

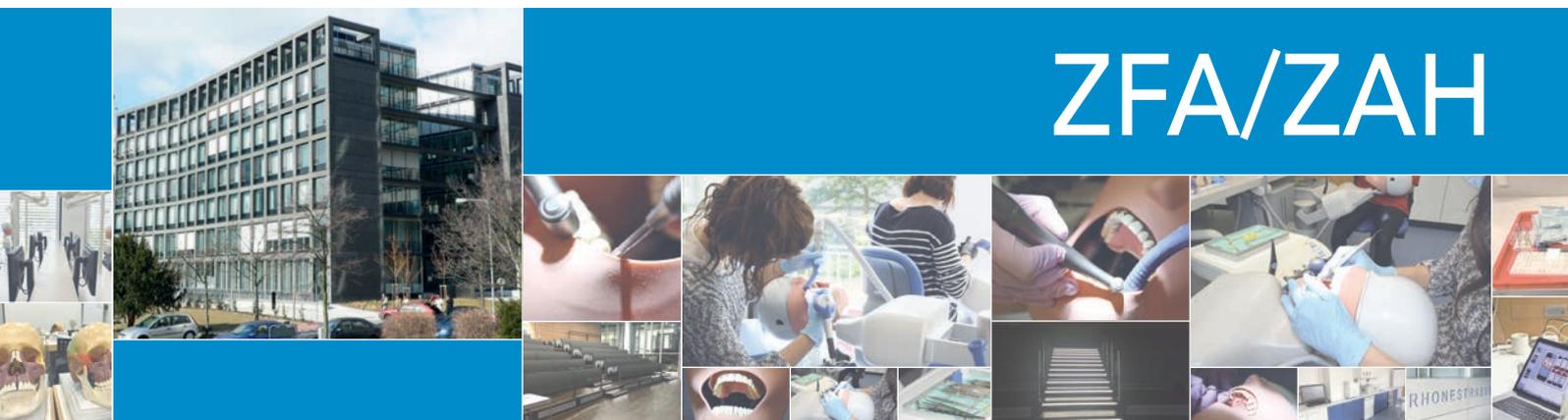
# FAZH

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH



## ZFA/ZAH- Fortbildungen 2025/2026

# ZFA/ZAH



Eine Gesellschaft der Landeszahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.  
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main



## Bitte beachten Sie:

Durch die fortwährende Planung, Optimierung und Erweiterung unseres Fortbildungsangebots können wir leider nicht alle Kurse und Kurstermine in unserem Programmheft 2025/2026 abbilden.

Einen Überblick unseres erweiterten Fortbildungsangebots sowie aktuelle Informationen erhalten Sie unter: <https://akademie.fazh.de> oder <https://www.fazh.de/veranstaltungskalender>

## Wussten Sie schon:

Sie kommen mit einem Klick auf den QR-Code jeder Veranstaltung oder durch Scannen des QR-Codes in gedruckter Version direkt zur passenden Anmeldung für die gewünschten Veranstaltungen.



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!

## Interessentenliste

Bieten wir aktuell für ein Thema keinen Termin an, so können wir Sie in die Interessentenliste aufnehmen, indem Sie bei dem betreffenden Kurs auf „Klicken Sie bitte hier“ drücken.

**KURSTERMIN**  
Aktuell leider nicht verfügbar

**KURS**  
Curriculum Implantologie

**KURSGEBÜHR**

Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.

Mit einem Klick auf „Eintragen“ schließen Sie den Vorgang ab. Sie werden per E-Mail über den neuen Termin informiert, sobald dieser online ist und können sich bei Interesse verbindlich anmelden.

In Interessentenliste eintragen

Sind Sie sicher, dass Sie in die Interessentenliste für den Kurs "Curriculum Implantologie" eingetragen werden wollen?

Abbrechen Eintragen

## Warteliste

Ist ein Kurstermin bereits ausgebucht, können Sie sich auf die Warteliste schreiben. Sobald ein freier Platz wieder zur Verfügung steht, erhalten alle auf der Warteliste eine E-Mail. Bitte beachten Sie, es gibt keine Reihenfolge der Platzvergabe. Sollte der Kursplatz nicht mehr angezeigt werden, wurde er zwischenzeitlich gebucht.

**Ausbildungsmentor\*in**

Kein passender Termin dabei? Lassen Sie sich über neue Termine informieren. Klicken Sie bitte hier.

**Nächste Termine**

**Kurs-Nr.: 30305-24001**  
30. - 31.08.2024  
09:00 - 17:00 Uhr  
Frankfurt/Main  
Ausgebucht

**14 Fortbildungspunkte**

**PRÄSENZVERANSTALTUNG** **399,00 EUR**  
(inkl. 15% MwSt. (€5.73 €19))

**Warteliste**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die  
Telefonnummer 069 427275-500

oder per Mail an

module@fazh.de  
kursorisch@fazh.de  
roentgen@fazh.de

---

#### Organisatorisches

Organisatorische Hinweise – was Sie sonst noch wissen sollten!



Hands on-Kurse



Teamkurse



Webinar

**Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet!**

Stand: 6. Juni 2025

## Übersicht

# ZFA/ZAH-Fortbildungen 2025/2026

Datum		Titel	Rubrik	Seite
		Aufstiegsfortbildung	Aufstieg	7-8
		Modul 1 – Grundmodul Prophylaxe	Aufstieg	9-10
		Modul 2 – Praxismodul	Aufstieg	11
		Modul 3 – Kommunikation und Abrechnung	Aufstieg	12
		Modul 4 – Zahn- und Allgemeine Grundlagen	Aufstieg	13-14
		Modul 5 – Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung	Aufstieg	15
		Modul 6 – Grundmodul Abrechnung	Aufstieg	16
		Modul 7 – Grundmodul Praxisorganisation	Aufstieg	17-18
		Modul 8 – Aufbaumodul Abrechnung	Aufstieg	19-20
		Modul 9 – Aufbaumodul Praxisorganisation	Aufstieg	21
13.08.25-31.12.2026		Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen	45-47
11.09.25-31.12.2026		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen	48
18.09.25-31.12.2026		Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz	Röntgen	49
02.08.2025		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	35
08.08.-26.08.2025		Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	26-27
20.08.2025		Andere Länder, andere Sitten – die Welt zu Gast in der Zahnarztpraxis	Allgemein	50
20.08.2025		ZQMS Aufbauseminar II	ZQMS	81
29.08.2025		Anpassung der Sachkenntnisse – Aufbereitung von Medizinprodukten	Hygiene	75
29.08.2025		ZQMS Aufbauseminar III	ZQMS	82
29.08.-30.08.2025		Ausbildungsmentor/-in	Allgemein	51
30.08.2025		Refresh your Dental English	Allgemein	52
03.09.2025		GOZ-Kampagne Teil 1 – GOZ vs. BEMA: Wer gewinnt?	Abrechnung	22
03.09.2025		Der Praxisknigge	Allgemein	53
06.09.2025		Persönlichkeits- und Teamentwicklung	Allgemein	54
10.09.2025		GOZ-Kampagne Teil 2 – Aktuelle Zahnheilkunde vs. GOZ: Ist „veraltet“ wirklich schlimm?	Abrechnung	23
10.09.2025		BEMA-sichere PAR-Behandlung	Prophylaxe	36
13.09.2025		Die richtige Dokumentation in der Zahnarztpraxis ist Teamarbeit	Allgemein	55
17.09.2025		GOZ-Kampagne Teil 3 – Notwendiges Honorar vs. Steigerungsfaktor: Wer hat Angst vor § 2?	Abrechnung	24

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Datum		Titel	Rubrik	Seite
17.09.2025		PROPHYLAXE-Refresher 2025 für Profis	Prophylaxe	37
17.09.2025		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	80
20.09.2025		Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop	Allgemein	56
24.09.2025		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	78
01.10.2025		Fit für die Kids- und Junior-Prophylaxe	Prophylaxe	38
10.10.-29.11.2025		Schwerpunktkurs „Kieferorthopädische Assistenz“	Allgemein	57-58
22.10.2025		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	84
23.10.2025		Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	76
24.10.2025		Ergonomie Workshop	Allgemein	59
29.10.2025		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	81
30.10.-03.11.2025		Schwerpunktkurs „Oralchirurgische/ Implantologische Assistenz“	Allgemein	60-61
31.10.2025		Rezeptionsmanagement	Allgemein	62
31.10.-18.11.2025		Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	26-27
01.11.2025		Anpassung der Sachkenntnisse – Aufbereitung von Medizinprodukten	Hygiene	75
05.11.2025		Prohylaxe Update – Back to the Basics	Prophylaxe	39
07.11.2025		Prophylaxe 360° – Tools, Trends & Praxiswissen	Prophylaxe	40
08.11.2025		TeamPlay – Motivation, Kommunikation & Gamification in der Zahnarztpraxis	Allgemein	63
12.11.2025		Chairside-Leistungen als Honorarpotential	Abrechnung	25
14.11.2025		Zahntechnik 1: Leistungen nach dem BEL II	Abrechnung	28-29
15.11.2025		Social Media für die Zahnarztpraxis	Allgemein	64
22.11.2025		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	35
26.11.2025		Der Azubiknigge	Allgemein	65
28.11.-29.11.2025		Schallplatte trifft TikTok – mit moderner Führungskompetenz altersbunte Teams leiten	Allgemein	66
03.12.2025		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	85
05.12.2025		Zahntechnik 2: Leistungen nach der beb´97	Abrechnung	30-31
05.12.2025		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	82
06.12.2025		Mit Profession ans Telefon	Allgemein	67
15.12.2025		Handinstrumentation bei der PZR	Prophylaxe	41
16.12.2025		Die Professionelle Zahnreinigung für Anfänger, Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene	Prophylaxe	42
17.12.2025		Kariesprävention durch Fissurenversiegelung – IP5	Prophylaxe	43
28.01.2026		Zahnersatzabrechnung: Basics für Einsteiger	Abrechnung	32
28.01.-11.03.2026		Afterwork-Coaching – Thinking out of the Box	Allgemein	68-69
07.02.2026		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	35
11.02.2026		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	78
13.02.2026		ZQMS Einsteigerseminar	ZQMS	79

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

Datum		Titel	Rubrik	Seite
25.02.2026		Zahnersatzabrechnung: Wiederherstellungsmaßnahmen und Festzuschüsse	Abrechnung	33
27.02.2026		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	80
04.03.2026		Rezeptionsmanagement	Allgemein	62
06.03.-24.03.2026		Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	26-27
14.03.2026		Anpassung der Sachkenntnisse – Aufbereitung von Medizinprodukten	Hygiene	75
18.03.2026		Zahnersatzabrechnung: So rechnet man Suprakonstruktionen optimal ab	Abrechnung	34
25.03.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	81
26.03.2026		PraxisHygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	76
18.04.2026		Mit Profession ans Telefon	Allgemein	67
22.04.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	82
06.05.2026		Patientenmanagement	Allgemein	70
08.05.2026		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	83
09.05.2026		Kommunikation in der täglichen Praxis	Allgemein	71
10.06.2026		Teammanagement und Führung	Allgemein	72
12.06.2026		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	35
12.06.2026		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	80
19.06.2026		TEAM - Toll, ein anderer macht's	Allgemein	73
07.08.-25.08.2026		Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung	Abrechnung	26-27
13.08.2026		PraxisHygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	76
19.08.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	81
22.08.2026		Effektives Zeit- und Selbstmanagement für den Praxisalltag	Allgemein	74
29.08.2026		Anpassung der Sachkenntnisse – Aufbereitung von Medizinprodukten	Hygiene	75
02.09.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	82
05.09.2026		Refresh your Dental English	Allgemein	52
08.09.-09.09.2026		Die Professionelle Zahnreinigung – 2 Tage Intensivkurs für Anfänger, Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene	Prophylaxe	44
11.09.2026		ZQMS AufbauSeminar I	ZQMS	80
23.09.2026		ZQMS EinsteigerSeminar	ZQMS	78
21.10.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	84
28.10.2026		ZQMS AufbauSeminar II	ZQMS	81
05.11.2026		PraxisHygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt	Hygiene	76
07.11.2026		Anpassung der Sachkenntnisse – Aufbereitung von Medizinprodukten	Hygiene	75
27.11.2026		Professionelle Zahnreinigung	Prophylaxe	35
02.12.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	85
04.12.2026		ZQMS AufbauSeminar III	ZQMS	82

 Fortbildungskurse finden in Kassel statt!

 für Wieder- und Quereinsteiger geeignet

# ZFA-Aufstiegsfortbildung zur ZMP/ZMF/ZMV

## Die Vorteile der neuen Aufstiegsfortbildung ZMP, ZMF, ZMV auf einen Blick

- ZMP, ZMF, ZMV in berufsbegleitenden Modulen
- Alle Module auch einzeln buchbar
- Nutzen Sie die Module als Karriereleiter
- Praxis- und zukunftsorientiert
- ZMP-Aufstiegsfortbildung beinhaltet spezielle Kenntnisse und Fertigkeiten zum künftigen Bedarf der zahnärztlichen Versorgung von Pflegebedürftigen und Menschen mit Behinderungen (A- und B-Konzept) sowie zum PAR-Konzept.

## Im Überblick

### ZMP

- Module 1-4
- ca. 209 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 230 Std. Praxis (Testatheft)
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Röntgenschein, Notfallkurs 9 Std.
- ZMP mit A- und B-Konzept und Schwerpunkt PAR-Konzept
- Praktische Prüfung: Komplette Prophylaxesitzung (60-80 Min.)

### ZMF

- Aufbauend auf ZMP-Prüfung 5-7
- Insgesamt (ZMP- und ZMF-Module):  
ca. 385 Std. Theorie (Fortbildungs-Präsenzstd.) und ca. 230 Std. Praxis (Testatheft)
- Unterstützung bei der kieferorthopädischen Behandlung
- Grundmodul Abrechnung
- Grundmodul Praxisorganisation
- mündliche ZMF-Prüfung nach Modul 7

### ZMV

- Module 6-9
- 400 Std. Präsenzzeit
- Voraussetzung: Abschluss ZFA, Notfallkurs 9 Std.
- Abrechnung aufeinander aufbauend (Grundmodul 6, Aufbaumodul 8)
- Praxisorganisation aufeinander aufbauend (Grundmodul 7, Aufbaumodul 9)
- schriftliche Teilprüfungen Abrechnung und Praxisorganisation
- mündliche Abschlussprüfung nach Modul 9

Die Module können auch in nicht chronologischer Reihenfolge besucht werden. Ausnahmen hier entstehen bei Modul 4, welches nur nach vollständigem Abschluss des Moduls 1 absolviert werden kann. Außerdem können die Aufbaumodule 8 und 9 erst nach Abschluss der Grundmodule 6 und 7 besucht werden!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

**PRÜFUNG**  
**ZMP**

**Modul 4**  
Zahn- und Allgemeine Grundlagen  
58 Stunden  
995,- Euro

**Modul 3**  
Kommunikation und Abrechnung  
42 Stunden  
795,- Euro

**Modul 2**  
Praxismodul  
48 Stunden  
895,- Euro

**Modul 1**  
Grundmodul Prophylaxe  
48 Stunden  
995,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur  
**Zahnmedizinischen Fachangestellten**

**PRÜFUNG**  
**ZMF**

**Modul 7**  
Grundmodul Praxisorganisation  
78 Stunden  
1.600,- Euro

**Modul 6**  
Grundmodul Abrechnung  
96 Stunden  
1.600,- Euro

**Modul 5**  
Mitarbeit bei der kieferorthopädischen Behandlung  
19 Stunden  
395,- Euro

**Modul 4**  
Zahn- und Allgemeine Grundlagen  
58 Stunden  
995,- Euro

**Modul 3**  
Kommunikation und Abrechnung  
42 Stunden  
795,- Euro

**Modul 2**  
Praxismodul  
48 Stunden  
895,- Euro

**Modul 1**  
Grundmodul Prophylaxe  
48 Stunden  
995,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur  
**Zahnmedizinischen Fachangestellten**

**PRÜFUNG**  
**ZMV**

**Modul 9**  
Aufbaumodul Praxisorganisation  
148 Stunden  
1.995,- Euro

**Modul 8**  
Aufbaumodul Abrechnung  
141 Stunden  
1.995,- Euro

**Modul 7**  
Grundmodul Praxisorganisation  
78 Stunden  
1.600,- Euro

**Modul 6**  
Grundmodul Abrechnung  
96 Stunden  
1.600,- Euro

Abgeschlossene Berufsausbildung zur  
**Zahnmedizinischen Fachangestellten**



verlinkt – mit einem Klick  
direkt zur Anmeldung!

