die Situation, persönliche Wahrnehmung und das individuelle Verhalten entscheiden darüber, ob und wie Stressoren uns aus der Balance bringen.

In dieser Veranstaltung erfahren Sie Zusammenhänge von „Psyche“ und „Soma“ und was sich hinter Stress verbirgt, wie er entsteht bzw. was er anrichtet. Wie reagiert der Mensch körperlich und psychisch auf Stress, wie entsteht Burnout und vor allem – was kann man dagegen tun? Sie erhalten Einblick in das Repertoire an Möglichkeiten, wie Sie neben der Stressvermeidung und Reduktion Ihre Resilienz = Widerstandsfähigkeit gegen negative Stressoren erhöhen können und mit Maßnahmen wie Entspannungsmethoden und gezielten Bewegungen dem Stress „aktiv begegnen“.

Inhalte

Neben einem Grundverständnis für Ursachen und Wirkung von Stressoren werden konkrete und sofort umsetzbare Tipps gegeben und in Teamarbeit individuelle Lösungsansätze selbst entwickelt.

- Definition von „Stress“
- Sammlung und Analyse der Stressursachen (individuell)
- Wie reagiert der Mensch körperlich und psychisch auf Stress?
- Modelle der Entstehung von Burnout
- Lösungssuche und Diskussion: Stress verhindern, verringern, aushalten – was ist möglich? (Gruppenarbeit mit konkreten Lösungsansätzen für jeden Einzelnen)
- Bewegung als Maßnahme zur Stressbewältigung
- Atmen und Entspannung als Maßnahme zur Stressbewältigung
- Einblick in Selbsttherapiemethoden bei somatischen Beschwerden (Schnuppereinheit Just-Five-Methode)

Ausbildungsmentor/-in

Kurs Nr.: 30305-26001
Datum: Freitag, 06.11.2026
Samstag, 07.11.2026
Referentin: Sandra Campo
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Kursgebühr: 399,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

„Die Auszubildenden von heute sind die Fachkräfte von morgen“

Erfahren Sie, wie Sie als Ausbildungsmentor die nächste Generation der ZFA erfolgreich bis zum Abschluss begleiten. Eine qualifizierende Weiterbildung aus der Praxis für die Praxis:

Die Jugend von heute ist das Praxisteam von morgen! Als qualifizierter Ausbildungsmentor begleiten Sie junge Menschen vom ersten Tag der Ausbildung bis zur Abschlussprüfung. Sie strukturieren die Aufgaben der Auszubildenden, vermitteln zwischen Praxisinhaber, Berufsschule und Kammer.

Ziel:

Durch fundierte Kenntnisse über Kommunikation und Verhaltensmuster sowie über die unterschiedlichen Persönlichkeits- und Lerntypen unserer Nachwuchskräfte können Sie Auszubildende erfolgreich und sicher durch den Praxisalltag führen. Als Ausbildungsmentor sind Sie in der Lage, professionell zu kommunizieren und zu motivieren, Wissen typgerecht zu vermitteln und lösungsorientierte Feedback-Gespräche zu führen. Durch einen strukturierten Ausbildungsalltag, mit Ihnen als fester Ansprechpartner, schaffen Sie die Voraussetzung zum Bestehen der Abschlussprüfung und machen aus Ihren Auszubildenden von Beginn an ein vollwertiges Teammitglied.

Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation
- Die „Jugend von heute“ – mehr als Instagram & Co?
- Jeder Mensch ist anders: Verschiedene Lern- und Persönlichkeitstypen
- Wissensvermittlung mit Spaß – wer, wie, was, wieso, weshalb, warum?
- Fördern, motivieren, leiten – Struktur im Ausbildungsalltag
- Es geht los! – Das richtige „Onboarding“ von Auszubildenden
- Lösungsorientierter Umgang mit Problemen
- Feedback-Gespräche vorbereiten und durchführen
- Praktische Übungen zu verschiedenen Lernfeldern

Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- Workshopähnlicher Aufbau mit Schwerpunkt auf „erlebnisorientiertem Lernen“ (EOL)
- Theoretische Einheiten im Wechsel mit praktischen Übungen
- Visualisieren und reflektieren der erarbeiteten Ergebnisse
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag
- Skript



Schwerpunktkurs

Kieferorthopädische Assistenz

Kurs Nr. 30012-26001
Zeitraum: 11.09.2026 bis 07.11.2026
Kurstage: 6 Tage in Präsenz
Kursgebühr: 1.195,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kann der Nachweis über den Besuch des Modul 5 der Aufstiegsfortbildung zur ZMF erbracht werden, beträgt die Kursgebühr: 800,00 Euro inkl. MwSt.