Die Module können auch in nicht chronologischer Reihenfolge besucht werden. Ausnahmen hier entstehen bei Modul 4, welches nur nach vollständigem Abschluss des Moduls 1 absolviert werden kann. Außerdem können die Aufbaumodule 8 und 9 erst nach Abschluss der Grundmodule 6 und 7 besucht werden!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30001-25007	11.08.2025 bis 30.08.2025	Frankfurt
30001-25008	25.08.2025 bis 13.09.2025	Frankfurt
30001-25009	06.10.2025 bis 25.10.2025	Frankfurt
30001-25010	20.10.2025 bis 08.11.2025	Frankfurt
30001-25011	24.11.2025 bis 13.12.2025	Frankfurt
30001-26001	12.01.2026 bis 31.01.2026	Frankfurt
30001-26002	09.02.2026 bis 28.02.2026	Frankfurt
30001-26003	30.03.2026 bis 18.04.2026	Frankfurt
30001-26005	04.05.2026 bis 23.05.2026	Frankfurt
30001-26006	15.06.2026 bis 04.07.2026	Frankfurt
30001-26007	13.07.2026 bis 01.08.2026	Frankfurt
30001-26008	10.08.2026 bis 29.08.2026	Frankfurt
30001-26009	12.10.2026 bis 31.10.2026	Frankfurt
30001-26010	26.10.2026 bis 14.11.2026	Frankfurt
30001-26011	23.11.2026 bis 12.12.2026	Frankfurt
Kurstage:	20	
Kursgebühr:	995,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufbau von Zahn und Parodontium
- Kariesentstehung, -diagnostik und -therapie
- Entstehung und Diagnostik von Gingivitis und Parodontitis
- Bedeutung des Biofilms
- Zahnhartsubstanzdestruktionen in ihren Erscheinungsformen und Wirkungen differenzieren (Abrasion, Attrition, Erosionen, ECC, MIH ...)
- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch
- Organisation der Prophylaxesprechstunde
- Beratung von Schwangeren
- Mundhygienebewertung mit Indizes
- Welche Individualprophylaxe und Mundhygieneempfehlungen sind in welchem Alter sinnvoll?
- Mundhygienetraining während der KFO-Therapie
- Putztechniken und Hilfsmittel
- Fluoride und ihre Anwendung in der Praxis
- Multimorbidität
- Besondere Anforderungen bei älteren Patienten und Patienten mit Allgemeinerkrankungen
- Zahnersatzpflege, Empfehlungen an Pflegepersonen
- Aufklärung über zahngesunde Ernährung

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

# Modul 1

- Ernährungsanamnese und Beratung (versch. Altersstufen)
- Mangelernährung, Risikopatienten, Mundtrockenheit
- Biofilmmangement
- Professionelle Zahnreinigung (PZR)
- Belagsentfernung – Systematik – Checkliste
- Handhabung Instrumentarium / Pulverstrahl etc.
- Grenzen zur zahnärztlichen PAR-Behandlung
- Ergonomie, Schleifen + Schärfe von Handinstrumenten
- Theorie der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Risikofaktoren, Klassifikationen
- PAR-Befunde mitwirkend erheben, PAR-Status

## Übungen am Phantomkopf:

- Praxis der Entfernung von harten und weichen supra- und subgingivalen Belägen
- Belagsentfernung
- Handinstrumente, Ultraschall, Airflow, Glattflächenpolitur

## Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Assistenz bei der Entfernung harter und weicher supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Aufklärung über Mundhygiene, Motivation
- Entfernung harter und weicher supra- und subgingivalen Zahnbeläge
- Relatives Trockenlegen und Fluoridieren
- PZR mit Einsatz von Ultraschall- und Pulverstrahlgeräten, Glattflächenpolitur

## Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30002-25004	08.08.2025 bis 16.08.2025	Frankfurt
30002-25005	25.08.2025 bis 06.09.2025	Frankfurt
30002-25006	20.10.2025 bis 01.11.2025	Frankfurt
30002-26001	02.02.2026 bis 14.02.2026	Frankfurt
30002-26002	24.08.2026 bis 05.09.2026	Frankfurt
30002-26003	14.09.2026 bis 26.09.2026	Frankfurt
30002-26004	19.10.2026 bis 07.11.2026	Frankfurt
30002-26005	16.11.2026 bis 28.11.2026	Frankfurt
<b>Kursumfang:</b>	<b>5 Tage in Präsenz</b>	
<b>Kursgebühr:</b>	<b>895,00 Euro inkl. MwSt.</b>	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Theorie: Abformung / Modellherstellung
- gegenseitige Abformung
- Modellherstellung
- Theorie: Arten von Zahnersatz
- Theorie und Herstellung von Medikamententrägern
- Theorie unterschiedlicher Methoden der Provisorienherstellung
- Praktikum Provisorienherstellung (Silikon, Tiefziehfolie)
- Oberflächen-, Interdental- und Füllungspolituren
- Entfernen von Überhängen
- Relatives und absolutes Trockenlegen
- Fissurenversiegelung + Fluoridierung

**Zugangsvoraussetzungen:**

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

## Modul 3

<b>Kurs Nr.</b>	<b>Zeitraum:</b>	<b>Kursort:</b>
30003-25003	15.09.2025 bis 27.09.2025	Frankfurt
30003-26001	16.03.2026 bis 28.03.2026	Frankfurt
30003-26002	15.06.2026 bis 27.06.2026	Frankfurt
30003-26003	07.09.2026 bis 19.09.2026	Frankfurt
<b>Kursumfang:</b>	<b>5 Tage</b>	
<b>Kursgebühr:</b>	<b>795,00 Euro inkl. MwSt.</b>	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

### Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Praxisrelevante Gesetze für das eigene Berufsfeld anwenden (Schweige- und Berufsrecht, Delegation usw.)
- Dokumentation und Abrechnung von Heim- und Hausbesuchen
- Arbeitssicherheit
- Vorschriften des Medizinproduktegesetzes sowie weitere Hygienerichtlinien
- Vorschriften / Empfehlungen sachkundig umsetzen
- Be- und Abrechnung von prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Lernpsychologische und theoretische Gestaltung der Kommunikationsprozesse anwenden
- Patientenbindung
- Kommunikationstraining für verschiedene Altersgruppen mit praktischen Übungen
- Zahnmedizinische Betreuung von Patienten mit Unterstützungsbedarf
- Anleitung Pflegepersonal

### Die Organisation von Haus- und Heimbefuchen

- Gesetzliche Vorgaben / Betreuungsrecht
- Kooperationsverträge
- Delegationsmöglichkeiten

### Die barrierefreie Praxis

- Gesetzliche Vorgaben
- Hilfsmittel
- Förderprogramme

### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

Kurs Nr.	Zeitraum:	Kursort:
30004-25003	18.08.2025 bis 03.09.2025	Frankfurt
30004-25004	04.11.2025 bis 15.11.2025	Frankfurt
30004-26001	28.01.2026 bis 11.02.2026	Frankfurt
30004-26002	13.04.2026 bis 29.04.2026	Frankfurt
30004-26003	10.08.2026 bis 02.09.2026	Frankfurt
30004-26004	02.11.2026 bis 20.11.2026	Frankfurt
<b>Kursumfang:</b>	<b>6 Tage in Präsenz</b>	
<b>Kursgebühr:</b>	<b>995,00 Euro inkl. MwSt.</b>	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 1 möglich.  
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

#### Allgemeinmedizinische Kenntnisse für die ZMP

- Internistische Kenntnisse, z.B. Diabetes
- Skelettsystem, Muskulatur, Kaumuskulatur, Osteoporose
- Nervensystem (Grundlagen, Erkrankungen)
- Neurologisch/psychiatrische Krankheitsbilder z.B. Depressionen/Demenz/Alzheimer
- Herz / Kreislauf
- Tumorerkrankungen
- Gerinnungsstörungen
- Infektionskrankheiten
- Verdauungssystem / Endokrines System
- Allergien

#### Zahnmedizinische Besonderheiten in verschiedenen Altersgruppen

- Physiologische Veränderungen
- Mundtrockenheit
- Mundschleimhauterkrankungen
- Kiefergelenksprobleme
- Durchtrittsstelle Mukosa
- Wundheilung
- Toleranz der zahnärztlichen Behandlung / des Eingriffs

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

## Modul 4

### Pharmakologie/Medikamente und Nebenwirkungen/Interdisziplinäre Zusammenarbeit

- veränderte Pharmakinetik
- veränderte Pharmakodynamik
- Medikation / Dokumentation
- Antibiotika im Alter
- Analgetika im Alter
- Bisphosphonate
- Antikoagulantien

### Mundschleimhauterkrankungen dokumentieren/kommunizieren

### Fotodokumentation

### Maßnahmen bei Not- und Zwischenfällen für die ZMP/Notfallkette

### Bleaching

### UPT

- Reevaluation (sinnvolle Indizes, Speichel, Bakterientests)
- Remotivation
- Reinstrumentierung
- ggf. neue gesetzliche Vorgaben / Abrechnung PAR-Konzept
- Recallorganisation

### Vorbereitung auf die praktische Prüfung ZMP: komplette Prophylaxesitzung, Repetitorium

### Praktischer Teil

- Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.
- Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden.

### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

<b>Kurs Nr.</b> 30005-25002	<b>Zeitraum:</b> 26.09.2025 bis 27.09.2025	<b>Kursort:</b> Frankfurt
30005-26001	24.04.2026 bis 25.04.2026	Frankfurt
30005-26002	11.09.2026 bis 12.09.2026	Frankfurt
<b>Kursumfang:</b>	2 Tage in Präsenz	
<b>Kursgebühr:</b>	395,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen/praktischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Ursachen und Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Möglichkeiten der Prävention
- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Theorie)
- Spezielle prophylaktische Maßnahmen KFO-begleitend durchführen, einschließlich Handhabung und Pflege kieferorthopädischer Geräte
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen (Praxis)
- Zahnpolitur (Praxis)

#### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

## Modul 6

<b>Kurs Nr.</b>	<b>Zeitraum:</b>	<b>Kursort:</b>
30006-26001	23.01.2026 bis 21.02.2026	Frankfurt
30006-26002	14.08.2026 bis 05.09.2026	Frankfurt
<b>Kursumfang:</b>	<b>10 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar</b>	
<b>Kursgebühr:</b>	<b>1.600,00 Euro inkl. MwSt.</b>	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts und den Übungsbeispielen umfassen folgende Lerninhalte:

- Grundlagen der vertragszahnärztlichen Tätigkeit
- Grundlagen der privat Zahnärztlichen Tätigkeit, Hilfen aus dem Internet
- BEMA Teil 1 – mit Übungsbeispielen
- Ab- und Berechnung von Prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Bedeutung der Dokumentation
- Übungsbeispiele zu FU und IP
- Patientenfälle PAR
- Schienenbehandlung
- GOZ A und C
- GOÄ Allgemeine Leistungen mit Karteikartenausdrucken und Übungen
- Grundlagen prothetischer Leistungen GKV
- Festzuschüsse, Übungen HKP
- Einfache Wiederherstellungsmaßnahmen
- Bedeutung Wirtschaftlichkeitsprüfung KZVH
- Privatleistungen beim GKV Patienten – Übungen
- Übungen zu Patientengesprächen über Kosten
- Übungen BEMA und GOZ

### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

<b>Kurs Nr.</b> 30007-25002	<b>Zeitraum:</b> 02.09.25 bis 22.09.2025	<b>Kursort:</b> Frankfurt
30007-26001	03.03.26 bis 24.03.2026	Frankfurt
30007-26002	20.10.26 bis 23.11.2026	Frankfurt
<b>Kursumfang:</b>	10 Tage in Präsenz	
<b>Kursgebühr:</b>	1.600,00 Euro inkl. MwSt.	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

#### Grundlagen Ausbildungswesen, Fortbildung, Pädagogik

- Allgemeine und rechtliche Grundlagen der Berufsausbildung kennen und bei der Durchführung der Ausbildung anwenden können
- Grundlagen der Lernpsychologie und Pädagogik
- Bei der Auswahl und Einstellung von Azubis mitwirken
- Grundlagen Teamführung, Kommunikation im Konfliktfall
- Verhalten am Telefon

#### Grundlagen Wirtschaftskunde

- Abwicklung Zahlungsverkehr
- Grundlagen Gehaltsabrechnung
- Grundlagen Besteuerung einer Zahnarztpraxis
- Grundbegriffe des Wirtschaftens, Preisbildung
- Aufbau einer Prophylaxesprechstunde aus betriebswirtschaftlicher Sicht

#### Grundlagen Praxisorganisation und -management:

- Aufbau- u. Ablauforganisation
- Organisationsgrundsätze
- Dokumentation und Archivierung
- Termin- und Bestellsysteme
- Aufbau eines Recall-Systems
- Personal- und Arbeitszeitplanung
- Materialverwaltungssysteme
- Qualitätsmanagement: Definition, QM-Systeme, Beispiele aus dem Praxisalltag
- Grundlagen Praxismarketing
- Marketingmaßnahmen im berufsrechtlich zulässigen Rahmen planen

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

## Modul 7

### Grundlagen Informations- und Kommunikationstechnologie

- Textverarbeitungssoftware
- Tabellenkalkulation
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Datenschutz und Datensicherheit

### Grundlagen Rechtskunde

- Berufsrecht
- Behandlungsvertrag / Haftung
- Grundlagen Arbeitsrecht

### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)

Kurs Nr.  
30008-26001

Zeitraum:  
21.04.2026 bis 19.06.2026

Kursort:  
Frankfurt

Kursumfang: 13 Tage in Präsenz / 3 Tage Webinar  
Kursgebühr: 1.995,00 Euro inkl. MwSt.

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 6 möglich.  
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Chirurgische und parodontologische Leistungen mit GOÄ
- Funktionsanalytische und -therapeutische Leistungen GOZ – Bei welchen BEMA-Leistungen möglich?
- Besonderheiten bei der EDV-Abrechnung
- Laborrechnung von A-Z (BEL/BEB), praktische Anwendungen
- Befundklasse 7 Suprakonstruktionen mit Übungen aus der Praxis
- Umfangreiche Wiederherstellungsmaßnahmen mit Laborrechnung

**Vertragszahnärztliche Tätigkeit:**

- Sonstige Kostenträger
- Sozialgesetzbuch
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Individualprophylaxe
- Kooperationsverträge

**BEMA Allgemeine Leistungen (Besuche) u. ä.:**

- Aktuelles aus Prophylaxe und PAR (mit praktischen Übungen)
- Schienen

**Privatzahnärztliche Tätigkeit GOZ/GOÄ:**

- Bedeutung für die tägliche Arbeit mit Übungsbeispielen
- Formulare
- GOÄ Besuche
- Zuschlüsse und Briefe
- GOZ Rechtsprechung, Beihilfe Richtlinien, Hilfen und Kommentare

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

**Kieferorthopädische Leistungen BEMA**

- Fallbeispiele

**Kieferorthopädische Leistungen GOZ**

- Fallbeispiele, ggf. Schnittstellen

**Verletzungen und Erkrankungen des Gesichtsschädels BEMA**

- Schienentherapie

**Implantologische Leistungen GOZ**

- in Verbindung mit HKP
- in Verbindung mit GOÄ

**Abrechnung Zahnersatz „Mischfälle“**

- mit Übungen aus der Praxis
- BEMA/GOZ-Schnittstellen

**Zugangsvoraussetzungen:**

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

<b>Kurs Nr.</b> 30009-25001	<b>Zeitraum:</b> 25.08.2025 bis 09.10.2025	<b>Kursort:</b> Frankfurt
<b>Kurs Nr.</b> 30009-26001	<b>Zeitraum:</b> 17.08.2026 bis 01.10.2026	<b>Kursort:</b> Frankfurt
<b>Kursumfang:</b> <b>Kursgebühr:</b>	<b>14 Tage in Präsenz</b> <b>1.995,00 Euro inkl. MwSt.</b>	

Für die detaillierte  
Terminübersicht klicken  
oder scannen  
Sie bitte den QR-Code



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Teilnahme an diesem Modul ist erst nach vollständigem Besuch von Modul 7 möglich.  
Die Prüfung ist für eine Anmeldung nicht relevant.



Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Aufgaben der Landeszahnärztekammer Hessen
- Praxishomepage
- Berufsrecht
- Arbeitsrecht, Datenschutz
- Office-Anwendungen in der Praxis
- Datenschutz / Datensicherheit
- Praxisbezogener Einsatz von Internet und Intranet
- Praxisorganisation
- Qualitätsmanagement
- English for Dental Assistants
- Besteuerung in der Zahnarztpraxis
- Gehaltsabrechnung, Sozialversicherung
- Finanzmanagement
- BWL in der Zahnarztpraxis
- Controlling
- Die Zahnarztpraxis als Marke
- Führung eines Teams (Mitarbeitergespräche, Begleiten von Auszubildenden)
- Prüfungsvorbereitung auf die mündliche Abschlussprüfung

#### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de)

# GOZ-Kampagne Teil 1

## GOZ vs. BEMA: Wer gewinnt?

Kurs Nr.: 10720-25001  
Datum: Mittwoch, 03.09.2025  
Referentin: Jessica Hinz, B.Sc.  
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr  
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

- 35 Jahre GOZ-Stillstand und kein Ende in Sicht
- Stundensatz, Honorarumsatz, Kosten: Warum die BWA die wichtigen Zahlen liefert
- der BEMA – die „bessere Gebührenordnung“?

Im Praxisalltag geht es oft unter, bei Rechnungsstellung steigt der Ärger in Ihnen hoch: Der BEMA bringt tatsächlich mehr Honorar als die 35 Jahre alte GOZ zum 2,3fachen Satz: bei über 90 Positionen! Aber wie kalkulieren? Was „braucht“ die Praxis, damit alle, Zahnärzte und Personal, zufrieden nach Hause gehen? Wir wollen Ihnen zeigen, wie Sie Ihre individuelle Praxiskostenminute betriebswirtschaftlich ermitteln und daraus den erforderlichen Stunden- und Minutenumsatz ableiten. Im Minimum muss doch das BEMA-Niveau herauskommen. Aber wo kann man das sehen? Wir werden Ihnen Hilfen zur Kalkulation geben und das Erkennen der Knackpunkte erleichtern.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# GOZ-Kampagne Teil 2

## Aktuelle Zahnheilkunde vs. GOZ: Ist „veraltet“ wirklich schlimm?

Kurs Nr.: 10720-25002  
Datum: Mittwoch, 10.09.2025  
Referent: Carsten Czerny  
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr  
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

- GOZ 1988/2012: Warum die Novellierung keine Novelle war
- Risiken und Chancen: Warum die PKV und die Beihilfe sich mit Analog schwertun
- Beratungsforum BZÄK-PKV-Beihilfe: Der Weg aus der Misere?
- Analogberechnung § 6

35 Jahre Stillstand beim Punktwert in der GOZ – eine Änderung ist nicht in Sicht. Aber die Kostensteigerung in dieser Zeit schon. Inflation und andere Kostentreiber haben die Preise seit 1988 um ca. 70% steigen lassen – die Punktwerterhöhung seitdem: 0%! Steigende Kosten, Inflation, stagnierende Einnahmen – Sie sollten gegensteuern! Eine Liquidation auf dem Niveau von 1988 hat fatale wirtschaftliche Auswirkungen, die Jahr für Jahr deutlich spürbar sind. Wir zeigen Ihnen Auswege aus dieser scheinbar unausweichlichen Abwärtsspirale – wir fangen beim Steigerungsfaktor gem. § 5 an und zeigen Ihnen die richtige Anwendung des § 6 zur Analogberechnung. Denn Zahnärzte können viel mehr als 1988 überhaupt denkbar war. Die PAR-Umsetzung der S3-Leitlinie ist nur der Anfang!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# GOZ-Kampagne Teil 3

## Notwendiges Honorar vs. Steigerungsfaktor: Wer hat Angst vor § 2?

Kurs Nr.: 10720-25003  
Datum: Mittwoch, 17.09.2025  
Referentin: Iris Göbel  
Uhrzeit: 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr  
Kursgebühr: 99,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

- Möglichkeiten der Vereinbarungen von kalkuliertem Honorar
- Papierkrieg oder notwendiges Übel: Wie Sie vereinbaren richtig vereinbaren
- Trennung von Liquidation und Erstattung – eine Frage der Kommunikation
- die Freie Vereinbarung: Erkenntnisproblem oder Umsetzungsproblem?
- das Team muss mit ins Boot: Kommunikation nach innen

§ 5 und § 6 sind nur – immer kleiner werdende – Bausteine für eine auskömmliche Liquidation. Stattdessen muss man über Selbstbehalte mit den Privatpatienten sprechen. Das, was bei GKV-Patienten völlig selbstverständlich und wie von selbst durch die Zahnärzte und deren Teams kommuniziert wird, muss auch bei dieser Patientengruppe selbstverständlich werden. Tue Gutes und rede darüber! Und die Lösung ist seit 1988 ebenfalls in der GOZ verankert: § 2 ermöglicht die Honorarvereinbarung. Jetzt liegt es an Ihnen und Ihrem Team! Wir zeigen Ihnen praxisnahe Beispiele, Argumentationshilfen, Musterbriefe und Gesprächsleitfäden. Rechtssicherheit steht ganz oben.



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Chairside-Leistungen als Honorarpotential

**Kurs Nr.:** 10766-25001  
**Datum:** Mittwoch, 12.11.2025  
**Referentin:** Jessica Hinz  
**Uhrzeit:** 14:30 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 245,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Reglementierte Leistungen nach BEMA (Bundeseinheitlicher Bewertungsmaßstab zahnärztlicher Leistungen) und BEL II (Bundeseinheitliches Leistungsverzeichnis zahntechnischer Leistungen) schränken die Abrechnung der tatsächlich erbrachten Leistungen häufig ein oder lassen diese nicht zu.

Die tatsächlichen Kosten für zusätzliche zahntechnische Leistungen können häufig in Form von Chairside-Leistungen direkt am Behandlungsstuhl oder durch das praxiseigene Labor erbracht und berechnet werden. Ausgangsbasis für die Berechnung von Chairside-Leistungen ist die betriebswirtschaftliche Kalkulation, um ein angemessenes Honorarpotential zu ermitteln.

Damit die zahntechnischen Leistungen am Behandlungsstuhl nicht verloren gehen, optimieren Sie durch dieses Präsenzseminar Ihre Chairside-Leistungen in Ihrer Praxis anhand fundierter Kalkulationen – und wie Sie diese gebührenrechtlich berechnen.

Herzlich Willkommen in diesem Seminar sind:

- Zahnärzte/Zahnärztinnen, Berufseinsteiger
- Praxismanager
- Abrechnungsmanager
- ZFA's

Grundkenntnisse in der zahnärztlichen Abrechnung sollten vorhanden sein.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung



Kurs Nr.: 30118-25002  
Termine: Fr, 08.08.2025 / Sa, 09.08.2025 / Sa, 16.08.2025 / Mo, 25.08.2025 / Di, 26.08.2025

Kurs Nr.: 30118-25003  
Termine: Fr, 31.10.2025 / Sa, 01.11.2025 / Sa, 15.11.2025 / Mo, 17.11.2025 / Di, 18.11.2025

Kurs Nr.: 30118-26001  
Termine: Fr, 06.03.2026, Sa, 07.03.2026, Sa, 14.03.2026, Mo, 23.03.2026, Di, 24.03.2026

Kurs Nr.: 30118-26002  
Termine: Freitag, 07.08.2026, Sa, 08.08.2026, Sa, 15.08.2026, Mo, 24.08.2026, Di, 25.08.2026

Referentinnen: Jessica Hinz, B.Sc. (ZMV)  
Iris Göbel (ZMV)  
Sabrina Gasteier, B.Sc. (ZMV)

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Kursgebühr: 1.250,00 Euro inkl. MwSt.

Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

verlinkt – mit einem Klick  
direkt zur Anmeldung!



Ziel des Kurses ist es, einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen und vertraglichen Abrechnungsgrundlagen und -bestimmungen zu vermitteln. Die wichtigsten und häufigsten Abrechnungen werden modular so trainiert, dass Sie eine Grundlage zur Selbsthilfe für eine wirtschaftlich erfolgreiche und korrekte Abrechnung erhalten.

Dieses Kursangebot eignet sich durch seine modulare Buchungsweise für folgende Zielgruppen:

- Wechsel von der Assistenz in die zahnärztliche Abrechnung
- Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Quereinstieg aus anderen Berufszweigen
- Vorbereitung auf die modulare Aufstiegsfortbildung zur ZMV/ZMF (Modul 6/Modul 8)

Bitte beachten Sie, dass Grundkenntnisse der zahnärztlichen Behandlungsabläufe und Fachbegriffe vorausgesetzt werden!

## 1. Kurstag: Grundlagen der Zahnärztlichen Abrechnung

- Grundlagen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung
- Abrechnungsgrundlagen SGB V
- Verträge und Richtlinien zu BEMA sowie die wichtigsten Paragraphen des SGB V
- GOZ-Paragraphen sowie deren korrekte Anwendung in der Praxis
- Korrekte Anwendung verschiedener Formulare in der Praxis
- Anforderungen an die Aufklärung und Dokumentation gemäß dem Patientenrechtegesetz
- Gewusst wie und gewusst wo: Orientierung in der Fachliteratur, geeignete und notwendige Hilfsmittel für den Praxisalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Intensiv-Trainee-Workshop – Zahnärztliche Abrechnung

## In 5 Tagen fit für die Zahnärztliche Abrechnung

2. Kurstag: Konservierende Leistungen (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
  - Allgemeine Leistungen und Untersuchungen
  - Füllungstherapie und kleine Chirurgie
  - Endodontie
  - Röntgenleistungen
  - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
3. Kurstag: PAR, Kieferbruch und Prophylaxe (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
  - Einfache Parodontologie
  - Einfache Schienentherapie
  - Professionelle Zahnreinigung (PZR)
  - Begleitleistungen zum GKV-System auf Basis der Schnittstelle BEMA und GOZ
4. Kurstag: Festsitzender Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
  - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
  - Vorbereitende Maßnahmen und deren korrekte Leistungsabrechnung
  - Ausnahmeregelungen
  - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
  - Befundklassen des festsitzenden Zahnersatzes (FZ 1/FZ 2)
  - Festsitzende Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
  - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des festsitzenden Zahnersatzes
5. Kurstag: Herausnehmbarer Zahnersatz (Gegenüberstellung BEMA und GOZ)
  - Grundlagen der Zahnersatz- und Festzuschussrichtlinien
  - Zahnersatz nach BEMA und GOZ an den jeweiligen Befundklassen des FZ orientiert
  - Befundklassen des herausnehmbaren Zahnersatzes (FZ 3/FZ 4)
  - Interimsversorgungen (FZ 5)
  - Herausnehmbare Implantat-Versorgungen im FZ-System (FZ 7)
  - Wiederherstellungsmaßnahmen im Bereich des herausnehmbaren Zahnersatzes
  - Analogberechnung im Bereich Zahnersatz

# Zahntechnik 1: Leistungen nach dem BEL II

**Kurs Nr.:** 30311-25001  
**Datum:** Freitag, 14.11.2025  
**Referentin:** Sylvia Wuttig  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 399,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Fakt ist, dass zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA oder auch ZMV) i. d. R. nicht über die Kenntnisse eines ausgebildeten Zahntechnikers verfügen. In der Praxis sollen sie aber im Rahmen der Zahnersatz-Abrechnung Fremdlabor-Rechnungen prüfen oder sogar Eigenlabor-Rechnungen erstellen.

Das stellt viele vor eine große Herausforderung, denn ohne fundierte Einarbeitung in die Welt der zahntechnischen Abrechnung sind Fehler und finanzielle Verluste vorprogrammiert, da auch auf diesem Gebiet unzählige Bestimmungen, Abrechnungsregeln und besondere Vereinbarungen zwischen den Krankenkassen, dem VDZI und der KZBV existieren. Aber das ist längst nicht alles, denn in diesem Bereich ist vernetztes Denken eine der wichtigsten Voraussetzungen! Ganz einfach deshalb, da bei jeder prothetischen Versorgung BEL-Leistungen, Bema-Leistungen und die Festzuschüsse nie isoliert, sondern immer im Zusammenhang betrachtet werden müssen.

Zum besseren Verständnis der zahntechnischen Abläufe wird das BEL anhand von anschaulichen Bildern und vielen Beispielen von Grund auf erklärt und im abrechnungstechnischen Zusammenhang mit dem Bema und den Festzuschüssen dargestellt, mit dem Ziel, dass auch „Nichtzahntechniker“ in die Lage versetzt werden, zahntechnische Abläufe zu verstehen, Zusammenhänge herzustellen und ihr Wissen in die Praxis umzusetzen.

Teilnehmer des Zahntechnik-Seminars Teil 1 sollten unbedingt das Folge-Seminar Zahntechnik Teil 2: Leistungen nach der beb'97 buchen und so ihr zahntechnisches Wissen perfektionieren.

## Die Seminarinhalte in Kurzform:

### Grundlagen zur Abrechnung von zahntechnischen Leistungen

- Das Bundesleistungsverzeichnis (BEL II) und dessen Vergütungen gemäß § 88 SGB V
- Bedeutung und Auswirkung der FZ- und ZE-Richtlinie sowie der Anlage 2 zum BMV-Z auf die Abrechnung zahntechnischer Leistungen
- Korrekte Einordnung: Regelversorgung, gleichartige Versorgung und andersartige Versorgung
- Übersichten: Werkvertrag / Laborauftrag, Gewährleistung / Nachbesserung
- Ausgewählte Befundnummern des FZ-Systems mit zugeordneten zahnärztlichen und zahntechnischen Leistungen
- Fakten zur europäischen Medizinprodukteverordnung (EU MDR) und der Konformitätserklärung

Fortsetzung siehe folgende Seite →



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Zahntechnik 1: Leistungen nach dem BEL II

## Die richtige Abrechnung nach den BEL-Teilen:

- 0 Arbeitsvorbereitung
- 1 Festsitzender Zahnersatz
- 2 Modellguss
- 3 Herausnehmbarer Zahnersatz
- 4 Aufbissbehelfe
- 5 Unterkieferprotrusionsschiene
- 8 Instandsetzung / Erweiterungen (außer KFO-Leistungen)
- 9 Versandkosten / Metallzuschlag

## Praxisbezogene Fallbeispiele im Rahmen von Regelversorgungen mit Blick auf die gleichartige Versorgung

- Modellherstellung und Arbeitsvorbereitung
- Gegossene Stiftaufbauten
- Langzeitprovisorien aus Kunststoff
- Metallische Teilkronen, Kronen und Brücken / Verblendungen
- Interimsversorgungen
- Modellgussprothesen
- Teleskopversorgungen mit partieller Modellgussprothese und Cover-Denture-Prothese
- Totaler Zahnersatz mit Kunststoff- und Metallbasis
- Aufbissbehelfe und Unterkieferprotrusionsschienen
- Reparaturen u. v. a. m



# Zahntechnik 2: Leistungen nach der beb'97

Kurs Nr.: 30312-25001  
Datum: Freitag, 05.12.2025  
Referentin: Sylvia Wuttig  
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
Kursgebühr: 399,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Vergleicht man den Leistungsumfang des BEL mit der beb wird schnell klar, dass die Herausforderungen bei der Rechnungserstellung nach der beb wesentlich größer sind. Zwar gibt es in der beb keine gesetzlichen (strengen Vorschriften) wie im BEL, aber der Umfang ist wesentlich größer. So findet man im BEL „nur“ 155 Leistungsnummern, dagegen sind in der beb ca. 800 (!) zahntechnische Leistungen beschrieben.

Besonders schwierig ist die Rechnungserstellung bei gleichartigen Versorgungen, da innerhalb einer Laborrechnung sowohl BEL- als auch beb-Leistungen zur Anwendung kommen. Da andersartige Versorgungen ausschließlich auf Basis der GOZ abgerechnet werden müssen, orientiert sich die Erstellung von Laborrechnungen gemäß § 9 GOZ an der beb.

Detailgenaue Kenntnisse ermöglichen eine korrekte Berechnung der Laborleistungen, verdeutlichen die zahntechnischen Qualitätsunterschiede und sind die Basis zur Realisierung betriebswirtschaftlich angemessener Honorare.

**Achtung:** Da in diesem Seminar gute Kenntnisse der GKV-Vorschriften (u. a. BEL II) vorausgesetzt werden, ist die vorherige Teilnahme am Seminar Zahntechnik Teil 1: „Leistungen nach dem BEL II“ sehr zu empfehlen.

## Die Seminarinhalte in Kurzform:

### Grundlagen zur Abrechnung von zahntechnischen Leistungen

- Zahntechnische Leistungen im Kontext mit Regelversorgungen, gleich- und andersartigen Versorgungen
- Gesetzliche Regelungen und Anforderungen an die Rechnungslegung gemäß § 9 und § 10 GOZ
- Auffinden und Anlegen einer nicht in der beb enthaltenen zahntechnischen Leistung im Sinne des § 9 GOZ
- Betriebswirtschaftliche Kalkulation und Ermittlung der Vergütungshöhe für zahntechnische Leistungen im Eigenlabor
- Die Bedeutung der zahntechnischen Sachkostenlisten
- Mindmap zur Herstellung von Zahnersatz im Fräszentrum
- Wichtige Fakten zur Mehrwertsteuer / Umsatzsteuer
- Fälligkeit und Abrechnung der Vergütung; Rechnung / Rechtsprechung

Fortsetzung siehe folgende Seite →



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Zahntechnik 2:

## Leistungen nach der beb'97

### Leistungs-Verzeichnis und Anwendung der beb'97 nach den Teilen:

- 0 Arbeitsvorbereitung / Modellherstellung
- 1 Arbeitsvorbereitung / Individuelle Hilfsmittel
- 2 Festsitzender Zahnersatz
- 3 Verbindungselemente
- 4 Herausnehmbarer Zahnersatz aus Dental-Legierungen
- 5 Metallverbindungen und Oberflächen-Beschichtungen
- 6 Herausnehmbarer Zahnersatz aus Kunststoff
- 7 Schienen
- 8 Instandsetzung Zahnersatz / Schienen

### Praxisbezogene Fallbeispiele im Rahmen von gleich- und andersartigen Versorgungen

- Modellherstellung sowie Arbeitsvorbereitung
- Stiftaufbauten
- Langzeitprovisorien
- Inlays, Teilkronen, Kronen und Brücken / Verblendungen
- Interimsversorgungen
- Modellgussprothesen
- Teleskopversorgungen mit partieller Modellgussprothese und Cover-Denture-Prothese
- Totaler Zahnersatz mit Kunststoff- und Metallbasis
- Aufbissbehelfe und Unterkieferprotrusionsschienen
- Reparaturen u. v. a. m.



# Zahnersatzabrechnung: Basics für Einsteiger

**Kurs Nr.:** 30324-26001  
**Datum:** Mittwoch, 28.01.2026  
**Referentin:** Sabine Berthel  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 195,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Zahnersatz-Abrechnung stellt eine tägliche Herausforderung in der Zahnarztpraxis dar. Anhand von praxisnahen Beispielen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen zu aktualisieren und auszubauen, so dass Sie den Anforderungen in der Praxis gelassen entgegensehen können.

## Inhalte:

- ZE - Richtlinien
- Gesetzliche Grundlagen
- Unterscheidung zwischen Regel-, gleich- und andersartiger Versorgung
- Befundklassen 1-5
- Honorar nach BEMA/GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL/BEB

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Zahnersatzabrechnung: Wiederherstellungsmaßnahmen und Festzuschüsse

**Kurs Nr.:** 30325-26001  
**Datum:** Mittwoch, 25.02.2026  
**Referentin:** Sabine Berthel  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 205,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Sie sollen einen Reparaturplan erstellen und abrechnen, aber wissen nicht wie?

Die Abrechnung von Wiederherstellungsmaßnahmen an Zahnersatz ist oft eine Herausforderung und bereitet mehr Kopfzerbrechen als die Planung einer umfangreichen prothetischen Versorgung. Mit vielen Beispielen werden wir interessante Fälle aus der Praxis besprechen.