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

Kurstag 1:

- Entstehung von Gingivitis, Parodontitis, Zahnhartsubstanzdestruktionen
- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch in der Kieferorthopädie
- Mundhygienetraining während der KFO-Behandlung, Bewertung mit Indices
- Fluoride/CHX und ihre Anwendung in der Praxis
- Aufklärung über zahngesunde Ernährung

Kurstage 2 + 3:

(Für Personen mit einem Nachweis über die Teilnahme an Modul 5 entfallen diese Tage)

- Schädel- und Gebissentwicklung
- Ursachen und Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Möglichkeiten der Prävention von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Zahnwechsel und optimaler Zeitpunkt für eine KFO-Therapie
- Klinische Befunderhebung und Erstellung von diagnostischen Unterlagen (Abformung, Modelle, Foto, Röntgenaufnahmen)
- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren
- Gesetzliche Bestimmungen zu delegierbaren Leistungen (gemäß § 1 Abs. 5,6 ZHG)
- Spezielle prophylaktische Maßnahmen KFO-begleitend durchführen, einschließlich Handhabung und Pflege kieferorthopädischer Geräte
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen, Zahnpolitur (Theorie und Praxis)

Kurstag 4:

- Ein- und Auslegieren von Bögen
- Vorauswahl von Bändern am Modell (Theorie und Praxis)

Kurstag 5 + 6:

- Abrechnung kieferorthopädischer Leistungen nach BEMA, Laborleistungen BEL II
- Berechnung kieferorthopädischer Leistungen nach GOZ, Laborleistungen BEB

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

Schwerpunktkurs

Kieferorthopädische Assistenz

Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Vorauswahl und Anprobe von Bändern – 10 Patienten
- Befestigen von Bögen nach Eingliederung durch den Kieferorthopäden – 20 Patienten
- Auslegieren von Bögen – 20 Patienten
- Situationsabformung OK/UK – 20 Patienten
- Entfernung von Klebe- und Zementresten inkl. Oberflächenpolitur – 20 Patienten
- Durchführung spezieller kieferorthopädischer Prophylaxemaßnahmen – 10 Patienten
- Individuelle Aufklärung von Patienten mit kieferorthopädischer Behandlung – 10 Patienten

Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an module@fazh.de ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Hygiene in der Zahnarztpraxis: Eine saubere Sache!



Aktuelle Hygienestandards kompetent und

sicher umsetzen (inkl. „Anpassung der Sachkenntnisse für die Aufbereitung von Medizinprodukten“)

Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

Datum:
Samstag, 07.03.2026
Samstag, 07.11.2026

Kursnummer:
30149-26001
30149-26003

Referentin:
Silke Lehmann-Binder
Silke Lehmann-Binder



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Datum:
Samstag, 29.08.2026

Kursnummer:
30149-26002

Referentin:
Silke Lehmann-Binder

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, mit Wissensüberprüfung
Kursgebühr: 345,00 Euro inkl. MwSt.

Teilnehmerkreis:

Dieser Kurs richtet sich an alle Mitglieder des Praxisteam, die ihre Kenntnisse im Bereich Hygiene und Aufbereitung von Medizinprodukten umfassend aktualisieren möchten.

Sie erhalten praxisnahe Informationen zu den aktuellen Anforderungen an Hygiene, Desinfektion, Sterilisation und Aufbereitung von Medizinprodukten in der Zahnarztpraxis – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben, RKI-Empfehlungen und behördlichen Anforderungen. Der Schwerpunkt liegt auf der **Anpassung und Aktualisierung der Sachkenntnisse zur Aufbereitung von Medizinprodukten gemäß § 4.2 MPBetreibV.**

Für Zahnarzhelferinnen und stomatologische Schwestern, die ihre Ausbildung vor dem 1. August 2001 begonnen haben, ist dieses Seminar erforderlich, um weiterhin rechtssicher Medizinprodukte aufbereiten zu können.*

*Teilnahme an der im Rahmen des Kurses stattfindenden „Wissensüberprüfung“ erforderlich

Auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Teilnahme an diesem Seminar nicht allein zur eigenständigen Aufbereitung und Freigabe von Medizinprodukten berechtigt.