#### Inhalte:

- ZE-Richtlinien für Wiederherstellungsmaßnahmen
- Festzuschüsse nach den Befundklassen 6
- Honorar nach BEMA / GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL / BEB
- Mögliche Privatvereinbarungen im Rahmen von Wiederherstellungen
- Chairside Leistungen

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

# Zahnersatzabrechnung: So rechnet man Suprakonstruktionen optimal ab

**Kurs Nr.:** 30326-26001  
**Datum:** Mittwoch, 18.03.2026  
**Referentin:** Sabine Berthel  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 195,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Erstversorgungen, Wiederherstellungsmaßnahmen und Erneuerungen von festsitzenden und herausnehmbaren Suprakonstruktionen

Die korrekte Erstellung eines Heil- und Kostenplans mit der Befundklasse 7. Vermeiden Sie Honorarverluste und Berichtigungen durch eine korrekte Abrechnung. Anhand von praxisnahen Beispielen werden wir interessante Fälle aus der Praxis besprechen.

Inhalte:

- ZE-Richtlinien und Kommentierungen
- Korrekte Zuordnung der Festzuschüsse – Befundklasse 7
- Honorar nach BEMA/GOZ
- Zahntechnische Leistungen: BEL/BEB
- Chairside Leistungen

Alle erforderlichen Unterlagen werden gestellt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Professionelle Zahnreinigung

<b>Kurs Nr.:</b>	<b>Datum:</b>
30314-25002	Samstag, 02.08.2025
30314-25003	Samstag, 22.11.2025
30314-26001	Samstag, 07.02.2026
30314-26002	Freitag, 12.06.2026
30314-26003	Freitag, 27.11.2026
<b>Referentin:</b>	<b>Stefanie Kurzschenkel</b>
<b>Uhrzeit:</b>	<b>09:00 Uhr bis 16:15 Uhr</b>
<b>Kursgebühr:</b>	<b>295,00 Euro inkl. MwSt.</b>
<b>Kursort:</b>	<b>FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt</b>



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Ziel des Kurses ist es, grundlegendes theoretisches Wissen im Bereich der Prophylaxe zu vermitteln oder an Ihr bestehendes Wissen als Prophylaxemitarbeiter anzuknüpfen.  
Anhand praktischer Übungen trainieren Sie die relevanten Schritte einer Prophylaxesitzung.

## Kursinhalte:

- Karies und Parodontitis – eine multifaktorielle Erkrankung
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Befunderhebung (Parodontalstatus, PSI, Indices)
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Scaler, Schall- und Ultraschall
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung (nach neuer Leitlinie)



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# BEMA-sichere PAR-Behandlung

„Keiner kommt mit tiefen Taschen auf die Welt.“

Wenn gesunde bzw. gepflegte Zähne den Halt verlieren ...

Kurs Nr.: 30125-25002  
Datum: Mittwoch, 10.09.2025  
Referentin: Annette Schmidt  
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Geben Sie Ihren Patienten den INFO-Tipp, im Internet unter [www.dgparo.de](http://www.dgparo.de) oder [www.paro-check.de](http://www.paro-check.de) zu lesen: „Parodontitis ist eine Entzündung des Zahnhalteapparates. Sie gehört zu den häufigsten Erkrankungen des Menschen.“ Liefern Sie Fakten, Neues, Aktuelles, Brauchbares, Erprobtes!

Nutzen Sie den Spruch der Internet-Seite [www.paro-check.de](http://www.paro-check.de): „Ich sehe was, was du nicht siehst. Wir können das gemeinsam behandeln.“ Lassen Sie Ihren Patienten sichtbar erleben, welche Erkrankung er hat.

Erst wenn der Patient selbst aktiv geworden ist, geht es richtig los.

## Inhalte

Systematischer Ablauf einer Parodontitis-Therapie

- Fakten bzw. Risikoprofile aus der Anamnese  
Was ist neben Staging und Grading wichtig zu wissen?
- PSI/PGU mit folgerichtigen Strategien
- PAR-Status mit Staging, Grading inklusive Knochenabbau-Index  
Wer füllt was aus?
- Zahnmedizinische Inhalte der „Initialphase“  
ATG – wer erklärt wem was wann?  
MHU – welche Inhalte erklären Sie nachhaltig?
- AIT – mechanisches Biofilm-Management  
Welche Arbeiten sind zu delegieren?
- Chemisches Biofilm-Management
- UPT-Einteilung nach BEV in A, B oder C  
Inhalte, Nutzen, Intervalle

## Das besondere PLUS:

Rechnen Sie mit mir am Ende des Kurses, wie viele Prophylaxe- und Therapie-Prophylaxe-Einheiten Sie belegen, wenn Sie einen Patienten mit dieser Diagnose lebenslang an Ihre Praxis bzw. an sich binden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# PROPHYLAXE-Refresher 2025 für Profis

## Spezial- und Spezialitäten-Prophylaxe: Prophylaxe ist Medizin und Zahnmedizin

Kurs Nr.: 30126-25001  
Datum: Mittwoch, 17.09.2025  
Referentin: Annette Schmidt  
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Täglich werden in der Zahnarztpraxis die Wünsche der Patienten nach mehr Ästhetik, Ausstrahlung und Anerkennung diskutiert. Diese Thematik zieht sich über alle Altersgruppen. Ebenfalls wird die Aktualisierung der Anamnese mit all ihren Facetten zu einer wahren Herausforderung.

Fakt ist, dass unsere Patienten sich aus dem Schriftpool verschiedener Zeitungen ihre Meinungen bilden.

„Fitten“ SIE sich! Setzen Sie sich mit unterschiedlichen Blickwinkeln auseinander! Versuchen Sie, das Denken und Handeln zu verstehen! Bauen Sie Vertrauen auf: Hören Sie zu!

### Inhalte

#### Wirkweisen Homöopathie und Schüßler-Salze

- Homöopathie – welches Wissen ist für uns von Vorteil?
- Schüßler-Salze – welche Gedanken verfolgen diese Patienten?
- Abgrenzung Bachblüten und Phyto-Therapie

#### Körper- und Mund-gesunde Ernährung

- Einfluss der Ernährung auf die PARO-Gesundheit
- Karies-Risiko-Patienten – was ist ausschlaggebend?
- Erosions-Risiko-Patienten – um was geht es?
- „Mode“-Trends ... Soul Food, Functional Food, Vegan, Bio ...

#### Spezialfälle in der Prophylaxe

- Prophylaxe relevante Allgemeinerkrankungen, Medikamente, Spritzen, Infusionen, Lebensspuren und Lebenssituationen
- Parodontitispatienten mit Allgemeinerkrankungen (Diabetes, Herz, ...)
- Aphthen, Schleimhautveränderungen
- Hypersensible Zahnhälsa

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Fit für die KIDS- und JUNIOR-PROPHYLAXE

## FU, FUPr, FLA – IPs, PSI: Prophylaxe ist noch viel mehr!

Kurs Nr.: 30222-25002  
Datum: Mittwoch, 01.10.2025  
Referentin: Annette Schmidt  
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Ein GESUNDER Mund malt positive Kopfbilder für: mehr Körper- und Mund-Gesundheit, einen lebenslangen Biss, Zähne zu zeigen bzw. einen Zahn zuzulegen oder jemanden auf den Zahn zu fühlen.

Vertrauen und Bindung entstehen ab Geburt über gelebte (zahn)medizinische und häusliche Prophylaxe:

Was ist MEINS, was ist DEINS?

MMH bzw. MIH? Wie schaffen wir es, „Schneeketten“-Kids (KFO) gesund durch diese Behandlungsphase zu ziehen? Wie ziehen wir Jugendliche in unseren Bann, dass sie ab dem Tag der Volljährigkeit „Prophylaxe-süchtig“ sind?

### Inhalte

#### I. Ab Geburt – Us beim Kinder-, FUs sowie GOZ beim Zahnarzt

Rituale und Konsequenz

Ärztliches: Zahnärztliches – FU1a-c, FU Pr, FLA

Babyzahnbürsten und Systematik: KAI + Q

Fluoridierung

#### II. Ab vollständigem Milchgebiss

Früherkennungs-Untersuchung = FU 2 + FLA (abhängig dmf/t)

Karies ist eine Infektion: Behandlungskonsequenzen

Karies ist eine Infektion: KiZaBü, KAI, KiZaPa, Elternverantwortung

Erosionen – wie entstanden? Wodurch? Tipps für die Eltern

MMH – MilchMolaren-Hypomineralisation

#### III. Ab Wechselgebiss bis zur Volljährigkeit

BZÄK-Leitlinien Karies-Prophylaxe und Fissurenversiegelung

PSI = Parodontaler Screening Index und seine Konsequenzen

**MIH = Molaren-Inzisiven-Hypoplasie – was tun?**

Mundhygiene-Check ROT (SBI/PBI) und WEISS (QHI/API) - IP 1

Gezielte Mundhygiene-Beratung: ZaBü, ZaPa, ZaSei, Fluorid – IP 2

Gingivitis und Karies: Bakterielle Erkrankungen

Stärkung der Hartgewebe: DMF/T, Politur und Intensiv-Fluorid – IP 4

PS: Nach dem Kurs sind alle TN in der Lage, individuell und altersgerecht Erziehungsberechtigte/Kids zu motivieren und zu instruieren.

Zusätzlich erarbeiten wir Elternbriefe mit Wissen und Motivation über das Milch- und Wechselgebiss.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Prophylaxe Update – Back to the Basics

Kurs Nr.: 30319-25001  
Datum: Mittwoch, 05.11.2025  
Referentin: Sarah Zell  
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Altbewährtes auffrischen, praxisnah anwenden.

Dieses kompakte 4-Stunden-Seminar richtet sich an Wiedereinsteiger/-innen, Neulinge und alle, die ihr Prophylaxe-Wissen auffrischen möchten. Es geht um Basics, Tipps und Tricks aus der Praxis – verständlich, direkt umsetzbar und ohne Umwege.

**Back to the Basics – kompakt, praxisnah und motivierend.**

# Prophylaxe 360° – Tools, Trends & Praxiswissen

Kurs Nr.: 30320-25001  
Datum: Freitag, 07.11.2025  
Referentin: Sarah Zell  
Uhrzeit: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

**Up to date bleiben – mit frischen Ideen für die Praxis.**

Diese Fortbildung verbindet klassische Grundlagen mit aktuellen Trends, innovativen Tools und neuen Ansätzen für den Prophylaxe-Alltag. Interaktiv, praxisorientiert und mit vielen Impulsen für moderne Behandlungsabläufe. Ideal für alle, die Prophylaxe ganzheitlich denken und smart gestalten wollen.

# Handinstrumentation bei der PZR

**Kurs Nr.:** 30301-25002  
**Datum:** Montag, 15.12.2025  
**Referentin:** Tatjana Herold  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 295,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Für die Biofilamentfernung sind zur Unterstützung oder auch als alleinige Behandlungsmethode, die Handinstrumente nicht wegzudenken. Oft entstehen bei der Instrumentation Unsicherheiten oder Ermüdungserscheinungen des Behandlers durch nicht korrekte Handhabung von Handinstrumenten.

Der Patientenkomfort geht verloren, das Verletzungsrisiko steigt. Der richtige und befundorientierte Einsatz von Handinstrumenten ist eine wichtige Voraussetzung, um den Patienten erfolgreich und sicher behandeln zu können.

Ziel des Kurses ist es, die Grundlagen der manuellen Zahnreinigungsverfahren zu erlernen und durch weiterführende Übungen am Phantommodell zu festigen.

## Kursinhalte:

- Die richtige Auswahl der Handinstrumente bei der PZR
- Bedarfsorientierte Anwendung von Scalern und Küretten sub- und supragingival
- Verschiedene Techniken bei der Instrumentation für Sicherheit und optimale Reinigungsergebnisse
- Professionelle Politur
- Die richtige Auswahl der Polierpaste
- Konzepte für den Ablauf einer PZR-Sitzung
- Schleifen von Handinstrumenten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# „Die Professionelle Zahnreinigung“ für Anfänger, Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene

**Kurs Nr.:** 30300-25002  
**Datum:** Dienstag, 16.12.2025  
**Referentin:** Tatjana Herold  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 295,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Kursinhalte:

- Entstehung und Ursache von Karies bis Parodontitis
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Befunderhebung (Parodontalstatus, PSI, Indices)
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Scaler, Schall- und Ultraschall
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung (nach neuer Leitlinie)



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Kariesprävention durch Fissurenversiegelung – IP5

**Kurs Nr.:** 30306-25002  
**Datum:** Mittwoch, 17.12.2025  
**Referentin:** Tatjana Herold  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 215,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Fissuren- und Grübchenversiegelung ist eine wichtige, delegierbare Leistung in einer prophylaxeorientierten Praxis. Ein optimaler kariesprotektiver Effekt ist dann gegeben, wenn das gesamte Fissurenrelief vollständig und randspaltfrei versiegelt ist.

## Kursinhalte:

- Einschätzung des individuellen Kariesrisikos
- Indikation/Kontraindikation der Fissurenversiegelung
- Die Arbeitsschritte nach Leitlinie
- Praktisches Üben an extrahierten Zähnen
- Materialien zur Fissurenversiegelung
- Ergänzende Maßnahme

## Zu dem Workshop bringen Sie bitte folgende Materialien mit:

- Mind. 2-3 kariesfreie Molaren (evtl. beim Chirurgen erfragen)
- Dünnfließendes Ätzgel (Phosphorsäure)
- Dünnfließenden Versiegelungskunststoff
- PA-Sonde oder WHO-Sonde
- Zahnärztliche Sonde
- Fluoridfreie Polierpaste
- Polierbürstchen



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# „Die Professionelle Zahnreinigung“ – 2 Tage Intensivkurs für Anfänger, Wiedereinsteiger und Fortgeschrittene

**Kurs Nr.:** 30323-26001  
**Datum:** Dienstag, 08.09.2026 / 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
Mittwoch, 09.09.2026 / 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
**Referentin:** Tatjana Herold  
**Kursgebühr:** 495,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Sie wollen in Ihrer Praxis den Einstieg in die Prophylaxe finden oder sich fortbilden? Ziel des Kurses ist es, grundlegendes theoretisches Wissen im Bereich der Prophylaxe zu vermitteln oder an bestehendes Wissen der Prophylaxemitarbeiterinnen anzuknüpfen, unabhängig davon, welchen Ausbildungsstand sie besitzen. Anhand praktischer Übungen am Phantommodell trainieren Sie die relevanten Schritte - für optimale Behandlungsergebnisse in der Prophylaxesitzung.

## Kursinhalte:

- Entstehung und Ursache von der Gingivitis zur Parodontitis
- Die PA-Sonde: Unser wichtigstes Hilfsmittel
- Befunderhebung (PSI, Indices)
- Der systematische Aufbau einer PZR-Sitzung
- Effektive und schonende Anwendung von Schall- und Ultraschall
- Die richtige Auswahl der Handinstrumente bei der PZR
- Bedarfsorientierte Anwendung von Scalern und Küretten sub- und supragingival
- Verschiedene Techniken bei der Instrumentation für Sicherheit und optimale Ergebnisse
- Die professionelle Politur
- Indikationen und Kontraindikationen von Luft-Pulver-Wasserstrahlgeräten
- PZR-Recall: Was ist zu tun
- Individuelle und sinnvolle Mundhygienemaßnahmen von der Zahnbürste bis zur Mundspülung



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)



# Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.

Beispiel: Letzte Aktualisierung war am 30.06.2020; spätestens am 29.06.2025 muss der Röntgenschein aktualisiert werden, sonst muss ein Antrag auf verspätete Aktualisierung gestellt werden!

Kursdauer: 4 Stunden  
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. MwSt.

## Präsenzveranstaltungen

### Frankfurt, Seminarzentrum FAZH GmbH

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
10.09.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25006
22.10.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25007
26.11.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-25008
11.02.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26001
27.03.2026, Freitag	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26002
24.04.2026, Freitag	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-26003
13.05.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26004
17.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26005
15.07.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-26006
02.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26007
07.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26008
28.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Alexandra Steinfadt	30100-26009
27.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26010
11.12.2026, Freitag	14:00-18:00	Schahram Schafti	30100-26011

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!





# Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.

Beispiel: Letzte Aktualisierung war am 30.06.2020; spätestens am 29.06.2025 muss der Röntgenschein aktualisiert werden, sonst muss ein Antrag auf verspätete Aktualisierung gestellt werden!

Kursdauer: 4 Stunden  
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. MwSt.

## Präsenzveranstaltungen

### Fulda, Parkhotel Kolpinghaus

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
10.09.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-25010
13.05.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26012
18.09.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-26013
02.10.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Arndt Neidhardt	30100-26014

### Gießen, Bürgerhaus Kleinlinden

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
17.09.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-25012
20.05.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26015
04.09.2026, Freitag	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26016
07.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Silke Stoll	30100-26017

### Kassel, Hotel Deutscher Hof

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
19.11.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-25016
20.05.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-26018
17.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-26019
26.08.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-26020
20.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Anne-Kathrin Ripke	30100-26021
16.12.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Maryam Najaf Gholi	30100-26022

verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!





# Aktualisierung der Kenntnisse im Strahlenschutz für Praxismitarbeiter/-innen

Achten Sie bitte auf Ihre persönliche, tagesgenaue Aktualisierungsfrist! Entscheidend hierbei ist das Ausstellungsdatum Ihres „Röntgenscheins“ bzw. das Datum der letzten Aktualisierung.

Beispiel: Letzte Aktualisierung war am 30.06.2020; spätestens am 29.06.2025 muss der Röntgenschein aktualisiert werden, sonst muss ein Antrag auf verspätete Aktualisierung gestellt werden!

Kursdauer: 4 Stunden  
Kursgebühr: 125,00 Euro inkl. MwSt.

## Onlineveranstaltungen

Datum	Uhrzeit	Referent/-in	Kurs-Nr.:
13.08.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25022
01.10.2025, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25023
07.11.2025, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-25024
12.12.2025, Freitag	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-25025
14.01.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26023
06.03.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26024
18.03.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26025
01.04.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26026
22.04.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26027
03.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26028
10.06.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26029
08.07.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26030
19.08.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26031
16.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26032
23.09.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26033
14.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26034
21.10.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26035
13.11.2026, Freitag	14:00-18:00	Wolfgang Christian	30100-26036
18.11.2026, Mittwoch	14:00-18:00	Dr. Harald Kreis	30100-26037

● Eine Webcam und ein Mikrofon sind verpflichtend. Bitte schalten Sie Ihre Webcam zu Beginn der Veranstaltung an. Sie müssen während der gesamten Veranstaltung deutlich zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über den Zoom-Chat per Privatnachricht kontaktieren. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten nicht reagieren bzw. die Nutzung Ihrer Webcam weiterhin nicht möglich sein, sehen wir uns leider gezwungen, Sie aus der Veranstaltung zu entfernen!



verlinkt – mit einem Klick direkt zur Anmeldung!



Röntgen / Strahlenschutz

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail roentgen@fazh.de

# Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung

<b>Kurs Nr.:</b>	30013-25004	11.09.2025 – 13.09.2025
	30013-25005	20.11.2025 – 22.11.2025
	30013-26001	19.02.2026 – 21.02.2026
	30013-26002	21.05.2026 – 23.05.2026
	30013-26003	22.07.2026 – 24.07.2026
	30013-26004	10.09.2026 – 12.09.2026
	30013-26005	19.11.2026 – 21.11.2026

<b>Referenten:</b>	Dr. Harald Kreis/Wolfgang Christian Dr. Silke Stoll/Birgit Zanzig
<b>Uhrzeit:</b>	jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	695,00 Euro inkl. MwSt.
<b>Kursort:</b>	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## 1. Theoretischer Teil

### Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

### Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

### Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

### Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

### Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

### Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)
- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

## 2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

## 3. Abschlussprüfung

### Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnissnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

# Vermittlung der Kenntnisse im Strahlenschutz Anwendung von Röntgenstrahlen in der Zahnheilkunde gem. Strahlenschutzgesetz/-verordnung



Kurs Nr.: 40053-25002 18.09.2025 – 20.09.2025

40053-26001 23.04.2026 – 25.04.2026

40053-26002 24.09.2026 – 26.09.2026

Referenten: Dr. Arndt Neidhardt  
Anne-Kathrin Ripke

Uhrzeit: jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr

Kursgebühr: 695,00 Euro inkl. MwSt.

Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## 1. Theoretischer Teil

### Grundlagen

- Erzeugung und biologische Wirkung von Röntgenstrahlung
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Strahlenrisiko und natürliche Strahlenexposition
- Dosis für Patienten und Personal

### Zahnmedizinische Gerätekunde und Röntgenaufnahmetechnik

- Bilderzeugung und Bildwiedergabe
- Röntgenfilm und Filmverarbeitung
- Intra- und extraorale Aufnahmetechniken
- Panoramaschichtaufnahmen
- Fernröntgenaufnahmen und Spezialprojektionen

### Strahlenschutz des Patienten und des Personals

- Befragungs- und Aufzeichnungspflicht
- Strahlenschutz-Zubehör
- Personaldosimetrie

### Organisation des Strahlenschutzes

- Rechtsvorschriften und Empfehlungen
- Einweisung und Unterweisung
- Strahlenschutz- und Arbeitsanweisungen, Röntgenanlagenbuch

### Praxis der Qualitätssicherung

- Abnahmeprüfung und Konstanzprüfungen
- Qualitätskriterien für Röntgenaufnahmen
- Aufgaben der Zahnärztlichen Stellen

### Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen

- Atomgesetz, Röntgenverordnung und Richtlinien hierzu
- Empfehlungen der Strahlenschutzkommission (SSK)

- Fachkunde und Kenntnisse im Strahlenschutz

## 2. Praktischer Teil

- Intraorale Röntgenaufnahme
- Strahlenschutzsituation
- Praktische Übungen zur Einstelltechnik
- Qualitätssicherung der Filmverarbeitung mit Fehleranalyse

## 3. Abschlussprüfung

### Teilnehmer:

Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarthelferinnen und Mitarbeiterinnen aus anderen medizinischen Berufen, die noch nicht über einen entsprechenden Kenntnissnachweis verfügen.

Der Anmeldung ist eine Kopie des Prüfungszeugnisses oder der Prüfungsurkunde beizufügen.

# Andere Länder, andere Sitten – Die Welt zu Gast in der Zahnarztpraxis

**Kurs Nr.:** 10749-25001  
**Datum:** Mittwoch, 20.08.2025  
**Referentin:** Sabine Nemeč  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 235,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Internationale Patienten haben es nicht immer einfach in Deutschland. Neben den sprachlichen Hürden gibt es kulturelle Unterschiede, die eine wichtige Rolle im Miteinander und in der zahnmedizinischen Therapie einnehmen. Worauf das kompetente und einfühlsame Praxisteam im Umgang mit Menschen anderer Kulturen achten sollte und kann, erfahren Sie in diesem Vortrag.

- Verschiedene Kulturen und Sitten kurz vorgestellt
- Kulturelle Verhaltensregeln verstehen
- Die deutsche Art: Wann ist „direkt sein“ zu direkt?
- Die verschiedenen Arten von Zeitverständnis
- Schmerzen – Umgang und Präsentation in anderen Ländern
- Hilfreiche Sätze für den kompetenten Umgang mit internationalen Patienten

# Ausbildungsmentor/-in

**Kurs Nr.:** 30305-25001  
**Datum:** Freitag, 29.08.2025  
Samstag, 30.08.2025  
**Referentin:** Sandra Campo  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 399,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## „Die Auszubildenden von heute sind die Fachkräfte von morgen“

Erfahren Sie, wie Sie als Ausbildungsmentor die nächste Generation der ZFA erfolgreich bis zum Abschluss begleiten. Eine qualifizierende Weiterbildung aus der Praxis für die Praxis:

Die Jugend von heute ist das Praxisteam von morgen! Als qualifizierter Ausbildungsmentor begleiten Sie junge Menschen vom ersten Tag der Ausbildung bis zur Abschlussprüfung. Sie strukturieren die Aufgaben der Auszubildenden, vermitteln zwischen Praxisinhaber, Berufsschule und Kammer.

### Ziel:

Durch fundierte Kenntnisse über Kommunikation und Verhaltensmuster sowie über die unterschiedlichen Persönlichkeits- und Lerntypen unserer Nachwuchskräfte können Sie Auszubildende erfolgreich und sicher durch den Praxisalltag führen. Als Ausbildungsmentor sind Sie in der Lage, professionell zu kommunizieren und zu motivieren, Wissen typgerecht zu vermitteln und lösungsorientierte Feedback-Gespräche zu führen. Durch einen strukturierten Ausbildungsalltag, mit Ihnen als fester Ansprechpartner, schaffen Sie die Voraussetzung zum Bestehen der Abschlussprüfung und machen aus Ihren Auszubildenden von Beginn an ein vollwertiges Teammitglied.

### Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation
- Die „Jugend von heute“ – mehr als Instagram & Co?
- Jeder Mensch ist anders: Verschiedene Lern- und Persönlichkeitstypen
- Wissensvermittlung mit Spaß – wer, wie, was, wieso, weshalb, warum?
- Fördern, motivieren, leiten – Struktur im Ausbildungsalltag
- Es geht los! – Das richtige „Onboarding“ von Auszubildenden
- Lösungsorientierter Umgang mit Problemen
- Feedback-Gespräche vorbereiten und durchführen
- Praktische Übungen zu verschiedenen Lernfeldern

### Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- Workshopähnlicher Aufbau mit Schwerpunkt auf „erlebnisorientiertem Lernen“ (EOL)
- Theoretische Einheiten im Wechsel mit praktischen Übungen
- Visualisieren und reflektieren der erarbeiteten Ergebnisse
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag
- Skript



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Refresh your Dental English

<b>Kurs Nr.:</b> 10750-25001	<b>Datum:</b> Samstag, 30.08.2025	<b>Kursgebühr:</b> 235,00 Euro inkl. MwSt.
10750-26001	Samstag, 05.09.2026	240,00 Euro inkl. MwSt.
<b>Referentin:</b> <b>Uhrzeit:</b> <b>Kursort:</b>	Sabine Nemeč 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt	



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Überraschung – auf einmal steht ein Patient in der Praxis, der nur Englisch kann. Jetzt heißt es, das eingeros-tete Schulenglisch auspacken. Aber da fehlen noch einige fachbezogene Wörter und Sätze. Wenn Sie ihm u.a. erklären möchten, wie eine Extraktion abläuft, was bei der Mundhygiene zu beachten ist oder wie er sich nach einer OP verhalten soll, dann haben Sie in diesem Dental English-Kurs die Möglichkeit, Ihre Englischkenntnisse aufzufrischen oder zu vertiefen.



# Der Praxisknigge

**Kurs Nr.:** 30313-25001  
**Datum:** Mittwoch, 03.09.2025  
**Referentin:** Sybille David-Hebgen  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 195,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Business – Knigge für das gesamte Praxisteam

- Exzellenz statt Mittelmaß  
Mit Top-Patientenbetreuung den Wettbewerbsfaktor der Praxis steigern und sich in Herz und Hirn Ihren Patienten einen vorderen Platz sichern
- Update Umgangsformen im Praxisalltag  
Von Wartezimmermanagement bis Recall. Service ist unser Markenzeichen!
- Mit Stil und Herzlichkeit Patienten begeistern  
Zufriedenheit? Ist uns zu wenig!  
Unser Praxiskonzept heißt Begeisterung. So geht's!
- An den Touchpoints der Praxis überzeugen!  
Wie Sie Patientenprozesse Praxis – und Patientengerecht designen  
Weniger Fehler, begeisterte Patient\*Innen, fröhliches Team
- Digitale Services mit analoger Top-Betreuungsqualität verknüpfen!
- Das richtige Wort zur richtigen Zeit  
Lösungsorientierte und wertschätzende Kommunikation mit Patienten – so gewinnen alle!  
Eine Beschwerde? Können wir!

Die Referentin Sybille David-Hebgen hat das Praxisknigge – Konzept entwickelt.

Gerade in Zeiten sich verändernder Gesellschaften, fortschreitender Digitalisierung des Alltags ist die persönliche und herzliche Betreuung von Patienten unverzichtbar.

Wie Sie im stressigen Praxisalltag Zeit für Information, Beratung, Zuspruch und beste Umgangsformen finden, damit Patient\*Innen begeistern und so die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis messbar steigern, erfahren Sie im Seminar.

Profitieren Sie von der jahrelangen Erfahrung der Referentin im Dentalbereich. Erkennen Sie, wie Sie mit dem Praxisknigge eine kostenlose Marketingstrategie aufbauen und damit Patient\*Innen und Mitarbeitende gleichermaßen begeistern!

Und wie Sie durch das Praxisknigge – Konzept mehr zuzahlungswillige, die Praxis empfehlende Patient\*Innen gewinnen werden!



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Persönlichkeits- und Teamentwicklung

**Kurs Nr.:** 30304-25001  
**Datum:** Samstag, 06.09.2025  
**Referentin:** Violetta Skoropinski  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 275,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die einzige Person, die du in erster Linie führen solltest, bist DU selbst. Wie soll das aber gehen, wenn du dir noch nie bewusst Gedanken darüber gemacht hast, wer du bist? Auch das Wort Team wird mit einer Selbstverständlichkeit verwendet. Aber wissen wir, warum wir ein Team sind? Was macht uns zu einem Team und wie können wir das WIR-Gefühl stärken? Dieser Kurs bietet dir die Chance, deine Persönlichkeit zu entdecken und gleichzeitig die Geheimnisse erfolgreicher Teamarbeit zu ergründen. Melde dich noch heute an und starte deine Reise zu persönlichem und beruflichem Erfolg!

## Das erwartet Sie im Seminar:

- **Phasen der Teamentwicklung:** Wie entwickelt sich ein Team und welche Schritte sind notwendig, um es zu stärken? Lernen Sie die verschiedenen Phasen kennen und erfahren Sie, wie Sie Ihr Team aktiv durch jede Phase begleiten können.
- **Erwartungen zwischen Chef und Mitarbeiter:** Welche Erwartungen haben Führungskräfte an ihre Mitarbeiter – und umgekehrt? Wir klären, wie klare Kommunikation und Verständnis die Basis für erfolgreiche Zusammenarbeit legen.
- **Organigramm – Bedeutung und Nutzen:** Was ist ein Organigramm und wie kann es zur Struktur und Klarheit im Team beitragen? Wir beleuchten den Aufbau und Nutzen eines gut strukturierten Organigramms.
- **Kommunikation und Konfliktbewältigung in der Praxis:** Kommunikation ist mehr als das gesprochene Wort. Lernen Sie, wie Sie Missverständnisse im Team minimieren und eine klare, zielführende Kommunikation sicherstellen können. Konflikte sind unvermeidlich

– aber wie geht man konstruktiv damit um? Entwickeln Sie Techniken zur Konfliktlösung und fördern Sie so ein harmonisches Arbeitsklima.

- **Kern-Schalen-Modell:** Was liegt im Kern Ihrer Persönlichkeit und wie beeinflusst das Ihre Interaktion im Team? Wir beleuchten das Modell und zeigen, wie Sie Ihre persönliche Wirkung stärken können.
- **Drei Bausteine der Persönlichkeit:** Welche Elemente bilden Ihre Persönlichkeit? Entdecken Sie Ihre persönlichen Stärken und Potenziale und erfahren Sie, wie Sie diese im Team einbringen können.
- **Wertefindung:** Was sind meine Werte? Was ist Ihnen im Leben und im Beruf wichtig? Wir helfen Ihnen, Ihre Werte zu identifizieren und gezielt in Ihre Arbeit einzubringen.

**Stressmanagement und Resilienz:** Wie bleiben Sie auch in stressigen Situationen resilient? Lernen Sie Methoden zur Stressbewältigung kennen, die Ihnen helfen, gesund und leistungsfähig zu bleiben.

**Riemann-Thomann-Modell zur Persönlichkeitsanalyse:** Welche Persönlichkeitsstrukturen gibt es und wie beeinflussen sie unser Miteinander? Entdecken Sie das Modell und erfahren Sie, wie Sie es für eine bessere Teamdynamik nutzen können.

**Selbst- und Fremdeinschätzung mit dem Johari-Fenster:** Wie sehen Sie sich selbst und wie nehmen andere Sie wahr? Das Johari-Fenster bietet spannende Einblicke in die Eigen- und Fremdwahrnehmung und fördert gegenseitiges Verständnis im Team.

# Die richtige Dokumentation in der Zahnarztpraxis ist Teamarbeit

**Kurs Nr.:** 30245-25001  
**Datum:** Samstag 13.09.2025  
**Referentin:** Jessica Hinz, B.Sc.  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 225,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die richtige Dokumentation im Praxisalltag wird häufig unterschätzt. Zeitmangel, Kommunikationsschwierigkeiten und andere Faktoren führen dazu, dass die Dokumentation nicht ausreichend durchgeführt wird. Immer häufiger zeigt sich jedoch im Alltag einer Zahnarztpraxis, wie unerlässlich das vollständige und nachvollziehbare dokumentieren von Behandlungsabläufen und Beratungen ist.

Die lückenlose Dokumentation über die Behandlung eines Patienten ist gesetzlich verpflichtend und schützt vor Honorarverlusten. Seitens des Gesetzgebers gibt es inzwischen strenge Anforderungen an die Dokumentation und die Aufklärung der Patienten. Das stellt die Praxen immer wieder vor neue Herausforderungen.

Mit unserer kursorischen Fortbildung möchten wir Ihnen die notwendigen Grundkenntnisse vermitteln und Ihnen zeigen, wie Sie eine lückenlose Dokumentation erstellen. Wie Sie dadurch Honorarverluste vermeiden können und jederzeit gegenüber externen Prüfungen standhalten.

## Kursinhalte

- Grundlagen einer ordnungsgemäßen Dokumentation
- Die richtige Behandlungs- und Abrechnungsdokumentation
- Konsequenzen mangelhafter oder fehlender Dokumentation
- Hilfsmittel für eine lückenlose Dokumentation
- Praxisnahe Abrechnungsbeispiele zur Honorarsteigerung

# Strahlend Weiß – Dein Bleachingworkshop

**Kurs Nr.:** 10753-25002  
**Datum:** Samstag, 20.09.2025  
**Referentin:** Karola Westrup  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 395,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## 1. Einführung in das Bleaching

- Definition und Ziel des Bleachings
- Historische Entwicklung und aktuelle Trends

## 2. Vor- und Nachteile von Bleachingmethoden

- In-Office Bleaching: Vorteile, Nachteile und Anwendungsgebiete
- Home Bleaching: Vorzüge, Risiken und geeignete Einsatzmöglichkeiten

## 4. Wirkungsweisen und Nebenwirkungen

- Wie funktionieren Bleachingmittel?
- Mögliche Nebenwirkungen und deren Management

## 5. Bleachingmittel aus dem Internet

- Analyse der Wirksamkeit und Sicherheit von Online-Produkten

## 6. Zahngesundheit und Bleaching

- Ist Bleaching schädlich für die Zähne?
- Langzeitwirkungen

## 7. Umgang mit empfindlichen Zähnen

- Ursachen für Zahnempfindlichkeit nach dem Bleaching
- Strategien zur Linderung und Patientenberatung

## 8. Patientenerwartungen und Kommunikation

- Wie kommuniziere ich effektiv mit meinen Patienten über Bleaching?
- Erwartungen der Patienten verstehen und managen

## 9. Praktische Tipps für die Anwendung

- Dos and Don'ts beim Bleaching
- Patientenaufklärung und Nachsorge

## 10. Live Bleaching-Demonstration

- Durchführung eines Bleaching-Verfahrens mit einem freiwilligen Teilnehmer
- Schritt-für-Schritt-Anleitung und Erläuterung der Vorgehensweise

### Ziel des Kurses:

Die Teilnehmer sollen nach Abschluss des Kurses in der Lage sein, fundierte Entscheidungen über Bleachingmethoden individuell entscheiden zu können.