Fragen zum Thema Praxisführung beantwortet Ihnen gerne
Frau Josefin Theissen unter 069 427275-163.

Ihre Wege zum Zahnärztlichen Qualitätsmanagement

- Dieses Praxismanagementsystem versteht sich als **umfassendes Qualitätsmanagementsystem** von Zahnärzten für Zahnärzte.
- Es erfüllt alle Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems nach § 135a und 137 SGB V und ist dazu geeignet, den erforderlichen **Nachweis gegenüber der KZVH** zu erbringen.
- Damit wird ein modernes QM-Handbuch zur Sicherstellung aller **gesetzlichen Vorgaben** erstellt.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Einsteigerseminar

Kurs Nr.:	Datum:
10082-26001	Mittwoch, 11.02.2026
10082-26002	Mittwoch, 23.09.2026
Referentin:	Silke Lehmann
Uhrzeit:	13:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Kursgebühr:	255,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- Informationen darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“ und „ZQMS Green“

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!

Registrieren Sie sich vorab unter www.zqms-eco.de.

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann, Telefon 069 427275-162
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 20082-26001
Datum: Freitag, 13.02.2026
Referentin: Nadine Schildknecht
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Kursgebühr: 255,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- Informationen darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“ und „ZQMS Green“

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!

Registrieren Sie sich vorab unter www.zqms-eco.de.

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann, Telefon 069 427275-162
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



ZQMS Aufbauseminar I

Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch
von Gesundheitsamt & Co.

Kurs Nr.:	Datum:
10730-26001	Freitag, 27.02.2026
10730-26002	Freitag, 12.06.2026
10730-26003	Freitag, 11.09.2026
Referentin:	Julia Kraft
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr:	235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
 - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
 - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
 - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co)
 - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
 - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
 - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
 - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
 - Hilfreiche Tipps
 - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
 - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
 - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar II

Gesetzliche Anforderungen Teil 2

Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS

Kurs Nr.:	Datum:
10247-26001	Mittwoch, 25.03.2026
10247-26002	Mittwoch, 19.08.2026
10247-26003	Mittwoch, 28.10.2026
Referentin:	Diana Kern
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr:	235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und in wie weit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



ZQMS Aufbauseminar III

Praxisorganisation mit Hilfe von ZQMS

Kurs Nr.:	Datum:
10250-26001	Mittwoch, 22.04.2026
10250-26002	Mittwoch, 02.09.2026
10250-26003	Freitag, 04.12.2026
Referentin:	Silke Lehmann
Uhrzeit:	14:00 Uhr bis 18:30 Uhr
Kursgebühr:	235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort:	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMVs).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar I

Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch
von Gesundheitsamt & Co.



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kurs Nr.: 20730-26001
Datum: Freitag, 08.05.2026
Referentin: Nadine Schildknecht
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr: 235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
 - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
 - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
 - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co)
 - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
 - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
 - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
 - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
 - Hilfreiche Tipps
 - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
 - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
 - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de

ZQMS Aufbauseminar II

Gesetzliche Anforderungen Teil 2

Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

Kurs Nr.: 20247-26001
Datum: Mittwoch, 21.10.2026
Referentin: Nadine Schildknecht
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
Kursgebühr: 235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und in wie weit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
E-Mail kursorisch@fazh.de



Kurs Nr.: 20250-26001
Datum: Mittwoch, 02.12.2026
Referentin: Nadine Schildknecht
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:30 Uh
Kursgebühr: 235,00 Euro inkl. MwSt.
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit
einem Klick
direkt zur
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMVs).

Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
 - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
 - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis

Was ist ZQMS ECO?



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

1. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen (FAZH) GmbH und dem jeweiligen Teilnehmer. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt die FAZH grundsätzlich nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Anmeldung

1. Anmeldungen können ausschließlich in Form des jeweils aktuell gültigen Anmeldeformulars, auf welchem der Kursteilnehmer ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FAZH schriftlich akzeptiert hat, entgegengenommen werden. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich.
2. Der Fortbildungsvertrag mit der FAZH kommt nicht mit Zugang der Anmeldung, sondern erst mit Zugang der schriftlichen Kursbestätigung per Brief oder E-Mail auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Die Kursbestätigung mit Anfahrtsbeschreibung, weiteren Kursunterlagen (falls vorhanden) und der Rechnung werden dem Kursteilnehmer spätestens bis 2 Wochen vor dem Kurstermin per Post zugeschickt. Sollte der Kursteilnehmer nicht der Rechnungsempfänger sein, geht die Rechnung über die Kursgebühr dem Rechnungsempfänger zu.
3. Unvollständige Anmeldungen oder Anmeldungen, welche nicht alle Unterlagen beinhalten, die sich aus der Kursbeschreibung ergeben können für eine Buchung nicht berücksichtigt werden.
4. Im Falle einer Überbuchung des gewählten Kurses wird der Teilnehmer schriftlich benachrichtigt und erhält einen Platz auf der Warteliste.