# Schwerpunktkurs

## Kieferorthopädische Assistenz

Kurs Nr. 30012-25001  
Zeitraum: 10.10.2025 bis 29.11.2025  
Kurstage: 6 Tage in Präsenz  
Kursgebühr: 1.195,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Kann der Nachweis über den Besuch des Modul 5 der Aufstiegsfortbildung zur ZMF erbracht werden, beträgt die Kursgebühr: 800,00 Euro inkl. MwSt.

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

### Kurstag 1:

- Entstehung von Gingivitis, Parodontitis, Zahnhartsubstanzdestruktionen
- Das erfolgreiche Prophylaxegespräch in der Kieferorthopädie
- Mundhygienetraining während der KFO-Behandlung, Bewertung mit Indices
- Fluoride/CHX und ihre Anwendung in der Praxis
- Aufklärung über zahngesunde Ernährung

### Kurstage 2 + 3:

**(Für Personen mit einem Nachweis über die Teilnahme an Modul 5 entfallen diese Tage)**

- Schädel- und Gebissentwicklung
- Ursachen und Verlauf von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Möglichkeiten der Prävention von Zahn- und Kieferfehlstellungen
- Zahnwechsel und optimaler Zeitpunkt für eine KFO-Therapie
- Klinische Befunderhebung und Erstellung von diagnostischen Unterlagen (Abformung, Modelle, Foto, Röntgenaufnahmen)
- Art, Anwendung und Wirkungsweise herausnehmbarer und festsitzender Behandlungsgeräte differenzieren
- Gesetzliche Bestimmungen zu delegierbaren Leistungen (gemäß § 1 Abs. 5,6 ZHG)
- Spezielle prophylaktische Maßnahmen KFO-begleitend durchführen, einschließlich Handhabung und Pflege kieferorthopädischer Geräte
- Kunststoff- und Zementreste nach Bracketentfernung entfernen, Zahnpolitur (Theorie und Praxis)

### Kurstag 4:

- Ein- und Auslegieren von Bögen
- Vorauswahl von Bändern am Modell (Theorie und Praxis)

### Kurstag 5 + 6:

- Abrechnung kieferorthopädischer Leistungen nach BEMA, Laborleistungen BEL II
- Berechnung kieferorthopädischer Leistungen nach GOZ, Laborleistungen BEB

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Schwerpunktkurs

## Kieferorthopädische Assistenz

### Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Vorauswahl und Anprobe von Bändern – 10 Patienten
- Befestigen von Bögen nach Eingliederung durch den Kieferorthopäden – 20 Patienten
- Auslegieren von Bögen – 20 Patienten
- Situationsabformung OK/UK – 20 Patienten
- Entfernung von Klebe- und Zementresten inkl. Oberflächenpolitur – 20 Patienten
- Durchführung spezieller kieferorthopädischer Prophylaxemaßnahmen – 10 Patienten
- Individuelle Aufklärung von Patienten mit kieferorthopädischer Behandlung – 10 Patienten

### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten - nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein

# Ergonomie Workshop

**Kurs Nr.:** 10751-25002  
**Datum:** Freitag, 24.10.2025  
**Referentin:** Alexandra Ott  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 375,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Kursinhalte:

- Analysieren der eigenen Arbeitshaltung und Optimierung
- Gesunde Arbeitshaltung durch bewusstes Bewegungslernen erspüren
- Patientenposition und -lagerung
- Grundregeln für mehr Ergonomie am Arbeitsplatz
- Bewegungspausen / Ausgleichsübungen für zwischendurch
- Entspannungstipps und -techniken für ein wohltuendes Körperempfinden

## Ziel:

- Optimierung der Praxis-Ergonomie für Rücken, Haltung und Gesundheit
- Arbeitsumgebung ergonomisch ausrichten
- Langfristige Förderung und Erhaltung von körperlicher und geistiger Gesundheit



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Schwerpunktkurs

## Oralchirurgische/Implantologische Assistenz

**Kurs Nr.** 30011-25001  
**Zeitraum:** 30.10.2025 bis 03.11.2025  
**Referentin:** PD Dr. Heidrun Schaaf  
**Kurstage:** 3 Tage in Präsenz  
**Kursgebühr:** 895,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:

- Planung und Terminierung eines operativen Eingriffs
- Dokumentation
- Rechtliche Grundlagen
- Patientenaufklärung
- Die optimale Vorbereitung von Behandlungs-/OP-Raum und Patient
- Hygiene vor, während und nach einem chirurgischen Eingriff
- Sterilaufbereitung in der chirurgischen Praxis
- Medizinproduktegesetz
- Postoperatives Verhalten
- Nachsorge
- Betreuung von Patienten
- Special Care-Patienten: Die Betreuung von Menschen mit körperlichen und geistigen Behinderungen
- Kommunikation
- Herstellung und Wechsel von Tamponaden
- Nahtentfernung
- **Teil 1: Theoretische Grundlagen, Diagnostik und Röntgentechniken von chirurgischen Eingriffen**
  - Implantationen (inklusive Ein- und Ausschraubens von Suprakonstruktionen und Herstellung von Bohrschablonen)
  - Parodontalchirurgie
  - Parodontaltherapie
  - Mukogingivalchirurgie
  - resektiven-/regenerativen Verfahren (Emdogain, u.a.)
  - Membranen

# Schwerpunktkurs

## Oralchirurgische/Implantologische Assistenz

- **Teil 2: Workshop chirurgische Assistenz – Planung, Arbeitsvorbereitung, Instrumentenkunde, Traybestückung und Besonderheiten bei**
  - Implantationen
  - Parodontalchirurgie
  - Parodontaltherapie
  - Mukogingivalchirurgie
  - resektiven-/regenerativen Verfahren (Emdogain, u.a.)
  - Membranen
  - Komplikationen intra- und postoperativ
  - Allgemeinmedizin und Notfallmedizin
  - Abrechnung chirurgischer Leistungen

### Praktischer Teil in der Praxis (Testatheft)

Der praktische Teil dieses Fortbildungskurses wird unter Verantwortung des niedergelassenen Zahnarztes in dessen Praxis durchgeführt, hierfür wird ein Testatheft zur Verfügung gestellt.

Während der praktischen Fortbildung müssen von den Kursteilnehmerinnen folgende Leistungen erbracht und durch Testate nachgewiesen werden:

- Herstellung und Wechsel von Tamponaden – 10 Patienten
- Nahtentfernung – 20 Patienten
- Patientenaufklärung über postoperatives Verhalten – 10 Patienten
- Vollständige Dokumentation vor, während und nach OP (kein OP-Bericht) – 10 Patienten
- Vorbereitung von OP-Raum, Stuhl/Tisch und Patient – 20 Patienten
- Ein- und Ausschrauben von Suprakonstruktionen – 5 Patienten

### Zugangsvoraussetzungen:

Bitte reichen Sie bei der Anmeldung unter Angabe der Kursnummer folgende Unterlagen per E-Mail an [module@fazh.de](mailto:module@fazh.de) ein:

- Nachweis der abgeschlossenen Ausbildung zum/r ZAH/ZFA
- Gültiger Erste-Hilfe-Schein von 9 Unterrichtseinheiten – nicht älter als 2 Jahre (nach Vorgaben des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Gültiger Röntgenschein



<b>Kurs Nr.:</b> 30225-25002	<b>Datum:</b> Freitag, 31.10.2025
<b>30225-26001</b>	<b>Freitag, 04.03.2026</b>
<b>Referentin:</b> <b>Uhrzeit:</b> <b>Kursgebühr:</b> <b>Kursort:</b>	<b>Sybille David-Hebgen</b> <b>14:00 Uhr bis 18:00 Uhr</b> <b>195,00 Euro inkl. MwSt.</b> <b>FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt</b>



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Rezeption ist das Herz der Praxis. Hier entscheidet sich, ob aus einem Erstkontakt eine tragfähige und wertschöpfende Beziehung zwischen Patient und Praxis entstehen wird. An diesem wichtigen Touchpoint sind viele Fähigkeiten gefragt, z.B. beste Umgangsformen, eine herzlich-professionelle Kommunikation, Organisationstalent, Sinn für Qualität und Ordnung, Persönlichkeit, Lernwillen, Selbstmanagement, um nur einige zu nennen.

Das erwartet Sie im Seminar:

## Selbstmanagement

- Was mache ich wann und wie?
- Kenne ich meine Stärken und wie setze ich diese optimal ein?
- Welche Aufgaben gehören zu meinem Tätigkeitsprofil – und welche nicht?
- Checklisten. Tagespläne und andere nützliche Arbeitshilfen

## Zeitmanagement

- Zeitfresser und Energieräuber erkennen
- Mit der Praxisknigge Prioritäten-Matrix strukturiert arbeiten
- Lernen Sie das Pareto-Prinzip kennen
- Pünktlich Feierabend? Sie haben es in der Hand!

## Rezeptionsmanagement

- Telefon – die besten Tipps für optimale Telefonate
- Patientenempfang – Mehr Herzlichkeit und weniger Verwaltung bitte!
- Terminvergabe. Chaos oder Null-Wartezeiten-Prinzip?
- Ihr Auftritt. Ihre Umgangsformen. Das Image der Praxis.

## Professionelle Praxiskommunikation intern und extern

- Zaubersätze für schwierige Gesprächssituationen und Beschwerden
- Gespräche an der Rezeption – Achtung DSGVO/ Datenschutz
- Kommunikation zwischen Behandlungszimmer und Rezeption – ohne geht's nicht.
- Praxisunterlagen, Patienteninformation – Entlastung oder Verwirrung?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Quereinsteiger

# TeamPlay – Motivation, Kommunikation & Gamification in der Zahnarztpraxis

Kurs Nr.: 30321-25001  
Datum: Samstag, 08.11.2025  
Referentin: Sarah Zell  
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr  
Kursgebühr: 195,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Der interaktive Workshop für neue Wege im Praxisalltag.

Wie lässt sich Prophylaxe spielerischer, motivierender und verständlicher gestalten – für Patienten und für das Team? In diesem Workshop dreht sich alles um Gamification, kreative Kommunikation und interaktive Tools. Ein praxisnaher Austausch mit echten Ideen, die Spaß machen und wirken.



# Social Media für die Zahnarztpraxis

**Kurs Nr.:** 10708-25001  
**Datum:** Samstag, 15.11.2025  
**Referentin:** Dr. Sabrina Hoffmann  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 225,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Digitalisierung hat das Verhalten von Patienten verändert: Sie informieren sich online über Gesundheitsthemen, suchen Empfehlungen und treffen Entscheidungen basierend auf Bewertungen und Inhalten in sozialen Medien. Eine aktive Präsenz kann Zahnärzten helfen, Vertrauen aufzubauen, neue Patienten oder auch Mitarbeiter zu gewinnen und bestehende langfristig zu binden.

## 1. Grundlagen und Strategieentwicklung

- Warum Social Media für Zahnärzte essenziell ist
- Zielgruppenanalyse: Wen wollen wir erreichen?
- Die richtige Plattform für die Praxis wählen

## 2. Content-Erstellung: Was funktioniert wirklich?

- Themenfindung: Aufklärung, Praxisalltag & Patientenerfahrungen
- Foto- und Videoproduktion mit einfachen Mitteln
- Storytelling für eine authentische Praxispräsenz

## 3. Community-Management & Interaktion

- Engagement steigern: Wie gewinne ich Follower?
- Antworten auf Fragen & Kommentare – richtig kommunizieren

- Umgang mit Bewertungen und Kommentaren
- Kooperationen & Networking mit anderen Experten

## 4. Erfolgsmessung & Optimierung

- Wichtige Kennzahlen und Analyse-Tools (beste Posting-Zeit)
- Optimierung von Inhalten für mehr Reichweite

## 5. KI für die Beiträge und Bilder nutzen

- Wie prompte ich richtig auf ChatGPT?

Optional: Besprechung der Social Media Präsenz der Teilnehmer mit gemeinsamer Diskussion

Dieses Fortbildungsprogramm bietet praxisnahe Tipps, konkrete Strategien und sofort umsetzbare Maßnahmen für eine erfolgreiche Social-Media-Präsenz.

Mitzubringen ist das eigene Smartphone



# Der Azubiknigge

**Kurs Nr.:** 30318-25001  
**Datum:** Mittwoch, 26.11.2025  
**Referentin:** Sybille David-Hebgen  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 50,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

- Businessknigge für Azubis und Nachwuchskräfte
- Umgangsformen im Praxisalltag – das erwartet man von Ihnen
- Patienten – so geht Betreuung herzlich und professionell zugleich
- Wer-wie-was-wieso-weshalb-warum
- Wer nicht fragt bleibt dumm
- Kommunikation im Praxisalltag

## Dos and Don'ts

- An der Rezeption
- Im Behandlungszimmer



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Schallplatte trifft TikTok – mit moderner Führungskompetenz altersbunte Teams leiten

## Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

**Kurs Nr.:** 10741-25001  
**Datum:** Freitag, 28.11.2025  
Samstag, 29.11.2025  
**Referentin:** Sandra Campo, M.Sc.  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 660,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Work-Life-Balance, Digitalisierung, Fachkräftemangel, New Work, Digital Nomads, Remote jobs ... what? Die Herausforderungen für Praxisinhaber und Führungskräfte sind enorm gestiegen. Wie begegne ich den neuen Anforderungen an Führung? Wie gehe ich mit Generationenunterschieden um und wie führe ich erfolgreich ein altersbuntes Team? Wie funktionieren altersbunte Teams und ist die „klassische Führung“ noch zeitgemäß? Wir erarbeiten gemeinsam Antworten und Methoden, mit denen Sie Ihr Team sicher und erfolgreich in die Zukunft leiten können.

### Ziel:

Mit einem fundierten Wissen über Generationenunterschiede, moderne Führungsstile und Teamdynamik können wir altersbunte Teams erfolgreicher führen. Dieser Kurs vermittelt die Grundlagen von moderner Führung, Kommunikation und Teamverhalten. Es wird auf die Besonderheiten altersbunter Teams und die daraus resultierenden Herausforderungen eingegangen.

### Inhalt:

- Grundlagen moderner Führung
- Generationenunterschiede - Mythos oder Realität?
- Unterschiedliche Generationen – Unterschiedliche Motivationen
- Zusammenhang von Persönlichkeit und Führungsverhalten
- Teamdynamik verstehen und steuern
- Fördern, motivieren, leiten - vom „Boss“ zum „Leader“

### Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- Workshopähnlicher Aufbau mit Schwerpunkt auf Interaktion der Teilnehmenden und „erlebnisorientiertem Lernen“ (EOL)
- Theoretische Einheiten im Wechsel mit interaktiven Lernphasen
- Visualisieren und reflektieren der erarbeiteten Ergebnisse
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Berufsalltag
- Skript



# Mit Profession ans Telefon

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

<b>Kurs Nr.:</b> 30315-25001	<b>Datum:</b> Samstag, 06.12.2025
<b>30315-26001</b>	<b>Samstag, 18.04.2026</b>
<b>Referentin:</b> <b>Uhrzeit:</b> <b>Kursgebühr:</b> <b>Kursort:</b>	<b>Sandra Campo</b> <b>09:00 Uhr bis 17:00 Uhr</b> <b>295,00 Euro inkl. MwSt.</b> <b>FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt</b>



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Mit mehr Kommunikationskompetenz sicher und erfolgreich in der Praxis telefonieren

„Telefonieren? Kann doch jede/-r!“ Richtig! Und: Professionell telefonieren ist die hohe Kunst. Denn die Kommunikation am Telefon unterscheidet sich grundlegend von der Kommunikation „face to face.“ Wie wir wirkungsvoll, lösungsorientiert und zielgerecht mit Patienten und Leistungserbringern am Telefon umgehen, erarbeiten wir uns in diesem interaktiven Webinar. Zielgruppe: Rezeptionsangestellte, Praxismanager/-innen und alle, die häufig am Telefon sind.

### Ziel:

Durch ein tieferes Verständnis der besonderen Kommunikation am Telefon können Gespräche gezielt gesteuert und Beschwerden souverän gemanagt werden.

### Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation – Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Professionelle Gesprächstechniken am Telefon mit praktischen Übungen
- Zusammenhänge von Sprache, Körperhaltung, Stimme, Mindset
- Der gelungene Gesprächseinstieg
- Inbound-Outbound Call
- Beschwerden souverän managen

### Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- PowerPoint Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Afterwork-Coaching – Thinking out of the Box

**Kurs Nr.:** 10729-26001  
**Datum:** Mittwoch, 28.01.2026  
Mittwoch, 11.02.2026  
Mittwoch, 25.02.2026  
Mittwoch, 11.03.2026  
**Referentin:** Sybille David-Hebgen  
**Uhrzeit:** 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 295,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Als Zahnärztin/Zahnarzt und/oder Führungskraft stehen Sie tagtäglich vor vielen Herausforderungen. Als Alternative zu gängigen Seminaren/Webinaren möchten wir Sie einladen, unsere neue Reihe „Afterwork-Coaching“ kennenzulernen. Das Format ist ein Mix aus Fortbildung und Online-Coaching. Im Mittelpunkt steht nicht nur die reine Wissensvermittlung, sondern auch Reflexion, interaktiver Austausch mit Kollegen/-nnen, Perspektivwechsel, gemeinsame Problemlösungen und viele Impulse für die Anwendung im Alltag.

Jeder Termin steht unter einem bestimmten Thema. Sie erhalten theoretischen Input, aber auch zahlreiche Denkanstöße, und lernen wichtige Methoden wie Perspektivwechsel, Reframing, u.v.m. kennen, die Sie persönlich und im Führungsalltag anwenden können. Sie teilen mit Kollegen/-nnen Erfahrungen, erarbeiten gemeinsame Lösungen und lernen dabei die Methode „Kollegiale Beratung“ kennen.

Und Sie bekommen ein Workbook, das Sie im Praxisalltag begleitet.

## Termin 1:

### Leadership Personality

- Meine Persönlichkeit im Praxisalltag
- Jeder tickt anders – wie man trotzdem zu gemeinsamen Entscheidungen findet und andere akzeptieren und verstehen kann.
- Was motiviert mich?
- Wie kann ich andere motivieren?
- Was stresst mich?
- Resilienz stärken (mit Selbsttest Resilienz)
- Tools und Werkzeuge für Ihren Führungsalltag

Fortsetzung siehe folgende Seite →

## Termin 2:

### Der Zusammenhang zwischen Mitarbeiterzufriedenheit und Praxisgewinn

- Regeln und Rollen im Praxisalltag
- Ist jeder am richtigen Platz?
- Wertschätzung, Interesse, Feedback
- Mit der Methode Retrospektive aktive Praxisentwicklung fördern
- Herausforderung Mehrgenerationenteam, Fachkräftemangel
- Patienten-Check.  
Energieräuber, Egoisten, Billigheimer oder gesundheitsbewusste, anspruchsvolle und verlässliche Patienten?  
Sie haben es in der Hand!
- Mit einfachen Kennzahlen effektive Praxissteuerung betreiben

## Termin 3:

### Praxiskultur, Patientenerwartungen, Servicekonzept, Umgangsformen und Wettbewerb

- Exzellenz statt Mittelmaß
- Praxismarketing trifft auf Praxisalltag  
oder: Was Patienten erwarten und was sie tatsächlich bekommen
- Praxiskultur, Regeln, Umgangsformen – unverzichtbar für den Praxiserfolg!
- Zufriedene Mitarbeiter – begeisterte Patienten?
- Service als Umsatzbooster

## Termin 4:

### Praxisalltag, Team, Patienten und der ganz normale Wahnsinn

- Teamsitzung – so machen Sie sie zum Kreativ-Tank für Praxisentwicklung
- Die richtige Beratungsstrategie – und plötzlich werden noch mehr Kostenvoranschläge realisiert
- Teamprofil – sind alle auf dem richtigen Platz? Wer kann was am besten?  
Stärkenorientierung statt Fehlersuche
- Und täglich grüßt das Murmeltier – energieraubende Routinen durchbrechen
- Eigenreflexion: Was raubt mir Energie, was beflügelt mich? Strategien für mehr Arbeitsfreude



**Kurs Nr.:** 30226-26001  
**Datum:** Mittwoch, 06.05.2026  
**Referentin:** Sybille David-Hebgen  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 195,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Patienten haben sehr unterschiedliche Erwartungen an die Service- und Betreuungsqualität der Praxis. Nur wer diese Erwartungen kennt und sein Patientenmanagement danach ausrichtet, wird Patienten dauerhaft überzeugen können.

Doch die bloße Erfüllung von Erwartungen reicht längst nicht mehr aus, was viele Studien, aber auch die tägliche Praxis belegen. Es darf ruhig ein bisschen mehr sein von allem.

Mehr Service, Betreuung, Herzlichkeit, Professionalität, Einfühlungsvermögen, Freundlichkeit und top Umgangsformen. Wer versteht, dass diese kostenlosen Begeisterungsfaktoren dazu führen, dass Patienten weniger preissensibel sind und die Praxis gerne weiterempfehlen, wird damit punkten.

Das erwartet Sie im Seminar:

#### **Patientenerwartungen – kein Buch mit 7 Siegeln**

- Lernen Sie die wirklichen Erwartungen Ihrer Patienten kennen
- Strukturierte Patientenprozesse. Chaos ade!
- Service und Praxiskultur – was die Praxis einzigartig macht
- Darf es ein bisschen mehr sein? – WOW!-Faktoren machen den Unterschied

#### **Das erste prägt, das letzte bleibt – jedes Detail zählt!**

- Erlebnisqualität für alle Sinne – so wird aus Zufriedenheit Begeisterung
- Telefon, Rezeption – machen Sie hier Ihre Patienten zu Fans der Praxis
- Termine, Wartezeiten, Pünktlichkeit – Top oder Flop?
- Der Zusammenhang zwischen Patienten-WC und Zuzahlungsbereitschaft

#### **Patientenmanagement**

- Umgang mit unterschiedlichen Patiententypen. Wie Patientenführung gelingt.
- Magic Words oder Killerphrasen – die erfolgreiche Sprache im Praxisalltag
- Welcher Termin für welchen Patienten?
- Information – Aufklärung – Beratung. Gut informiert entscheidet es sich besser.

#### **Praxisknigge professionell**

- Update Umgangsformen für Profis – besser geht immer
- Die richtige Anrede – wo lauern die Fallstricke?
- m/w/inter – die neuesten Regelungen beachten
- Serviceorientierte Kommunikation und DSGVO. Kompatibel oder nicht?

Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte, Praxisteams

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Kommunikation in der täglichen Praxis

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

**Kurs Nr.:** 30316-26001  
**Datum:** Samstag, 09.05.2026  
**Referentin:** Sandra Campo  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 295,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Mit Kommunikationskompetenz entspannt durch den Praxisalltag

Nach Paul Watzlawick (Philosoph und Psychotherapeut) „können wir nicht nicht kommunizieren.“ Wo Menschen aufeinandertreffen, findet immer Kommunikation statt, ob verbal oder nonverbal. Was genau dabei passiert und was es zu beachten gilt, erarbeiten wir uns in diesem interaktiven Seminar. Denn eine unpräzise Kommunikation, führt zu unterschiedlichen Erwartungshaltungen und damit schnell zu Missverständnissen, aus denen, bleiben sie ungeklärt, handfeste Konflikte entstehen können.

### Ziel:

Durch ein besseres Verständnis von Kommunikation können wir unseren Praxisalltag und herausfordernde Situationen besser managen. Wir sind in der Lage, unsere Informationen präziser bei Mitarbeitenden, Patienten und Patientinnen zu platzieren. Für ein entspanntes Miteinander im Praxisalltag.

### Inhalt:

- „Eisberge und Gorillas“ – Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- „Von der Kunst des Zuhörens“ – professionelle Gesprächstechniken
- „Jetzt mal ehrlich“ – Feedback-Kultur: Etablieren und leben
- Konfliktkommunikation: Das „schwierige Gespräch“ – souverän geführt

### Methoden:

- Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching
- PowerPoint Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools
- „Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)



**Kurs Nr.:** 30227-26001  
**Datum:** Mittwoch, 10.06.2026  
**Referentin:** Sybille David-Hebgen  
**Uhrzeit:** 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 195,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Die Herausforderung beim Führen eines Teams besteht darin, unterschiedliche Persönlichkeiten zusammenzuführen, zu motivieren und beim eigenverantwortlichen Handeln zu unterstützen. Um hier erfolgreich zu sein, bedarf es einer hohen persönlichen und sozialen Kompetenz sowie zielgerichteter Kommunikation. Erarbeiten Sie im Kurs, wie Sie Reibungsverluste im Team vermeiden und Synergieeffekte optimal nutzen. Klären Sie in diesem Führungsseminar Ihre Rolle als Teamleitung und bauen Sie Ihre Teamführungscompetenz konsequent aus.

Das erwartet Sie im Seminar:

#### Erfolgreiche Teams entwickeln

- Unser Team. Sind wir so, wie wir sein wollen?
- Die Teamleitung. Der Chef. Das Team.
- Die Teamuhr – Gruppendynamiken erkennen und managen
- High-Performer fördern und Low-Performer entwickeln
- Wer ist verantwortlich und wer zuständig?
- Das Team-Beziehungskonto. Gut gefüllt oder überzogen?

#### Ihre Führungsrolle und Ihre Persönlichkeit

- Wal, Eule oder Hai? Intro oder Extro? So setzen Sie Ihre Stärken optimal ein
- Den Rollenwechsel von der Kollegin zur Teamleitung erfolgreich gestalten und festigen
- Wieviel Führung braucht ein Team?
- Wer bin ich? – Selbstwahrnehmung und Ihre Wirkung auf andere
- Resilienz – entwickeln Sie Ihre psychische Widerstandsfähigkeit
- Nein sagen erlaubt!

#### Methodenkoffer Teamführung

- Organisieren – Mobilisieren – Dynamisieren. Führungstechniken richtig einsetzen.
- Coachen – Beraten – Befähigen. Der Mix macht's.
- Teamkultur und Spielregeln. Und plötzlich klappt alles viel besser.
- Stärken entwickeln und Schwächen abbauen. Kompetenzmatrix entwickeln.
- Feedbackkultur fördern. Fehlermanagement optimieren. Interne Kommunikation professionalisieren.
- Zielgruppe: ZFA, ZMF, ZMV PM, Zahnärztinnen, Zahnärzte

# TEAM – Toll, ein anderer macht's

**Kurs Nr.:** 30222-26001  
**Datum:** Freitag, 19.06.2026  
**Referentin:** Elke Schilling  
**Uhrzeit:** 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 225,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Wenn eine Gruppe von Menschen ein gemeinsames Ziel verfolgt, kann daraus ein Team entstehen. Ein Zahnarzt allein, ist heute nicht mehr nur Fachkraft, sondern auch Unternehmer und Manager. Um diese einzelnen Berufe unter einem Hut zu bekommen, braucht der ZA ein gutes Team. Dies zu bilden, zu führen und zu fördern, erfordert oftmals viel Fingerspitzengefühl.

Dieses Seminar soll die Aspekte für das Arbeiten im und mit dem Team aufzeigen.

Seminarinhalte:

- Wie wird aus einer Gruppe von Menschen ein Team?
- Hören alle mit dem gleichen Ohr – sprechen alle die gleiche Sprache?
- Was motiviert Menschen?
- Warum kann der mit dem und ich nicht?
- Prozesse der Teambildung
- Konfliktmanagement

# Effektives Zeit- und Selbstmanagement für den Praxisalltag

Ein interaktiver Workshop – aus der Praxis für die Praxis

**Kurs Nr.:** 30317-26001  
**Datum:** Samstag, 22.08.2026  
**Referentin:** Sandra Campo  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 295,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Mit einem guten Zeitmanagement resilienter gegen Stress werden

„Kannst Du noch mal eben ...?“ Wer kennt das nicht. Aufgaben sammeln sich den Tag über an, ein Zuruf über den Flur hier, eine digitale Nachricht dort. Am Ende des Tages bleibt manches unerledigt oder gerät am Ende ganz in Vergessenheit. Unerledigtes stresst uns und birgt Fehlerquellen. Ein effektives Zeit- und Selbstmanagement bringt uns sicher und entspannt durch den Praxistag.

### Ziel:

Wir lernen unsere eigenen Verhaltensmuster in Stresssituationen kennen und können diese konstruktiv managen. Methoden für ein aktives Zeitmanagement helfen uns, eine Vielzahl von Aufgaben zeitnah zu erledigen.

### Inhalte:

Was ist Stress?

Meine „innerer Antreiber“ kennenlernen und händeln

Fokussieren – priorisieren – delegieren: Praxisnahe Methoden erlernen

Entspannungsmethoden für zwischendurch

### Methoden:

Zum Einsatz kommen wissenschaftlich fundierte Methoden aus der Kommunikationspsychologie, der Mediation sowie aus dem systemischen Coaching

PowerPoint Präsentation im Wechsel mit interaktiven Online-Tools

„Gehirnfreundliche“ Wissensvermittlung mit viel Spaß und Beispielen aus dem Praxisalltag

# Anpassung der Sachkenntnisse Aufbereitung von Medizinprodukten



**Kursort:** Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

**Datum:**  
Freitag, 29.08.2025

**Kursnummer:**  
30149-25002

**Referent:**  
Wolfgang Christian

Samstag, 29.08.2026

30149-26002

Wolfgang Christian

**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt

**Datum:**  
Samstag, 01.11.2025

**Kursnummer:**  
30149-25003

**Referent:**  
Wolfgang Christian

Samstag, 14.03.2026

30149-26001

Wolfgang Christian

Samstag, 07.11.2026

30149-26003

Dr. Harald Kreis

**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, mit Wissensüberprüfung  
**Kursgebühr:** 345,00 Euro inkl. MwSt.



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

## Teilnehmerkreis:

Dieser Kurs ist für alle Zahnarzthelferinnen oder stomatologische Schwestern, die ihre Ausbildung vor dem 01. August 2001 begonnen haben, dringend zu empfehlen, um weiterhin rechtssicher Medizinprodukte aufbereiten zu können.

**Dieser Kurs erfüllt die Anforderungen des § 4,2 MPBetreib V.**

Eine freiwillige Teilnahme von zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA) ist möglich!

Fragen zum Thema Praxisführung beantwortet Ihnen gerne  
Frau Josefin Theissen unter 069 427275-163.

# Praxishygiene: Praktische Umsetzung Schritt für Schritt – damit sind Sie auf der sicheren Seite

Intensivworkshop in Kleingruppen (max. 12 Teilnehmer/-innen)

**Kurs Nr.:** 30150-25003  
**Datum:** Donnerstag, 23.10.2025

30150-26001  
30150-26002  
30150-26003  
Donnerstag, 26.03.2026  
Donnerstag, 13.08.2026  
Donnerstag, 05.11.2026

**Referentin:** Sandra Kläber  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Kursgebühr:** 195,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Hygiene in der Zahnarztpraxis ist sowohl ein sehr wichtiges, als auch ein sehr zeitintensives Thema. An „Hygiene“ führt kein Weg vorbei – wie uns auch die Corona-Pandemie wieder deutlich gemacht hat.

#### Im ersten Teil behandeln wir das Thema theoretisch:

- Warum ist Hygiene für uns wichtig?
- Infektionswege und Infektionsschutz
- Gesetze, Verordnungen und Richtlinien – Checklisten helfen
- Einteilung und Aufbereitung von Medizinprodukten
- Aufbereitung der Praxiswäsche

Anschließend erarbeiten wir uns dann im praktischen Teil die Umsetzung im Alltag, denn kennen Sie das? Eigentlich weiß man über Hygiene schon viel, dennoch gibt es Fragen, denen man nicht beikommt oder man hängt an alten Arbeitsroutinen. Wie machen das eigentlich die anderen und wen könnte man jetzt mal fragen? Dieser Workshop ist die Gelegenheit, mit anderen über die Stolpersteine der Hygiene zu sprechen und Erfahrungen auszutauschen. Für diesen Teil des Kurses steht uns der Praxisraum mit Hygienezeile zur Verfügung, also ziehen Sie die bequemen Schuhe an und krempeln Sie die Ärmel hoch, es gibt viel zu tun!

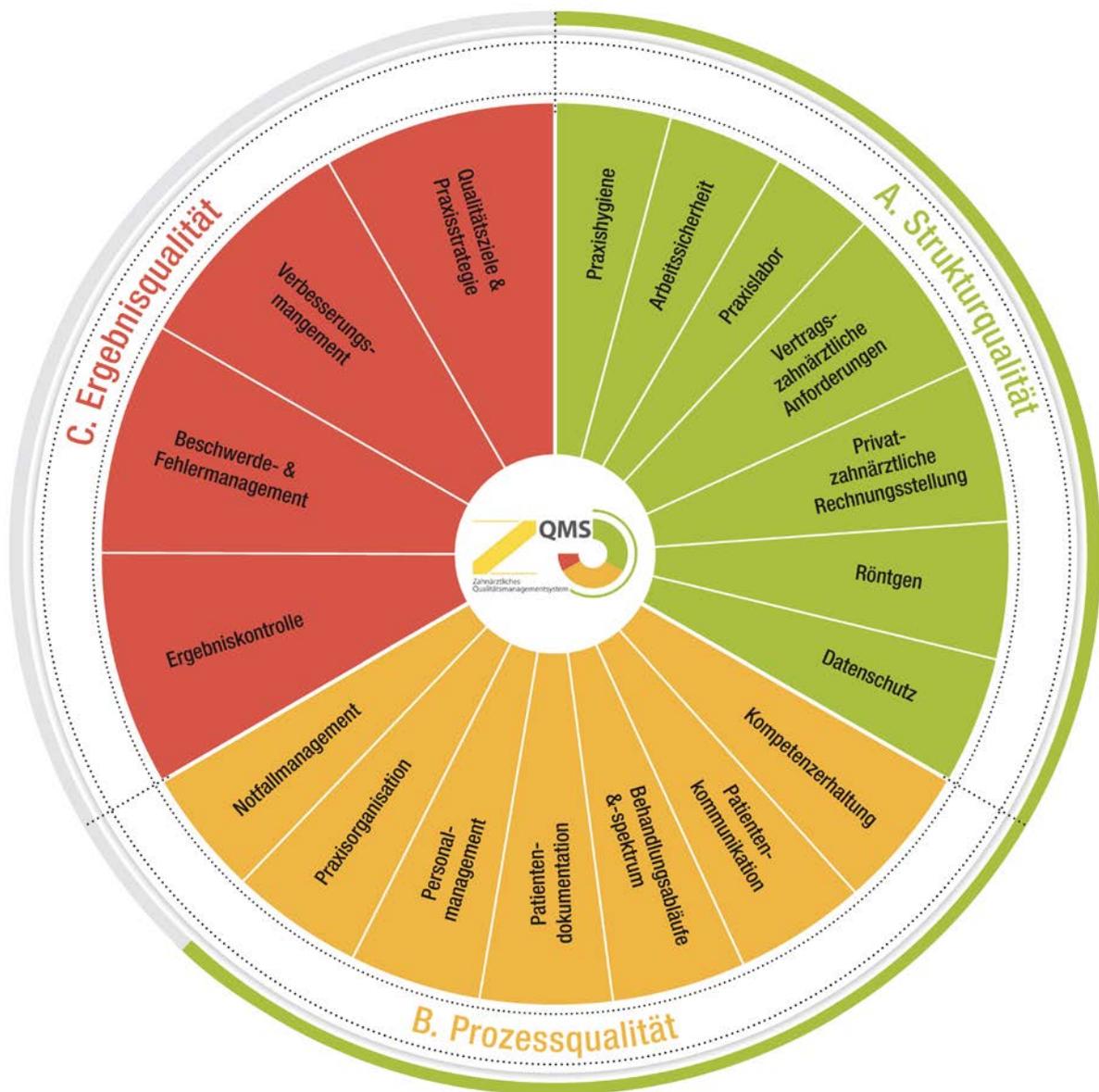
#### Bitte bringen Sie zum Kurs Folgendes mit:

- Persönliche Arbeitskleidung
- Persönliche Schutzkleidung
- Kopie Hygieneplan (anonymisiert)
- Eine Fragestellung, die Sie schon lange beschäftigt

Dieser Arbeitskurs setzt die Sachkenntnisse „Aufbereitung von Medizinprodukten“ voraus.