3. Kursgebühr und Fälligkeit

1. Die in Rechnung gestellte Kursgebühr ist 14 Tage nach Rechnungsstellung zu zahlen.
2. Die Kursgebühr ist auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.

Im Rahmen eines Factoring-Vertrages haben wir unsere sämtlichen Forderungen aus Lieferungen und Leistungen an die Crefo-Factoring N-M-S GmbH & Co. KG, Oberste Gasse 31, 34117 Kassel, abgetreten. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an diese auf deren Konto bei der Sparkasse Neuss, IBAN DE56 3055 0000 0093 5190 64; BIC WELADEDNXXX geleistet werden.

3. Als Alternative ist zudem eine Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren zulässig (Curricula, Modulare Aufstiegsfortbildung ZMV). Nach Buchung bitte eine Email mit dem Betreff „Ratenzahlung“ senden an seminar@fazh.de unter Angabe der Rechnungsadresse sowie der vollständigen Bankverbindung.
4. Es gilt grundsätzlich der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Mehrwertsteuersatz. Die FAZH behält sich vor, bei einer Änderung, die genannten Kursgebühren anzupassen.

4. Programmänderung und Absage von Kursen durch die FAZH

1. Die FAZH behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat, z.B. Erkrankung eines Referenten, unzureichende Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung über eine Absage erfolgt schriftlich. Bereits bezahlte Kursgebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Die FAZH ist in jedem

Fall bemüht, dem Kursteilnehmer Absagen oder notwendige Änderungen, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

2. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird.
3. Ein Referentenwechsel sowie geringfügige Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Stornierung durch Kursteilnehmer

1. Die Abmeldung von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 28. und einschließlich 22. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 50% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 21. und einschließlich 15. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 75% der Kursgebühr.
 - Bei Abmeldungen welche nach dieser Frist eingehen: Berechnung von 100 % der Kursgebühr.
2. Nach Kursbeginn ist eine Abmeldung oder ein Rücktritt vom Kurs ausgeschlossen. Entsprechendes gilt bei Nichterscheinen (auch wegen höherer Gewalt) eines angemeldeten Kursteilnehmers ohne vorherige Stornierung. In solchen Fällen ist die volle Kursgebühr geschuldet.
3. Bei Abbruch eines Kurses durch den Kursteilnehmer ist die gesamte Kursgebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückerstattung nicht wahrgenommener Kurseinheiten besteht nicht.

6. Urheberschutz

1. Grundsätzlich ist das Erstellen von Video- und Filmaufnahmen, Tonträgeraufnahmen und Fotografien in allen Veranstaltungen untersagt. Ausnahmen bildet eine vorherige Absprache mit der FAZH.
2. Die von der FAZH ausgegebenen Skripte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung der FAZH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.
3. Die FAZH übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Kurse oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der FAZH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen entsteht.

7. Datenschutz

1. Der Kursteilnehmer berechtigt die FAZH GmbH seine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung zu speichern und zu verarbeiten.

8. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Die FAZH übernimmt keine Haftung für Verlust, Untergang oder Beschädigung von Gegenständen oder Wertgegenständen, die vom Kursteilnehmer in die Veranstaltungsräume eingebracht werden. Eine Haftung kommt ausnahmsweise in Betracht, wenn der FAZH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Der Kursteilnehmer ist gegenüber der FAZH verpflichtet, den Verlust von eingebrachten Sachen unverzüglich, spätestens jedoch bei Verlassen der Räumlichkeiten unmittelbar nach der Veranstaltung geltend zu machen.

9. Sonstige Bestimmungen

1. Rauchen und offenes Feuer ist innerhalb des gesamten Gebäudes Rhonestraße 4 ausdrücklich verboten.
2. Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kursteilnehmer und der FAZH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland
3. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Stand: 14. November 2024

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH
Eine Gesellschaft der Landeszahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main
Telefon 069 427275-500 · Telefax 069 427275-555 · seminar@fazh.de

www.fazh.de