## Ihre Wege zum Zahnärztlichen Qualitätsmanagement

- Dieses Praxismanagementsystem versteht sich als **umfassendes Qualitätsmanagementsystem** von Zahnärzten für Zahnärzte.
- Es erfüllt alle Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems nach § 135a und 137 SGB V und ist dazu geeignet, den erforderlichen **Nachweis gegenüber der KZVH** zu erbringen.
- Damit wird ein modernes QM-Handbuch zur Sicherstellung aller **gesetzlichen Vorgaben** erstellt.



# ZQMS Einsteigerseminar

Kurs Nr.: 10082-25002 Datum: Mittwoch, 24.09.2025 Kursgebühr: 245,00 Euro inkl. MwSt.

10082-26001 Mittwoch, 11.02.2026 255,00 Euro inkl. MwSt.  
10082-26002 Mittwoch, 23.09.2026 255,00 Euro inkl. MwSt.

Referentin: Silke Lehmann  
Uhrzeit: 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
Kursort: FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- Informationen darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“ und „ZQMS Green“

**Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!**

Registrieren Sie sich vorab unter [www.zqms-eco.de](http://www.zqms-eco.de).

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann, Telefon 069 427275-162  
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)



Kurs Nr.: 20082-26001  
Datum: Freitag, 13.02.2026  
Referentin: Nadine Schildknecht  
Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr  
Kursgebühr: 255,00 Euro inkl. MwSt.  
Kursort: Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Lernen Sie im Rahmen des Seminars die Möglichkeiten kennen, die Qualitätsmanagement Ihnen und Ihrer Praxis bietet. Nutzen Sie die Gelegenheit, ZQMS während des Seminars auf Ihrem eigenen Laptop auszuprobieren. Das Seminar vermittelt die Basisinformationen, die es Ihnen ermöglichen, ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis zu etablieren. Sie erhalten:

- Informationen zur Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement im Praxisalltag
- Informationen darüber, was der Gesetzgeber von Ihrem QM verlangt
- die Möglichkeit, den ZQMS-Kompass und seine Funktionen kennenzulernen
- Tipps zur Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuches
- Dokumentvorlagen für alle Praxisbereiche
- Tipps zur Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis
- kurze Vorstellung von „ZQMS ECO“ und „ZQMS Green“

**Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zu der Veranstaltung mit!**

Registrieren Sie sich vorab unter [www.zqms-eco.de](http://www.zqms-eco.de).

Bei Fragen zu der Registrierung oder zum Inhalt von ZQMS wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerinnen:

Frau Silke Lehmann, Telefon 069 427275-162  
Frau Josefin Theissen, Telefon 069 427275-163



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# ZQMS Aufbauseminar I

## Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch  
von Gesundheitsamt & Co.

<b>Kurs Nr.:</b> 10730-25003	<b>Datum:</b> Mittwoch, 17.09.2025	<b>Kursgebühr:</b> 225,00 Euro inkl. MwSt.
10730-26001	Freitag, 27.02.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
10730-26002	Freitag, 12.06.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
10730-26003	Freitag, 11.09.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
<b>Referentin:</b>	Julia Kraft	
<b>Uhrzeit:</b>	14:00 Uhr bis 17:30 Uhr	
<b>Kursort:</b>	FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt	



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
  - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
  - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
  - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co)
  - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
  - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
  - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
  - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
  - Hilfreiche Tipps
    - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
    - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
    - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# ZQMS Aufbauseminar II

## Gesetzliche Anforderungen Teil 2

### Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS

<b>Kurs Nr.:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Kursgebühr:</b>
10247-25002	Mittwoch, 20.08.2025	225,00 Euro inkl. MwSt.
10247-25003	Mittwoch, 29.10.2025	225,00 Euro inkl. MwSt.
10247-26001	Mittwoch, 25.03.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
10247-26001	Mittwoch, 19.08.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
10247-26001	Mittwoch, 28.10.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
<b>Referentin:</b>	<b>Diana Kern</b>	
<b>Uhrzeit:</b>	<b>14:00 Uhr bis 17:30 Uhr</b>	
<b>Kursort:</b>	<b>FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt</b>	



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und in wie weit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# ZQMS Aufbauseminar III

Praxisorganisation mit Hilfe von ZQMS

<b>Kurs Nr.:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Kursgebühr:</b>
10250-25002	Freitag, 29.08.2025	225,00 Euro inkl. MwSt.
10250-25003	Freitag, 05.12.2025	225,00 Euro inkl. MwSt.
10250-26001	Mittwoch, 22.04.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
10250-26002	Mittwoch, 02.09.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
10250-26003	Freitag, 04.12.2026	235,00 Euro inkl. MwSt.
<b>Referentin:</b>	<b>Silke Lehmann</b>	
<b>Uhrzeit:</b>	<b>14:00 Uhr bis 18:30 Uhr</b>	
<b>Kursort:</b>	<b>FAZH GmbH, Rhonestraße 4, 60528 Frankfurt</b>	



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMVs).

#### **Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von**

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
  - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
  - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

#### **Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun**

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

#### **Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren**

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

#### **ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis**

Was ist ZQMS ECO?



# ZQMS Aufbauseminar I

## Gesetzliche Anforderungen Teil 1

Mit Hilfe von ZQMS – gut vorbereitet auf den Besuch  
von Gesundheitsamt & Co.



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

**Kurs Nr.:** 20730-26001  
**Datum:** Freitag, 08.05.2026  
**Referentin:** Nadine Schildknecht  
**Uhrzeit:** 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr  
**Kursgebühr:** 235,00 Euro inkl. MwSt.  
**Kursort:** Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel

Eine Begehung durch das Gesundheitsamt oder das Regierungspräsidium kann jede Praxis treffen. Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben effizient erledigen und umsetzen können und erhalten Informationen über

- alle relevanten Vorschriften in Sachen Hygiene und Medizinproduktaufbereitung (RKI, MPDG, MPBetreibV etc.)
  - Einrichtung/Struktur des „Steriraums“
  - Aufbereitungsprozesse und deren Dokumentation
  - Anforderung an und Umgang mit Geräten (Behandlungseinheit, Steri, RDG & Co)
  - Mitarbeiter in der Aufbereitung (Ausbildung, Schutzausrüstung etc.)
- den Ablauf einer behördlichen Begehung
  - Wie bereite ich die Praxis vor? (ohne diese Dokumente geht es nicht – grundlegende Anforderungen)
  - Ablauf der Begehung und was es dabei zu beachten gibt
  - Die Nachbereitung – was tun, wenn alles vorbei ist
  - Hilfreiche Tipps
    - Worauf es in den verschiedenen Räumen ankommt
    - Hygienefallen: Beispiele aus der Praxis
    - Schwerpunkte, auf die Sie achten sollten



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# ZQMS Aufbauseminar II

## Gesetzliche Anforderungen Teil 2

### Verpflichtungen einfach und sicher umsetzen mit ZQMS



<b>Kurs Nr.:</b> 20247-25001	<b>Datum:</b> Mittwoch, 22.10.2025	<b>Kursgebühr:</b> 225,00 Euro inkl. MwSt.
<b>20247-26001</b>	<b>Mittwoch, 21.10.2026</b>	<b>235,00 Euro inkl. MwSt.</b>
<b>Referentin:</b> <b>Uhrzeit:</b> <b>Kursort:</b>	<b>Nadine Schildknecht</b> <b>14:00 Uhr bis 17:30 Uhr</b> <b>Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel</b>	



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von QM eine Struktur in Ihrer Praxis zu schaffen, die Ihnen hilft, die wachsenden Anforderungen des Gesetzgebers in Arbeitssicherheit, Datenschutz, Strahlenschutz und auch im Praxislabor zu erkennen und effizient zu erledigen. In diesem Seminar werden mit Hilfe von ZQMS die aktuellen gesetzlichen Vorgaben vermittelt und Wege der Umsetzung aufgezeigt.

Gesetzliche Vorgaben für die ZAP erkennen. Das Wichtigste zusammengefasst:

- Arbeitssicherheit, wie erstelle ich eine Gefährdungsbeurteilung?
- Arbeitsschutz als Teil der Mitarbeiterführung und Motivation, Mitarbeiterunterweisungen, Vorsorgeuntersuchungen, „Elektroprüfung“ und Gefahrstoffe
- Praxislabor – Was fordert die MDR und in wie weit ist Ihre Praxis davon betroffen?
- Strahlenschutz – was fordert die Strahlenschutzverordnung?
- Datenschutz – Das Wichtigste zusammengefasst

Neben den relevanten Informationen zu diesen Themen erhalten Sie Antworten auf die Fragen:

Wie und was genau muss dokumentiert werden?

Wie bleiben Sie in Sachen gesetzliche Anforderungen auf dem neuesten Stand?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)



<b>Kurs Nr.:</b> 20250-25001	<b>Datum:</b> Mittwoch, 03.12.2025	<b>Kursgebühr:</b> 225,00 Euro inkl. MwSt.
<b>Kurs Nr.:</b> 20250-26001	<b>Datum:</b> Mittwoch, 02.12.2026	<b>Kursgebühr:</b> 235,00 Euro inkl. MwSt.
<b>Referentin:</b> <b>Uhrzeit:</b> <b>Kursort:</b>	<b>Nadine Schildknecht</b> <b>14:00 Uhr bis 18:30 Uh</b> <b>Hotel Deutscher Hof, Lutherstraße 3-5, 34117 Kassel</b>	



verlinkt – mit  
einem Klick  
direkt zur  
Anmeldung!

ZQMS bietet Ihnen mit Hilfe von modernen Praxisführungsinstrumenten die Möglichkeit, Ihren Praxisalltag zu erleichtern. Das Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Qualitätsmanagementsystem weiter zu individualisieren und einen Verbesserungsprozess in Ihrer Praxis in Gang zu setzen und aufrechtzuerhalten. Dieses Seminar ist insbesondere geeignet für Praxisinhaber allein oder gemeinsam mit Mitgliedern des Teams. Vorausgesetzt werden QM-Vorkenntnissen (z.B. Praxismanagerinnen, ZMFs, ZMVs).

#### **Auf das Ergebnis kommt es an! - Zufriedene Patienten, Mitarbeiter und Praxisverantwortliche mit Hilfe von**

- gemeinsamen Zielen – gemeinsam definieren und richtig kommunizieren
- einem stetigen Verbesserungsprozess durch klassische QM-Organisationsinstrumente wie
  - Risiko-, Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
  - Patientenbefragungen
- Teambesprechungen – die Voraussetzung für eine gute Praxisstruktur

#### **Personalmanagement – Ihre Möglichkeit, etwas gegen den Fachkräftemangel zu tun**

- Mitarbeiterbindung durch Führungsverantwortung, Motivation und Kommunikation

#### **Praxisorganisation optimieren = Reibungsverluste reduzieren**

Den Arbeitsalltag erleichtern mit Prozessbeschreibungen, Checklisten, Arbeitsanweisungen z.B.

- Vorgaben und Abläufe bei Patientenaufklärung und -dokumentation
- Zuständigkeiten klar definieren
- Materialmanagement
- Terminverwaltung
- Schnittstellenmanagement

#### **ZQMS ECO – Die betriebswirtschaftliche Seite der Zahnarztpraxis**

Was ist ZQMS ECO?



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail [kursorisch@fazh.de](mailto:kursorisch@fazh.de)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

### 1. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen (FAZH) GmbH und dem jeweiligen Teilnehmer. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt die FAZH grundsätzlich nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### 2. Anmeldung

1. Anmeldungen können ausschließlich in Form des jeweils aktuell gültigen Anmeldeformulars, auf welchem der Kursteilnehmer ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FAZH schriftlich akzeptiert hat, entgegengenommen werden. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich.
2. Der Fortbildungsvertrag mit der FAZH kommt nicht mit Zugang der Anmeldung, sondern erst mit Zugang der schriftlichen Kursbestätigung per Brief oder E-Mail auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Die Kursbestätigung mit Anfahrtsbeschreibung, weiteren Kursunterlagen (falls vorhanden) und der Rechnung werden dem Kursteilnehmer spätestens bis 2 Wochen vor dem Kurstermin per Post zugeschickt. Sollte der Kursteilnehmer nicht der Rechnungsempfänger sein, geht die Rechnung über die Kursgebühr dem Rechnungsempfänger zu.
3. Unvollständige Anmeldungen oder Anmeldungen, welche nicht alle Unterlagen beinhalten, die sich aus der Kursbeschreibung ergeben können für eine Buchung nicht berücksichtigt werden.
4. Im Falle einer Überbuchung des gewählten Kurses wird der Teilnehmer schriftlich benachrichtigt und erhält einen Platz auf der Warteliste.

### 3. Kursgebühr und Fälligkeit

1. Die in Rechnung gestellte Kursgebühr ist 14 Tage nach Rechnungsstellung zu zahlen.
2. Die Kursgebühr ist auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.

Im Rahmen eines Factoring-Vertrages haben wir unsere sämtlichen Forderungen aus Lieferungen und Leistungen an die Crefo-Factoring N-M-S GmbH & Co. KG, Oberste Gasse 31, 34117 Kassel, abgetreten. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an diese auf deren Konto bei der Sparkasse Neuss, IBAN DE56 3055 0000 0093 5190 64; BIC WELADEDNXXX geleistet werden.

3. Als Alternative ist zudem eine Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren zulässig (Curricula, Modulare Aufstiegsfortbildung ZMV). Nach Buchung bitte eine Email mit dem Betreff „Ratenzahlung“ senden an seminar@fazh.de unter Angabe der Rechnungsadresse sowie der vollständigen Bankverbindung.
4. Es gilt grundsätzlich der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Mehrwertsteuersatz. Die FAZH behält sich vor, bei einer Änderung, die genannten Kursgebühren anzupassen.

### 4. Programmänderung und Absage von Kursen durch die FAZH

1. Die FAZH behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen aus Gründen, die sie selbst nicht zu vertreten hat, z.B. Erkrankung eines Referenten, unzureichende Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung über eine Absage erfolgt schriftlich. Bereits bezahlte Kursgebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Die FAZH ist in jedem

Fall bemüht, dem Kursteilnehmer Absagen oder notwendige Änderungen, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

2. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird.
3. Ein Referentenwechsel sowie geringfügige Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

### 5. Stornierung durch Kursteilnehmer

1. Die Abmeldung von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen.
  - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 28. und einschließlich 22. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 50% der Kursgebühr.
  - Bei Abmeldungen zwischen einschließlich 21. und einschließlich 15. Tag vor Kursbeginn: Berechnung von 75% der Kursgebühr.
  - Bei Abmeldungen welche nach dieser Frist eingehen: Berechnung von 100 % der Kursgebühr.
2. Nach Kursbeginn ist eine Abmeldung oder ein Rücktritt vom Kurs ausgeschlossen. Entsprechendes gilt bei Nichterscheinen (auch wegen höherer Gewalt) eines angemeldeten Kursteilnehmers ohne vorherige Stornierung. In solchen Fällen ist die volle Kursgebühr geschuldet.
3. Bei Abbruch eines Kurses durch den Kursteilnehmer ist die gesamte Kursgebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückerstattung nicht wahrgenommener Kurseinheiten besteht nicht.

### 6. Urheberrecht

1. Grundsätzlich ist das Erstellen von Video- und Filmaufnahmen, Tonträgeraufnahmen und Fotografien in allen Veranstaltungen untersagt. Ausnahmen bildet eine vorherige Absprache mit der FAZH.
2. Die von der FAZH ausgegebenen Skripte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung der FAZH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.
3. Die FAZH übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Kurse oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der FAZH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen entsteht.

### 7. Datenschutz

1. Der Kursteilnehmer berechtigt die FAZH GmbH seine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung zu speichern und zu verarbeiten.

### 8. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Die FAZH übernimmt keine Haftung für Verlust, Untergang oder Beschädigung von Gegenständen oder Wertgegenständen, die vom Kursteilnehmer in die Veranstaltungsräume eingebracht werden. Eine Haftung kommt ausnahmsweise in Betracht, wenn der FAZH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Der Kursteilnehmer ist gegenüber der FAZH verpflichtet, den Verlust von eingebrachten Sachen unverzüglich, spätestens jedoch bei Verlassen der Räumlichkeiten unmittelbar nach der Veranstaltung geltend zu machen.

### 9. Sonstige Bestimmungen

1. Rauchen und offenes Feuer ist innerhalb des gesamten Gebäudes Rhonestraße 4 ausdrücklich verboten.
2. Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kursteilnehmer und der FAZH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland
3. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Stand: 14. November 2024

Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH  
Eine Gesellschaft der Landeszahnärztekammer Hessen K.d.ö.R.  
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt am Main  
Telefon 069 427275-500 · Telefax 069 427275-555 · seminar@fazh.de

[www.fazh.de](http://www.fazh.de)